

住民部会の開催報告

1. 開催概要

住民部会を以下のとおり開催しました。

第1回住民部会	開催日時：令和2年11月2日（月） 9時20分～11時45分 現場見学会場：池袋西口公園 意見交換会場：IKE・Biz としま産業振興プラザ
第2回住民部会	開催日時：令和2年11月30日（月） 14時00分～16時40分 現場見学会場：イケ・サンパーク 意見交換会場：東池袋第四区民集会室

2. 住民部会の開催報告

① 実施概要

	出席者	内容
第1回住民部会	区民参加者：10名 事務局：10名 佐藤委員長、江守副委員長（協議会） 施設設置管理者（豊島区）：5名	・池袋西口公園、周辺区道の整備の概要説明 ・現場見学（池袋西口公園、周辺区道） ・意見交換
第2回住民部会	区民参加者：7名 事務局：10名 佐藤委員長、江守副委員長（協議会） 施設設置管理者（豊島区）：9名	・イケ・サンパーク、周辺区道の整備の概要説明 ・現場見学（イケ・サンパーク、周辺区道） ・意見交換

■ 実施風景

		
説明風景	意見交換風景①	意見交換風景②
		
現場見学：池袋西口公園	現場見学：イケ・サンパーク	現場見学：周辺区道

② 意見の概要

意見交換および現場見学メモシートの記録より、主な意見を以下に示します。

■ 池袋西口公園





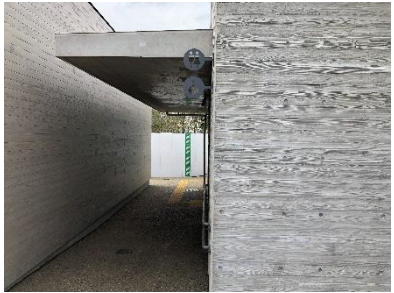
○：良い点・他施設でも取り入れてほしい点、△：改善してほしい点・他施設では留意してほしい点

項目	意見	写真
全体	<p>○：階段をなくしたことは良い。</p> <p>△：段差がなくなって通りやすくなった分、自転車が速いスピードで公園内を通過することが多くなった。自転車利用ルールに関する表示が少ない。</p> <p>△：公園敷地境界にあるポールの色が黒色のため、暗くなると視覚障害者等が衝突してしまい、危険である。反射テープをつけると良い。</p>	
出入口	<p>○：東京芸術劇場との舗装が統一され、空間性・デザイン性が高まり、公園・劇場両者にとって良い。</p> <p>△：誘導用ブロックを出入口まで設置してほしい。</p> <p>△：東京芸術劇場側の出入口前は歩道と車道の区別がなく、すぐ車道に出てしまい危険である。</p> <p>△：スロープの勾配がきつく、車椅子使用者の自走が難しい。</p>	
カフェ	<p>○：段差がない。可動椅子のため車椅子でも利用可能。</p> <p>○：東京観光インフォメーションがQRコードで示されていて良い。</p> <p>△：店内が狭く、通路幅も狭い。介助が必要な方には利用しにくい。</p>	
視覚障害者誘導用ブロック	<p>△：多機能トイレへの誘導先はドア前ではなく、開閉ボタン前の方が良い。</p> <p>△：一般用トイレにも誘導用ブロックで案内してほしい。</p> <p>△：カフェに誘導するブロックの脇に看板や椅子等が設置されており、衝突するおそれがある。</p>	
多機能トイレ	<p>△：サインのピクトグラムの色が壁色と同化して、目立たない。突出型のサインも壁面が曲面となっているため、アクセス路入口から見えない。</p> <p>△：トイレ前の通路幅が狭く、人のすれ違いや車椅子のアクセス等がしにくい。</p> <p>△：大人を介助するための大型ベッドを設置してほしい。</p>	

