

令和3年度 豊島区地域公共交通会議

【報告】
豊島区（大塚地区）における
AIオンデマンドモビリティ導入実験実施について

報告事業者 WILLER株式会社
2022年3月28日

(報告) 実証実験内容

目次

- 1. 実施概要**
- 2. 運行態様**
- 3. 運行車両**
- 4. 実証期間**
- 5. 運行時間**
- 6. 予約方法**
- 7. 運賃設定**
- 8. 支払い方法・タイミング**
- 9. オンデマンドシステム概要**
- 10. 営業エリア概要**
- 11. 仮想乗降場所の説明**

(報告) 実証実験内容

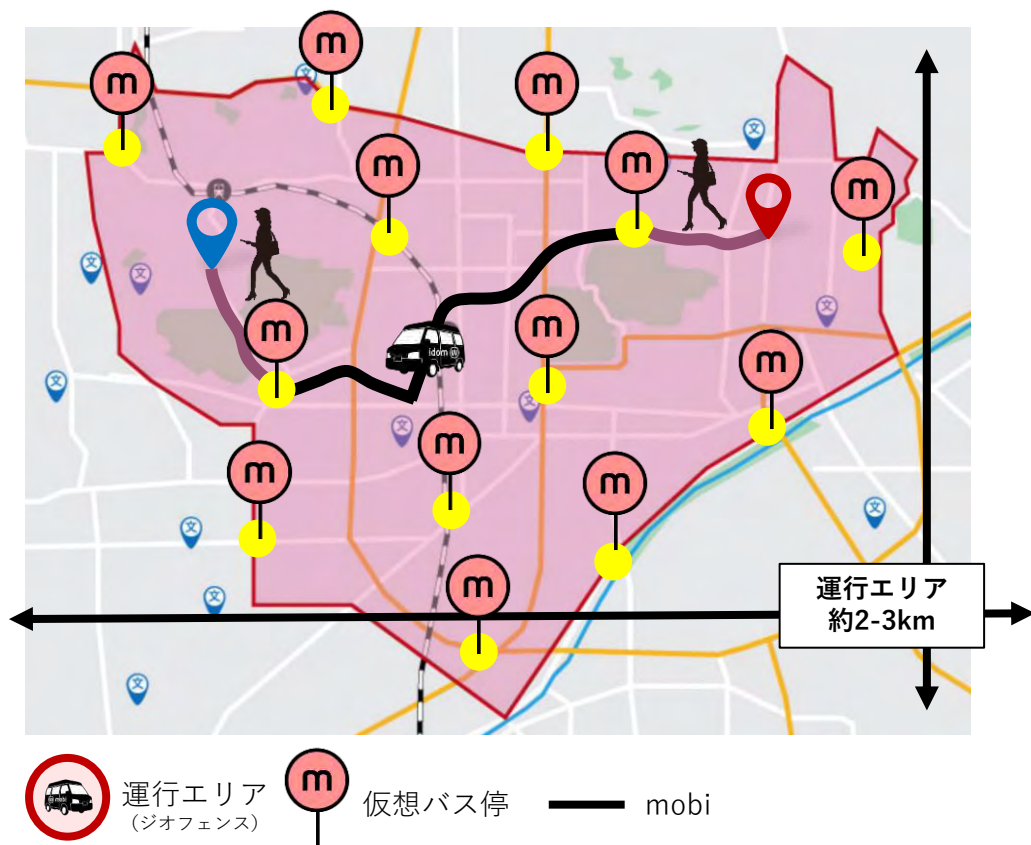
1. 実施概要

項目	提案内容
運行目的	地域の課題として高齢者の増加、子育て支援、コロナ禍における新しい生活様式への対応が求められている。現在、住民が自宅からスーパーや病院、公園、職場等への生活圏内での移動をするための暮らしの足が不足しており、徒歩や自転車、マイカーに依存せざるをえない状況である。利便性が高い相乗り型オンデマンド交通を定額で提供することにより、地域の移動総量を増やし、まちの活性化を図ると同時に、将来に向けて安心できる移動サービスの提供を目指す。
運行事業者	株式会社エコリムジン東京
運行態様	道路運送法21条での運行
営業区域・運送の区間	豊島区大塚駅を中心とした約1km×約2kmの運行 (詳細P9参照)
利用種別	営業区域内をリアルタイムオンデマンド運行で実施
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

