

参 考

令和5年度
豊島区立千早図書館
図書館利用者アンケート結果報告書
【一般(中学生以上)版】

豊島区文化商工部図書館課

I. 調査の概要

1. 調査の目的

豊島区立中央図書館の利用者に対し、利用の満足度を調査し、今後の図書館サービスの向上に資する。

2. 調査期間

令和5年10月11日(水)～10月31日(火)

3. 調査対象

図書館来館者、区内在住・在勤・在学者等

4. 調査設問数

◆一般用

- A. ご自身のことについて
- B. ご自身のよく利用する図書館について
- C. 館内(施設、設備、管理など)について
- D. 図書館サービスについて
- E. 総合評価、意見
- F. 【追加質問】千早図書館について

5. 調査方法

アンケート用紙の館内存置、カウンターでの手渡し、館内設置回収箱への投函方式、及びWebアンケート

6. 回答数

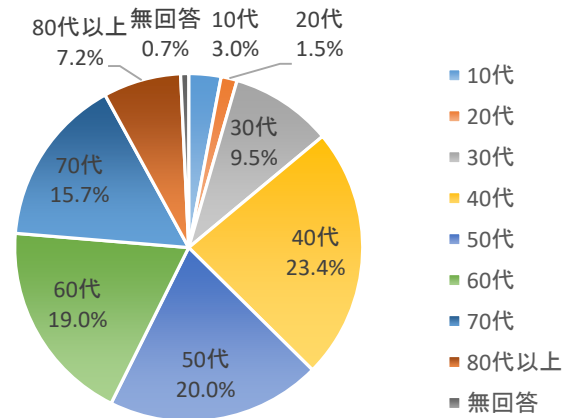
401 件(うち Web回答125件)

Ⅱ. 一般(中学生以上)版アンケート集計結果

A.ご自身のことについて

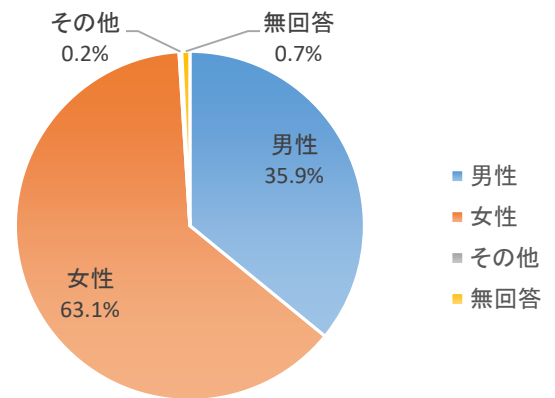
(1)年齢

	回答数	割合
1 10代	12	3.0%
2 20代	6	1.5%
3 30代	38	9.5%
4 40代	94	23.4%
5 50代	80	20.0%
6 60代	76	19.0%
7 70代	63	15.7%
8 80代以上	29	7.2%
9 無回答	3	0.7%
	401	100.0%



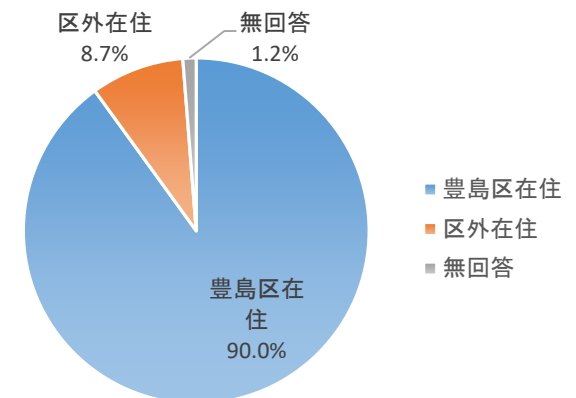
(2)性別

	回答数	割合
1 男性	144	35.9%
2 女性	253	63.1%
3 その他	1	0.2%
4 無回答	3	0.7%
	401	100.0%



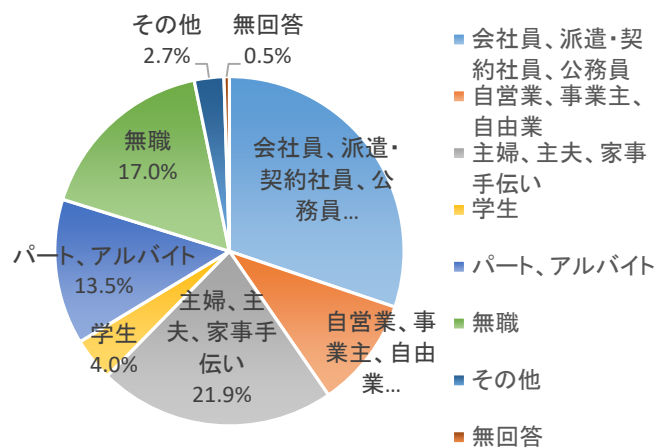
(3)住所

	回答数	割合
豊島区在住	361	90.0%
区外在住	35	8.7%
無回答	5	1.2%
	401	100.0%



(4)職業

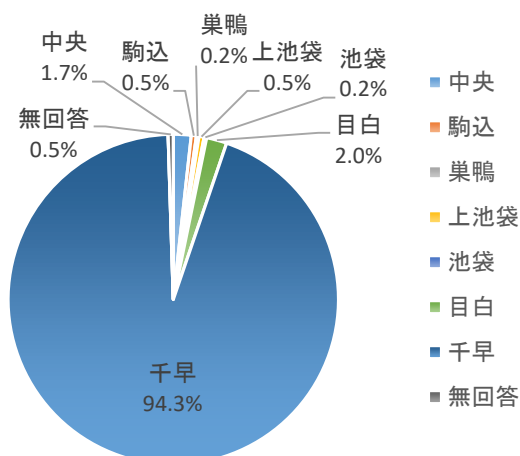
	回答数	割合
1 会社員、派遣・契約社員、公務	121	30.2%
2 自営業、事業主、自由業	41	10.2%
3 主婦、主夫、家事手伝い	88	21.9%
4 学生	16	4.0%
5 パート、アルバイト	54	13.5%
6 無職	68	17.0%
7 その他	11	2.7%
8 無回答	2	0.5%
	401	100.0%



