

## 参考資料

### 池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会設置要綱

平成 27 年 3 月 16 日

都市整備部長決定

改正 平成 28 年 4 月 1 日

改正 平成 29 年 4 月 1 日

改正 平成 30 年 5 月 17 日

#### (設 置)

第 1 条 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（平成 18 年法律第 91 号）に基づく、池袋駅地区バリアフリー基本構想（平成 23 年 4 月策定）及び池袋駅地区バリアフリー基本構想【エリア拡大編】（平成 26 年 4 月策定）（2 つを合せ、以下「基本構想」という。）に定める特定事業の計画的な推進及び実施事業の評価、基本構想に定める重点整備地区の拡大に関して必要な事項を協議するため、池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

#### (所掌事項)

第 2 条 協議会は、次に掲げる事項について協議を行う。

- (1) 基本構想に掲げる特定事業の進捗及び評価に関すること
- (2) 重点整備地区の拡大に関すること
- (3) その他、バリアフリー環境の向上に関すること

#### (構 成)

第 3 条 協議会は、別記 1 に掲げた職にある者またはその者が推薦した者をもって構成する。

#### (任 期)

第 4 条 委員の任期は委嘱日より 2 年とし、再任を妨げないものとする

#### (謝 礼)

第 5 条 委員に対して、豊島区報償費支払額基準に依り謝礼を支払うものとする。

#### (委員長及び副委員長)

第 6 条 協議会に委員長及び副委員長を置く。

- 2 委員長及び副委員長は、あらかじめ区長が指名した者とする。
- 3 委員長は会務を統括し、協議会の議事運営を行う。
- 4 委員長に事故があるときには、副委員長がその職務を代理する。

#### (運 営)

第 7 条 協議会は、必要に応じて委員長が召集する。

- 2 委員長は、必要があると認めるときは、委員以外の者に出席を求め、その意見又は説明を聞くことができる。
- 3 委員長は、必要に応じ、委員を追加することができる。

(庶務)

第8条 協議会の庶務は、保健福祉部福祉総務課並びに都市整備部都市計画課において処理する。

(補則)

第9条 この要綱に定めるもののほか、協議会の運営に必要な事項は別に定める。

附 則 この要綱は、平成27年3月16日から施行する。

附 則 この要綱は、平成28年4月1日から施行する。

附 則 この要綱は、平成29年4月1日から施行する。

附 則 この要綱は、平成30年5月17日から施行する。

別記1

役職	所属
委員長	学識経験者
副委員長	学識経験者
委員	国土交通省 関東運輸局 交通政策部 消費者行政情報課長 東京都 都市整備局 都市基盤部 交通企画課長 豊島区高齢者クラブ連合会 会長 豊島区障害者団体連合会 会長 豊島区町会連合会 会長 豊島区商店街連合会 住民部会代表 一般公募委員 国土交通省 関東地方整備局 東京国道事務所 交通対策課長 東京都 第四建設事務所 補修課長 巢鴨警察署 交通課長 池袋警察署 交通課長 目白警察署 交通課長 警視 東日本旅客鉄道株式会社 東京支社 総務部 企画室 企画調整課長 西武鉄道株式会社 鉄道本部 計画管理部 鉄道計画課長 東武鉄道株式会社 営業部 お客様サービス課長 東武鉄道株式会社 施設部 建築土木課 課長 東京地下鉄株式会社 鉄道本部 鉄道統括部 計画課 移動円滑化設備整備促進担当課長 東京都 交通局 総務部 技術調整担当課長 東京都 交通局 自動車部 計画課 事業改善担当課長 一般社団法人 東京バス協会 常務理事 公益財団法人 東京タクシーセンター 指導部 施設管理課長 株式会社東武百貨店 安全管理部 施設管理課長 株式会社そごう・西武 総務部 施設管理担当 株式会社そごう・西武 西武池袋本店 総務部 施設管理担当 担当課長 株式会社池袋ショッピングパーク 総務部 施設安全管理担当課長 株式会社パルコ 池袋パルコ 総務課 管理担当 マネージャー 株式会社サンシャインシティ 総務部次長兼CSR推進室 室長 アウルタワー 全体管理組合 理事会役員 ライズシティ池袋 全体管理組合 事務局 としまエコミュータウン管理組合 管理者
事務局	豊島区 保健福祉部 福祉総務課長 豊島区 都市整備部 都市計画課長

