

■ 池袋西口公園

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 路面舗装がピンコロから変わったことで、歩きやすく、車いすの移動のしやすさがかなり向上した。</li> <li>● <u>階段をなくしたことは良い。</u></li> <li>● 見通しの良い公園になり、明るく開けた広場になった。</li> <li>● 舗装の水はけが良く、滑りにくい。</li> <li>● 出入口が広く、アプローチしやすくなった。</li> <li>● グローバルリングというゲート性のある設備で空間性は非常に高く、都市の中のオープンスペースとして様々な意味を持つ空間だと感じた。</li> <li>● 災害時対応ができています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>日陰があると良い。樹木を増やしてほしい。</u></li> <li>● <u>公園敷地境界にあるポールの色が黒色のため、暗くなると視覚障害者等が衝突してしまい、危険である。反射テープをつけると良い。</u></li> <li>● <u>段差がなくなって通りやすくなった分、自転車がスピードを落とさずに公園内を通過することが多くなった。公園内は自転車を降りて通過するよう対策を検討してほしい。</u></li> <li>● <u>自転車利用や禁煙などの表示が少ない。</u></li> </ul>
出入口1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● スロープがなだらかで良い。</li> </ul>	
出入口2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水飲み場が設置されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ごみ置き場の注意書きが目立たない。</li> <li>● 公園の看板が小さく、目立ちにくい。</li> <li>● <u>誘導用ブロックを出入口まで設置してほしい。</u></li> </ul>
出入口3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 手すりがある。</li> <li>● 車いす対応ができています。</li> <li>● 東京芸術劇場との舗装が統一され、空間性・デザイン性が高まり、公園・劇場両者にとって良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>出入口3前の道路は歩道と車道の区別がないので、すぐ自動車を通る場所に出てしまい危険である。子どもの飛び出しを考えると危険である。</u></li> <li>● 点状ブロックなどで注意を促した方が良い。</li> <li>● <u>スロープの勾配がきつくと、車いす使用者の自走は難しい。</u></li> <li>● 手すりが片側のみのため、両側に設置する必要がある。</li> <li>● 手すりが細く、力を入れにくそう。</li> <li>● 手すり端部に紐などが引っかかってしまう恐れがある。</li> <li>● <u>自転車の通り抜けが多いため、降りて通るような案内表示やポールが必要である。</u></li> </ul>

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
カフェ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 可動椅子。</li> <li>● 段差がなく、歩きやすい。</li> <li>● スタッフが多言語対応でき、多言語の情報提供もできている。</li> <li>● <u>東京観光インフォメーションがQRコードで示されていて良い。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>店内が狭く、通路幅も狭い。介助が必要な方には利用しにくい。</u></li> <li>● デザインは良いが、内側の木材が危ない。</li> <li>● ドアが重そう。(開けっ放しであれば問題ない)</li> <li>● UDへ配慮(多言語対応など)したスタッフの配置を検討してほしい。</li> <li>● 遠隔手話サービスなどの導入を検討してほしい。</li> </ul>
視覚障害者 誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透水性のあるブロックで、耐久性がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多機能トイレの機能分散ができず、多機能トイレに誘導せざるを得ない場合であっても、誘導先はドア前ではなく、開閉ボタンへ通した方が良い。</li> <li>● <u>一般用トイレにも誘導用ブロックで案内してほしい。</u></li> <li>● トイレに誘導していることを事前に情報提供した方が良い。</li> </ul>
多機能トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 大きすぎなくて良い。</li> <li>● 表示サインがピクトグラムで示されていて分かりやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 多機能トイレに視覚障害者を誘導するのであれば、ボタンの配置はJIS S 0026にすべき。</li> <li>● 突出型のサインは壁面が曲面となっているため、アクセス路入口から見えない。</li> <li>● サインのピクトグラムの色が壁色と同化してしまい、目立たない。夜でもわかるようにしてほしい。</li> <li>● <u>トイレ前の通路幅が狭く、人のすれ違いや車いすのアクセス等がしにくい。人の待ち行列ができた時には特に通りにくい。植栽部分を減らして通路幅を広げられると良い。</u></li> <li>● <u>大人を介助するための大型ベッドを設置してほしい。大型ベッドを必要としている方が多いことを忘れないでほしい。</u></li> <li>● 公園付近でも良いので大型ベッドのあるトイレを設置してほしい。</li> <li>● 重度障害者の利用を想定した場合、少し狭い。</li> <li>● <u>ゴミ箱がない。ごみが散乱していて、汚い。</u></li> </ul>
一般用トイレ		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 数が少ないため、付近のトイレの場所を示してもらえると良い。(イベント時に有効)</li> <li>● <u>自動ドアのため、視覚障害者などには分かりにくい。</u></li> <li>● <u>ごみが散乱していて、汚い。</u></li> <li>● <u>ブースが狭い</u>ため、大きさを少し広めにしてほしい。介助が必要な人には狭い。</li> </ul>

