

## 業務委託モニタリング報告書(評価表)

業務委託件名	学校用務業務等請負(仰高小学校外12校)	所管課	指導課
		契約番号	2 契約第 265 号
受託業者名	ソシオ株式会社	契約日	令和2年4月1日
契約期間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	契約金額	166,852,950 円
履行場所	仰高小学校他12校	ヒアリング実施日	令和2年11月10日

### 各項目の評価

法令遵守 (個人情報保護・ 労務・偽装請負)	A	受託者において、労働者の適正管理が行われる体制が構築されている。また、区が従事者に対し直接業務指示を行うことはなく偽装請負につながるような事項は発生していない。なお、この業務では個人情報は取り扱っていない。
履行状況	A	仕様書に基づき、業務計画書や報告書の提出を受けている。身だしなみは適切なものになっており、利用者からの要望や苦情への対応も適切に行われ、学校用務業務委託の目的が達成されている。
災害時対応	B	台風や停電等により交通機関が止まった場合の対応は定めており、従事者全員に携帯電話を貸与し遅延時には速やかに連絡を受け、都度受託者より教育委員会に報告を受けている。インフルエンザやコロナウイルス等の対応も想定・実施している。区と協議して作成されたBCPがないため、今後の課題とする。

### 上記以外の項目の評価

サービスの質	A	行事等の際、現場スタッフ以外に巡回スタッフ・責任者・本部スタッフが応援し充分バックアップを図っている。毎週一時間、各学校責任者による会議でスケジュールを共有している。学校環境で改善すべき点の提案や新たに発生した業務の対応が速やかに行われ、用務業務に関わる情報を教員にも提供している。
--------	---	---

総合評価	A
------	---

今後改善につなげる事項など	BCPについて、区と協議して改訂・作成を行う。
---------------	-------------------------