

令和2年度業務委託モニタリング（ヒアリング調査）結果及び評価基準

1. 評価基準

法令遵守・履行状況・災害時対応（A、B、Cの3段階）	
A	概ね適正に行っている
B	一部に改善の余地がある
C	大きく改善の余地がある

サービスの質（S、A、Cの3段階）	
S	区が要求している水準を超えてサービスの質が大きく向上している
A	区が要求している水準が概ね確保されている
C	区が要求している水準を満たしておらず、改善の余地がある

2. 評価結果一覧

件名	評価項目			
	法令遵守	履行状況	災害時対応	サービスの質
1 課税資料処理等業務委託	A	A	B	S
2 豊島区納付案内センター業務運営委託	A	A	A	S
3 豊島区生活困窮者就労準備 ・社会参加支援事業業務委託	A	A	A	S
4 地域生活定着支援事業業務委託	A	A	A	A
5 自転車保管所・自転車コールセンター等 管理業務請負	A	A	A	A
6 公金の収納及び支払事務に伴う 支出命令書の仕分等の業務処理	A	A	A	A
7 学校ICTヘルプデスク業務委託	A	A	A	A
8 豊島区立巣鴨小学校給食調理業務委託	A	A	A	A
9 学校用務業務等請負 (仰高小学校外12校)	A	A	B	A