

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	豊島区立保育園給食調理業務委託 (長期継続契約)	所管課	保育課
		契約番号	3 契約第 603 号
受託業者名	株式会社レパスト	契約日	令和3年4月1日
契約期間	令和3年4月1日 ~ 令和6年3月31日	契約金額	63,162,000 円
履行場所	高松第二保育園	ヒアリング実施日	令和3年11月9日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	個人情報保護については不適正な取り扱い事案は発生しておらず、管理責任体制の整備、従事者への研修等が実施され、受渡し記録の作成など適正な取り扱いがなされている。労務管理については必要な規程整備や書類が作成されるとともに、安全衛生確保の体制が構築されている。また、業務委託の適正な運用に十分留意しており、偽装請負につながるような事項は発生していない。
履行状況	A	仕様書どおりの配置がなされ、献立に基づいた調理、時間に沿った食事等の提供が行われている。提供食数や提供時間の変更にも臨機応変に対応できている。食物アレルギー対応においては、毎朝、アレルギー児の給食献立を園長と業務責任者で確認し、適切な情報提供のもとチェックの漏れもなく確実に行われている。コロナ禍のなか工夫をしながら、衛生面・技術面の研修も実施されている。
継続性	A	大規模地震発生時、新型コロナウイルスをはじめとする感染症流行時、台風・大雪発生時について、事業者として業務継続のための対応マニュアルが作成されている。大規模地震発生時の非常時優先業務として、応急保育(発災時に勤務を余儀なくされる者の就学前児童の保育)対応を含めた業務開始時期についても共有ができています。

上記以外の項目の評価

サービスの質	A	衛生管理マニュアルを整備し、品質管理部門による自主チェックの仕組みを整えるなど、独自のノウハウを活用しながら衛生管理の徹底が図られている。また、食育にも協力的であり、誕生食やご飯の型抜きに工夫が見られるほか、使用する食材をクラス毎に伝える機会を作るなど、子どもたちとの関係性を大事にする姿勢や積極的にアプローチしようとする意欲もあり、事業者としてこれまで培ってきた実績と経験、創意工夫などが日々の業務に活かされている。
--------	---	---

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	委託業務の安定した履行を確保するため、引き続き様々な観点から工夫・検討し、改善事項には迅速に対応するなど、今後も業務の質を高める取り組みを継続していく。
---------------	--