B.ご自身のよく利用する図書館について

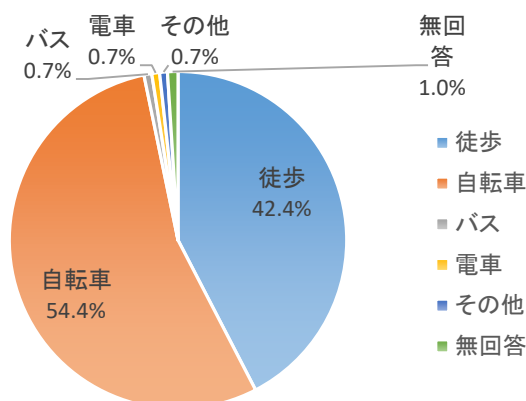
(1)よく利用する図書館

	回答数	割合
1 中央	7	1.7%
2 駒込	2	0.5%
3 巣鴨	1	0.2%
4 上池袋	2	0.5%
5 池袋	1	0.2%
6 目白	8	2.0%
7 千早	378	94.3%
8 雑司が谷図書貸出コーナー	0	0.0%
9 無回答	2	0.5%
	401	100.0%



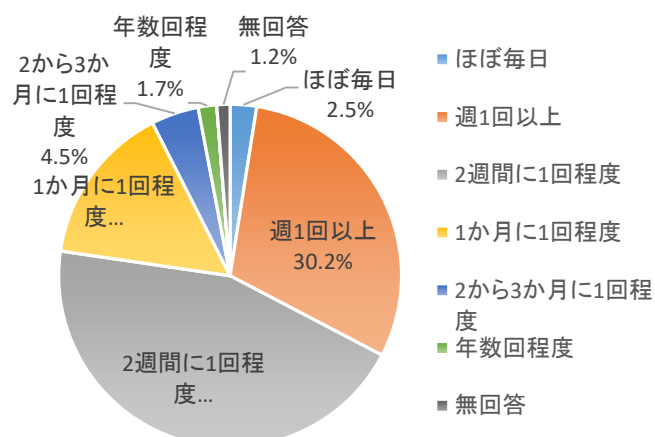
(2)主な来館手段

	回答数	割合
1 徒歩	170	42.4%
2 自転車	218	54.4%
3 バス	3	0.7%
4 電車	3	0.7%
5 その他	3	0.7%
6 無回答	4	1.0%
	401	100.0%



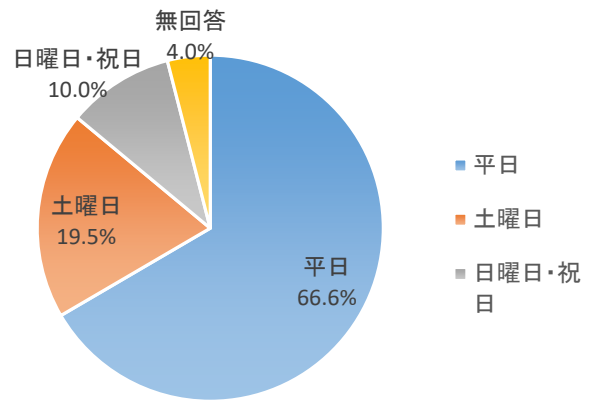
(3)来館頻度

	回答数	割合
1 ほぼ毎日	10	2.5%
2 週1回以上	121	30.2%
3 2週間に1回程度	179	44.6%
4 1か月に1回程度	61	15.2%
5 2から3か月に1回程度	18	4.5%
6 年数回程度	7	1.7%
7 数年に1回程度	0	0.0%
8 はじめて	0	0.0%
9 無回答	5	1.2%
	401	100.0%



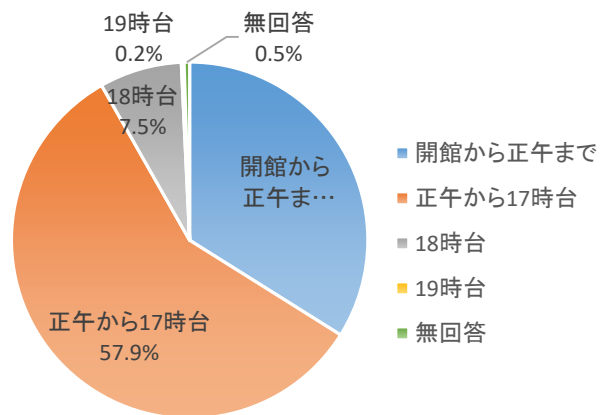
(4) よく利用する曜日

	回答数	割合
1 平日	267	66.6%
2 土曜日	78	19.5%
3 日曜日・祝日	40	10.0%
4 無回答	16	4.0%
	401	100.0%



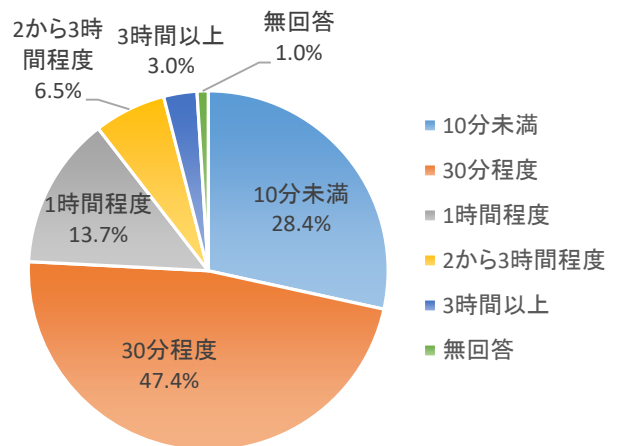
(5) よく利用する時間

	回答数	割合
1 開館から正午まで	136	33.9%
2 正午から17時台	232	57.9%
3 18時台	30	7.5%
4 19時台	1	0.2%
5 20時以降	0	0.0%
6 無回答	2	0.5%
	401	100.0%



