

豊島区地域公共交通会議 報告資料

<実証運行の概要> ※実証の目的等

実証運行開始の背景：

- 地域課題として**高齢者の増加、子育て支援、コロナ禍における新しい生活様式への対応**が求められている。
- 現在、住民が自宅からスーパーや病院、公園、職場等への生活圏内での移動をするための**暮らしの足が不足しており、徒歩や自転車、マイカーに依存せざるをえない状況**である。



実証運行内容：

- 利便性が高い**相乗り型オンデマンド交通を定額で提供**することにより、以下を検証する。

- ① 地域の移動総量を増やし、まちの活性化を図る
- ② 将来に向けて安心できる移動サービスの提供



豊島区 (東京)

サービス提供時間 7:00~22:00



より快適な移動と新たな移動機会の創出を目指す

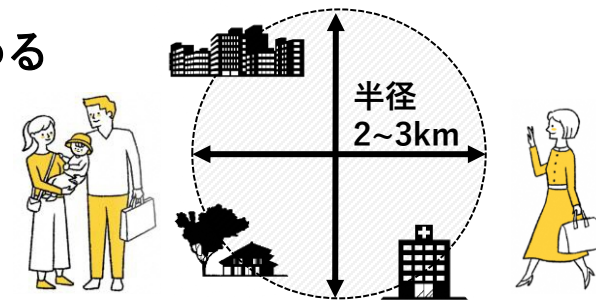
- ・コミュニティバス導入が困難である狭小道路が存在する。
- ・通勤・通学、子供の送迎、高齢者の外出など幅広い用途に応じた移動サービスを提供し、生活圏における利便性向上を図り、新たな移動機会の創出を目指す。

サービス概要

徒歩や自転車、マイカーのちょい乗り代わりに代わる

エリア定額乗り放題の

新しい移動サービス



広さ
2.0km × 2.0km

人口 (エリア内)
約 55,500人

世帯数 (エリア内)
約 35,200世帯

※2023年2月13日現在

項目	提案内容
期間	● 2022/4/21~2023/4/18(予定)
運行事業者	● 株式会社エコリムジン東京
運行区分	● 道路運送法21条
営業区域/ 運送区間	● 豊島区大塚駅を中心とした約2km×約2kmの運行
運行経路	● 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