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
情報設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>● デジタルサイネージを活用して、区の <u>災害本部からの情報が流れるのは良い。</u></li> <li>● スクリーンが大きくて見やすい。災害時も役立って良い。</li> <li>● 文字情報を流せるようになったのは非常に良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 触知案内図に音声案内があると良い。</li> <li>● 区からの情報提供がスムーズにできるようにする（特に災害時）。</li> <li>● 災害時に発信する際は字幕などをつけるようにしてほしい。</li> <li>● AR 技術が日常的に使用されるように進展すると、案内や情報提供という部分で支援できるようになると考える。</li> </ul>
周辺区道	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公園と道路に視覚的な統一感があって、デザイン的には素敵である。</li> <li>● <u>区道と公園の一体性で空間の統一を図っているのは良い。</u></li> </ul>	
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 劇場型の公園として皆様に楽しんでもらえて、音響も楽しめる立派な施設になっている。</li> <li>● 水の出る蛇口が設置されている。</li> <li>● 水飲み場がプッシュ式で簡易的である。</li> <li>● フラットな噴水もとても良い。</li> <li>● ダイバーシティとインクルージョンの考え方から様々な意見があるため、多様な人々の意見を聞き、対応確認できる今回のようなスパイラルアップの取組は良いことである。</li> <li>● フリーWi-Fiが利用できる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ステージ北側にある階段が夜間は見えにくく危険である。段鼻を強調するなどの工夫が必要である。</li> <li>● ベンチが二重になっているところは視覚障害者には分かりにくく、危険に思う。</li> <li>● ベンチの角にクッション材などを付けて安全対策をしてはどうか。</li> <li>● ベンチの幅が狭く、後ろへひっくり返ってしまい危険である。</li> <li>● 時計がない。</li> <li>● バリアフリーは施設等のハード面の問題ではなく、ユニバーサルサービスの面に重点を置くようお願いしたい。まちづくりは作って終わりではない。</li> <li>● ごみ箱が出入口付近にあり、特にカフェ付近は舗装が汚れていて、透水性のある誘導用ブロックの機能が低下して、見栄えも悪くなっている。</li> <li>● <u>噴水はスモークの後に高い水が出てくるため驚いてしまう。</u>段階を経て高い水を出してほしい。</li> </ul>