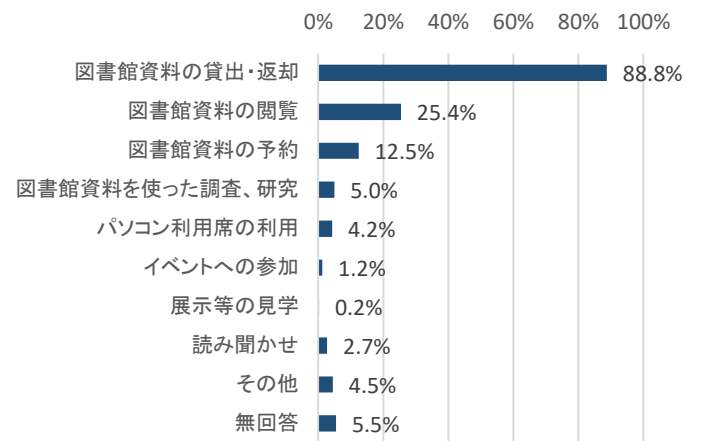
(6) 平均的な滞在時間

	回答数	割合
1 10分未満	114	28.4%
2 30分程度	190	47.4%
3 1時間程度	55	13.7%
4 2から3時間程度	26	6.5%
5 3時間以上	12	3.0%
6 無回答	4	1.0%
	401	100.0%



(7)よく利用する目的(複数選択可)

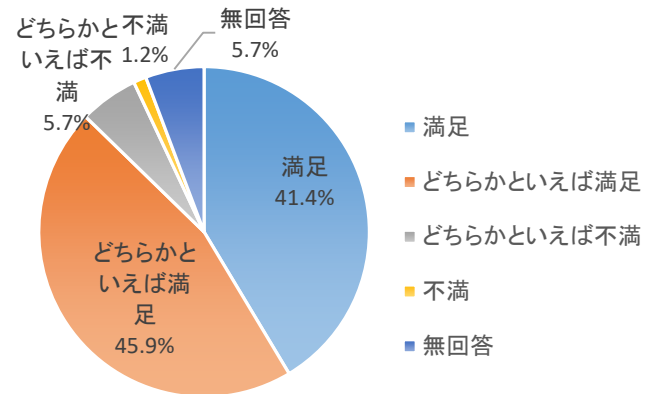
	回答数	割合
1 図書館資料の貸出・返却	356	88.8%
2 図書館資料の閲覧	102	25.4%
3 図書館資料の予約	50	12.5%
4 図書館資料を使った調査、研究	20	5.0%
5 パソコン利用席の利用	17	4.2%
6 イベントへの参加	5	1.2%
7 展示等の見学	1	0.2%
8 読み聞かせ	11	2.7%
9 その他	18	4.5%
10 無回答	22	5.5%



C.館内(施設、設備、管理など)満足度

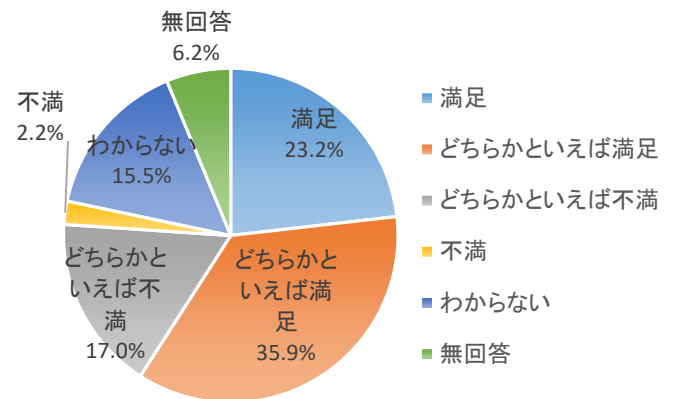
(1) 図書館の雰囲気、居心地

	回答数	割合
1 満足	166	41.4%
2 どちらかといえば満足	184	45.9%
3 どちらかといえば不満	23	5.7%
4 不満	5	1.2%
5 無回答	23	5.7%
	401	100.0%



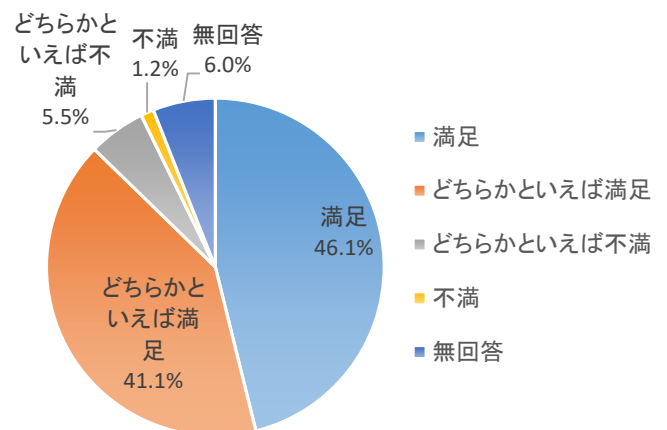
(2) 閲覧席の充実

	回答数	割合
1 満足	93	23.2%
2 どちらかといえば満足	144	35.9%
3 どちらかといえば不満	68	17.0%
4 不満	9	2.2%
5 わからない	62	15.5%
6 無回答	25	6.2%
	401	100.0%