項目	意見	写真
一般用 トイレ	<p>△：入口が自動ドアのため、視覚障害者などには分かりにくい。</p> <p>△：ブースが狭いため、大きさを少し広めてほしい。介助が必要な人には狭い。</p> <p>△：数が少ないため、付近のトイレの場所を示してもらえると良い。(イベント時に有効)</p>	
情報設備	<p>○：デジタルサイネージを活用して、区の災害本部からの情報が流れるのは良い。</p> <p>○：スクリーンが大きくて見やすい。災害時に文字情報を流せるため役立って良い。</p> <p>△：触知案内図に音声案内があると良い。</p> <p>△：区からの情報提供がスムーズにできるようにする(特に災害時)。</p>	
周辺区道	<p>○：公園と道路に視覚的な統一感があって、デザイン的には素敵である。</p> <p>○：区道と公園の一体性で空間の統一を図っている。</p>	
その他	<p>○：劇場型の公園として皆様に楽しんでもらえて、音響も楽しめる立派な施設になっている。</p> <p>△：ステージ北側にある階段が夜間は見えにくく、危険である。段鼻を強調するなどの工夫が必要である。</p> <p>△：ベンチが二重になっているところは視覚障害者には分かりにくく、危険に思う。</p> <p>△：噴水はスモークの後に高い水が出てくるため、驚いてしまう。</p>	

■ イケ・サンパーク

○：良い点・他施設でも取り入れてほしい点、△：改善してほしい点・他施設では留意してほしい点

項目	意見	写真
全体	<p>○：子育て世代が多く利用されていることから使い勝手の良い公園として認識されている。</p> <p>△：雨宿りや、日よけ（日陰）のための屋根がない。</p> <p>△：公園の出入口に「イケ・サンパーク」ということが分かるような看板を設置してほしい。</p>	
IKEBUS 停留所	<p>○：待機スペースが広い。</p> <p>○：IKEBUS の運用が公園敷地内に及んでいることは良い。</p> <p>△：IKEBUS 停留所前等にベンチがほしい。</p> <p>△：待機列の位置が明確でないため、整列せずに待機している状況である。</p> <p>△：バスの行き先表示が小さく、A・Bの区別が付きにくい。</p>	
カフェ前 スロープ	<p>○：勾配の両端に蛍光テープを貼り、視覚的にスロープ部分を示している。</p> <p>△：カフェ前のデッキから園路や芝生に直接アクセスできるスロープがない。</p> <p>△：スロープがあることを示す国際シンボルマークを遠くからでも視認できるように表示してほしい。</p> <p>△：デッキ部分の外灯や植樹は、通行に影響のないようにしてほしい。</p>	
授乳室・ 管理事務所	<p>○：筆談ボードが設置されている。</p> <p>△：扉の左横の表示サイン（ピクトグラム）が小さく、壁色と同化してしまい、遠くから視認できない。</p> <p>△：授乳室や管理事務所の出入口が目立たず、分かりにくい。</p> <p>△：屋根のスペースが出入口の上のみのため、トイレまで広げられると良い。</p>	
トイレ (全体)	<p>○：シグナルエイド式ではあるが、音声案内を設置している。</p> <p>△：サインが小さく、文字色と壁色のコントラストも低いため視認性が低い（特に遠い位置から）。</p> <p>△：誘導用ブロックは触知案内図に誘導するのみでなく、各トイレ（多機能トイレ、男性用・女性用トイレ）の出入口にも誘導するよう設置してほしい。</p>	



項目	意見	写真
多機能トイレ	<p>○：2箇所設置され、左右対称の構造になっている。</p> <p>△：扉が重く、力が弱い方は利用しにくい。力を入れずにスムーズに開閉できる扉にしてほしい。</p> <p>△：トイレが狭いため、広くしてほしい。車椅子の回転スペースへの配慮が欠けており、大型電動車椅子での利用はできない。</p> <p>△：出入口前に大型ベッドがあると、畳み忘れがある際に畳む手間が増え、車椅子で利用しにくい。配置の工夫が必要である。</p>	
一般用トイレ	<p>○：乳幼児用設備を備えた便房が1箇所ある。</p> <p>△：便房が狭い。扉の幅を広げ、大きさを広げた方が良い。</p> <p>△：扉と壁色が白色で統一されているため、弱視者は扉の位置や開閉状況等が分かりにくい。</p> <p>△：JIS規格に沿ったボタンの配置としてほしい。(レバーが後方にあり、気付かない)</p>	
視覚障害者誘導用ブロック	<p>△：IKEBUS 停留所への誘導用ブロックが設置されていない。</p> <p>△：誘導用ブロックの誘導先がトイレのみというのは残念。管理事務所に誘導した方が良い。</p> <p>△：周辺施設である都電停留所や保健所までの誘導用ブロックが設置されていない。</p>	
出入口 出入口前の 階段・スロープ	<p>○：幅が広く、段差もないため、スムーズに出入りできる。</p> <p>○：階段の手すりが2段になっている。</p> <p>○：スロープの勾配は緩やかで良い。</p> <p>△：自転車を手押しすることを啓発できるようなマークを表示してほしい。</p>	
園路	<p>○：幅が広くて歩きやすく、車椅子とのすれ違いもできる。</p> <p>○：インターロッキングブロック舗装をとりいれ、車椅子使用者が通行する際のがたつきのないよう配慮されている。</p>	