豊島区が抱えている交通課題の解決にむけて、mobiの実証運行を提案
移動機会を創出して「まち全体の移動総量」拡大・まちの経済の活性化を目的に実施しました

『移動の機会』を増やす

ストレスのないワンマイル移動が
外出の機会を増やす

『移動の目的』を増やす

公共施設や商業施設の
来客が増えまちが活性化する

『移動の総量』を増やす

自宅とバス停や駅を結ぶワンマイル
移動が公共交通の利便性を向上する



買い物



食事



家族で
お出掛け

通院



カフェ
テレワーク



外出の機会が増える

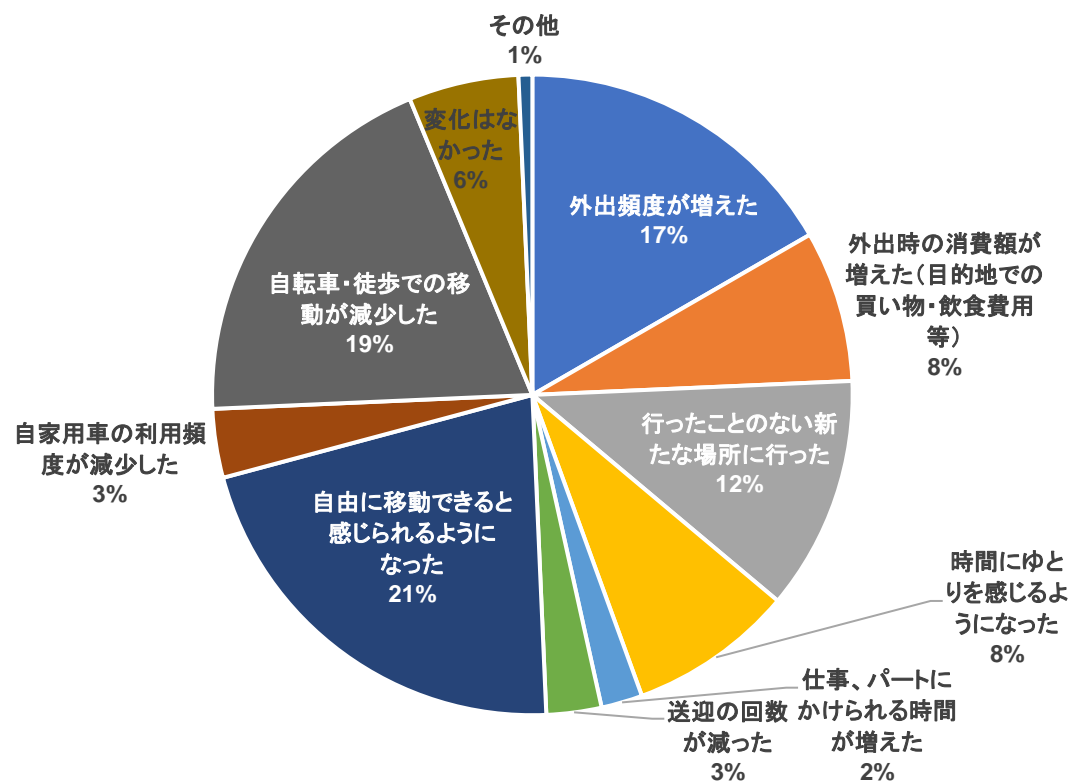
行動変容が起こる

まちの経済が活性化する

実証ポイント① 移動総量を増やし、街の活性化を図る

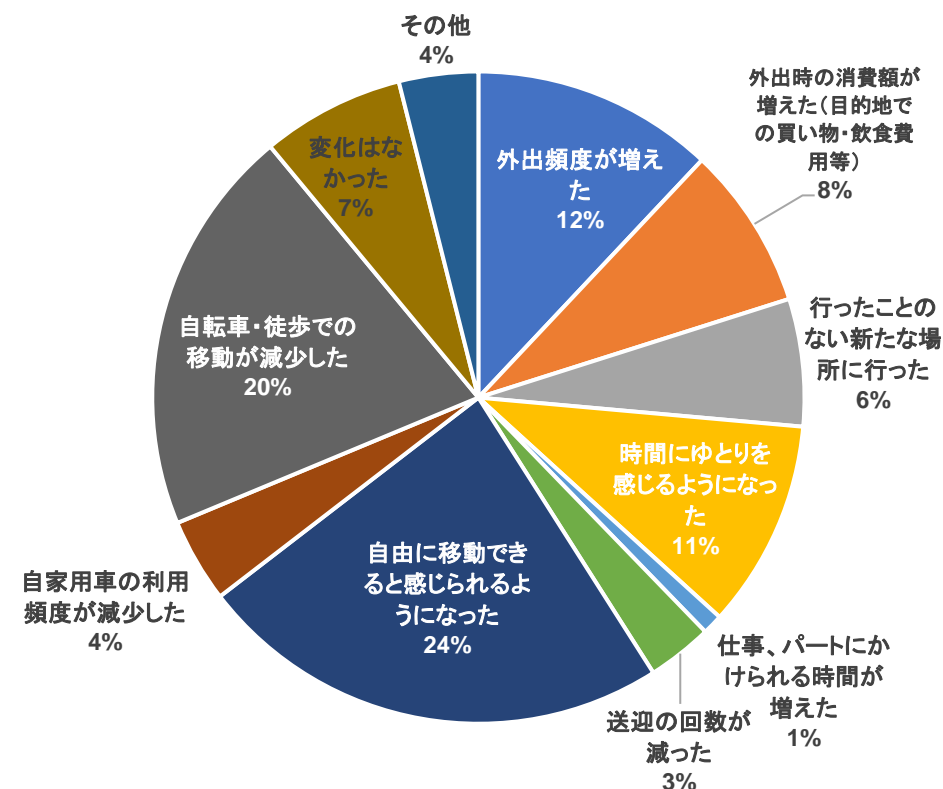
- mobiの輸送力は小さいものの、利用者の外出先や買い回り先が増えたとお声をいただいております。
- 今後さらに利用用途を拡大するとともに、利用者以外も含めた区民の声を広く集めてサービス向上に努めます。

■ 豊島区エリア



※総回答数：144件
(2022年5月～2023年1月)

■ 全国



※総回答数：1,298件
(2022年5月～2023年1月)