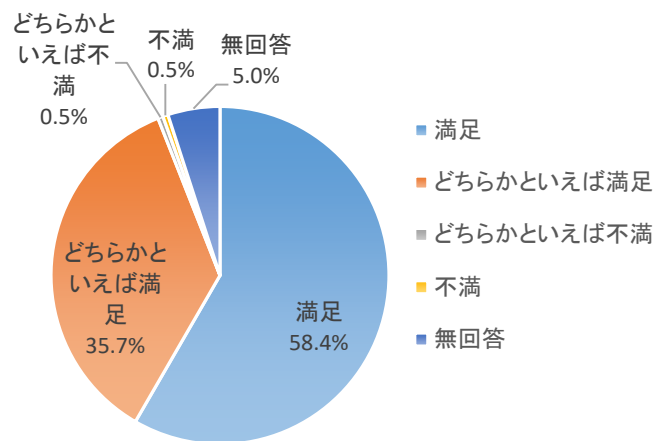
(3) 図書館の空調

	回答数	割合
1 満足	185	46.1%
2 どちらかといえば満足	165	41.1%
3 どちらかといえば不満	22	5.5%
4 不満	5	1.2%
5 無回答	24	6.0%
	401	100.0%



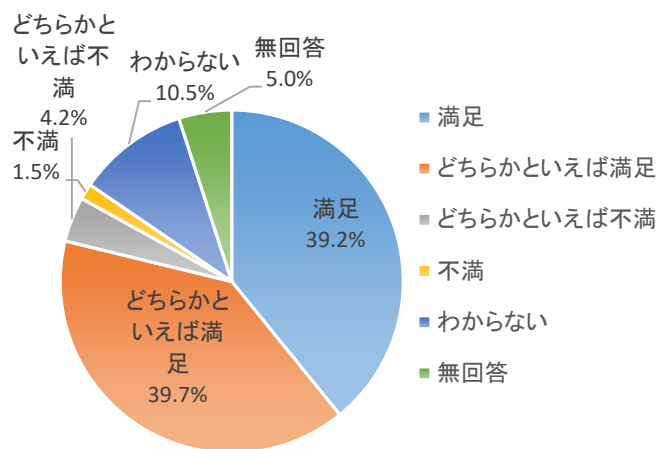
(4) 図書館の清掃状態

	回答数	割合
1 満足	234	58.4%
2 どちらかといえば満足	143	35.7%
3 どちらかといえば不満	2	0.5%
4 不満	2	0.5%
5 無回答	20	5.0%
	401	100.0%



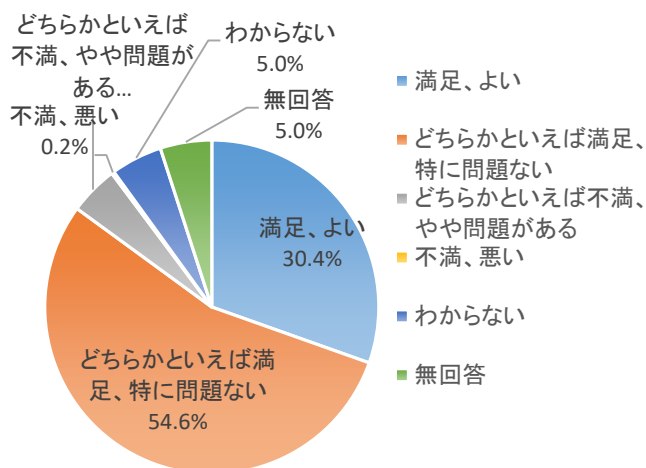
(5) 図書館の安全対策について

	回答数	割合
1 満足	157	39.2%
2 どちらかといえば満足	159	39.7%
3 どちらかといえば不満	17	4.2%
4 不満	6	1.5%
5 わからない	42	10.5%
6 無回答	20	5.0%
	401	100.0%



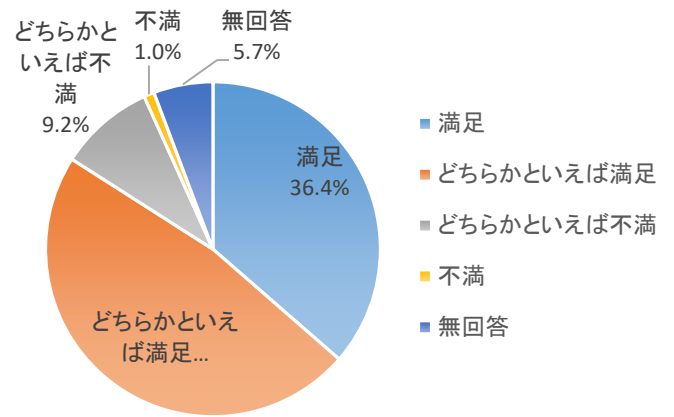
(6) 利用者のマナーについて

	回答数	割合
1 満足、よい	122	30.4%
2 どちらかといえば満足、特に問題ない	219	54.6%
3 どちらかといえば不満、やや問題がある	19	4.7%
4 不満、悪い	1	0.2%
5 わからない	20	5.0%
6 無回答	20	5.0%
	401	100.0%



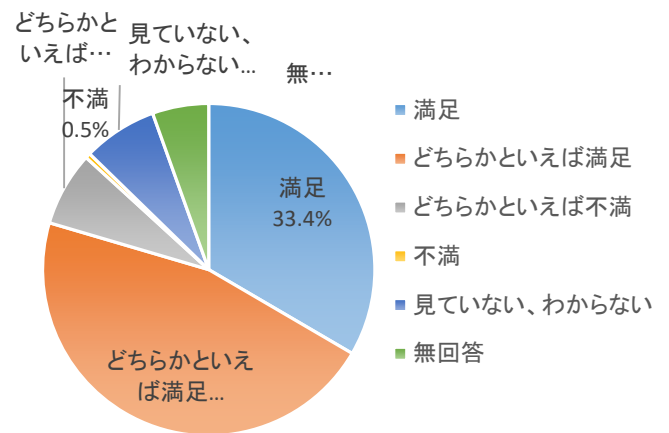
(7) 本、資料の探しやすさ・手に取りやすさ

	回答数	割合
1 満足	146	36.4%
2 どちらかといえば満足	191	47.6%
3 どちらかといえば不満	37	9.2%
4 不満	4	1.0%
5 無回答	23	5.7%
	401	100.0%



