

令和2年度(令和3年度実施) 施策評価表

1 施策No.	1-2-1		
2 地域づくりの方向	あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち		
3 政策	地域力の向上		
4 施策	地域を担う人材・団体の育成支援		
5 評価担当部	区民部		
6 施策関連課	区民活動推進課	地域区民ひろば課	
7 評価者	区民部長		

8 施策の目標	区民の主体的な活動を支援するとともに、地域活動団体の充実・強化を図り、地域活動の担い手の育成を推進します。						
	これまで地域活動に携わったことがない人、元気な高齢者及び若い世代の人々の地域参加を促し、地域コミュニティにおける交流、地域活動の活性化を促進していきます。						
9 施策の現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ・区民意識調査において、「地域のために何か役立ちたいと思っているか」の問いに対し、「思っている」「少しは思っている」と回答した割合は70.4%で、7割以上の区民が肯定的な回答をしている。 ・長い自治活動の歴史を有する町会・自治会は、地域文化の伝承、地域コミュニティの醸成、区と地域住民とのパイプ役まで幅広く担っている。また、地域社会の変化、価値観の多様化などが進む中で、様々な活動目的を持つNPO法人等も生まれているが、地域活動の担い手不足という共通の課題がある。 ・地域活動への関心を高め、意欲ある区民が参加しやすい地域活動のあり方や手法を提案していく必要がある。 ・地域活動を維持・発展させていくために、これらの団体が抱える担い手不足という課題の解決を図っていく必要がある。 						
10 施策の実現に影響を及ぼす環境の変化(法改正、社会状況等)	・新型コロナウイルスの感染拡大						
11 今年度の施策の取組方針	<ul style="list-style-type: none"> ・町会連合会事業への補助については、従来からの予算規模を継続して実施する。 ・区民活動支援事業補助金については、交付決定如何により活動が制限される団体もある。特に新規申請については、丁寧な説明とアドバイスが必要であることから、事業計画の事前相談を必須として実施していく。 						
12 投入コストの推移	費目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	事業費合計(千円)	8,848	10,194	13,694	14,174	15,093	
	うち一般財源分(千円)	8,848	10,194	13,694	14,174	15,093	
13 施策の達成度を測る指標の推移	指標(1)	基本計画指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	「地域活動への参加」について、「現在参加している」と回答する区民の割合【%】	目標値	16.3	17.5	18.7	20	21.5
		実績値	14	15.5	14.6	13	11.2
		達成率	85.9%	88.6%	78.1%	65.0%	52.1%
		達成状況	B:相当程度達成	B:相当程度達成	B:相当程度達成	C:未達成	C:未達成
	指標重要度の割合(%)	70	指標設定理由 地域活動への参加状況や担い手の育成状況を把握する指標であるため				
	指標(2)	補助指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	新規補助金申請事業数に対する交付決定件数の割合【%】	目標値	80%	80%	80%	80%	90%
		実績値	100%	72.73%	67%	100%	100%
		達成率	125.0%	90.9%	83.3%	125.0%	111.1%
達成状況		A:達成	B:相当程度達成	B:相当程度達成	A:達成	A:達成	
指標重要度の割合(%)	30	指標設定理由 新規申請事前相談の充実は、区民活動支援事業補助金の適正化及び団体の活動支援状況を計る目安となるため					
指標(3)	基本計画指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
地域活動への参加意欲	目標値	50	50	58			
	実績値	61.8	79.2	70.6			
	達成率	123.6%	158.4%	121.7%			
	達成状況	A:達成	S:目標超過達成	A:達成			
指標重要度の割合(%)	0	指標設定理由 運営協議会のゆるやかな運営協力員として、地域活動への参加意欲を示す指標であるため					
14 施策達成状況	令和2年度達成状況	69.8%	【達成状況分析】				
	C:未達成	<p>・「地域活動への参加について、現在参加している」と回答する区民の割合が、30年度より微減し続けており、区民の地域活動への参加が引き続き課題となっている。</p> <p>・新規補助金申請事業数に対する交付決定件数の割合は、元年度に引き続き2年度も100%に達し、事業計画の事前相談の効果が表れていると推察できる。</p> <p>【指標重要度の割合の設定理由】</p> <p>「地域活動への参加について「現在参加している」と回答する区民の割合」は、基本計画における設定指標であることから、70%とし、補助指標の「新規補助金の交付決定割合」を30%とした。また、「地域活動への参加意欲」は、本指標の対象の「シニア変身講座」が終了したため、0%とした。</p>					