(報告) 実証実験内容

2. 運行態様

設定した区域内にアプリ上で乗車場所を設定し、運行ルートは定めず自由経路で運行する方式。
道路運送法第21条に基づき運行申請をする計画。



（報告）実証実験内容

3. 運行車両

使 用 車 両	車両数
ワンボックス車両《通常車両》（乗車定員（運転席除く） 9 名）	2台

※需要を踏まえ、運行車両台数は変動予定

4. 実証期間

令和4年4月18日～令和5年4月17日（予定）

※開始日を過ぎて許可が下りた場合は、その翌日を開始日とする。

5. 運行時間

運行時間	運行時間帯	: 7時～22時
	運行間隔	: 1台1時間あたり最大4便運行すると仮定し、 1時間あたり最大40便

6. 予約方法

予約方法	: スマートフォンアプリまたは電話
予約受付	: スマートフォンアプリ: 7時～22時 電話予約: 平日10時～19時、土日祝: 10時～19時

(報告) 実証実験内容

7. 運賃設定

運賃及び料金の種類			運賃及び料金の額
普通運賃	片道	大人	300 円
		小児	大人普通旅客運賃の半額
		幼児	同伴者 1 名につき 2 名まで無料 3 人目から大人普通旅客運賃の半額
運賃の割引	乗り放題パス		別表、乗り放題パス旅客運賃表参照

乗り放題パス旅客運賃表

期間	大人・小児	家族会員
30 日	5,000 円	500 円

【利用条件】

- ・乗り放題パスを有する旅客は、期間内において回数制限なく利用することができる。
- ・乗り放題パスは、大人、小児同額とする。

回数券旅客運賃表(予定)

回数	大人・小児
8 回	2,100 円
5 回	1,400 円

【利用条件】

- ・回数券を有する旅客は、期間内において制限回数内での利用をすることができる。

(報告) 実証実験内容

8. 支払い方法・タイミング

	普通運賃	乗り放題・回数券
支払方法	<ul style="list-style-type: none">・現金・クレジットカード	<ul style="list-style-type: none">・クレジットカード・銀行振込・口座振替
支払い タイミング	<ul style="list-style-type: none">・降車時	<ul style="list-style-type: none">・事前購入 <p>※配車予約前にアプリもしくは は電話で購入手続きの実施</p>

(報告) 実証実験内容

9. オンデマンドシステム概要

ユーザアプリ



ドライバーアプリ



クラウドサービス(mobiエンジン)



個人情報



予約情報



マッチング機能

オペレーターサイト



目的地までらくらく移動
ちよい乗りサービス「WILLER mobi」



行きたい時に行きたいところへ!



(報告) 実証実験内容

9. オンデマンドシステム概要 (予約の流れ)