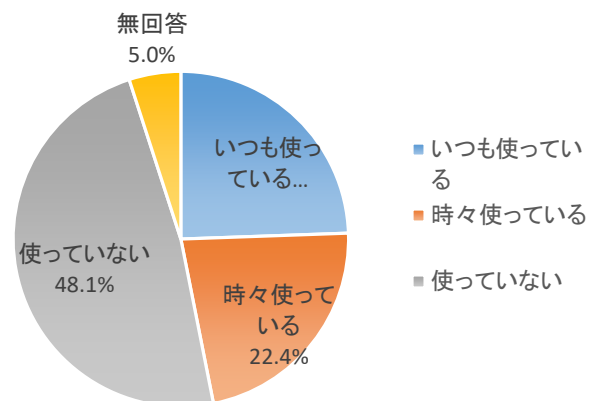
(8) 各コーナーの位置などの案内表示・お知らせの掲示

	回答数	割合
1 満足	134	33.4%
2 どちらかといえば満足	185	46.1%
3 どちらかといえば不満	29	7.2%
4 不満	2	0.5%
5 見ていない、わからない	29	7.2%
6 無回答	22	5.5%
	401	100.0%



(9) 自動貸出機について

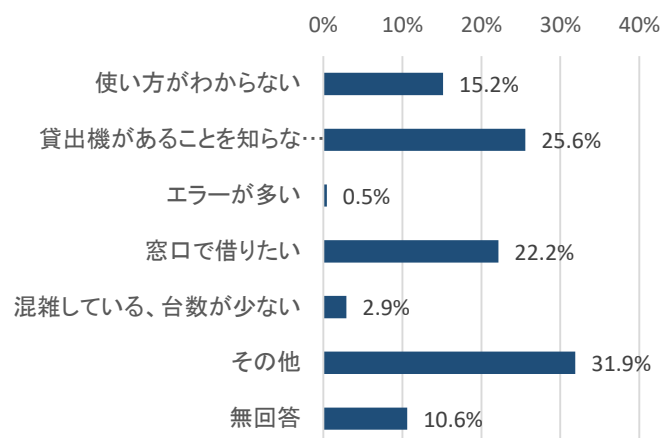
	回答数	割合
1 いつも使っている	98	24.4%
2 時々使っている	90	22.4%
3 使っていない	193	48.1%
4 無回答	20	5.0%
	401	100.0%



【(9)で「2.時々使っている」「3.使っていない」と回答した人にお聞きします】

いつも使っていない理由を教えてください(複数選択可)

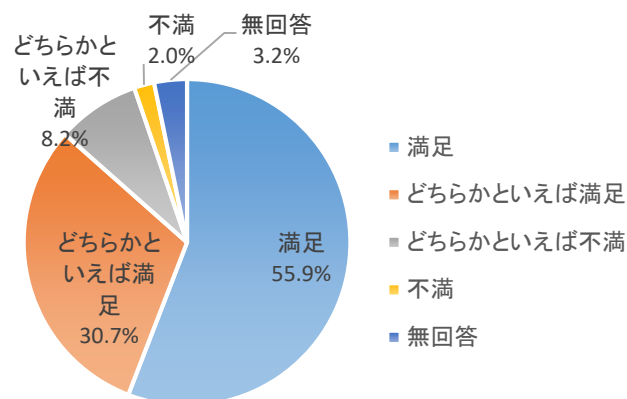
	回答数	割合
1 使い方がわからない	51	18.0%
2 貸出機があることを知らなかった	63	22.3%
3 エラーが多い	3	1.1%
4 窓口で借りたい	85	30.0%
5 混雑している、台数が少ない	11	3.9%
6 その他	84	29.7%
7 無回答	15	5.3%



D.図書館サービスについて

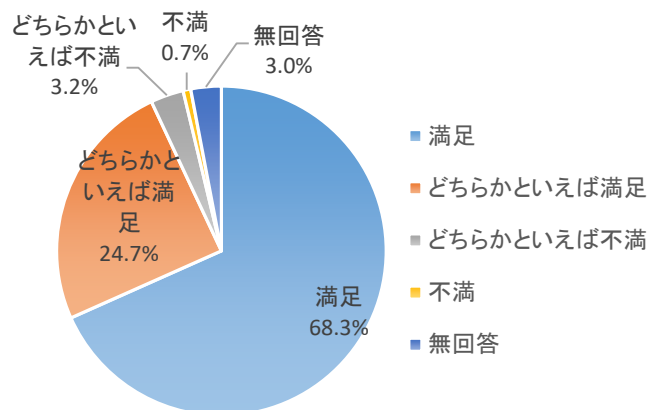
(1)開館時間について

	回答数	割合
1 満足	224	55.9%
2 どちらかといえば満足	123	30.7%
3 どちらかといえば不満	33	8.2%
4 不満	8	2.0%
5 無回答	13	3.2%
	401	100.0%



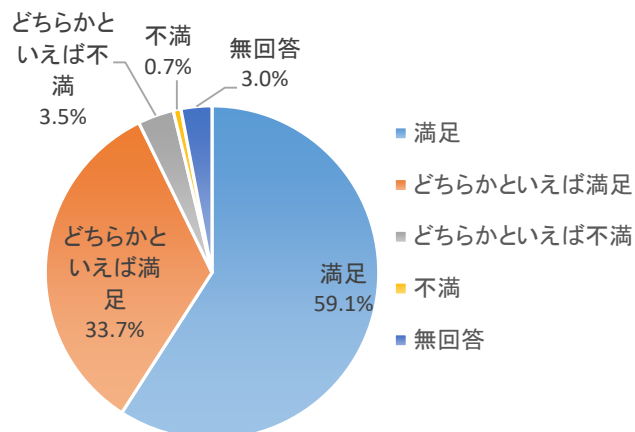
(2)貸出点数について

	回答数	割合
1 満足	274	68.3%
2 どちらかといえば満足	99	24.7%
3 どちらかといえば不満	13	3.2%
4 不満	3	0.7%
5 無回答	12	3.0%
	401	100.0%