## 池袋駅地区バリアフリー基本構想推進協議会 名簿

区分	氏名	所属・役職
学識経験者	佐藤 克志	日本女子大学家政学部住居学科 教授 ※協議会委員長
	江守 央	日本大学理工学部交通システム工学科 准教授 ※協議会副委員長
国	遠藤 幸	国土交通省 関東運輸局 交通政策部 消費者行政情報課長
都	長尾 肇太	東京都 都市整備局 都市基盤部 交通企画課長
住民又は 利用者団体 代表	外山 克己	豊島区高齢者クラブ連合会 会長
	磯崎 たか子	豊島区障害者団体連合会 会長
	田中 幸一郎	豊島区町会連合会 会長
	加籐 容子	豊島区商店街連合会
	長谷川 則之	住民部会代表
	京谷 宣明	住民部会代表
	小宮山 芳人	住民部会代表
	鈴木 立也	一般公募委員
	藤島 薫	一般公募委員
	松本 次生	一般公募委員
	山田 亜紀子	一般公募委員
国道管理者	五味 康真	国土交通省 関東地方整備局 東京国道事務所 交通対策課長
都道管理者	黒田 真行	東京都 第四建設事務所 補修課長
警察	福田 正明	巢鴨警察署 交通課長
	三橋 仁美	池袋警察署 交通課長
	岡田 昭彦	目白警察署 交通課長 警視
鉄軌道 事業者	塩ノ谷 浩司	東日本旅客鉄道株式会社 東京支社 総務部 企画室 企画調整課長
	長田 裕太郎	西武鉄道株式会社 鉄道本部 計画管理部 鉄道計画課長
	松尾 敦	東武鉄道株式会社 営業部 お客様サービス課長
	湊 一成	東武鉄道株式会社 施設部 建築土木課 課長
	村里 誠	東京地下鉄株式会社 鉄道本部 鉄道統括部 計画課 移動円滑化設備整備促進担当課長
	新谷 壮明	東京都 交通局 総務部 技術調整担当課長
バス事業者	野澤 正幸	東京都 交通局 自動車部 計画課 事業改善担当課長
	二井田 春喜	一般社団法人 東京バス協会 常務理事
タクシー 事業者	玉田 隆広	公益財団法人 東京タクシーセンター 指導部 施設管理課長

区分	氏名	所属・役職
百貨店事業者等	横山 剛	株式会社東武百貨店 安全管理部 施設管理課長
	川本 英明	株式会社そごう・西武 総務部 施設管理担当
	阿部 賢治	株式会社そごう・西武 西武池袋本店 総務部 施設管理担当担当課長
	牧之瀬 光弘	株式会社池袋ショッピングパーク 総務部 施設安全管理担当課長
	渡辺 俊之	株式会社パルコ 池袋パルコ 総務課 管理担当 マネージャー
	塩田 明央	株式会社サンシャインシティ 総務部次長兼 CSR 推進室 室長
	青山 幹雄	アウルタワー 全体管理組合 理事会役員
	山崎 起一	ライズシティ池袋 全体管理組合 事務局
	川野 浩孝	としまエコミューザタウン管理組合 管理者
	若林 典生	東京建物株式会社 都市開発事業部事業開発グループ グループリーダー
区	奥島 正信	豊島区 都市整備部長
	近藤 正仁	豊島区 施設管理部 施設整備課長
	田中 雄三	豊島区 施設管理部 庁舎運営課長
	大須賀 裕子	豊島区 文化商工部 図書館課長
	佐藤 重春	豊島区 保健福祉部 高齢者福祉課長
	高橋 隆史	豊島区 保健福祉部 障害福祉課長
	東屋 英俊	豊島区 都市整備部 建築課長
	柴 俊之	豊島区 都市整備部 土木管理課長
	松田 芳隆	豊島区 都市整備部 道路整備課長
	小堤 正己	豊島区 都市整備部 公園計画特命担当課長
	山野邊 暢	豊島区 文化商工部 生活産業課長
	關 慎吾	豊島区 文化商工部 劇場運営担当課長
	末吉 正伸	豊島区 文化商工部 HAREZA 池袋調整担当課長
	樋原 猛	豊島区 保健福祉部 健康担当部長
事務局	尾崎 勝也	豊島区 保健福祉部 生活福祉課長
	小野 義夫	豊島区 環境清掃部 環境保全課長
	直江 太	豊島区 保健福祉部 福祉総務課長
	活田 啓文	豊島区 都市整備部 都市計画課長

