

## 住民部会の開催報告

### 1. 開催概要

住民部会を以下のとおり開催しました。

日時	令和5年10月31日（火） 14時00分～16時30分
現場視察 / 意見交換	東池袋駅周辺（駅構内・地上） / 東池袋第四区民集会室 会議室
出席者	区民参加者：8名 事務局：6名 佐藤部会長、江守副部会長 施設設置管理者：3名 庁内関係者：4名
内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>開催内容の説明</li> <li>現場視察（東池袋駅周辺：駅構内・地上）</li> <li>意見交換</li> </ul>

### ■ 実施風景




### ■ 意見の整理方法

いただいたご意見のうち、今回の現場視察を実施した目的である「特定事業計画に基づいた整備を実施した事業に関するご意見・ご要望」及び「移動する上で安全性に影響のあるご意見」を抽出し、対応について施設管理者に検討いただきました。

## 2. 現場視察での意見・要望と対応

### (1) 特定事業計画に基づいた整備を実施した事業に関するご意見・ご要望

項目	意見・要望	対応
① ホームドア【東池袋駅】	点字の表示方法が鉄道各社で異なるため統一してほしい。	貴重なご意見として承ります。
② 券売機上の案内図【東池袋駅】 	表示が小さく、見えにくい。 路線図を5枚に分けて掲示しているが、1枚に集約して大きく表示するようにしてほしい。 また、路線図の右下に「LEDを使用しています」という表記はあるが、LEDを使用していないように感じる	大きく表示できるようにするのが望ましいですが、駅の構造上、1枚に大きく表示するのは難しいです。 また、LEDについては、省エネ及びCO <sub>2</sub> 削減の取組みとして消灯しております。
③ 4番出入口エレベーター【マンション管理組合】 	エレベーター2基のうち、車椅子対応が片方のみ。かご内が狭い。	意見・要望については、区から管理組合にお伝えします。
④ 4番出入口周辺歩道・踏切【東池袋駅】	特段ご意見なし。	
⑤ 地下通路【アウルタワー】 	全体的に暗く感じる。照明は明るくした方が良い。  床デザインが白黒で横縞のため、障害によっては錯視を誘発しやすく、穴や階段状に見えてしまう恐れがある。	意見・要望については、管理組合にお伝えします。  意見・要望については、管理組合にお伝えします。

(2) 移動する上で安全性に影響のあるご意見（その他のご意見として）

項目	意見・要望	対応
<p>① 地下通路【東池袋駅】</p> 	<p>通路全体が暗い。</p> <p>内照式のサインの照明が消えているため、見えにくい。</p>	<p>必要な照度は確保できておりますので、弊社としましては問題ない認識です。</p> <p>貴重なご意見として承ります。</p> <p>節電のため、サインの消灯をしております。</p>
<p>② 4番出入口エレベーター【マンション管理組合】</p> 	<p>壁が黒色のため空間全体が暗く、階段があることが分からない。</p>	<p>意見・要望については、区から管理組合にお伝えします。</p>
	<p>4番出入口に向かう通路の誘導用ブロックの敷設位置が壁に近く（30cmも離れていない位置）、衝突の危険性があるため、もう少し離れた位置に敷設した方がよい。駅全体で敷設位置は統一した方がよい。</p>	<p>意見・要望については、区から管理組合にお伝えします。</p>
	<p>駅の地下通路からエレベーターに向かう通路にある避難表示が駅側に向いているが、屋外に逃げることが想定すると表示面が反対ではないか。</p>	<p>意見・要望については、区から管理組合にお伝えします。</p>

項目	意見・要望	対応
<p>③ 地下通路【ライズシティ・アウルタワー】</p> 	<p>スロープの誘導用ブロックは摩耗により劣化している箇所があるため、維持管理を適切にしてほしい。</p> <p>2 箇所のスロープをつなぐ線状ブロックが直線的に敷設されていない箇所がある。前後のブロックとの関係もあるかもしれないが、可能な限り直線状に敷設する必要がある。</p>	<p>【ライズシティ】 管理に努め、管理組合に対し修繕を提案して参ります。</p> <p>【アウルタワー】 意見・要望については、管理組合にお伝えします。</p> <p>【ライズシティ】 全体共用部のため、事業の実施（または、改修・修繕など）には管理組合総会の承認等の手続が必要となりますが、貴重なお意見として承ります。</p> <p>【アウルタワー】 意見・要望については、管理組合にお伝えします。</p>
	<p>エレベーターの操作盤脇に壁があるため、ボタンを押そうとした際に衝突する恐れがある。</p>	<p>【アウルタワー】 意見・要望については、管理組合にお伝えします。</p>
<p>④ 歩道【豊島区・アウルタワー】</p> 	<p>道路の管理者が異なる接続部（アウルタワーと歩道）で誘導用ブロックが途切れてしまっている箇所があるため、連続するようにしてほしい。</p>	<p>【区】 アウルタワーのエレベーターへ誘導するため、区道側の歩道に誘導用ブロックを設置し、連続性を確保します。</p> <p>【アウルタワー】 意見・要望については、管理組合にお伝えします。</p>
	<p>イケ・サンパーク前の縁石のある歩道と柵が設けられた歩道が並行して設置されており、運用がよく分からない。</p>	<p>【区】 現在、無電柱化の工事を行っております。</p> <p>今後、イケ・サンパークの歩道と一体的な歩道整備を行う予定です。</p>