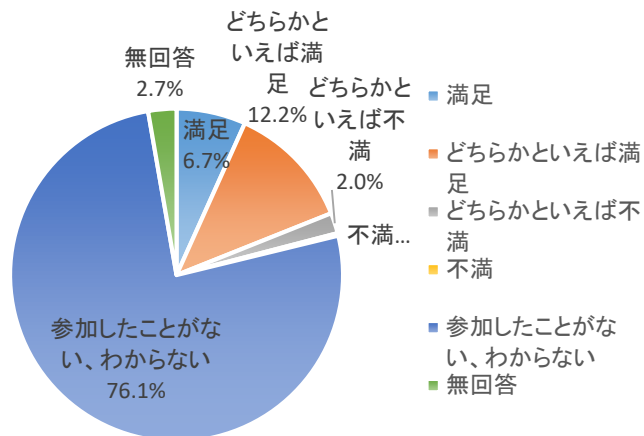
(3)職員の接遇や対応について

	回答数	割合
1 満足	237	59.1%
2 どちらかといえば満足	135	33.7%
3 どちらかといえば不満	14	3.5%
4 不満	3	0.7%
5 無回答	12	3.0%
	401	100.0%



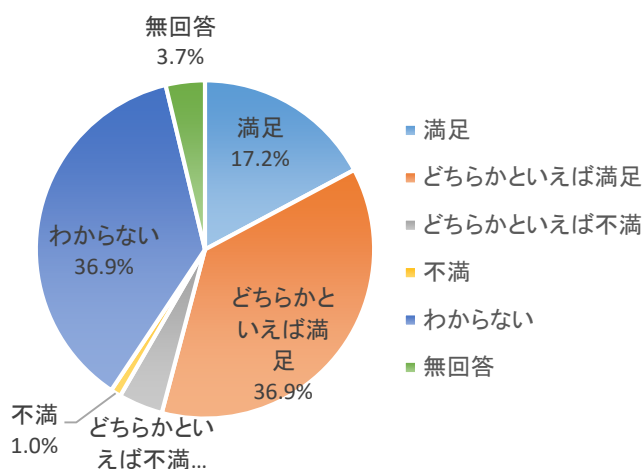
(4) 図書館の講座・講演会について

	回答数	割合
1 満足	27	6.7%
2 どちらかといえば満足	49	12.2%
3 どちらかといえば不満	8	2.0%
4 不満	1	0.2%
5 参加したことがない、わからない	305	76.1%
6 無回答	11	2.7%
	401	100.0%



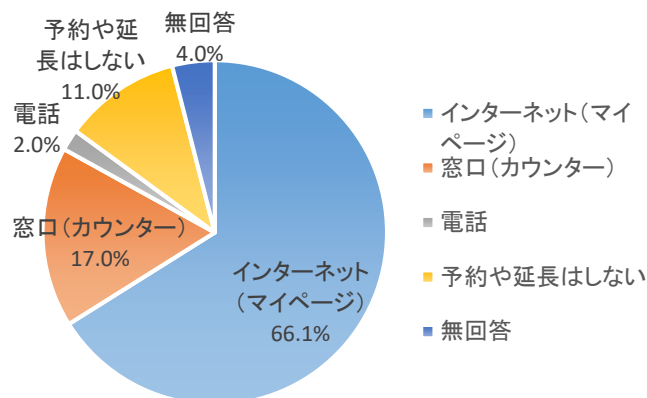
(5) 情報発信

	回答数	割合
1 満足	69	17.2%
2 どちらかといえば満足	148	36.9%
3 どちらかといえば不満	17	4.2%
4 不満	4	1.0%
5 わからない	148	36.9%
6 無回答	15	3.7%
	401	100.0%



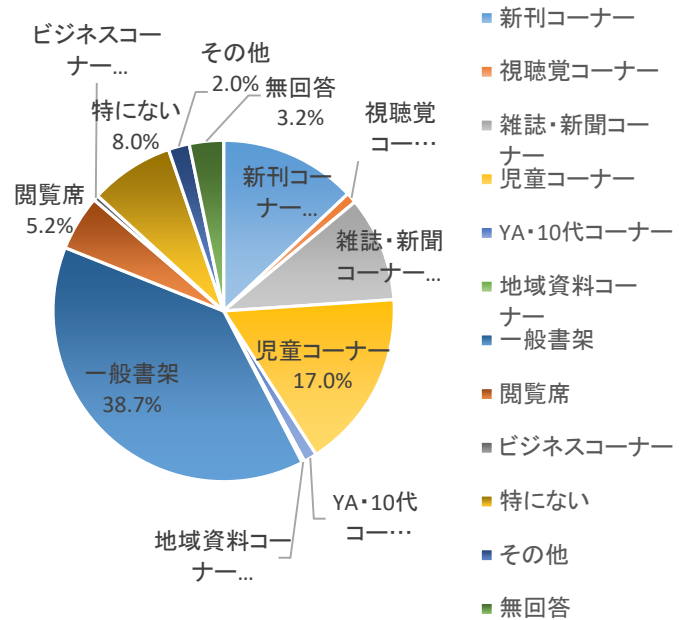
(6) 資料の予約や貸出期間の延長などは、主にどのような方法を使いますか

	回答数	割合
1 インターネット(マイページ)	265	66.1%
2 窓口(カウンター)	68	17.0%
3 電話	8	2.0%
4 予約や延長はしない	44	11.0%
5 無回答	16	4.0%
	401	100.0%



