

業務委託モニタリング報告書(評価表)

| | | | |
|--------|--------------------------------|----------|-------------|
| 業務委託件名 | 令和2年度豊島区生活困窮者就労準備・社会参加支援事業業務委託 | 所管課 | 福祉総務課 |
| | | 契約番号 | 2 契約第 235 号 |
| 受託業者名 | 特定非営利活動法人 インクルージョンセンター東京オレンヂ | 契約日 | 令和2年4月1日 |
| 契約期間 | 令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日 | 契約金額 | 7,500,240 円 |
| 履行場所 | 区指定場所(くらし・しごと相談支援センター) | ヒアリング実施日 | 令和2年11月4日 |

各項目の評価

| | | |
|------------------------------|---|---|
| 法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負) | A | 個人情報保護については、プライバシーマークも取得し内部研修も実施するなど意識が高い。また、労働者の適正管理が行われる体制が構築されている。また、偽装請負については、事業の性質上、業務の連続性や職員への指示・指令等は発生するものではなく、事項は発生していない。 |
| 履行状況 | A | 仕様書及び事業計画書にて委託した事業内容について、相談者への対応等の接遇は非常に意識も高く丁寧に聴き取る日々の姿を確認できた。また、社内の計画やマニュアルも整備されており、履行において十分基準を満たしていることを確認した。 |
| 災害時対応 | A | 地震および大規模停電について、事業者としてBCPが作成されていることを確認した。委託業務に係るBCPIは、区と協議して適正に作成されている。 |

上記以外の項目の評価

| | | |
|--------|---|--|
| サービスの質 | S | 本事業の他自治体の実施内容は、居場所を作り、何種類かのプログラムを作成したうえで、それに支援している方々を当てはめる方式をとっているのに対し、NPOインクルージョンセンター東京オレンヂは、支援する方々個別に支援プランをオーダーメイドで作成し支援する方式をとっている。その点について、厚生労働省や東京都も注目し、その他自治体からも多くの視察を受けている。 |
|--------|---|--|

| | |
|------|---|
| 総合評価 | A |
|------|---|

| | |
|---------------|--|
| 今後改善につなげる事項など | 委託事業者内のことで強制権はないものの、委託事業者職員の労働環境の保全のため今後も引き続き意見を交換することとする。 |
|---------------|--|