## ■ イケ・サンパーク

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 段差を極力減らそうとする努力は素晴らしい。</li> <li>● 管理人が常駐していることは良い。</li> <li>● 子育て世代が多く利用されていることから使い勝手の良い公園として認識されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>雨宿りや、日よけ（日陰）のための屋根がない。</u></li> <li>● <u>公園の出入口に「イケ・サンパーク」ということが分かるような看板を設置してほしい。</u> サンシャインシティから誘導サインがあっても、到着地点が分かりにくい。</li> <li>● 表示サインの文字が小さく細いため、見えにくい。</li> <li>● 各出入口に「自転車はおりて歩いてください」等の置き型の看板を設置してほしい。</li> <li>● 自転車での通行が以前より減ったが、スケボーが危険である。</li> <li>● <u>公園内は自転車やスケボーの乗り入れを制限してほしい。</u></li> </ul>
IKEBUS 停留所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 待機スペースが広い。</li> <li>● IKEBUS の運用が公園敷地内に及んでいることは良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● IKEBUS 停留所前等にベンチがほしい。</li> <li>● 車椅子使用者が利用する際のリフト対応、車内の車椅子スペースが気になる。</li> <li>● 休日の利用客は多いが、待機列の位置が明確でないため、整列せずに待機している状況である。横を自転車がスピードを出して通過するため危険である。</li> <li>● バスの行き先表示が小さく、A・Bの区別がつきにくい。</li> </ul>
カフェ前 スロープ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 勾配は 4.5%のため良い。</li> <li>● 勾配の両端に蛍光テープを貼り、視覚的にスロープ部分を示している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カフェ前のデッキから園路や芝生に直接アクセスできるスロープがない。</li> <li>● スロープがあることを示す国際シンボルマークを遠くからでも視認できるように表示してほしい。</li> <li>● デッキ部分の外灯や植樹は、通行に影響のないようにしてほしい。</li> </ul>
授乳室・ 管理事務所	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自動扉になっている。</li> <li>● 筆談ボードが設置されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>扉の左横の表示サイン（ピクトグラム）が小さく、壁色と同化しているため遠くから視認できない。</u></li> <li>● <u>授乳室や管理事務所の出入口が目立たず、分かりにくい。表示サイン等で分かりやすくなるよう工夫してほしい。</u></li> <li>● 出入口が狭い。</li> <li>● <u>屋根のスペースが出入口の上のみのため、トイレまで広げられると良い。</u></li> <li>● 車椅子での利用を想定した広さや高さ（おむつ交換台、湯沸かし器）に配慮した方が良い。</li> <li>● 管理事務所に車椅子用のローカウンターが設置されていない。</li> <li>● 筆談ボードがある旨を表示してほしい。</li> </ul>

項目		良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
トイレ	全体	<ul style="list-style-type: none"> <li>● シグナルエイド式ではあるが、音声案内を設置している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>サインが小さく、文字色と壁色のコントラストも低いため、視認性が低い（特に遠い位置から）。</u></li> <li>● <u>出入口の場所が分かりにくい</u>ため、あることがどこからでも分かるよう工夫してほしい。</li> <li>● <u>誘導用ブロックは触知案内図に誘導するのみでなく、各トイレ（多機能トイレ、男性用・女性用トイレ）の出入口にも誘導するよう設置してほしい。</u></li> <li>● トイレの機能の表記が触知案内図の点字と墨字、出入口の案内板、音声案内で異なる。（例：触知案内図は「誰でもトイレ」、出入口の案内板「多目的トイレ」・音声案内「多機能トイレ」、触知案内図はベビーベッド、点字はベビーシート、案内板はおむつ交換台など）</li> <li>● 聴覚障害者に配慮した公園の非常を伝えるフラッシュライトが、トイレ内に設置されていない。</li> </ul>
	多機能トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 扉が引き戸式である。</li> <li>● 2箇所設置され、左右対称の構造になっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 機能を1箇所に集中させるのではなく、一般用トイレなどへの機能分散が必要。</li> <li>● 扉に表記されているピクトグラムと触知案内図の表記、実際の設備内容が異なるため、設置している設備は全て扉に表記した方が良い。</li> <li>● <u>扉が重く、力が弱い方は利用しにくい。力を入れずにスムーズに開閉できる扉にしてほしい。</u></li> <li>● 扉と柱の間にクッション材を付けてほしい。</li> <li>● 扉の取っ手は四角型ではなく、丸形の方が良い。</li> <li>● <u>トイレが狭い</u>ため、広くしてほしい。車椅子の回転スペースへの配慮が欠けており、大型電動車椅子での利用はできない。</li> <li>● <u>出入口前に大型ベッドがあると、畳み忘れがある際に畳む手間が増え、車椅子で利用しにくい。配置の工夫が必要である。</u></li> <li>● <u>正面＋もう一方のアプローチができるように検討してほしい。正面からのアプローチが非常にしにくい。</u></li> <li>● 便器の左右のスペースは両方設けた方が良い。</li> <li>● 鏡の設置位置が高く、車椅子使用者が映らない。</li> <li>● 手洗台は車椅子で利用すると足がぶつかってしまうため、蹴込みは確保した方が良い。</li> <li>● 鍵の開閉状況が小さな窓でしか確認できず、分かりにくい。</li> </ul>