【1.乗降地指定】



【2.人数選択】



【3.移動手段選択】



【4.確認画面】



【5.予約成立後】

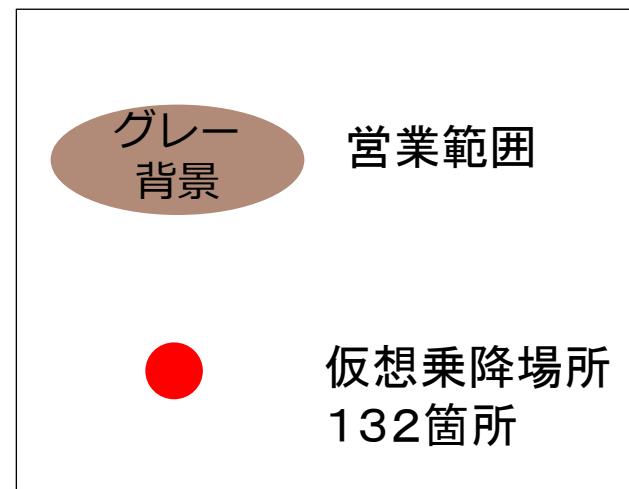
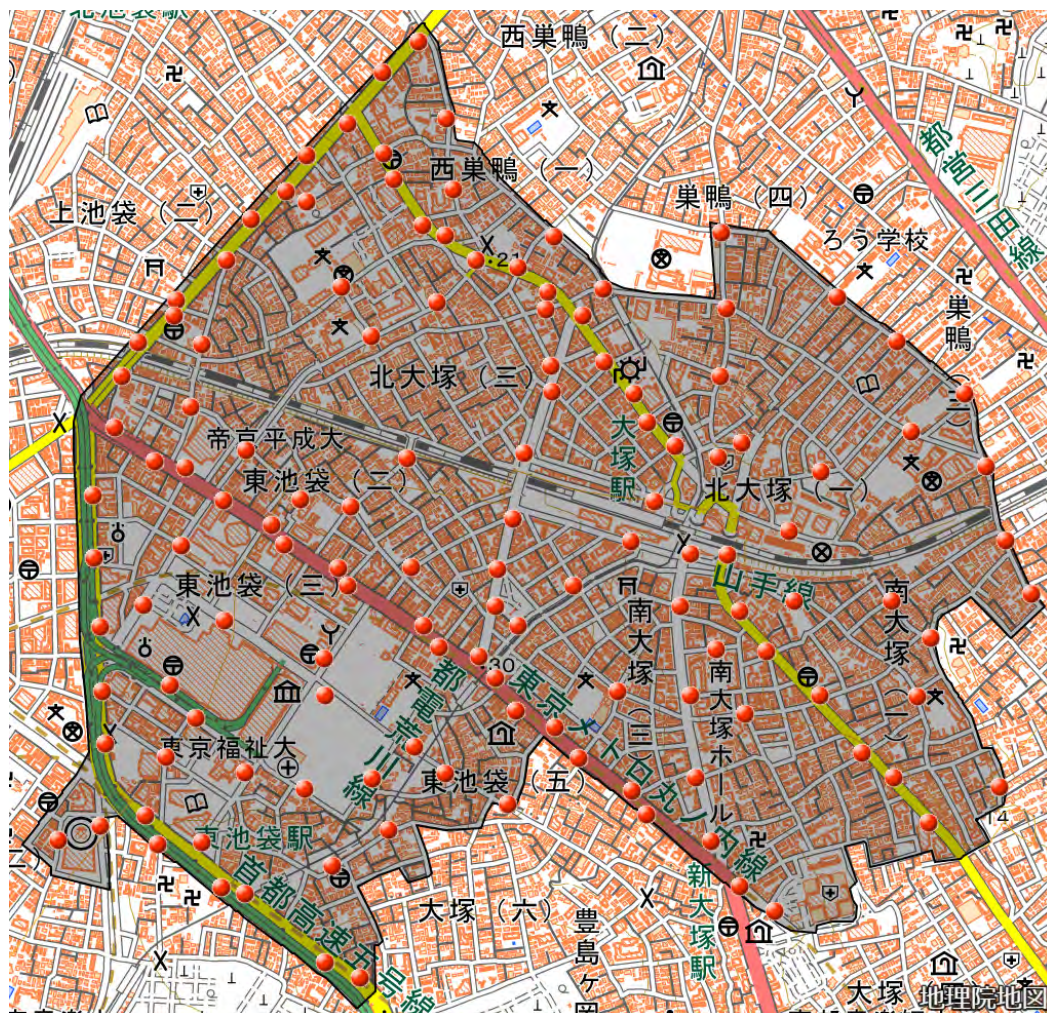


(報告) 実証実験内容

10. 営業エリア概要

※仮想乗降場所の設定については、利用者の意見を柔軟に反映させるために2週間に一度程度、営業区域内かつ道路交通法上車両を停車させて問題ない箇所について事業者側で変更を行う。

(例) サービスを使いたいが足が悪く、仮想乗降場所への移動が困難な方など、需要に応じて柔軟な対応を行う為。



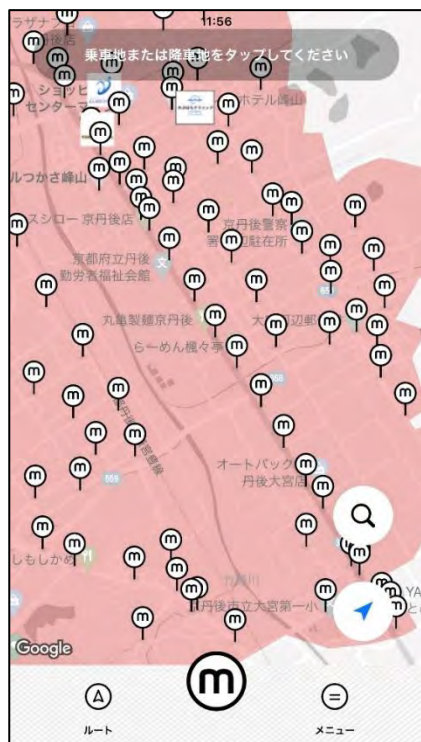
WILLER株式会社：mobi豊島区大塚地区地図
出典：国土地理院ウェブサイト
(<https://www.gsi.go.jp/top.html>)

(報告) 実証実験内容

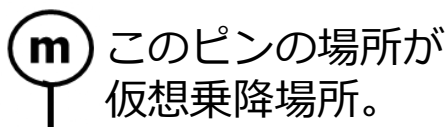
11. 仮想乗降場所とは

仮想乗降場所とは、mobiの乗降地点。

特別目印となる看板や印は設けておらずアプリ内でその場所は確認可能。



※アプリ画面 (イメージ)



ピンをタップして
「乗車地」「降車地」
を指定。



予約完了でドライバー
とチャットや電話機能
で連絡可能に。

★車両の走行位置はアプリで常時確認可能。