

業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	地域生活定着支援事業業務委託	所管課	生活福祉課
		契約番号	2 契約第 550 号
受託業者名	中高年事業団やまて企業組合	契約日	令和2年4月1日
契約期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	契約金額	10,032,000 円
履行場所	区指定場所	ヒアリング実施日	令和2年10月26日

各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	個人情報の保護については意識の高さがあり、従事者の労務管理は適正に行われている。また、委託業務の内容が非常に複雑で偽装請負につながりやすい面があるが、委託で実施すべき内容と区が判断すべき事項を理解し、偽装請負にならない運用ができています。
履行状況	A	難しい業務であるが、仕様書にて定められている書類の作成・提出、業務に必要なマニュアルや苦情対応規定が整備されており、従事者への業務や個人情報保護の研修が定期的に行われている。
災害時対応	A	地震、大規模停電および感染症等について、事業者としてBCPが作成されていることを確認できた。ただし委託業務に係るBCPの想定がなく、区と受託業者で協議して今後形に残しておく必要がある。

上記以外の項目の評価

サービスの質	A	委託業務は適正に運用されている。ほとんどが区の決定を伴うものなので事業者による提案はないが、精神疾患がある方には寄り添うように側面から接し話を聞いて、まず信頼関係を築きながらアクション等を起こす工夫をしている。
--------	---	---

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	委託業務について想定すべきBCPを区と事業者で協議して作成していく必要がある。
---------------	---