豊島区エリアのお客様の声<Q> mobiによってライフスタイルにどのような変化があったか

<移動総量の増加>

2022年5月～2023年1月弊社WEBアンケート回答等から弊社まとめ

- 遠くのスーパーにも足を伸ばすようになった。回るお店の数が増えた。買い物の頻度が増えた。
(例) 少し離れた業務スーパー、よしやセーヌ大塚店 ダイソーよしや店 ライフ新大塚店など
- 行動範囲が広がった。最寄り以外の区民ひろばに行ったり、遠方の公園に行く機会が増えた
少し離れた銭湯、新大塚駅周辺、巣鴨駅周辺、文京区立大塚公園など

<利便性の向上>

- 保育園などのこどもの送迎がしやすくなった。豊島区内のお出かけが増えた。
- 早く家に着いたり、気軽に出掛けられるようになった。
- 通勤、通院の負担が減った。楽になった。

<法人の声> ※弊社ヒアリングによる

- 従業員の通勤（近距離居住者）や外出に利用する可能性も検討したい（福利厚生に活用）

- 区内主要施設でのPRイベント（延べ122日）やIKEBUS広報誌などで、お客様の認知拡大に努めました。
- (株)サンシャインシティ社員様（トシマージュ）との座談会などを通じて、サービス改善等に努めました。
- スクールゾーン等の安全に十分注意が必要な箇所は、利用不可の時間帯のご案内ができるようアプリを改善しました。



トシマージュ 座談会実施

目的：豊島エリアにおける利用シーン明確化・サービス改善要望ヒアリング

※トシマージュとは・・・

株式会社サンシャインシティが実施する、豊島区に住み、区民の目線で地域のために活動する社員制度・その制度に参加する社員のこと

- 毎日の出勤、休日のサウナ通いで1か月で50回ほど利用。
- 時間と心に余裕がある時には快適にとっても便利な乗り物

50代・男性



- 基本は徒歩移動だが、暑い日雨の日にmobiを使っている
- ドライバーさんの対応が良くほっこりすることもある

20代・女性



- 時間が正確でないことが多い。特に到着時間が正確になれば、後に予定がある時にも使えてもっと使いやすくなる

30代・男性



- マップの案内を充実してほしい。お店など地域の情報、駅を挟んで2つポイントがある場合、池袋方面へ行くにはどちらが便利か…等

20代・女性



- ① サービス改善の実施
② 各種クリエイティブへの利用シーンの反映でより刺さりやすく訴求

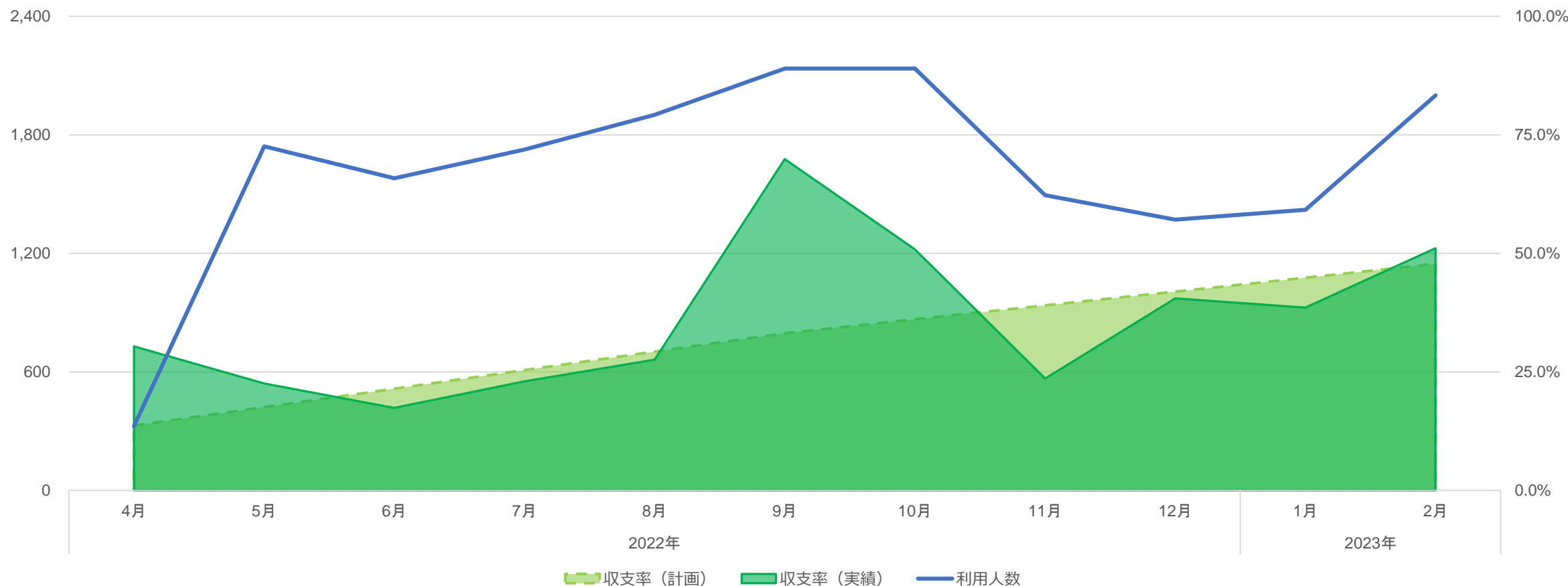
- ・延べ運行時間 : 約5,000時間（無事故無違反）
- ・お客様の総利用回数 : 16,000回以上
- ・総利用会員数 : 500会員以上
- ・mobi周知イベント : 36回（延べ122日）
- ・連携中の主な地域団体 :
 - ・株式会社サンシャインシティ（トシマージュモニター利用等）
 - ・社会福祉法人 豊島区社会福祉協議会
 - ・豊島区第2層生活支援コーディネーター
 - ・豊島区 区民部 地域区民ひろば課 区民ひろば朋友
 - ・東池袋フレイル対策センター社会福祉法人

