

令和3年度業務委託モニタリング（ヒアリング調査）結果及び評価基準

1. 評価基準

法令遵守・履行状況・災害時対応（A、B、Cの3段階）	
A	概ね適正に行っている
B	一部に改善の余地がある
C	大きく改善の余地がある

サービスの質（S、A、Cの3段階）	
S	区が要求している水準を超えてサービスの質が大きく向上している
A	区が要求している水準が概ね確保されている
C	区が要求している水準を満たしておらず、改善の余地がある

2. 評価結果一覧

件名	評価項目			
	法令遵守	履行状況	災害時対応	サービスの質
1 豊島区役所本庁舎総合案内業務委託	A	A	A	A
2 国民健康保険課 入力等業務請負	A	A	A	A
3 金属・陶器・ガラスごみの資源化業務請負	A	A	A	A
4 豊島区立高田介護予防センター運営委託	A	A	A	S
5 令和3年度豊島区障害者入浴サービス等に 伴う送迎運行管理業務請負	A	A	A	A
6 令和3年度プレーパーク事業業務委託	A	A	A	S
7 令和3年度豊島区ひとり親家庭等の子ども に対する学習支援事業に係る支援業務委託	A	A	A	S
8 豊島区立保育園給食調理業務委託	A	A	A	A
9 幼稚園用務業務等委託	A	A	A	A