

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	令和3年度豊島区障害者入浴サービス等に 伴う送迎運行管理業務請負	所管課	障害福祉課
		契約番号	3 契約第 39 号
受託業者名	株式会社SORAコーポレーション	契約日	令和3年4月1日
契約期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	契約金額	5,966,400 円
履行場所	豊島区全域	ヒアリング実施日	令和3年10月13日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	個人情報保護については適正に行われている。このモニタリングを通して更に詳細な体制を構築すること。労務管理については、急激に従業員が増加し安全衛生委員会の設置対象になったため現在対応中である。偽装請負につながるような事項は発生していない。
履行状況	A	仕様書に記載された事業内容を実施できている。従事者は事業の目的を十分に理解しており、状況に応じた柔軟な対応も行っている。記録・日報などの提出、委託者への報告も漏れなく行われている。
継続性	A	発災時行動マニュアルが作成されている。障害がある利用者の送迎という業務の上で重要となる感染症に関する対応フロー、体制も定められている。従事者の欠員に伴う代理人員の手配も可能であることを確認した。

上記以外の項目の評価

サービスの質	A	現場の従事者は事業の目的を確実に把握し、状況に応じた利用者への細やかな配慮を行うことによって、仕様書の水準が十分に満たされている。管理主任者も更なるサービス向上や工夫を行う意欲を持っており、今後も利用者にとって良好なサービス提供が期待できる。
--------	---	---

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	個人情報保護に関しては、万が一漏洩が発生したときの対応を事業者内で厳格に決めておく必要がある。 また、仕様書の作成については、分かりやすい表現を心掛ける、業務計画書に記載すべき事項を具体的に示すなど、委託者の改善努力が必要である。
---------------	--