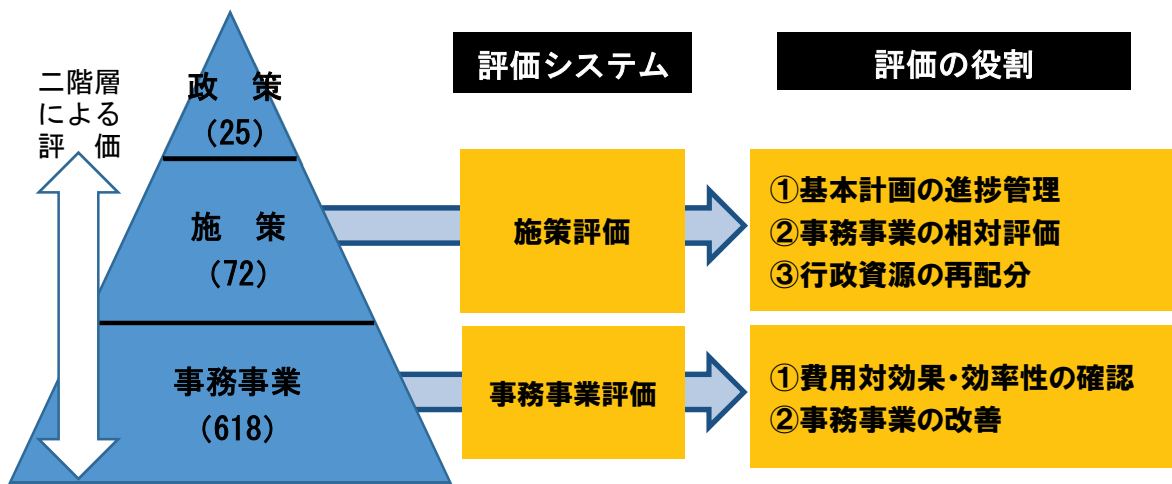


令和2年度行政評価の実施結果

1 行政評価の目的

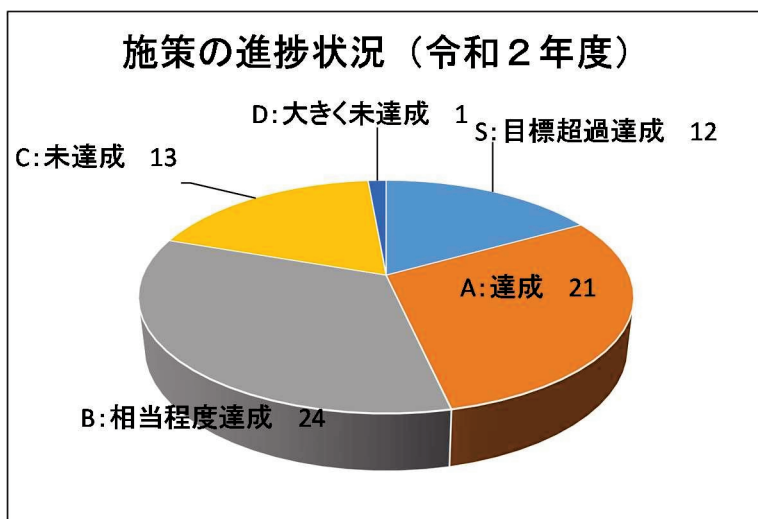
行政評価は、行政活動の「PDCA サイクル」における評価（Check）の部分を担当しており、業務の見直しや適切なアクションにつなげるだけでなく、次年度の予算編成への活用も見据えて実施している。

平成29年度から、基本計画の進捗管理等を目的とした行政評価（以下「施策評価」という）と従来からの「事務事業評価」を組み合わせた二階層による評価を実施し、本年度は施策評価実施の5年目となる。



2 施策評価の結果（詳細「施策別評価結果一覧」参照）

全72施策について設定した指標に基づき施策の進捗状況を測定した結果は下図のとおり。



達成状況	指標達成度
S：目標超過達成	130%以上
A：達成	100～130%未満
B：相当程度達成	70～100%未満
C：未達成	40～70%未満
D：大きく未達成	0～40%未満

3 事務事業評価の結果

(1) 事務事業評価表の種類と評価対象事業数

評価表	特徴	令和2年度		令和元年度	
		評価対象事業	事業数	評価対象事業	事業数
A表 (詳細版)	様々な観点から総合的に評価を行う。(総合評価あり)	■計画事業の1/3	124	■計画事業の1/3	110
B表 (簡易版)	指標達成の状況や事業費の推移を継続評価する。 (総合評価なし)	■計画事業の2/3	219	■計画事業の2/3	240
C表 (公会計 分析付)	総合的な評価を行うほか、公会計分析の評価も加味する。	■政策経営部選定 事業	20	■政策経営部選定 事業	20
計			363		370

