

平成30年度選択的介護モデル事業について

2018年5月16日

第5回 選択的介護モデル事業に関する有識者会議

選択的介護モデル事業 公募・選定結果

1 公募説明会 1月17日（水曜日） 参加20者

2 公募受付期間 1月17日（水曜日）～2月16日（金曜日）

3 公募モデル事業のサービス提供形態

（1）指定訪問介護と保険外サービスを柔軟に組み合わせて提供するもの

（2）指定訪問介護と保険外サービスを同時一体的に提供するもの

4 公募テーマ

i) 居宅内での選択的介護 ii) 居宅外での選択的介護 iii) 見守り等のサービス

5 申込事業者数 10者（うち2者は共同参加あり）

6 ヒアリング審査 3月3日（月曜日）・8（木曜日）・14日（水曜日）・
16日（金曜日）・22日（木曜日）で全申込事業者に実施

7 選定事業者数 10者（全申込事業者を選定）

i) 居宅内での選択的介護

指定訪問介護のサービスと、利用者や家族が選ぶ自費サービスを柔軟に組み合わせて、日常生活を支援するサービス

ii) 居宅外での選択的介護

指定訪問介護のサービスと、自費の外出支援を組み合わせることで、利用者の意向に合わせた外出を支援するサービス

iii) 見守り等のサービス

指定訪問介護のサービスに加えて、自費によるICT機器等を活用した見守り等のサービス

選択的介護モデル事業 提案内容

事業者基本情報（法人形態・訪問介護員数・利用者数（実績・見込み）・サービス提供方法）

30年の訪問介護員数により、提案事業者を「規模（小）・（中）・（大）」に分類した

業務規模	事業者	法人形態	訪問介護員数			利用者数									サービス提供可能な曜日・時間帯	
			30年（実績）			30年（実績）		31年（見込）			32年（見込）			提供日	時間帯	
			常勤	非常勤	合計	訪介	保険外	訪介	保険外	選択的	訪介	保険外	選択的			
規模（小） 訪問介護員数 10～13名	a 者	株式会社	3名	7名	10名	61名	7名	70名	15名	15名	80名	20名	20名	月～日 （年中無休）	8時～18時	
	b 者	株式会社	6名	4名	10名	44名	10名	45名	13名	3名	48名	15名	5名	月～日 （年中無休）	8時～20時 ※相談可能	
	c 者	株式会社	3名	8名	11名	33名	5名	35名	8名	4名	40名	10名	8名	月～金（祝日・年 末年始除く） ※相談可能	9時～18時 ※相談可能	
	d 者	有限会社	12名	0名	12名	65名	6名	80名	10名	5名	100名	5名	10名	月～日 （年中無休）	24時間	
規模（中） 訪問介護員数 14～20名	e 者	株式会社	4名	10名	14名	42名	9名	44名	10名	5名	46名	11名	5名	月～日 （年中無休）	8時～20時 ※相談可能	
	f 者	株式会社	3名	13名	16名	34名	1名	40名	3名	5名	50名	5名	10名	月～日 （年末年始除く）	9時～18時	
	g 者	特定非営利 活動法人	4名	15名	19名	51名	6名	55名	8名	8名	55名	8名	8名	月～土 （年末年始除く） ※相談可能	9時～18時 ※相談可能	
規模（大） 訪問介護員数 20～38名	h 者	株式会社	3名	19名	22名	62名	7名	81名	10名	5名	87名	10名	10名	月～金 （年末年始除く）	8時～18時 ※相談可能	
	i 者	株式会社	2名	30名	32名	28名	6名	35名	15名	15名	40名	15名	15名	月～土 ※相談可能	9時～18時 ※相談可能	
	j 者	有限会社	6名	32名	38名	183名	31名	200名	20名	15名	220名	30名	30名	月～日 （年末年始除く）	9時～18時 ※相談可能	
			43名	131名	174名	542名	81名	615名	97名	65名	686名	109名	101名			

※訪問介護員数と利用者数の実績は平成30年1月1日現在

選択的介護モデル事業 提案内容

i) 居宅内での選択的介護（サービス内容・料金）

事業者	サービス内容											料金設定（税込）	
	同居家族分の家事 本人が行う同居家族 の家事の支援	本人が行う同居家族 の家事の支援	ペットの世話	庭掃除や客間の片づけ	電球・蛍光灯の付け 替え	電子機器の操作確認	本人と一緒に食事を する	本人の話し相手	宅配・ネット注文サ ポート	書類の確認・分別	日用品以外の買い物	その他	パッケージ料金 （最少時間単位の設定金額）
a者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ■自治体への手続き代行等 *現金の支払いなどは除く 	1時間 3,240円/月
b者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ■日常生活範囲外の掃除・害虫駆除 ■家屋の簡単な修繕・家具の組み立て・解体・障子・襖・網戸の張り替え ■趣味等の相手（将棋・麻雀・ゲーム・トランプ等） 	2時間 4,968円/月
c者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ■ペットの餌やり・水やり、小屋・トイレの掃除 	2時間 7,128円/月
d者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ■ゴミ出し（粗大ゴミの搬出含む） ■生前整理 ■24時間の安否確認（夜間・深夜帯に頻回に訪問し、室温確認等を行う） ■介護タクシー等の手配 ■分包された薬の配置等 	5,000円コース/月 （5分程度×10回、30分程度×2回）
e者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ■大掃除・エアコンフィルター掃除等 	①生活援助 1時間 2,000円/月 ②身体介助 1時間 2,500円/月
f者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<ul style="list-style-type: none"> ■熱中症予防のための室温管理や水分補給等の生活上のアドバイス（見守りサービスによる見守り情報を活用する。） 	1時間 3,456円/月
g者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		1時間 3,000円/月
h者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		1時間 3,600円/月
i者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		1時間 2,000円/月
j者	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		1時間 2,700円/月