平成 31 年 1 月 30 日現在 敬称略

## 住民部会・合同部会の構成員

区分	所属・役職
学識経験者	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員長 (日本女子大学家政学部住居学科 教授)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会副委員長 (日本大学理工学部交通システム工学科 准教授)
住民部会	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員 (豊島区高齢者クラブ連合会会长)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員 (豊島区障害者団体連合会会长・豊島区手をつなぐ親の会会长)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員 (豊島区身体障害者福祉協会 会長)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員 (豊島区身体障害者協会副会长)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員 (豊島区聴覚障害者協会会长)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員 (豊島区商店街連合会)
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員
	池袋駅地区バリアフリー基本構想協議会委員
	豊島区手をつなぐ親の会 (3名)
	聴覚障害者協会 (3名)
警察	三栄コミュニティ有限会社代表取締役・日本心臓ペースメーカー友の会
	一般公募区民
国	国土交通省 関東運輸局 交通政策部 消費者行政情報課長
都	東京都 都市整備局 都市基盤部 交通企画課長
国道管理者	国土交通省 関東地方整備局 東京国道事務所 交通対策課長
都道管理者	東京都 第四建設事務所 補修課長
巢鴨警察署 交通課長	
池袋警察署 交通課長	
目白警察署 交通課長 警視	
東日本旅客鉄道株式会社 東京支社 総務部 企画室 企画調整課長	
鉄軌道事業者	西武鉄道株式会社 鉄道本部 計画管理部 鉄道計画課長
	東武鉄道株式会社 営業部 お客様サービス課長
	東武鉄道株式会社 施設部 建築土木課 課長
	東京地下鉄株式会社 鉄道本部 鉄道統括部 計画課 移動円滑化設備整備促進担当課長
	東京都 交通局 総務部 技術調整担当課長
	バス事業者 東京都 交通局 自動車部 計画課 事業改善担当課長
タクシー事業者	一般社団法人 東京バス協会 常務理事
	公益財団法人 東京タクシーセンター 指導部 施設管理課長

区分	所属・役職
百貨店事業者等	株式会社東武百貨店 安全管理部 施設管理課長
	株式会社そごう・西武 総務部 施設管理担当
	株式会社そごう・西武 西武池袋本店 総務部 施設管理担当 担当課長
	株式会社池袋ショッピングパーク 総務部 施設安全管理担当課長
	株式会社パルコ 池袋パルコ 総務課 管理担当 マネージャー
	株式会社サンシャインシティ 総務部次長兼CSR推進室 室長
	アウルタワー 全体管理組合 理事会役員
	ライズシティ池袋 全体・非住宅管理組合 事務局
	としまエコミューゼタウン管理組合 管理者
	東京建物株式会社 都市開発事業部事業開発グループ グループリーダー
区	株式会社西武プロパティーズ 開発事業部課長（開発事業担当）
	豊島区 施設管理部 施設整備課長
	豊島区 文化商工部 生活産業課長
	豊島区 文化商工部 劇場運営担当課長
	豊島区 文化商工部 HAREZA 池袋調整担当課長
	豊島区 都市整備部 道路整備課長
	豊島区 都市整備部 公園計画特命担当課長
	豊島区 保健福祉部 健康担当部長
	豊島区 総務部 庁舎運営課長
	豊島区 文化商工部 図書館課長
事務局	豊島区 保健福祉部 高齢者福祉課長
	豊島区 都市整備部 建築課長
	豊島区 都市整備部 土木管理課長
	豊島区 保健福祉部 生活福祉課長
	豊島区 環境清掃部 環境保全課長
	豊島区 保健福祉部 障害福祉課長
	豊島区 保健福祉部 福祉総務課長
	豊島区 都市整備部 都市計画課長

## 住民部会・合同部会の実施概要と主な意見

### 1) 実施概要

	出席者	内容
第1回 住民部会	区民参加者：15名 事務局：8名 佐藤委員長、江守副委員長（協議会） Hareza 池袋整備担当者（豊島区）：6名	・事例見学（豊島区役所本庁舎） ・Hareza 池袋（オフィス棟、芸術文化劇場、区民センター）に関する説明 ・意見交換
第2回 住民部会	区民参加者：13名 事務局：8名 佐藤委員長（協議会） 整備担当者 豊島区：4名 西武鉄道：2名	・池袋西口公園／ ビッククリガード上空デッキ／ 造幣局地区街づくりに関する説明 ・意見交換
第3回 住民部会	区民参加者：9名 事務局：8名 佐藤委員長（協議会） 整備担当者 豊島区：2名	・第1回・第2回住民部会を踏まえた課題のまとめ、意見交換 ・基本整備方針の改定案の提示、意見交換
合同部会	区民参加者：13名 事務局：8名 佐藤委員長、江守副委員長（協議会） 施設設置管理者：40名	・障害理解の実践 ・住民部会からの報告等 ・基本整備方針改定案及び特定事業の設定に関する説明 ・住民部会意見等への対応方針報告 ・意見交換