(7)よく使うコーナーはどこですか

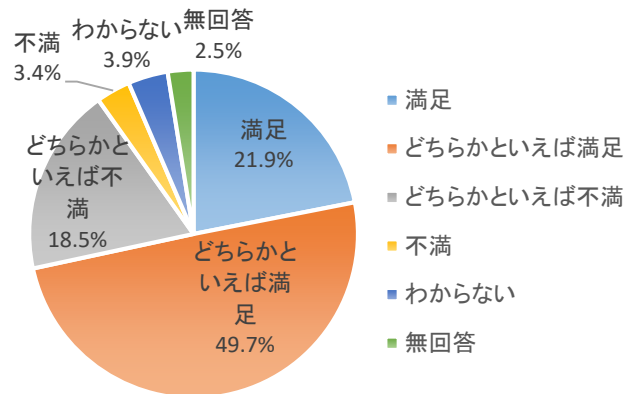
	回答数	割合
1 新刊コーナー	52	13.0%
2 視聴覚コーナー	4	1.0%
3 雑誌・新聞コーナー	40	10.0%
4 児童コーナー	68	17.0%
5 YA・10代コーナー	5	1.2%
6 地域資料コーナー	1	0.2%
7 一般書架	155	38.7%
8 閲覧席	21	5.2%
9 ビジネスコーナー	2	0.5%
10 特にない	32	8.0%
11 その他	8	2.0%
12 無回答	13	3.2%
	401	100.0%



【(7)でお答えのコーナーについてお聞きします】

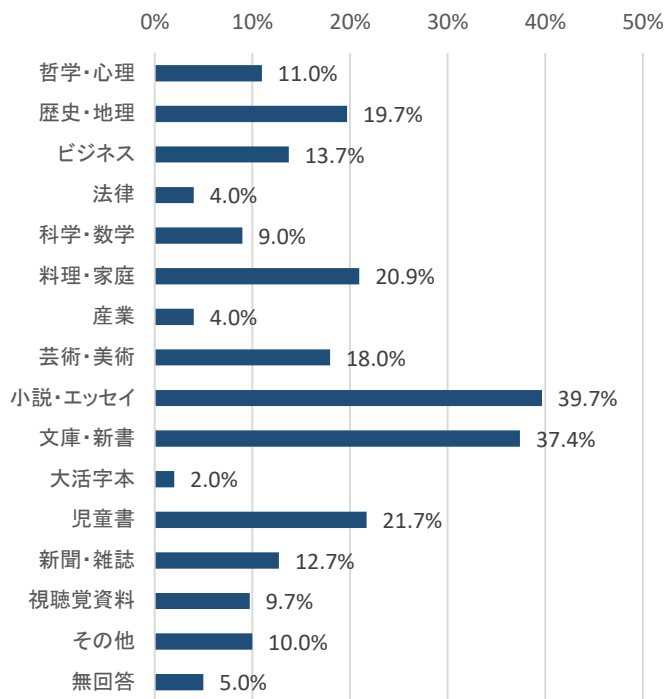
コーナーの充実度はいかかですか

	回答数	割合
1 満足	78	21.9%
2 どちらかといえば満足	177	49.7%
3 どちらかといえば不満	66	18.5%
4 不満	12	3.4%
5 わからない	14	3.9%
6 無回答	9	2.5%
	356	100.0%



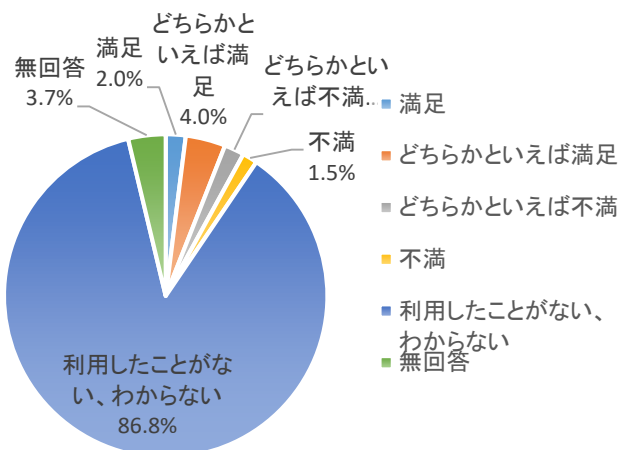
(8)どの分野、形態の資料の充実を希望しますか(複数選択可)

	回答数	割合
1 哲学・心理	44	11.0%
2 歴史・地理	79	19.7%
3 ビジネス	55	13.7%
4 法律	16	4.0%
5 科学・数学	36	9.0%
6 料理・家庭	84	20.9%
7 産業	16	4.0%
8 芸術・美術	72	18.0%
9 小説・エッセイ	159	39.7%
10 文庫・新書	150	37.4%
11 大活字本	8	2.0%
12 児童書	87	21.7%
13 新聞・雑誌	51	12.7%
14 視聴覚資料	39	9.7%
15 その他	40	10.0%
16 無回答	20	5.0%



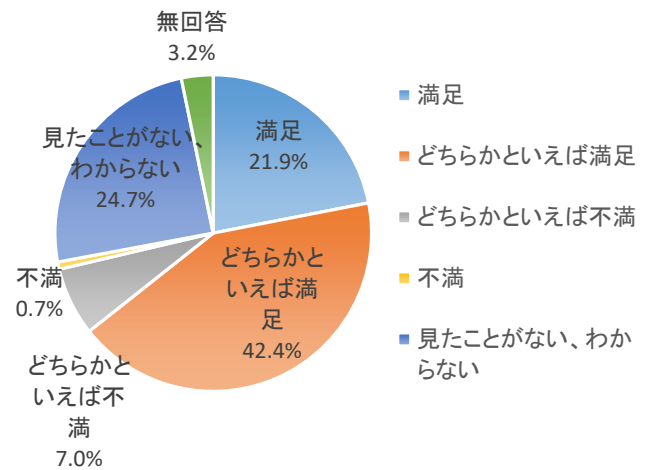
(9)電子書籍、電子図書館について

	回答数	割合
1 満足	8	2.0%
2 どちらかといえば満足	16	4.0%
3 どちらかといえば不満	8	2.0%
4 不満	6	1.5%
5 利用したことがない、わからない	348	86.8%
6 無回答	15	3.7%
	401	100.0%



