

現場視察での意見まとめ（東池袋駅周辺：駅構内・地上）

下線のある意見は、複数委員から指摘のあった事項

参考資料 1

(1) 特定事業計画に関するご意見

項目	特定事業内容	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
ホームドア 【サイン等の案内誘導】	ホームドアの両側での点字案内の設置を実施する。	<ul style="list-style-type: none"> ● ドアの前側と上部に点字案内が設置された。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 点字の表示方法が鉄道各社で異なるため統一してほしい。
券売機 【券売機】	改修時に合わせ、視覚障害者が利用しやすい券売機の設置を検討する。	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>点字表示があり</u>、誘導用ブロックも敷設されている。 ● 券売機の横にインターホンが設置されている。 	—
券売機 【サイン等の案内誘導】	「当駅」の位置がわかりやすい路線図の作成を検討する。 (券売機周辺)	—	<ul style="list-style-type: none"> ● 表示内容等は改善されているが、<u>全体的に表示が小さく見えにくい</u>。 ● 路線図が 5 枚に分けて表示されていることで、1 つの表示が小さく見えにくい。1 枚に集約して大きく表示した方が見やすい。 ● 路線図の右下に「LED を使用しています」という表記はあるが、LED を使用していないように感じる。 ● 吊下型の案内表示や蛍光灯が消えているため、10m 先から見えにくい。文字の大きさは問題なし。 ● 路線図の現在位置が点滅するとさらに分かりやすい。
4 番出入口 エレベーター — 【垂直移動設備】	都電との乗り換えのための、垂直移動の利便性向上を図る。 (関係者との連携による地上⇄改札階のエレベーター増設)	<ul style="list-style-type: none"> ● エレベーターとエスカレーターが両方設置されている。 ● エレベーターの案内表示が大きく、きれいでわかりやすい。 ● 清潔感がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ● エレベーター 2 基のうち、車椅子対応が片方のみ。<u>かご内が狭い</u>。 ● エレベーターの扉（ホール）の八の字型への配慮がほしい。車椅子の操作する手が危ない。
4 番出口周辺 歩道・踏切 【歩車道境界の段差の構造】	路面補修工事や既設歩車道境界ブロックの更新工事を実施する際には、関係者（区、利用者）と調整し、できる限り地区内で共有の構造等とする。	<ul style="list-style-type: none"> ● 段差が解消された。 ● <u>舗装は吸水性があり、雨天時に滑りにくくなっている</u>。 ● スムーズに移動できるよう、誘導用ブロックが連続して敷設されている。 ● 誘導用ブロックが都道から連続して敷設されている。 ● 排水処理は良く、グレーチングの形状も良い。 	—

項目	特定事業内容	良い点・他施設でも取り入れてほしい点	改善してほしい点・他施設では留意してほしい点
地下通路 (ライズシティ) 【通路】	関係者との連携により、弱視者等にも配慮した地下通路の照明設備の適切な運用を検討する。	● 自然光が入り晴天時は空間が明るい。	● 全体的に暗く、安全上良くない。照明は明るくした方が良い。 ● 長い通路で少し暗く感じたため、もう少し明るくしてほしい。 ● 床デザインが白黒で横縞のため、障害によっては錯視を誘発しやすく、 <u>穴や階段状に見えてしまう恐れがある。</u>
歩道 【サイン等の案内誘導】	現在地や主要目的地の位置情報をわかりやすく提供する。	● 案内誘導が複数設置されていて分かりやすい。	—