### ■ 実施風景

		
第1回住民部会：説明風景	事例見学：歩車道境界	事例見学：触知案内図
		
第2回住民部会：説明風景	第3回住民部会：説明風景	合同部会：説明風景

## 2) 意見の概要

意見交換における、主な意見を以下に示します。(住民部会等終了後に提出された意見も含む)

### 【第1回住民部会】

事例見学からの意見 ※他施設でも取り入れてほしい点	<ul style="list-style-type: none"> <li>多機能・一般トイレともに非常時用のフラッシュライトを設置している。</li> <li>窓口等への筆談ボードや老眼鏡等の用意、人的サポートが充実している。</li> <li>歩車道に段差がなく、白杖で認識できる歩車道境界ブロックを設置している。</li> </ul>
Hareza 池袋に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>エレベーターホールは弱視者に配慮して一定の照度を確保してほしい。</li> <li>誘導ブロックはコントラストの高い黄色で、鉄錆タイプでないものが良い。</li> <li>LGBTに配慮したトイレを考えた場合、多機能トイレの数は足りるのか。</li> </ul>
中池袋公園に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>人が休める空間やイベント等で人が集まる空間、劇場の開演前の待機スペースを想定した囲いやスペースが必要でないか。</li> <li>園路に視覚障害者誘導用ブロックを敷設しない理由を教えてほしい。視覚障害者も最短経路を通過したいのではないか。</li> </ul>

### 【第2回住民部会】

池袋西口公園に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>舞台上のスクリーンについて、イベント時の情報保障をしてほしい。</li> <li>池袋西口周辺の公共トイレが不足しているため、トイレを増設してほしい。</li> <li>ブロック舗装はバリアフリーには適さないため、別の舗装にできないか。</li> </ul>
ビックリガード上空デッキに関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>屋外のデッキは滑らないように、舗装材を考慮してほしい。</li> <li>大型のエレベーターが設置されるのはありがたい。閉じ込めがあった場合の聴覚障害者対応について検討してほしい。</li> </ul>
造幣局地区街づくりに関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>東京国際大学の移転により地区の外国人が増加し、環境変化に伴う課題が多数出てくると考えられるため、大学と話し合い対応してほしい。</li> <li>ワークショップの検討段階で障害当事者の参加がある方が良かった。</li> </ul>
全体・その他に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>道路の舗装材は段差がないだけでなく、クッション性があるとありがたい。</li> <li>蓄光テープを貼り、停電時にも段を認識できるような対策ができないか。</li> </ul>

### 【第3回住民部会】

視覚障害者誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> <li>高さの低い誘導ブロックの採用は屋内のみに限定すべき。</li> <li>区外からの来街者にとって分かりづらくなることのないよう、当事者参加での十分な検討に留意する必要がある。</li> </ul>
垂直移動設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>2台以上のエレベーターを設置する場合は、障害者用に切り離し運転ができる設備を設けるよう、設計段階で要求したら良い。</li> </ul>
トイレ	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレの空き状況が視覚的に分かるものがあると良い。</li> </ul>
駐輪場・喫煙所・障害物	<ul style="list-style-type: none"> <li>駐輪場が「利用されやすい位置」に設置されるようになるための仕組みやガイドラインが必要である。(利用されていない駐輪場が散見される)</li> </ul>
人的対応・心のバリアフリー	<ul style="list-style-type: none"> <li>当事者の困りごとを丁寧に聞き、意見を尊重した対応を心掛けてほしい。</li> <li>見た目で分からず障害者への障害理解が必要である。</li> </ul>
都市公園	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時を想定すると出入口と広場の連続的な移動の確保が重要である。</li> </ul>
信号機	<ul style="list-style-type: none"> <li>歩行者用青時間の残り秒数を数字で示してほしい。</li> </ul>