項目		良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
トイレ	一般用 トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 個数を多く設けている。</li> <li>● 乳幼児用設備を備えた便房が1箇所ある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>便房が狭い</u>。扉の幅を広げ、大きさを広げた方が良い。</li> <li>● 扉と壁色が白色で統一されているため、弱視者は扉の位置や開閉状況等が分かりにくい。</li> <li>● 車椅子利用者でも利用できる広さの便房があると良い。</li> <li>● JIS 配置の洗浄ボタンがなく、レバー式が後方にあるため、視覚障害者が見つげにくい。JIS 配置に沿ったボタンの配置としてほしい。</li> <li>● 洗面台の幅が狭く、洗いにくい。</li> <li>● 洗面台が真四角かつ子どもの身長と同等の高さのため、衝突の危険性がある。</li> </ul>
	視覚障害者 誘導用ブロック	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>IKEBUS 停留所への誘導用ブロックが設置されていない。</u></li> <li>● <u>誘導用ブロックの誘導先がトイレのみというのは残念。管理事務所に誘導した方が良い。</u></li> <li>● <u>周辺施設である都電停留所や保健所までの誘導用ブロックが設置されていない。</u></li> <li>● 周辺の誘導用ブロックは未完成ということであれば、設置位置が決まった段階で改めて情報共有した上で、整備後に確認する機会を設けることが必要。</li> <li>● 出入口1-3間は主要な園路であり、誘導用ブロックを連続設置した上でIKEBUS 停留所に誘導しても良いのではないか。</li> </ul>
	出入口1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 幅が広く、段差もないため、スムーズに出入りできる。</li> </ul>	—
	出入口2	—	—
	出入口2前の 階段・スロープ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 手すりが2段になっている。</li> <li>● 手すりの素材にカバーが付いているため、冬でも冷たくない。</li> <li>● <u>スロープの勾配は緩やかで良い。</u></li> </ul>	—
	出入口3	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 段差もなく、スムーズに出入りできる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 自転車を手押しすることを啓発できるようなマークを表示してほしい。</li> </ul>

項目	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
園路	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 幅が広くて歩きやすく、車椅子とのすれ違いもできる。</li> <li>● インターロッキングブロック舗装をとりいれ、車椅子使用者が通行する際のがたつきのないよう配慮されている。</li> </ul>	—
周辺区道・歩道状空地	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <u>ゴムチップの道路が足にやさしく、歩きやすい。</u></li> <li>● 区道と歩道状空地が一体的な機能となるようデザインされている。(整備予定)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 出入口2と出入口3の間の歩道の中央に設置されたポールは金属製では衝突した際に危険なため、柔らかな素材を用いた方が良い。</li> <li>● 出入口2と出入口3の間にある電気盤が茶色のため目立たず、歩いていると衝突する恐れがある。</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ベンチが子どもでも座れる高さに設定されている。</li> <li>● 防災機能は良いため、防災時にスムーズに活用できるようにしてほしい。</li> <li>● カフェの工事で子ども用の看板(こうじしてます。ちゅういしてね)が設置されている。</li> <li>● 防犯カメラが多数設置してあり、防犯面で良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カフェ内外の家具を車椅子でも利用できる可動式のものにした方が良い。</li> <li>● 桜の木を多めに植えてほしい。</li> <li>● としまキッズパークの出入口・通路が狭い。</li> <li>● 出入口に総合掲示板を設置し、イベントスケジュールを掲示すると良い。</li> <li>● <u>KOTO-PORT 前の階段の段差が高く、高齢者には危険である。</u></li> <li>● <u>ゴミ箱が少ない。</u></li> <li>● 時計が少ない。</li> <li>● 東池袋駅から地下通路でスムーズな動線が確保できると良い。</li> <li>● 災害時における指定管理者と区の連携や役割分担の体制をしっかりと構築してほしい。</li> </ul>