

# 会 議 録

付属機関又は会議体の名称		令和元年度 池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会
事務局（担当課）		都市整備部 都市計画課 保健福祉部 福祉総務課
開催日時		令和元年 12 月 19 日（木） 午後 3 時 00 分～午後 5 時 00 分
開催場所		豊島区役所本庁舎 8 階 議員協議会室
出席者	委員	江守央（副委員長）、国土交通省 関東運輸局 交通政策部 消費者行政情報課長、国土交通省 関東地方整備局 東京国道事務所 交通対策課長（代理出席）、豊島区高齢者クラブ連合会 会長、豊島区障害者団体連合会 会長、豊島区町会連合会 会長、豊島区商店街連合会、住民部会代表（3 名）、一般公募委員（3 名）、東京都 第四建設事務所 補修課長（代理出席）、巣鴨警察署 交通課長、目白警察署 交通課長、東日本旅客鉄道(株)東京支社 総務部 企画室 企画調整課長、西武鉄道(株) 鉄道本部 計画管理部 鉄道計画課長、東武鉄道(株) 施設部 建築土木課 課長、東京地下鉄(株) 鉄道本部 鉄道統括部 計画課 移動円滑化設備整備促進担当課長、東京都交通局 総務部 技術調整担当課長（代理出席）、東京都 交通局 自動車部 計画課 事業改善担当課長、(一社)東京バス協会 専務理事（代理出席）、(公財)東京タクシーセンター 指導部 施設管理課長、(株)東武百貨店 安全管理部 施設管理課長、(株)そごう・西武 総務部 施設管理担当、(株)そごう・西武 西武池袋本店 総務部 施設管理担当 担当課長、(株)池袋ショッピングパーク 総務部 施設安全管理担当課長、(株)パルコ 池袋パルコ 総務課 管理担当 マネージャー、株式会社サンシャインシティ 総務部次長兼 CSR 推進室 室長（代理出席）、アウルタワー 全体管理組合 理事会役員、東京建物 (株) 都市開発事業部事業開発グループ グループリーダー
	区	都市整備部長、施設管理部 施設整備課長、総務部 財産運用課長（代理出席）、保健福祉部 高齢者福祉課長、保健福祉部 障害福祉課長、都市整備部 建築課長、都市整備部 土木管理課長、都市整備部 道路整備課長（代理出席）、都市整備部 公園計画特命担当課長（代理出席）、文化商工部 生活産業課長（代理出席）、文化商工部 Hareza 池袋総合技術担当課長、保健福祉部 健康担当部長、保健福祉部 生活福祉課長（代理出席）
	事務局	保健福祉部 福祉総務課長、都市整備部 都市計画課長
公開の可否		公開
非公開・一部公開の場合は、その理由		—

会 議 次 第	<ol style="list-style-type: none"><li>1 開 会</li><li>2 議 事<ol style="list-style-type: none"><li>(1) 令和元年度の取組み（資料－ 1、資料－ 2、資料－ 3）</li><li>(2) 各事業者より特定事業計画案の紹介（資料－ 4、資料－ 5）</li></ol></li><li>3 閉 会</li></ol>
---------	---

# 審 議 経 過

**【副委員長】**

- ・本日は佐藤委員長が欠席のため、私が進行する。本日の傍聴希望はあるか。

**【事務局】**

- ・1名いる。

**【副委員長】**

- ・傍聴を許可してよいか。

**【会場】**

- ・異論なし。

**【副委員長】**

- ・異論なしということで傍聴を許可する。

**■議 事**

**(1) 令和元年度の取組み**

**【事務局】**

- (資料－1 「令和元年度の取組み」説明)
- (資料－2 「住民部会の開催報告」説明)
- (資料－3 「特定事業計画の検討」説明)

**【副委員長】**

- ・只今の説明に対するご意見があればお願いしたい。
- ・意見がないようなので、「Hareza 池袋 芸術文化劇場」、「区民センター」、「中池袋公園」及び「周辺道路」の施設管理者より、住民部会での意見対応について説明いただきたい。

**【Hareza 池袋総合技術担当課長】**

- ・現地確認では貴重な意見をいただいたことに感謝したい。完成間近の段階での現地確認ということもあり、全ての意見に対応できるわけではないが、今後、来訪する多くの利用者の声も踏まえて改善に向けた取組みを検討したい。
- (資料－2 「住民部会の開催報告」P7～説明)

**【生活産業課長（代理）】**

- (資料－2 「住民部会の開催報告」P13～説明)

# 審 議 経 過

## 【公園計画特命担当課長】

(資料－ 2 「住民部会の開催報告」 P15～説明)

## 【道路整備課長（代理）】

(資料－ 2 「住民部会の開催報告」 P16～説明)