(2) その他のご意見

項目	ご意見 (○：良い点、▲：改善してほしい点、□：その他)
地下通路 (東池袋駅)	▲ 通路全体が暗い。 ▲ 内照式のサインの照明が消えているため、見えにくい。 ▲ 誘導用ブロックの形状が新旧混在している箇所や、形状が異なる箇所がある。
ホームドア (東池袋駅)	○ 安全上、ホームドアが設置されていることは良い。今後もさらに設置を進めてほしい。 ▲ 視覚的に開閉が分かるための光装置の位置は車両側についているが、ドア側の緊急時用と勘違いしてしまう。 □ エレベーターを降りる際に誘導用ブロックがあることや、エレベーターを降りた際の地下鉄の進行方向を示す音声案内があると良い。
券売機 (東池袋駅)	○ 杖・傘置きが設置され、多言語対応になっている。 ▲ 車椅子利用者からすると画面の位置が少し高いのではないかと。斜めの画面は見えにくいという指摘がよくあるため、確認が必要である。
4番出入口 エレベーター — (東池袋駅)	▲ <u>壁が黒色のため暗く、階段があることが分からない。</u> ▲ <u>4番出入口に向かう通路の誘導用ブロックの敷設位置が壁に近く(30cmも離れていない位置)、衝突の危険性があるため、もう少し離れた位置に敷設した方が良い。駅全体で敷設位置は統一した方が良い。</u> ▲ <u>階段周辺の壁が黒色なため、暗すぎる。</u> ▲ 駅の地下通路からエレベーターに向かう通路にある避難表示が駅側に向いているが、屋外に逃げることが想定すると表示面が反対ではないか。 □ 下りエスカレーターがあると良い。

項目	ご意見（○：良い点、▲：改善してほしい点、□：その他）
その他 (東池袋駅)	<ul style="list-style-type: none"> ○ ShikAi の使用感が良い。利用状況を確認してみたい。 ○ 西口改札に入る手前の拡幅改札前に、エレベーター等の設置がないことを示す張り紙が掲出されている。 ▲ 西口改札の動線が分かりにくい。窓口の位置を改修前に戻してほしい。 ▲ 誘導用ブロックの敷設が狭い階段への誘導となっている箇所があるため、適切な誘導方法の適正も含めて再確認が必要である。 ▲ 東池袋駅の車両とホームとの隙間が気になる。 ▲ 西改札に拡幅改札があるのも関わらず、エレベーターが設置されていない。 □ ホームにおりるエレベーターが開く際に、音声案内で左右の方面を案内するものがあれば良い。(情報過多にならないよう配慮は必要)
4 番出口周 辺 歩道・踏切	<ul style="list-style-type: none"> □ 視覚障害者対応等の踏切内及び前後のバリアフリーの取組が必要である。
地下通路 (ライズシティ)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 通路の幅員が広い。 ○ エスカレーターの横と上部にエレベーターの案内表示があり、分かりやすい。 ○ 誘導用ブロックに滑り止めの加工がされている。 ▲ 誘導用ブロックに見た目を重視したステンレス製が用いられているが、弱視者に配慮して黄色にしてほしい。 ▲ スロープの誘導用ブロックは摩耗により劣化している箇所があるため、維持管理を適切にしてほしい。 ▲ 駅からライズシティに接続するスロープの誘導用ブロックが途切れていたり、連続して敷設されていない箇所がある。 ▲ 誘導用ブロックの敷設位置は天井がないため、雨天時に濡れてしまい傘が必要な箇所がある。天井のあるところに誘導用ブロックを敷設すると良い。 ▲ 2 箇所のスロープをつなぐ線状ブロックが直線的に敷設されていない箇所がある。前後のブロックとの関係もあるかもしれないが、可能な限り直線状に敷設する必要がある。 ▲ エレベーターの操作盤脇に壁があるため、ボタンを押そうとした際に衝突する恐れがある。 ▲ 地上の歩道とマンション側の誘導用ブロックが繋がっていない。
歩道	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 道路の管理者が異なる接続部（ライズシティと歩道）で誘導用ブロックが途切れてしまっている箇所があるため、連続するようにしてほしい。 ▲ イケ・サンパーク前の縁石のある歩道と柵が設けられた歩道が並行して設置されており、運用がよく分からない。 ▲ イケ・サンパークから国際大学までの誘導用ブロックが敷設されていない。 ▲ イケ・サンパーク周辺の道路は誘導用ブロックの敷設が不足していると感じる。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 新設・改修を行う際には、多様な方に配慮した視点で施工・計画ができるよう留意してほしい。できる限り、当事者意見を伺ってから整備するようにしてほしい。