選択的介護モデル事業 提案内容

ii) 居宅外での選択的介護（サービス内容・料金）

事業者	サービス内容								料金設定（税込）
	日用品以外の買い物（介護給付ではできないパート等への買い物）への同行	図書館等（区民ひろばや）への同行	散歩	施設に入所・病院に入院している家族への面会・お見舞いの同行	お墓参りへの同行	外出先への送迎	（介護給付ではない）院内介助	その他	パッケージ料金 （最少時間単位の設定金額）
a 者	○	○	○	○	○	○			2 時間 8,640円/月
b 者	○	○	○	○	○	○	○	■ペットの散歩の同行支援 ■美容・健康施設（美容院・ネイルアート・エステ・温泉・マッサージ）等への同行	2 時間 4,968円/月
c 者	○						○		2 時間 7,128円/月
d 者	○		○	○		○	○	■本人と共に家族、知人やペットと散歩 ■銭湯への同行、介助 ■冠婚葬祭への同行	8,000円コース/月（30分程度 x 5回）
e 者	○	○	○	○	○	○	○		①生活援助 1 時間 2,000円/月 ②身体介助 1 時間 2,500円/月
f 者	○	○	○	○	○	○	○		1 時間 3,456円/月
g 者	○	○	○	○	○	○	○		1 時間 3,000円/月
h 者	○	○		○		○	○		1 時間 3,600円/月
i 者	○	○	○	○	○	○	○		1 時間 2,000円/月
j 者	○	○	○	○		○	○		1 時間 2,700円/月

iii) 見守り等のサービス（サービス内容）

【d者】

■ Webカメラを利用した利用者の状況把握と必要に応じた訪問介護員の訪問

- 定期的な、画像・センサーによる利用者の状況把握
- 異常を把握し、訪問介護員が訪問・通報等の対応を行う

（サービス提供方法）

- ・ネットワークシステムを有償で利用者に貸与・設置
- ・カメラ・センサーで利用者の状況等を把握するほか、映像を確認しながらの会話や、センサーで検知した情報を医療と連携、お薬カレンダーの監視、遠隔での温度調節などを複数のプランから選択可能
- ・訪問介護との連携・ケアマネジャーや主治医との（センサーからの情報の）連携

【f者】

■ ICT機器で取得される見守り情報を訪問介護の頻度や時間帯に反映。訪問した際の生活上のアドバイス（熱中症予防のための室温管理や水分補給等）に活用

■ 事業者がアラート通知を受けたときは、利用者への電話による状態確認。必要に応じ家族等への連絡

その他の提案内容

1. 利用者に理解してもらうための工夫・取組み

➤ 選択的介護の具体的な利用シーンを入れたパンフレットを作成し、契約前にサービス内容のイメージを利用者と共有する。

(その他意見)

- スマートフォンによる家族への情報提供（パッケージ残り時間の閲覧など）。
- 営業所とは別に本社に相談窓口を設け、利用者の要望等に迅速に対応できる体制を整える。

2. サービス提供に関する計画・記録の作成および交付方法

➤ 月額のパッケージ時間について、ケアマネジャー、利用者、家族、サービス提供責任者で相談のうえ、サービス提供月の前月末までにサービス提供計画を作成し、利用者の同意を得たうえで、当該サービス提供計画に基づき、サービスを提供する。

➤ サービス提供計画、サービス提供記録について介護保険サービスの様式に追記し、一体的に記録することで利用者にとって分かりやすく、署名、押印の手間も省略する。

(その他意見)

- 訪問介護員がサービス提供後に提供時間、内容等をスマートフォンから入力し関係者間で情報共有を図る。

(次ページに続く)

その他の提案内容

(前ページからのつづき)

3. ケアマネジャーとの連携方法

➤ 選択的介護についても介護保険サービスと同様に、ケアマネジャーと初回時報告、月間のモニタリング、適宜電話等で利用者の状態を共有し、連携を図る。

(その他意見)

○ICTを活用してケアマネジャーとの連携を図る。通信を暗号化することで情報漏えいの危険性を回避する。

本日も議論頂きたい論点（案）

論点等

- 事業者からの提案内容（サービス内容）をそのままモデル事業として実施して良いか。
 - ▶ 提案内容について一部修正を打診する方が良いと思われる点があるとすれば何か。

- 事業者からの提案内容を踏まえ、改めて「選択的介護」によってどのような効果を期待すると考えるか。
 - ▶ 提案のあったサービス内容を活用した場合に、特にどのような効果を得ることが期待されると想定すると良いか。