

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	公金の収納及び支払事務に伴う支出命令書の仕分等の業務処理	所管課	会計課
		契約番号	2 契約第 534 号
受託業者名	株式会社みずほ銀行	契約日	令和2年4月1日
契約期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	契約金額	13,750,000 円
履行場所	豊島区役所本庁舎8階	ヒアリング実施日	令和2年10月20日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	受託業者の内規により資料が提示されなかった項目もあるが、個人情報保護・労務管理の各項目とも適正に管理され、偽装請負につながる事象も発生していないことをヒアリングにより確認した。労務管理の面では、経済産業省による「健康経営銘柄」の認定を2018～2020年の3年連続で受けており、取組について評価できる。
履行状況	A	契約書にある手順書のとおり適正に履行されており、また、繁忙時や時間内完了が難しいと思われる時は、従事者同士で声かけをしミスの無いよう時間内に完了できるよう工夫している。
災害時対応	A	受託業者のアウトソーシング部門全体に係るBCPは作成され、従事者にも周知されている。豊島区の業務委託に関するBCPについてもアウトソーシング部門全体のものに準じて連絡体制等が整備されているが、各事象に対応して整理されたものが作成されるとより望ましい。

上記以外の項目の評価

サービスの質	A	対主管課に対し、各業務についてより理解してもらえるよう積極的に声かけをしたり、業務の効率化についても会計課へ提案する等、前向きに取り組んでいる。
--------	---	--

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	個人情報を扱うデータがあり、その取り扱いについては仕様書等に詳細な定めもなく書類(記録簿)も存在していない状況で、区と受託業者が共同使用していたが、所在や使用状況を明確にするため、日報に項目を追加し記録していくこととした。(令和2年11月～実施)
---------------	---