令和2年度(令和3年度実施) 施策評価表

15 施策を構成する事務事業評価を踏まえた分析	「町会連合会への補助」は、町会連合会を通じた町会への支援策であるが、町会加入率の向上に対して即効性を有するものではないので、他の様々な支援策とともに、継続して実施していく必要がある。 区民活動支援事業補助金についても、区民意識調査結果とは連動していないものの、地域活動団体の支援策として着実に効果が表れているため、今後も継続していく必要がある。
16 施策貢献度の考え方(設定の根拠・理由)	・町会連合会事業への補助は計画事業のため★★★とした。 ・区民活動支援事業補助金については、地域を担う人材・団体の育成支援に一定の効果があるものの、補助金審査委員会の決定に基づく補助金支給が主な業務であるため★とした。
17 来年度の方針(課題解決策や改善策、成果向上策について)	・区民活動支援事業補助金審査委員会運営事業については、事業計画の事前相談が効を奏していると推察できることから、引き続き、取り組みの強化を図っていく。
18 新規・拡充事業の効果や必要性	

19 施策を構成する計画事業								
事業整理番号	事業名	項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
0401-05	町会連合会事業への補助	事業費合計(千円)	1,073	1,413	4,413	4,483	4,483	
		うち一般財源分(千円)	1,073	1,413	4,413	4,483	4,483	
		現状評価	A:良好	A:良好				
	事業特性1	任意的事業	施策貢献度	★★	★★	★★	★★★	★★★
	事業特性2	区単独	今後の事業の方向性	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持
20 施策を構成する一般事業								
事業整理番号	事業名	項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
0401-06	区民活動支援事業補助金審査委員会運営	事業費合計(千円)	6,325	6,566	6,741	7,481	9,590	
		うち一般財源分(千円)	6,325	6,566	6,741	7,481	9,590	
		現状評価	A:良好	A:良好				
	事業特性1	任意的事業	施策貢献度	★★	★★	★★	★★	★★
	事業特性2	区単独	今後の事業の方向性	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)
0401-07	区民活動支援事業補助金	事業費合計(千円)	1,450	2,215	2,540	2,210	1,020	
		うち一般財源分(千円)	1,450	2,215	2,540	2,210	1,020	
		現状評価	B:普通	B:普通				
	事業特性1	任意的事業	施策貢献度	★	★	★	★	★
	事業特性2	区単独	今後の事業の方向性	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)	一般事業(評価対象外)

令和2年度(令和3年度実施) 施策評価表

1 施策No.	1-2-2		
2 地域づくりの方向	あらゆる主体が参画しながらまちづくりを実現していくまち		
3 政策	地域力の向上		
4 施策	地域における活動拠点の充実【重点】		
5 評価担当部	区民部		
6 施策関連課	区民活動推進課	地域区民ひろば課	
7 評価者	区民部長		