豊島区エリア 利用実績

<運行実績：利用人数>

※2022/4/21~2023/1/31ご利用分集計

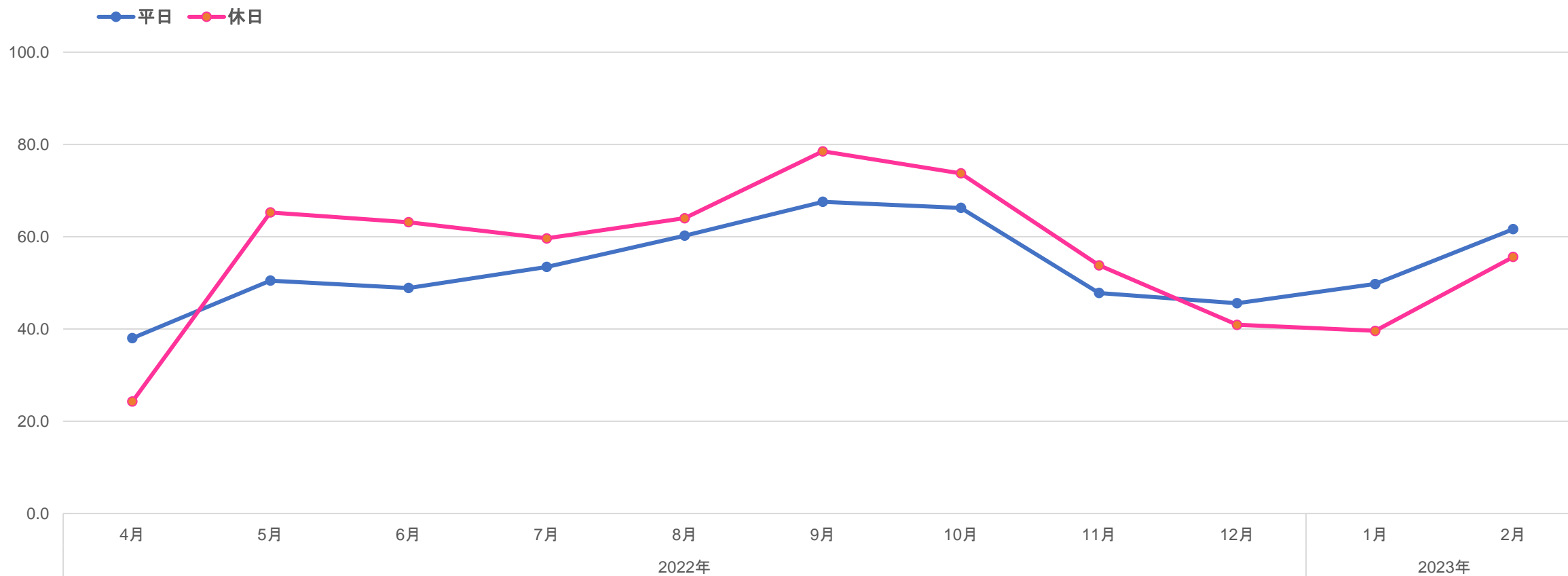
- サービス開始以降、緩やかな増減はあるものの、おおむね一定数のご利用をいただいている
- 収支率は上昇傾向にある