※昨年度に引き続き新型コロナウイルスに対応した事務負担軽減のため、一般事業は原則として評価対象から除外(255事業)

(2) 評価の方法

〔総合評価項目〕

5. 総合評価	
成果指標の達成状況(①)	S:目標超過達成~D:大きく未達成の5段階で評価(0~5点)
実施方法(②) <small>(前年度の課題を踏まえた改善状況を含む)</small>	S:先進的(改善あり)~C:標準的(改善なし)の4段階で評価(0~4点)
区が実施する優先度(③)	S:最優先~C:低の4段階で評価(1~5点)
総合評価(④=①+②+③)	ランク1~4の4段階を自動判定
予算要望(⑤)	増額、現状維持、減額、廃止を選択

} 所管課の自己採点

〔今後の事業の方向性〕

		総合評価「成果指標の達成状況」「実施方法」「区が実施する必然性」の総合評価(合計得点)			
		ランク1 (合計9点以上)	ランク2 (合計8点)	ランク3 (合計6~7点)	ランク4 (合計5点以下)
予算要望	事業数	18事業	11事業	70事業	45事業
増額	17事業	S:拡充		A':改善・継続	B:改善・見直し
現状維持	115事業	A:現状維持			
減額	2事業			C:縮小	
終了/廃止	10事業	D:終了			

(3) 評価結果 (詳細 「事業別評価結果一覧」参照)

今後の事業の方向性についての評価【A表+C表】

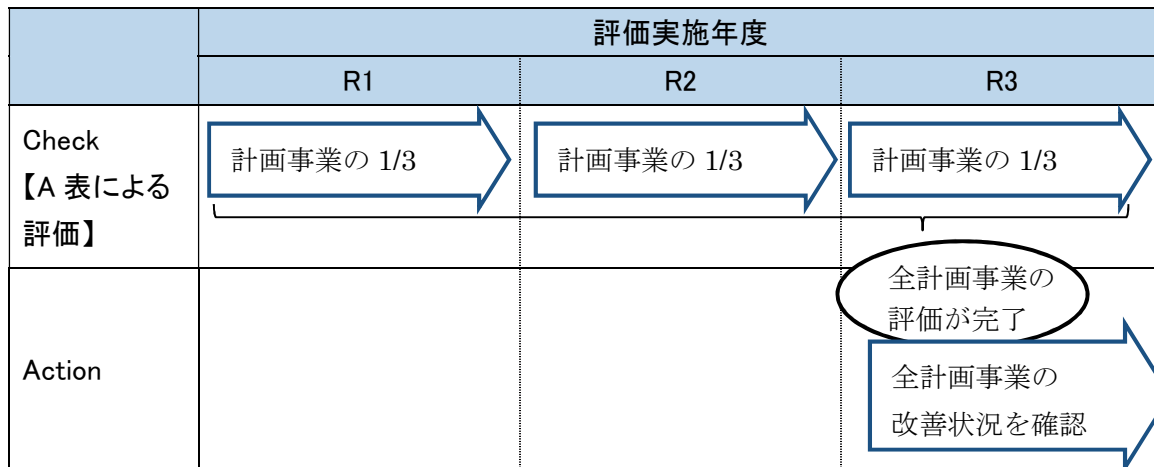
今後の方向性	令和2年度		令和元年度		30年度(参考)	
	事業数	割合	事業数	割合	事業数	割合
S:拡充	5	3.5%	14	10.8%	6	4.1%
A:現状維持	22	15.3%	56	43.1%	79	53.7%
A':改善・継続	68	47.2%	40	30.8%	45	30.6%
B:改善・見直し	37	25.7%	13	10.0%	9	6.1%
C:縮小	2	1.4%	2	1.5%	1	0.7%
D:終了	10	6.9%	5	3.8%	7	4.8%
合計	144	100.0%	130	100.0%	147	100.0%

4 PDCA サイクルにおける Action (改善) の強化

行政評価はP D C Aの Check (評価) の部分を主に担ってきたが、令和3年度で、全ての計画事業において、A表による総合的な評価が完了することから、これまでの評価がどの程度 Action (改善) につながっているかを確認するため、今年度新たに「改善アクションシート」を作成することとした。

改善アクションシートは各所管課において、評価を踏まえた事業の改善状況の確認とともに、次年度以降の事業実施に役立てる。

⇒ (詳細 「改善アクションシートに改善取り組みの具体的記載があった事業一覧」参照)



5 今後のスケジュール

9月中旬目途に事務事業評価および施策評価結果を公表する。

個別の評価結果は、区ホームページに掲載するほか、行政情報コーナー、中央図書館、各地域図書館で閲覧に供します(9月中旬予定)。決算特別委員会の資料として区議会議員にも配布します。

また、評価結果の概要は広報としまにより、区民のみなさまにお知らせいたします。