8 施策の目標	NPOと町会・自治会や地域の様々な団体との交流・連携の拠点を整備し、地域団体活動の支援を充実します。						
	地域区民ひろばや区民活動センターを区民に最も身近な地域活動拠点と位置づけ、その機能の充実により、地域力の向上を図ります。						
9 施策の現状と課題	<ul style="list-style-type: none"> ・区内の認証NPO法人は328団体になり、活動拠点としての地域活動交流センターの機能の充実が求められている。 ・地域区民ひろばは、平成30年度に全日曜開館が完了し、新たな世代層の利用拡大を図った。地域の特性を活かした世代を超えた交流の場として、より一層、地域のつながりを広げることが課題である。 ・区民集会所は、近年、演劇等文化活動団体の利用が増加し、ニーズの変化に対応できていない面がある。また、老朽化した施設の維持管理も課題となっている。 ・ふるさと千川館は、旧千川小学校体育館を改修工事し、地域における青少年育成及び体育・文化・学習活動の育成振興と地域住民の交流を通して地域の活性化を図る施設として、平成29年度に開設した。開設初年度(平成29年度)の利用率は26.4%であったが、令和元年度は36.9%となり、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響を受けつつも32.5%と、年々着実に利用が増加している。 						
10 施策の実現に影響を及ぼす環境の変化(法改正、社会状況等)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動交流センターは、平成29年度にしま産業振興プラザへ移転・条例化した。施設利用者は、移転初年度は2,730人、令和元年度は3,188人と増加傾向にあったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により1,338人へ減少した。 ・地域区民ひろばは、セーフコミュニティの拠点及び地域防災計画に基づく補助救援センターとしての取組を進めている。 ・区民集会所については、新型コロナウイルス感染拡大の影響により、利用時間等において制限を設けている。利用率も、徐々に回復はしているが、従前に比べ低下している。 						
11 今年度の施策の取組方針	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動交流センターは、引き続き登録団体間の交流を促進し、地域活動の活性化を図る。 ・地域区民ひろばは、引き続き新たな利用者の開拓を図ると共に、施設の老朽化への対応と安全性と利便性の向上のため改修等を実施する。 ・区民集会所は、老朽化備品の更新を行うことにより、施設の利便性の向上を図っていく。 						
12 投入コストの推移	費目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	
	事業費合計(千円)	927,958	978,425	1,006,373	1,008,985	1,112,777	
	うち一般財源分(千円)	807,402	846,770	871,081	870,240	1,042,332	
13 施策の達成度を測る指標の推移	指標(1)	基本計画指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	A:「地域活動のための施設やスペースがあり、子どもから高齢者までの多様な世代が交流しているか」について肯定的な回答をする区民の割合【%】	目標値	16.2	17.5	18.7	28	28
		実績値	20.5	24.3	26.2	26.2	26.6
		達成率	126.5%	138.9%	140.1%	93.6%	95.0%
		達成状況	A:達成	S:目標超過達成	S:目標超過達成	B:相当程度達成	B:相当程度達成
	指標重要度の割合(%)	60	指標設定理由	地域において多様な世代のための活動拠点が充実しているかを測る指標のため。			
	指標(2)	基本計画指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
	B:地域区民ひろばの子育て世代を含む年齢層(18歳から64歳)の登録率【%】	目標値	3.3	3.5	4.6	4.8	3.9
		実績値	4.2	4.4	4.6	4.4	2.3
		達成率	127.3%	125.7%	100.0%	91.7%	59.0%
		達成状況	A:達成	A:達成	A:達成	B:相当程度達成	C:未達成
	指標重要度の割合(%)	30	指標設定理由	子育て世代を中心とした事業実施により、新たな地域活動の担い手を育成し、地域力向上につながっていくと考えられるため。			
	指標(3)	補助指標	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
C:区民集会所・上池袋コミュニティセンター利用率(平均)【%】	目標値	48.8	50.0	50.0	50.0	50.0	
	実績値	47.6	42.7	45.2	47.2	31.7	
	達成率	97.5%	85.4%	90.4%	94.4%	63.4%	
	達成状況	B:相当程度達成	B:相当程度達成	B:相当程度達成	B:相当程度達成	C:未達成	
指標重要度の割合(%)	10	指標設定理由	区民集会所及び上池袋コミュニティセンターの平均利用率を補助指標とした。				
14 施策達成状況	令和2年度達成状況	81.0%	【達成状況分析】				
	B:相当程度達成	<ul style="list-style-type: none"> ・「協働のまちづくりに関する区民意識調査」による指標Aの実績値は順調な伸びを示している。 ・指標Bについても地域区民ひろばの全日曜開館実施による新たな利用者層(18歳から64歳)の増加により順調に伸びていたが、新型コロナウイルス感染症対策により施設の利用を制限したため、当初設定した目標を下回った。令和2年3月～6月の臨時休館及びその後の利用制限を加味して目標値を設定した。 ・指標Cの貸室関連の指標については、順調な伸びを示していたが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響を受け低下した。 					
			【指標重要度の割合の設定理由】				
			指標Aは広く区民の意識を集約したものであることから60%、指標Bは基本計画指標であるが、地域区民ひろばに限定された指数であるため30%とし、指標Cは、補助指標のため10%とした。				