項目	意見	写真
周辺区道・歩道状空地	<p>○：ゴムチップの道路が足にやさしく、歩きやすい。</p> <p>△：歩道の中央に設置されたポールは金属製では衝突した際に危険なため、柔らかな素材を用いた方が良い。</p>	
その他	<p>○：ベンチが子どもでも座れる高さに設定されている。</p> <p>○：防災機能は良いため、防災時にスムーズに活用できるようにしてほしい。</p> <p>△：KOTO-PORT 前の階段の段差が高く、高齢者には危険である。</p> <p>△：出入口に総合掲示板を設置し、イベントスケジュールを掲示すると良い。</p>	

3. 現場見学での意見を受けた対応の考え方

① 池袋西口公園

(公園緑地課、公園計画特命担当課、道路整備課)

場所	ご意見への対応の考え方
全体	<ul style="list-style-type: none"> ・日陰があると良い。樹木を増やしてほしい。 ⇒改修工事で植えたばかりの樹木が多く、現場見学の際は、時期的に落葉期であったことから、緑が少なく感じられたかもしれませんが、今後は枝が成長を続け、緑の量は増加していきます。春頃からは、新葉が芽吹き、日陰も増加いたしますので、現在ある樹木で日陰は確保できると考えます。 ・公園敷地境界にあるポールの色が黒色のため、暗くなると視覚障害者等が衝突してしまい、危険である。反射テープをつけると良い。 ⇒一部、反射テープ及び蓄光テープを設置いたしました。今後も設置範囲を広げていく予定です。 ・段差がなくなって通りやすくなった分、自転車がスピードを落とさずに公園内を通過することが多くなった。公園内は自転車を降りて通過するよう対策を検討してほしい。 ⇒公園内に常駐の警備員がいますので、自転車を降りて通行していただくための声かけを徹底するよう、再度、警備会社へ指導いたしました。 ・自転車利用や禁煙などの表示が少ない。 ⇒分かりやすい案内表示について、引き続き検討してまいります。
出入口	<ul style="list-style-type: none"> ・公園の看板が小さく、目立ちにくい。 ⇒分かりやすい案内表示について、引き続き検討してまいります。 ・東京芸術劇場側の出入口前の道路は歩道と車道の区別がないため、すぐ自動車を通る場所に出てしまい危険である。子どもの飛び出しを考えても危険である。点状ブロック等で注意を促した方が良い。 ⇒点状ブロックを設置いたしました。(写真参照) <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin: 10px 0;">   </div> <ul style="list-style-type: none"> ・東京芸術劇場側の出入口にあるスロープの勾配がきつく、車椅子使用者の自走は難しい。 ⇒既存周辺施設の高さに合わせる必要があり、今回の改修工事では、勾配を変更することができませんでした。