<運行実績：休日/平日の1日あたり利用人数>

※2022/4/21~2023/2/23ご利用分集計

■ 休日/平日の1日あたりの利用人数は、それほど大きな差は見られない

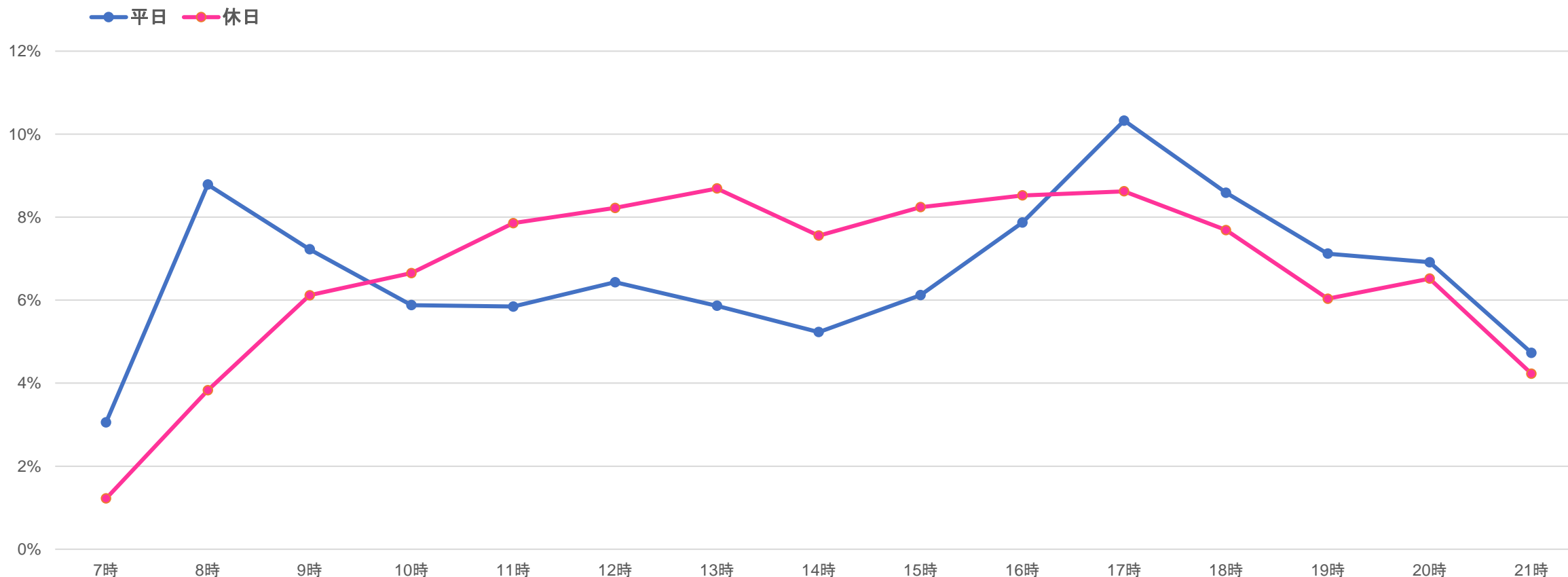


※2月の数値は推測

<運行実績：時間帯別利用割合>

※2022/4/21~2023/2/23ご利用分集計

- 時間帯別の利用割合は、平日がややピーク変動が大きく、休日は全体になだらかに推移している。
- 休日は10時~17時の日中、平日は朝8時と夕方17時の通勤/帰宅時間において利用割合が高くなる傾向

