

## 業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	令和2年度学校ICTヘルプデスク業務委託	所管課	庶務課
		契約番号	2 契約第 612 号
受託業者名	株式会社ベネッセコーポレーション	契約日	令和2年4月1日
契約期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	契約金額	7,129,630 円
履行場所	区指定場所(豊島区役所本庁舎及び区立小・中学校等)	ヒアリング実施日	令和2年11月9日

### 各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	労働者の適正管理が行われる体制が構築されており、法定の帳票類の作成等も適正に行われている。また、偽装請負につながるような事項は発生していない。なお、この業務では個人情報は取り扱っていない。
履行状況	A	適切な履行がされている。通常の業務報告の他、利用者の要望や苦情などについても、定例会等を通じて豊島区への的確に報告されており、仕様書で定める業務水準を満たしている。
災害時対応	A	地震および感染症対策について、事業者としてBCPが作成されていることを確認した。委託業務に係るBCPIは、課題を共有し、作成について区と協議中である。

### 上記以外の項目の評価

サービスの質	A	利用者の要望に的確に応えるスキルを持っており、業務内容についても非常に信頼されている。また、携帯電話を所持し、利用者の問合せに対して常時回答可能な状況を確保している。さらに、ICT関連の新しい技術やスキルを迅速に把握しており、豊島区とも常に最新の情報を共有する体制を確立している、
--------	---	--

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	児童・生徒一人1台のタブレットパソコン配備により、新しい学びがスタートしたところであり、区と事業者で意見を出し合い、より良い学習スタイルを構築していきたい。また、今年度の実施状況や新しい学びの形を踏まえて、業務水準をより明確にするなど仕様書の見直しを行っていく。
---------------	---