場所	ご意見への対応の考え方
出入口	<ul style="list-style-type: none"> 東京芸術劇場側の出入口にあるスロープの手すりが片側のみのため、両側に設置する必要がある。また、手すり端部処理ができておらず、紐等が引っかかってしまう恐れがある。 ⇒手すりの設置及び端部処理について、改善方法を検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> 自転車の通り抜けが多いため、降りて通るような案内表示やポールが必要である。 ⇒分かりやすい案内表示について、引き続き検討してまいります。
カフェ	<ul style="list-style-type: none"> 店内が狭く、通路幅も狭い。介助が必要な方には利用しにくい。 ⇒出入口が複数ございますので、介助が必要な方には、カフェスタッフから積極的にお声がけさせていただき、ご案内するようカフェ運営業者へ指導いたしました。
	<ul style="list-style-type: none"> 遠隔手話サービスなどの導入を検討してほしい。 ⇒現在、聴覚障がいのお客様には筆談にてお伺いしております。遠隔手話サービスの導入には新たな設備が必要となるため、今後の公園整備の参考とさせていただきます。
視覚障害者 誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> 多機能トイレの機能分散ができず、多機能トイレに誘導せざるを得ない場合であっても、誘導先はドア前ではなく、開閉ボタンへ通した方が良い。 ⇒誘導用ブロックの誘導方法について、引き続き検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> 一般用トイレにも誘導用ブロックで案内してほしい。 ⇒誘導用ブロックの誘導方法について、引き続き検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> トイレに誘導していることを事前に情報提供した方が良い。 ⇒情報提供の方法として音声案内が考えられますが、新たな設備が必要となるため、今後の公園整備の参考とさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> カフェに誘導するブロックの脇に看板や椅子等が設置されており、衝突する恐れがある。 ⇒看板や椅子等の配置について、カフェ運営事業者へ指導いたしました。
多機能トイレ	<ul style="list-style-type: none"> 多機能トイレに視覚障害者を誘導するのであれば、ボタンの配置は JIS S 0026 にすべき。 ⇒ボタンの配置について、引き続き検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> 突出型のサインは壁面が曲面となっているため、アクセス路入口から見えない。 サインのピクトグラムの色が壁色と同化してしまい、目立たない。夜でも分かるようにしてほしい。 ⇒分かりやすい案内表示について、引き続き検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> トイレ前の通路幅が狭く、人のすれ違いや車いすのアクセス等がしにくい。人の待ち行列ができた時には特に通りにくい。植栽部分を減らして通路幅を広げられると良い。 ⇒イベントなどの際に人の待ち行列ができた時には、イベントスタッフによる誘導を検討してまいります。
	<ul style="list-style-type: none"> 大人を介助するための大型ベッドを設置してほしい。大型ベッドを必要としている方が多いことを忘れないでほしい。 ⇒今回の整備では大型ベッドの設置ができず、申し訳ございません。今後の公園整備の参考とさせていただきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ゴミ箱がない。ごみが散乱していて汚い。(一般用トイレも同様) ⇒清掃を徹底してまいります。

場所	ご意見への対応の考え方
一般用トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・数が少ないため、付近のトイレの場所を示してもらえると良い。(イベント時に有効) <p>⇒公園の周辺地図案内マップの分かりやすい表示を検討してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・自動ドアのため、視覚障害者などには分かりにくい。 <p>⇒今後の公園整備の参考とさせていただきます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ブースが狭いため、大きさを少し広めにしてほしい。介助が必要な人には狭い。 <p>⇒今後の公園整備の参考とさせていただきます。多機能トイレのご利用もご検討ください。</p>
情報案内	<ul style="list-style-type: none"> ・触知案内図に音声案内があると良い。 <p>⇒音声案内には新たな設備が必要となるため、今後の公園整備の参考とさせていただきます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・区からの情報提供がスムーズにできるようにする(特に災害時)。 ・災害時に発信する際は字幕などをつけるようにしてほしい。 <p>⇒災害時は大型ビジョンにより文字による情報を発信いたします。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ステージ北側にある階段が夜間は見えにくく危険である。段鼻を強調するなどの工夫が必要である。 <p>⇒反射テープを設置する予定です。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ベンチが二重になっているところは視覚障害者には分かりにくく、危険に思う。 ・ベンチの角にクッション材などを付けて安全対策をしてはどうか。 ・ベンチの幅が狭く、後ろへひっくり返ってしまい危険である。 <p>⇒ベンチの使われ方として、横になれないようにという趣旨で設計しています。これまでの課題を踏まえての対応のためご理解の程、お願いいたします。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリーは施設等のハード面の問題ではなく、ユニバーサルサービスの面に重点を置くようお願いしたい。まちづくりは作って終わりではない。 <p>⇒ユニバーサルサービスについて引き続き重視してまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・噴水はスモークの後に高い水が出てくるため驚いてしまう。段階を経て高い水を出してほしい。 <p>⇒噴水は予告としてミストを出しています。噴水の演出方法について、検討してまいります。</p>

② イケ・サンパーク

(公園緑地課、公園計画特命担当課、道路整備課)