## 【副委員長】

- ・ 只今のご説明に対するご意見があればお願いしたい。
- ・ ほぼ全ての意見について、短い期間で対応を検討いただいた。
- ・ 質問がないようなので次の議題に進みたい。

## (2) 特定事業計画案の紹介

### 【副委員長】

- ・ 改定した基本構想を基に位置づける特定事業計画について、各事業者より概要を説明いただきたい。また、人的対応・心のバリアフリーの取組みを実施している場合は、その概要についても合わせてご説明いただきたい。

### 【各事業者】

(資料－ 4 「特定事業計画(案)」の説明 (P.1～P.14)

該当委員が欠席の場合は事務局が代理で説明)

### 【副委員長】

- ・ 「公共交通特定事業」及び「道路特定事業」について、ご意見があればお願いしたい。

### 【住民部会代表】

- ・ 「事業の具体的な内容 (いつまでに何をするか)」の回答のうち、「継続」で塗りつぶしされている欄について、各年の進捗が分かるような表現はできないか。

### 【事務局】

- ・ 継続事業は、基本的には整備を伴わないソフト事業を位置づけている。
- ・ 継続事業であっても、東京バス協会で示している「ノンステップバスの導入率 93.9%」というように具体的な状況が分かるような表現をしているところもある。  
ご指摘の点を踏まえ、進捗管理を進めていきたい。

### 【住民部会代表】

- ・ 各鉄道事業者の心のバリアフリーについて、駅の多目的トイレは1箇所のみで、男

## 審 議 経 過

女共用となっている。多い駅では複数箇所、男女別に設けられているところもあるが、色々な形で独占利用されており、トイレ内で何をされているか分からない。浮浪者が入り込むことや酒盛りしている状況もあると聞いている。区役所1階のトイレでも、パソコンやスマホを利用して長時間居座っている状況がある。そういうことがないように、清掃時を含めて見回りをしてほしい。ノックや声掛けをしても返事がない。出てくるとスマホを抱えていることや、飲食物が散らかっていることがあり、駅や公共施設等で共通の問題となっている。

- ・ 駅の利用にあたっては、スロープ板の手配など、適切な人的対応をしてくださり感謝している。心のバリアフリーは徐々に行き届いていると感じており、指摘と感謝の両面から意見を述べた。

### 【事務局】

- ・ 多岐にわたる施設の共通課題である。関係する事業者等へヒアリング等を行い、対応方針について共有したい。新聞でも同様の内容が掲載されていた。警告ランプを設置して対策しているところもあると聞いたことがある。状況調査を行い、追って報告したい。

### 【住民部会代表】

- ・ 内容を1つずつ確認すると、場所、規模、数量、時期などが具体的に記載されているものとされていないものがある。できるだけ具体的に記入してもらいたい。

### 【事務局】

- ・ 特定事業計画の示し方について、統一的な言葉でまとめるところまでできていないが、分かりやすい表現となるよう調整を進めたい。

### 【副委員長】

- ・ それでは、「交通安全特定事業」より説明をお願いしたい。

### 【各事業者】

(資料-4 P.15~の説明 該当委員が欠席の場合は事務局が代理で説明)

### 【副委員長】

- ・ 後半の説明に対するご意見があればお願いしたい。

### 【住民部会代表】

- ・ 鉄道事業者のホーム上でのアナウンスについてお願いがある。山手線内において、

## 審 議 経 過

これまでは「黄色い線の内側にお下がりください」とアナウンスしていたが、今年の8月頃から「黄色い点字ブロックの内側にお下がりください」と内容が変わっている。西日本では全ての駅で同様のアナウンスがされている。東京では、小田急電鉄が始めた。池袋駅周辺の事業者は「黄色い線の内側」とアナウンスしているが、混乱を招かないよう、「黄色いブロックの内側」というアナウンスに改めてほしい。池袋駅に限定した内容ではないが、社内に持ち帰って検討してほしい。

### 【副委員長】

- ・ 特定事業計画と直接関わる内容ではないため、持ち帰って検討いただきたい。

### 【住民部会代表】

- ・ 交通安全特定事業の「自転車利用」に自転車マナー講習の実施に関する事業について、最近では、車の前への飛び出しや待ち時間の長い交差点での信号無視等をよく見かけ、非常に危険であると感じている。自転車利用者が増加しているため、こういった内容も含め、マナー研修を頻繁に実施してほしい。

### 【住民部会代表】

- ・ 障害者差別解消法の施行から3年が経ち、各社で情報提供について随分配慮してもらえるようになった。
- ・ 資料5の説明がなかったため、東日本旅客鉄道㈱の担当者に質問したい。声かけ・サポート運動のポスターの中に聴覚障害者への対応が掲載されていないことについて、見解を説明してほしい。

