

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	令和3年度豊島区ひとり親家庭等の子どもに対する学習支援事業に係る支援業務委託	所管課	子育て支援課
		契約番号	3 契約第 554 号
受託業者名	特定非営利活動法人 インクルージョンセンター東京オレンヂ	契約日	令和3年4月1日
契約期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日	契約金額	8,800,000 円
履行場所	教室型: 区内指定場所 訪問型: 利用者家庭(状況により訪問家庭の近隣施設も想定)	ヒアリング実施日	令和3年11月5日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	個人情報漏洩対策(目的外利用、外部提供、データを扱うICT端末)の意識ができており、労働者の適正管理が行われる体制も構築されている。また、偽装請負につながるような事項は発生していない。
履行状況	A	従事者に対して採用時の誓約書を取り交わしたり、必要な研修を行うことができている。また、利用者からの相談・苦情・要望用の専用携帯を準備したり、アンケートを実施し、適切に対応している。さらに、コロナ禍を踏まえ、学習支援の会場や回数を区と協議するとともにオンラインツールを積極的に活用しており年間の支援回数を確保できている。
継続性	A	地震および感染症流行時、台風・大雪発生時について、事業者としてBCPが作成されていることを確認した。委託業務に係るBCPは、区と協議して適正に作成されている。緊急連絡網についても適切に整備されている。

上記以外の項目の評価

サービスの質	S	事業の目的である学習意欲の喚起及び学習習慣の定着、自己肯定感の向上以外にも受験にも対応した学習支援の実施ができている。「学びをとめない」ことを大切にし、学びが途切れやすいひとり親をコロナ禍においても適切に支援することで志望校への進学率100%を実現している。
--------	---	---

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	就業規則について平成26年度の改正となっているので、法令改正に合わせて1年に1度は反映させていく必要がある。
---------------	--