場所	ご意見への対応の考え方
全体	<ul style="list-style-type: none"> 雨宿りや、日よけ（日陰）のための屋根がない。 ⇒今夏に向け、テント等を増設する予定です。
	<ul style="list-style-type: none"> 公園の出入口に「イケ・サンパーク」ということが分かるような看板を設置してほしい。サンシャインシティから誘導サインがあっても、到着地点が分かりにくい。 ⇒隣の施設が仮設であったり工事中のため、表示ができていない部分もありますが、分かりやすい掲示を行うよう検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 表示サインの文字が小さく細いため、見えにくい。 ⇒分かりやすいサインとなるよう検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 各出入口に「自転車はおりて歩いてください」等の置き型の看板を設置してほしい。 自転車での通行が以前より減ったが、スケボーが危険である。 公園内は自転車やスケボーの乗り入れを制限してほしい。 ⇒スケートボードの乗り入れは禁止、自転車は降りるルールになっていますが、分かりやすい掲示方法の検討と園内の通路に工夫を凝らしていく予定です。
IKEBUS 停留所	<ul style="list-style-type: none"> 停留所前等にベンチがほしい。 ⇒近くに長い固定ベンチと椅子・テーブルの設置もしていますので、そちらをご利用ください。
	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子使用者が利用する際のリフト対応、車内の車椅子スペースが気になる。 ⇒車椅子対応は他の乗合バス同様運転手が安全を確認の上行っています。また、IKEBUS は車両が小さく専用スペースを設けられないため、乗客の皆様にご協力いただく形で車両後部に一台のみの乗車となっております。
	<ul style="list-style-type: none"> 休日の利用客は多いが、待機列の位置が明確でないため、整列せずに待機している状況である。横を自転車がスピードを出して通過するため危険である。 ⇒待機位置の表示については今後検討していきますが、現時点では、利用者の多くなる時期の休日にはご案内のための人員を配置することとなっています。また、園内では自転車は降りるルールになっていますが、分かりやすい掲示方法の検討と園内の通路に工夫を凝らしていく予定です。
<ul style="list-style-type: none"> バスの行き先表示が小さく、A・Bの区別がつきにくい。 ⇒同様のご意見もあり、ダイヤ改定に併せ1月18日より文字を大きくするなど表示を変更しています。	
カフェ前 スロープ	<ul style="list-style-type: none"> カフェ前のデッキから園路や芝生に直接アクセスできるスロープがない。 ⇒今後の課題として、検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> スロープがあることを示す国際シンボルマークを遠くからでも視認できるように表示してほしい。 ⇒設置を検討します。
	<ul style="list-style-type: none"> デッキ部分の外灯や植樹は、通行に影響のないようにしてほしい。 ⇒障害物は極力少なくしていますが、スムーズな通行ができるよう工夫していきます。

場所	ご意見への対応の考え方
授乳室・ 管理事務所	<ul style="list-style-type: none"> 扉の左横の表示サイン（ピクトグラム）が小さく、壁色と同化しているため遠くから視認できない。 授乳室や管理事務所の出入口が目立たず、分かりにくい。表示サイン等で分かりやすくなるよう工夫してほしい。 ⇒表示サインについて今後検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 屋根のスペースが出入口の上のみのため、トイレまで広げられると良い。 ⇒屋根を広げることはできませんが、テント等を増設する予定です。
	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子での利用を想定した広さや高さ（おむつ交換台、湯沸かし器）に配慮した方が良い。 管理事務所に車椅子用のローカウンターが設置されていない。 ⇒今後の維持管理の中で指定管理者とともに対応していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 筆談ボードがある旨を表示してほしい。 ⇒早い時期に管理事務所内に表示します。
トイレ（全体）	<ul style="list-style-type: none"> 機能を1箇所に集中させるのではなく、一般用トイレなどへの機能分散が必要である。 ⇒限られた空間の中で、工夫した配置を行っています。
	<ul style="list-style-type: none"> 扉に表記されているピクトグラムと触知案内図の表記、実際の設備内容が異なるため、設置している設備は全て扉に表記した方が良い。 ⇒今後の維持管理の中で工夫していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 扉が重く、力が弱い方は利用しにくい。力を入れずにスムーズに開閉できる扉にしてほしい。 扉と柱の間にクッション材を付けてほしい。 扉の取っ手は四角型ではなく、丸形の方が良い。 ⇒一度には難しいが、維持管理の中でひとつずつ改良していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> トイレが狭いため、広くしてほしい。車椅子の回転スペースへの配慮が欠けており、大型電動車椅子での利用はできない。 出入口前に大型ベッドがあると、畳み忘れがある際に畳む手間が増え、車椅子で利用しにくい。配置の工夫が必要である。 正面＋もう一方方向のアプローチができるように検討してほしい。正面からのアプローチが非常にしにくい。 ⇒利用者のご意見を聞いた上で、必要に応じ改良することも視野に検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> 鏡の設置位置が高く、車椅子使用者が映らない。 手洗台は車椅子で利用すると足がぶつかってしまうため、蹴込みは確保した方が良い。 ⇒利用者のご意見を聞いた上で、必要に応じ改良することも視野に検討していきます。
<ul style="list-style-type: none"> 鍵の開閉状況が小さな窓でしか確認できず、分かりにくい。 ⇒利用者のご意見を聞いた上で、分かりやすい表示となるよう改良することも視野に検討していきます。	