### 【東日本旅客鉄道㈱】

- ・ 声かけ・サポート運動のポスターは国土交通省と鉄道事業者、障害者団体等との協働で作成しているものである。ご意見については持ち帰り、改めて報告したい。

### 【住民部会代表】

- ・ 聴覚障害の立場からは納得できない。一般の新聞で一面に掲載されてしまったことは大きな問題であり、対応を検討してほしい。

### 【副委員長】

- ・ 関係する事業者で持ち帰って情報共有をお願いしたい。

### 【住民部会代表】

- ・ Uber eatsの配達員が、競技用自転車で歩行者の間をすり抜けていく状況がある。

## 審 議 経 過

小学校での地域懇談会でも子ども達に対して非常に危ないという意見が出ている。マナー教育は重要だが、規制も必要ではないかという意見もあったため、情報提供したい。

### 【副委員長】

- ・私の気付いた点は、特定事業計画の実施期間を「継続」「中期～長期」としている事業について、意味合いが統一されておらず、全体のバランスがちぐはぐしている印象を受ける。P.25の垂直移動設備は、長期で実施することだが、報告からは継続的に検討している意味合いもあるように感じた。
- ・P9のノンステップバスの導入促進は継続であり、似た意味合いの内容が違う事業時期の書き方となっている。
- ・中期は「5年以内に実施するもの」としているが、特定事業計画では「未着手、実施時期未定」となっているものが多い。原則として5年以内の部分に色が付くのが基本となるのではないか。計画の明確化が図られていないのが課題であり、来年以降の見直しを検討するのか、今年度のうちに調整を進めるのか、考えを伺いたい。
- ・写真などを付けるなど、わかりやすい表現となるようつとめてほしい。

### 【事務局】

- ・各特定事業は事業者との調整の中で設定してきたものであるが、十分に調整が図れなかった部分もあり、今回の特定事業計画作成にあたり内容の齟齬が生じている。ご意見を踏まえ、来年度へ向け引き続き各事業者にヒアリングし、できるだけ分かりやすい内容で記載できるよう調整を図りたい。

### 【副委員長】

- ・他にご意見がないようであれば議事を終了する。その他、事務局から何かあるか。

### 【福祉総務課長】

- ・参考資料として「総合高齢社会対策の取り組みについて」を配布した。豊島区の75歳以上人口に占める一人暮らしの割合は全国区市で1位であることを踏まえ、日本一高齢者にやさしいまちを目指し取り組みを展開するものであり、参考としてご覧いただきたい。

## ■ その他

### 【事務局】

- ・前回開催の平成30年度第3回池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会の議事録を配布しているため、内容に修正のある方は、12月26日（水）までに事務局に

## 審 議 経 過

連絡いただきたい。

- ・本日の議題に関するご意見やご質問等について、「ご意見シート」にご記入のうえ、12月26日（木）までにFAX、メールまたはご郵送いただきたい。

### 【巢鴨警察署】

- ・自転車ナビラインの設置を進めている。令和2年度予算でサンシャインシティ周辺に整備が進むので紹介する。

### 【住民部会代表】

- ・自転車専用レーンが整備されるのか。

### 【巢鴨警察署】

- ・専用レーンではなく、矢羽根のマークで誘導するものである。子供や高齢者を除いては原則ナビライン位置を通行いただくように誘導する。

### 【住民部会代表】

- ・塗りつぶしのブルーレーンとは意味合いが違うのか。違いが十分理解されていないと思うので、説明を十分説明した方が良い。

### 【副委員長】

- ・ご指摘の件も含め、次年度以降事業実施状況の報告をいただく際は、可能であれば、言葉だけでなく、写真等も入れて説明できるよう、各事業者と協力して調整いただきたい。
- ・来年度も引き続きご協力をお願いしたい。

## ■ 閉会

### 【事務局】

- ・今回の議論も含め、情報提供のあり方を検討していきたい。来年度に向けて協議会の内容も充実を図れるよう努めたい。本日はありがとうございました。
- ・令和元年度池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会を閉会する。

以 上



会 議 の 結 果	
提出された資料等	資料－１：令和元年度の取組み 資料－２：住民部会の開催報告 資料－３：特定事業計画の検討 資料－４：特定事業計画（案） 資料－５：人的対応・心のバリアフリーの取組み紹介 参考資料－１：現地点検意見のまとめ 参考資料－２：豊島区総合高齢社会対策の取り組みについて 当日席上配布：自転車ナビマーク設置計画図 その他： <ul style="list-style-type: none"> <li>・議事次第</li> <li>・委員名簿</li> <li>・座席表</li> <li>・平成 30 年度 第 3 回池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会 議事録</li> <li>・ご意見シート</li> </ul>