

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	豊島区立巣鴨小学校給食調理業務委託	所管課	学務課
		契約番号	2 契約第 54 号
受託業者名	東都給食株式会社	契約日	令和2年4月1日
契約期間	令和2年4月1日 ~ 令和5年3月31日	契約金額	67,320,000 円
履行場所	豊島区立巣鴨小学校(南大塚1-24-10)	ヒアリング実施日	令和2年10月30日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	労働者の適正管理が行われる体制が構築されている。当該業務における安全衛生委員会の設置義務はないが、安全衛生に関する従業員への対応について、事業者としてより充実した対応が望まれる。偽装請負につながるような事項は発生していないが、偽装請負になりうる事項を整理し、注意するよう、区と事業者の双方で再確認を行った。なお、この業務では個人情報には取り扱っていない。
履行状況	A	現場では従業員が積極的に声掛け等行っており、機器・設備の点検や清掃等の衛生面も徹底されているとともに、栄養士の検査でも高評価が得られるおいしい給食が提供されていることから、水準通りの業務が実施されている。
災害時対応	A	事業者としてのBCP・委託業務に係るBCPが各事象を考慮して作成されており、内容を区と協議済みである。また、連絡体制等が分かりやすくフロー化されており、従業員にもきちんと周知されている。

上記以外の項目の評価

サービスの質	A	調理技術指導担当が直接現場に指導に赴き調理員に技術面や食材の熟知に関する細かい指導を行う等、子どもたちに喜んでもらえるおいしい給食を提供するための努力を怠っていない。
--------	---	---

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	BCPIに関しては、今後何らかの理由で必要に迫られた場合は速やかに新たなものを作成、または既存のものを状況に応じて最新化していくことが必要である。
---------------	---