令和2年度(令和3年度実施) 施策評価表

15 施策を構成する 事務事業評価 を踏まえた分析	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動交流センターは、地域の自主活動団体やNPO法人の活動および交流の拠点としての機能の充実が求められている。特に、コロナ禍における地域活動の維持・発展を支援するため、相談業務の一層の充実が課題である。 ・地域区民ひろばは、地域住民の交流の場として定着しつつあるが、これまで利用の少なかった子育て世代の利用拡大に向け、すべての施設で全日曜開館を実施した結果、子育て世代の登録率は順調に伸びている。 ・区民集会所は、利用可能コマ数の緩和(8コマ→16コマ)を行ったこともあり、利用率は増加傾向にあったが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大に伴い、低下した。
16 施策貢献度の考え方 (設定の根拠・理由)	<p>施策の達成度をはかる指標との関連が最も深い「地域区民ひろば自主運営推進事業」を★★★とし、「地域活動交流センター」「区民集会所管理運営事業」「地域区民ひろばの推進」を★★、「ふるさと千川館管理運営事業」は1施設のみであるため★とした。</p>
17 来年度の方針 (課題解決策や改善策、 成果向上策について)	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動交流センターは、相談者の利便性を高め、またコロナ禍においても地域活動の支援を継続するため、オンライン相談の導入の検討を進めていく。 ・地域区民ひろばは、これまで以上に、新たな利用者をひろばの事業運営のゆるやかな協力者として地域活動のきっかけとなるように働きかけ、地域活動の担い手の育成に結びつける。また、老朽化の進んだ施設については、設置理念に基づき、誰もが利用しやすい施設となるよう改修・改築に向け地域と共に検討していく。 ・区民集会所は、老朽化備品の更新計画に基づき計画交換を行い、利便性の向上を図っていく。
18 新規・拡充事業の 効果や必要性	<ul style="list-style-type: none"> ・地域区民ひろばは、既存施設の再編により整備されているが、老朽化への対応とともに、地域の公共施設の整備状況に合わせ検討を進める。 ・地域区民ひろばは、誰でも利用できる地域に開かれた施設であるが故に安全上のリスクがあるため、防犯対策として令和2年度までに自主運営施設(11施設)に非常通報装置を設置した。引き続き、全施設への設置を目指す。

19 施策を構成する計画事業							
事業整理番号	事業名	項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
0401-08	地域活動交流センターの管理運営	事業費合計(千円)	35,077	18,275	11,326	11,717	11,648
		うち一般財源分(千円)	35,062	18,234	11,291	11,686	11,637
		現状評価	B:普通	B:普通			
	事業特性1 任意的事業	施策貢献度	★★	★★	★★	★★	★★
	事業特性2 区単独	今後の事業の方向性	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持
0401-09	区民集会所管理運営事業	事業費合計(千円)	141,588	116,941	168,681	114,299	104,990
		うち一般財源分(千円)	120,922	96,521	149,001	95,554	89,963
		現状評価	B:普通	B:普通			
	事業特性1 任意的事業	施策貢献度	★	★	★	★★	★★
	事業特性2 区単独	今後の事業の方向性	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持	A:現状維持
0402-01	地域区民ひろば自主運営推進事業	事業費合計(千円)	181,745	217,550	244,931	254,106	339,978
		うち一般財源分(千円)	163,637	191,790	214,483	222,922	308,503
		現状評価	B:普通	A:良好			
	事業特性1 任意的事業	施策貢献度	★★★	★★★	★★★	★★★	★★★
	事業特性2 国・都補助 + 区上乗せ	今後の事業の方向性	A:現状維持	S:拡充	A:現状維持	S:拡充	S:拡充
0402-02	地域区民ひろばの推進	事業費合計(千円)	569,548	614,159	570,742	617,721	644,607
		うち一般財源分(千円)	487,781	530,185	487,714	531,235	622,773
		現状評価	B:普通	A:良好			
	事業特性1 任意的事業	施策貢献度	★★★	★★★	★★★	★★	★★
	事業特性2 国・都補助 + 区上乗せ	今後の事業の方向性	A:現状維持	S:拡充	S:拡充	A:改善・継続	A:改善・継続
0401-10	ふるさと千川館管理運営事業	事業費合計(千円)		11,500	10,693	11,142	11,554
		うち一般財源分(千円)		10,040	8,592	8,843	9,456
		現状評価		B:普通			
	事業特性1 任意的事業	施策貢献度		★	★	★	★
	事業特性2 区単独	今後の事業の方向性		B:改善・見直し	B:改善・見直し	B:改善・見直し	B:改善・見直し