### 【合同部会】

垂直移動設備	<ul style="list-style-type: none"> <li>「利用実態に合わせた十分な大きさ・基數」とあるが、「目的に合った」と入れてほしい。</li> </ul>
聴覚障害者対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>耳マークは難聴者、中途失聴者が中心に使っており、ろう者はあまり使っていない。全日本ろうあ連盟が作っている手話マークを活用してほしい。</li> </ul>

## 子育てヒアリングの実施概要と主な意見

### 1) 実施概要

住民部会にご参加頂けなかった小さなお子さんを子育て中の方に、アンケート形式によりバリアフリーの課題に関するヒアリングを行い、計 41 名の方にご回答いただきました。

日時	場所	回答者
平成 30 年 10 月 4 日 (木) 親子リトミック終了後 午前 11 時 5 分より 30 分程度	区民ひろば 南池袋	0 歳～小学校入学前の子供を持つ母親等 16 名 内訳：0 歳～1.5 歳 8 名 1.5 歳～3 歳 8 名 3 歳～小学校入学前 2 名
平成 30 年 10 月 9 日 (火) わんぱくタイム終了後 午前 11 時半より 30 分程度	区民ひろば 西池袋	0 歳～小学校入学前の子供を持つ母親等 25 名 内訳：0 歳～1.5 歳 19 名 1.5 歳～3 歳 7 名 3 歳～小学校入学前 2 名