場所	ご意見への対応の考え方
一般用トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ・便房が狭い。扉の幅を広げ、大きさを広げた方が良い。 ・車椅子使用者でも利用できる広さの便房があると良い。 ⇒大規模な改修時に便房の拡張を検討していきます。
	<ul style="list-style-type: none"> ・扉と壁色が白色で統一されているため、弱視者は扉の位置や開閉状況等が分かりにくい。 ⇒分かりやすくなる方法を検討します。
	<ul style="list-style-type: none"> ・JIS 配置の洗浄ボタンがなく、レバー式が後方にあるため、視覚障害者が見つけにくい。JIS 配置に沿ったボタンの配置としてほしい。 ⇒大規模な改修時に変更します。
	<ul style="list-style-type: none"> ・洗面台の幅が狭く、洗いにくい。 ・洗面台が真四角かつ子どもの身長と同等の高さのため、衝突の危険性がある。 ⇒利便性の確保並びに安全性を確認し検討します。
視覚障害者 誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> ・IKEBUS 停留所への誘導用ブロックが設置されていない。 ・誘導用ブロックの誘導先がトイレのみというのは残念。管理事務所に誘導した方が良い。 ・周辺施設である都電停留所や保健所までの誘導用ブロックが設置されていない。 ・周辺の誘導用ブロックは未完成ということであれば、設置位置が決まった段階で改めて情報共有した上で、整備後に確認する機会を設けることが必要。 ・出入口1－3間は主要な園路であり、誘導用ブロックを連続設置した上でIKEBUS 停留所に誘導しても良いのではないかと。 ⇒関係者と調整の上検討します。また、情報共有や整備後に確認する機会を設けます。
出入口	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車を手押しすることを啓発できるようなマークを表示してほしい。 ⇒現状標記していますが、より分かりやすくなるよう工夫します。
周辺区道・ 歩道状空地	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口2と出入口3の間の歩道の中央に設置されたポールは金属製では衝突した際に危険なため、柔らかな素材を用いた方が良い。 ⇒管理上、上下式ポールとしたため金属製になった。素材については今後検討していきます。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・カフェ内外の家具を車椅子でも利用できる可動式のものにした方が良い。 ⇒カフェ事業者へ検討を促します。
	<ul style="list-style-type: none"> ・としまキッズパークの出入口・通路が狭い。 ⇒様々な障害を持つ方の利用を想定しているため、通常空いている入口は最大に取っていません。係員が常駐しておりますので、状況により対応するよう指示しております。
	<ul style="list-style-type: none"> ・出入口に総合掲示板を設置し、イベントスケジュールを掲示すると良い。 ⇒今後、現在のバス停の横が公園への正面入り口となる予定です。現在も掲示板がありますが、今後掲示内容については検討していきます。

場所	ご意見への対応の考え方
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・ KOTO-PORT 前の階段の段差が高く、高齢者には危険である。 <p>⇒現在は段差を上がれない方へは従業員が対応していますが、危険要因を排除できるよう事業者に働きかけていきます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ ごみ箱が少ない。 ・ 時計が少ない。 <p>⇒ごみはできる限り持ち帰っていただきたいと考えています。時計は、利用者のご意見を聞いた上で今後検討していきます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害時における指定管理者と区の連携や役割分担の体制をしっかりと構築してほしい。 <p>⇒防災危機管理課主導で今後指定管理者やカフェと協定を結ぶ予定です。その中で役割分担や体制を決めていきます。</p>