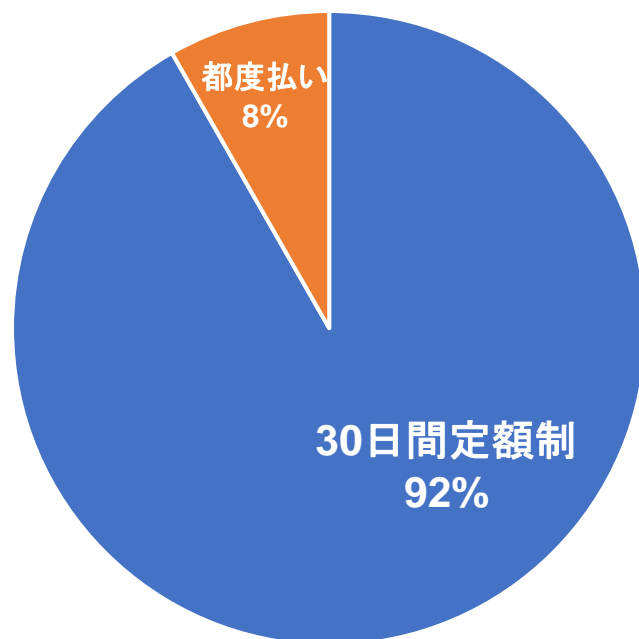


<運行実績：利用種別割合/利用年齢割合>

※2022/4/21~2023/2/23ご利用分集計

- お客様の殆どが30日間定額制（乗り放題パス）をご利用されている状況
- 利用年齢割合は、約半数が30代を占めている

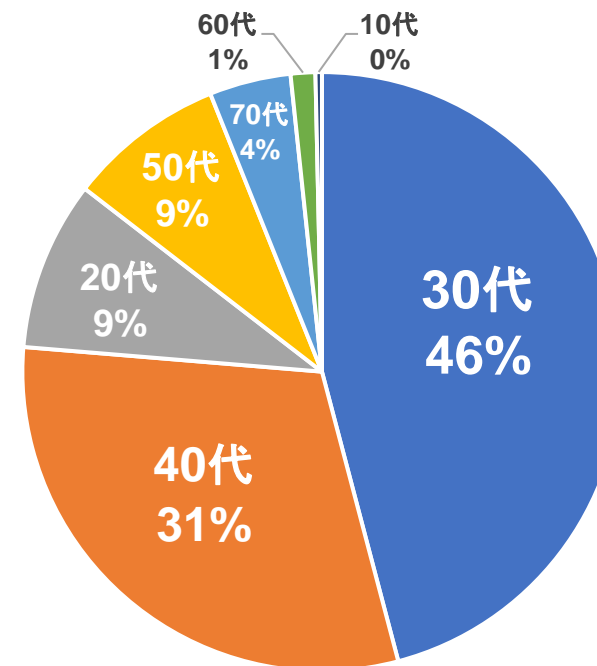
利用プラン割合



n=17,205

※30日間定額制：乗り放題パス 5,000円/月
※都度払い：普通運賃 300円/大人,150円/小児