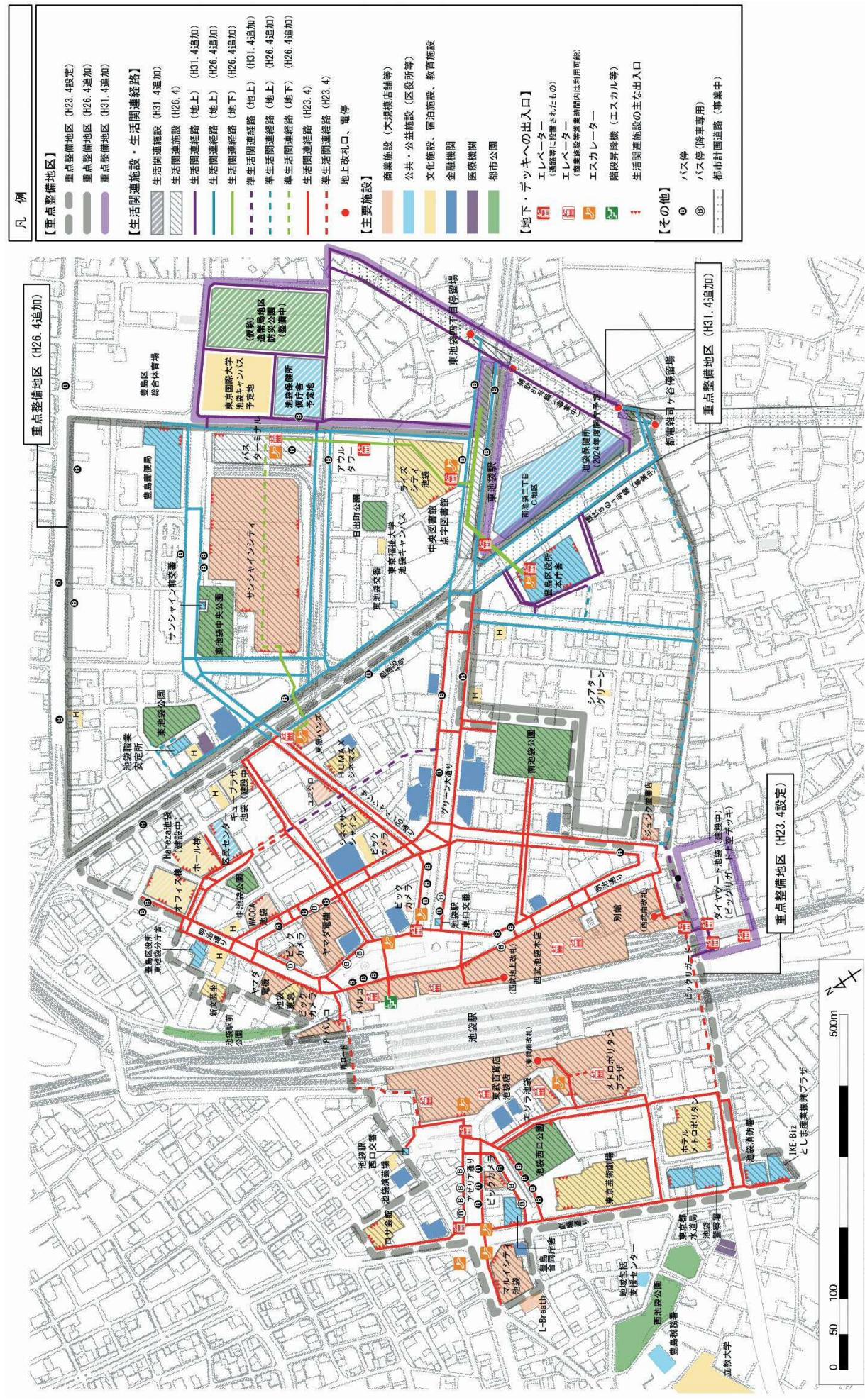
※複数の子を持つ方あり

### 2) 意見の概要

施設利用時に不便なこと、困る点について主な意見を以下に示します。

項目	内容
1. エレベーターの利用について (公共・民間施設、駅など)	<ul style="list-style-type: none"><li>エレベーターまでの移動距離が長い。(池袋駅、東池袋駅など) (28 件)</li><li>エレベーターが狭く、ベビーカーでは乗りづらい (17 件)</li><li>ベビーカー、車椅子優先エレベーターでも譲ってもらえずなかなか乗れない。(17 件)</li><li>池袋駅商業施設閉店時は、エレベーターを利用できず階段を使わざるを得ない。(3 件)</li></ul>
2. トイレの利用について (公共・民間施設、駅、公園など)	<ul style="list-style-type: none"><li>ベビーカーでも入れる個室がほしい。(35 件)</li><li>男性が使用できるおむつ替えシートがないことがある。(17 件)</li><li>個室内におむつ替えシートがあり、混雑時にはなかなか使用できない。(13 件)</li><li>混雑時子供が待ちきれず大変な思いをすることがある。(11 件)</li><li>ベビーチェアに座っている子供が個室のカギを開けてしまう。(6 件)</li></ul>
3. 授乳室の利用について (公共・民間施設、駅など)	<ul style="list-style-type: none"><li>授乳室がなく困ることがある。(15 件)</li><li>男性が授乳する際、利用しにくい。(9 件)</li><li>ミルクを冷ます設備(水道など)がないことがある。(5 件)</li></ul>
4. 公園の利用について	<ul style="list-style-type: none"><li>トイレに清潔感がなく使用をためらってしまう。(32 件)</li><li>おむつ替えシートのあるトイレがないなど、おむつ替えに困ることがある。(18 件)</li><li>ベンチなど休憩できる場所が少ない。(18 件)</li></ul>
5. 歩道について	<ul style="list-style-type: none"><li>微妙な段差に気が付かず、ベビーカーでつまずくことがある。(28 件)</li><li>歩道が狭かったり、自転車などの障害物があり、通行しにくい。(26 件)</li></ul>
6. 外出時の手助けについて (公共・民間施設、駅など)	<ul style="list-style-type: none"><li>扉を開けてほしいことがある。(24 件)</li><li>階段の昇り降り、電車、バスの乗り降りの時など、ベビーカーの移動を手助けしてほしい状況がよくある。(20 件)</li></ul>
7. 妊娠中に困ったことについて (公共・民間施設、駅など)	<ul style="list-style-type: none"><li>電車など優先席でも我先にと座る人がいて、座れないことがあった。(21 件)</li><li>マタニティマークをつけていても、電車やバスで席を譲ってくれることが少なかった。(20 件)</li><li>気分が悪くなったときに、休憩できる場所がなく困った。(7 件)</li></ul>
8. 情報提供について	<ul style="list-style-type: none"><li>赤ちゃんを連れて外出する際、バリアフリールート(ベビーカーで利用可能な経路)や授乳室、おむつ替えが可能な場所などの情報を調べるのが大変だ。(27 件)</li></ul>
9. その他のご意見	<ul style="list-style-type: none"><li>ビッククリガードをベビーカーで移動できるようにしてほしい。(6 件)</li><li>ベビーカーだと池袋駅東口と西口の間の移動が大変。(5 件)</li></ul>

## 旧基本構想（H23.4・H26.4）の重点整備地区範囲と本基本構想での追加範囲



## **池袋駅地区バリアフリー基本構想**

平成 31 年（2019 年）4 月改定

編集・発行 豊島区 保健福祉部 福祉総務課

都市整備部 都市計画課

〒171-8422 豊島区南池袋二丁目 45 番 1 号

電話 03-3981-1111（代表）

FAX 03-3980-5135