利用年齢割合



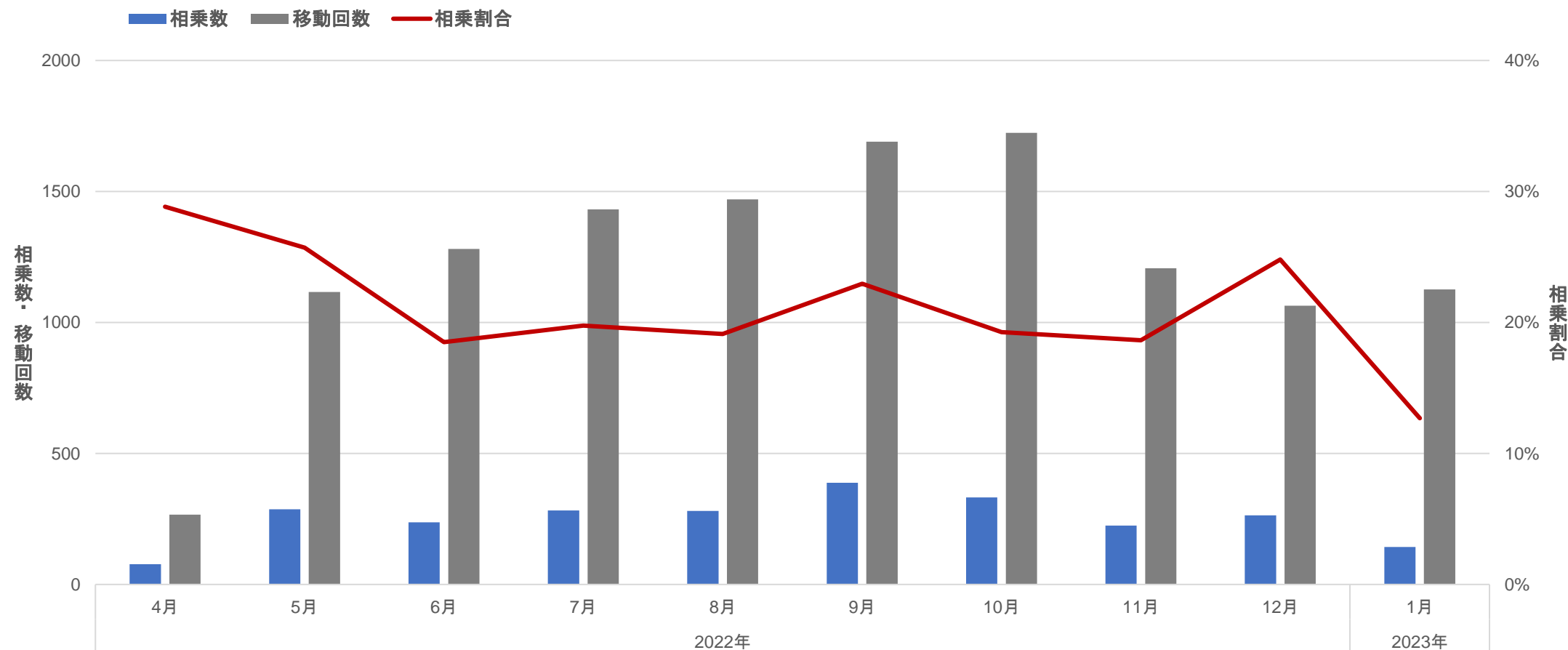
n=6,384

※年齢を記入した利用者数

<運行実績：相乗割合>

※2022/4/21~2023/1/31ご利用分集計

■ 相乗割合はおおむね20%程度で推移している



<運行実績：利用者の移動状況>

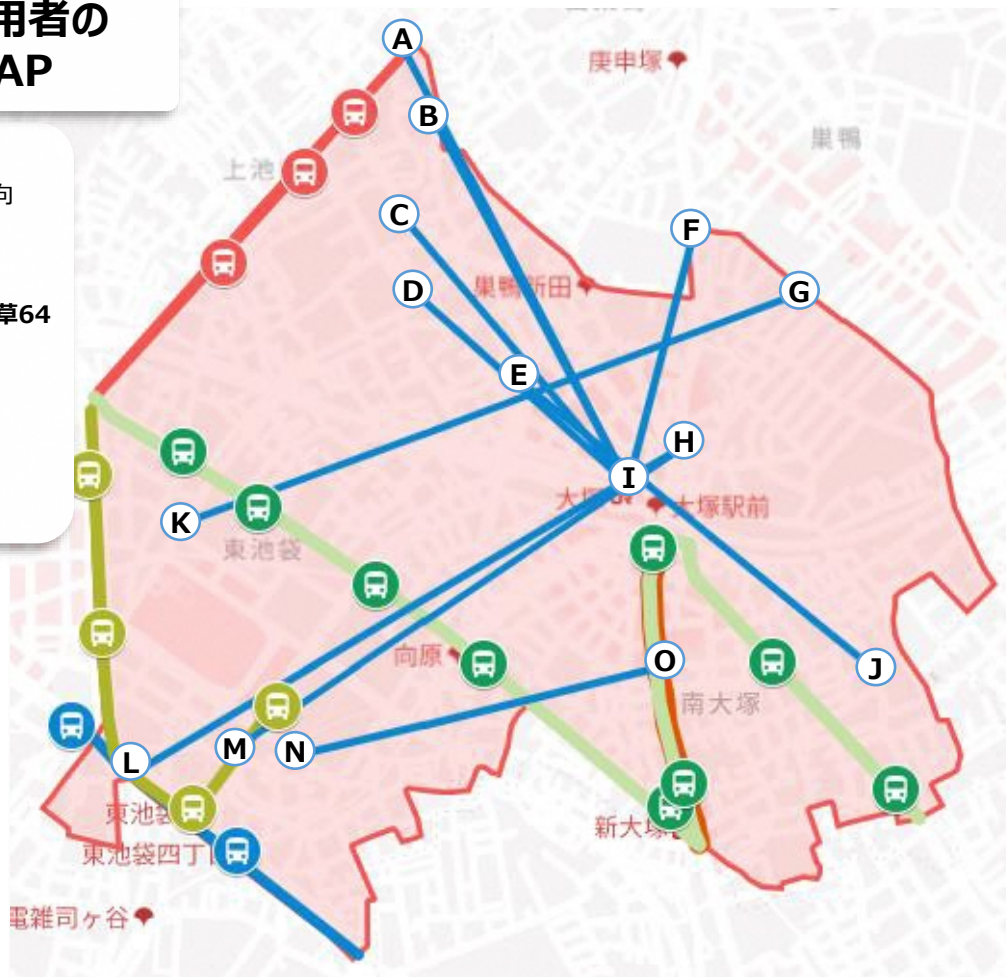
※2022/4/21~2023/1/31ご利用分集計
TOP10が全体の移動回数に占める割合：13%

- mobi利用者の移動先に、バス停設置が無い移動パターンが多く、バスルートと重ならないエリアでの移動が多い
- 主な移動先施設としては、居住地/オフィス/保育施設/病院/小売店/学校等が確認できる

路線バスとmobi利用者の移動状況MAP

<凡例>

- mobi：利用者の移動傾向TOP10
- 都営バス：上60
- 都営バス：王55、草63、草64
- 都営バス：都02乙
- 都営バス：都02
- 国際興業



移動先の周辺施設

- A** 西巢鴨1-14 (明治通り南行き)
・居住地：高層タワマン
- B** 巢鴨1丁目10
・居住地：高層タワマン
- C** 上池袋1丁目37 (北向き)
・病院：はなか歯科医院/
日本調剤 上池袋薬局
- D** 上池袋1丁目33 (西巢鴨橋通り)
・病院：山口医院
・公園：宮仲公園/西巢鴨公園
・保育施設：西巢鴨第三
- E** マルキク矢島園前
・銀行：巢鴨信用金庫
・小売店：商店街
- F** ろう学校交差点 (折戸通り)
・学校：東京都立大塚ろう学校
・保育施設：西巢鴨さくらそう保育園
・小売店：商店街
- G** 区民ひろば清和第二前
・学校：東京都立大塚ろう学校
/豊島区立清和小学校
・保育施設：巢鴨第一保育園
・図書館：区立巢鴨図書館
- H** 一心病院前
・病院：日心会総合病院一心病院/
心臓メディカルクリニック
- I** 大塚駅北口
・駅：大塚駅
- J** 巢鴨小前
・学校：豊島区立巢鴨小学校
- K** NTT池袋ビル前
・オフィスビル：NTT池袋ビル
・居住地：高層タワマン
- L** 東池袋駅 (2番出口)
・オフィスビル：ライズアリーナビル
・居住地：高層タワマン
- M** 東池袋駅4丁目21 (アウルタワー前)
・居住地：高層タワマン
・オフィスビル：ライズアリーナビル等
・小売店：西友/セリア
- N** IKE・SUN PARK南入口
・公園：IKE・SUN PARK
・居住地：住宅街
- O** 区民ひろば南大塚前
・公共施設：区民ひろば 南大塚
・銀行：巢鴨信用金庫

豊島区との連携により、地域の快適な移動体験の提供と事業性の検証を継続して実施したいと考えています。区民の皆様にご利用いただけるよう、ますますサービス向上と拡大に努めてまいります。

■ 快適な移動体験

- **移動に負担を感じている方々への快適な移動へのチャレンジ**
(シニア、子育て世代、さらには医療福祉関係者の活用事例を検証し、更なるサービス向上に取り組む)
- **移動単体のサービスから暮らしを支えるサービスへのチャレンジ**
(運行エリア内の商業施設・商店街と連携し、mobiを活用した外出機会の創出に取り組む)

■ 収益性の向上

- 個人・法人会員の獲得
- 運行効率の向上
- サービス水準と収支のバランス