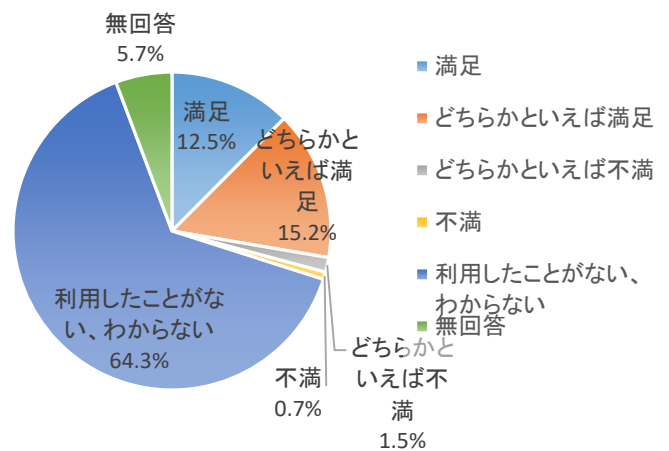
(10) 豊島区立図書館ホームページの内容について

	回答数	割合
1 満足	88	21.9%
2 どちらかといえば満足	170	42.4%
3 どちらかといえば不満	28	7.0%
4 不満	3	0.7%
5 見たことがない、わからない	99	24.7%
6 無回答	13	3.2%
	401	100.0%



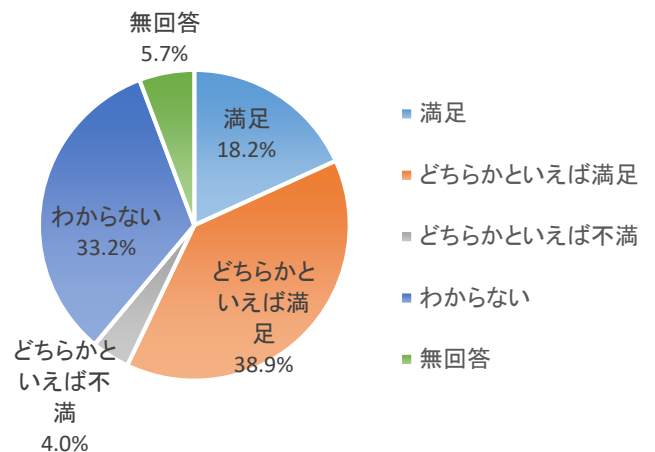
(11) レファレンス(読書相談、調べ物のお手伝い)について

	回答数	割合
1 満足	50	12.5%
2 どちらかといえば満足	61	15.2%
3 どちらかといえば不満	6	1.5%
4 不満	3	0.7%
5 利用したことがない、わからない	258	64.3%
6 無回答	23	5.7%
	401	100.0%



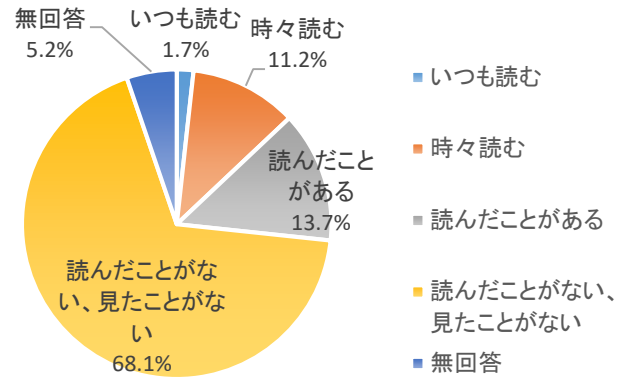
(12) 館内展示(特集)について

	回答数	割合
1 満足	73	18.2%
2 どちらかといえば満足	156	38.9%
3 どちらかといえば不満	16	4.0%
4 不満	0	0.0%
5 わからない	133	33.2%
6 無回答	23	5.7%
	401	100.0%



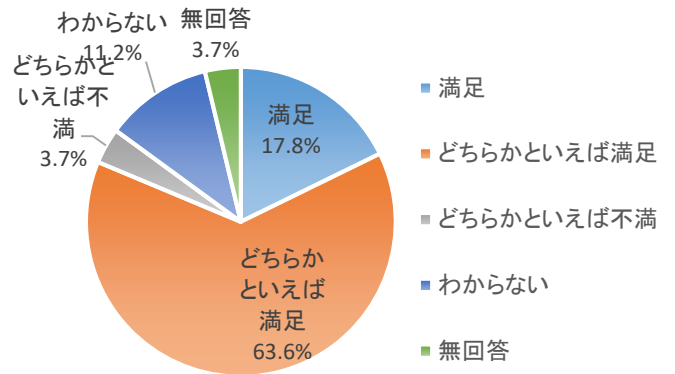
(13)『図書館通信』について

	回答数	割合
1 いつも読む	7	1.7%
2 時々読む	45	11.2%
3 読んだことがある	55	13.7%
4 読んだことがない、見たことがない	273	68.1%
5 無回答	21	5.2%
	401	100.0%



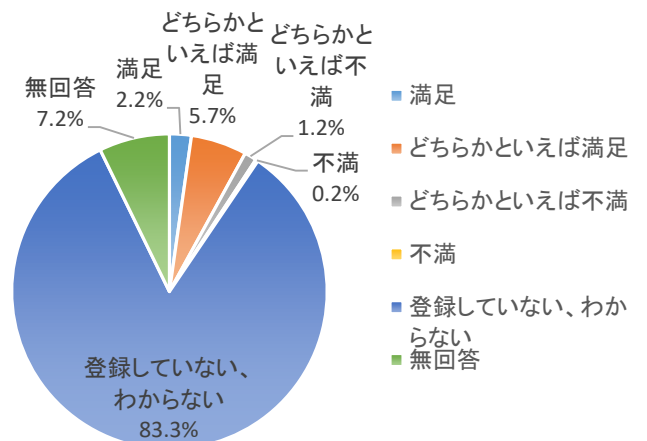
【(13)で「1. いつも読む」「2. 時々読む」「3. 読んだことがある」とお答えの方へお聞きします】
内容はいかがですか

	回答数	割合
1 満足	19	17.8%
2 どちらかといえば満足	68	63.6%
3 どちらかといえば不満	4	3.7%
4 不満	0	0.0%
5 わからない	12	11.2%
6 無回答	4	3.7%
	107	100.0%



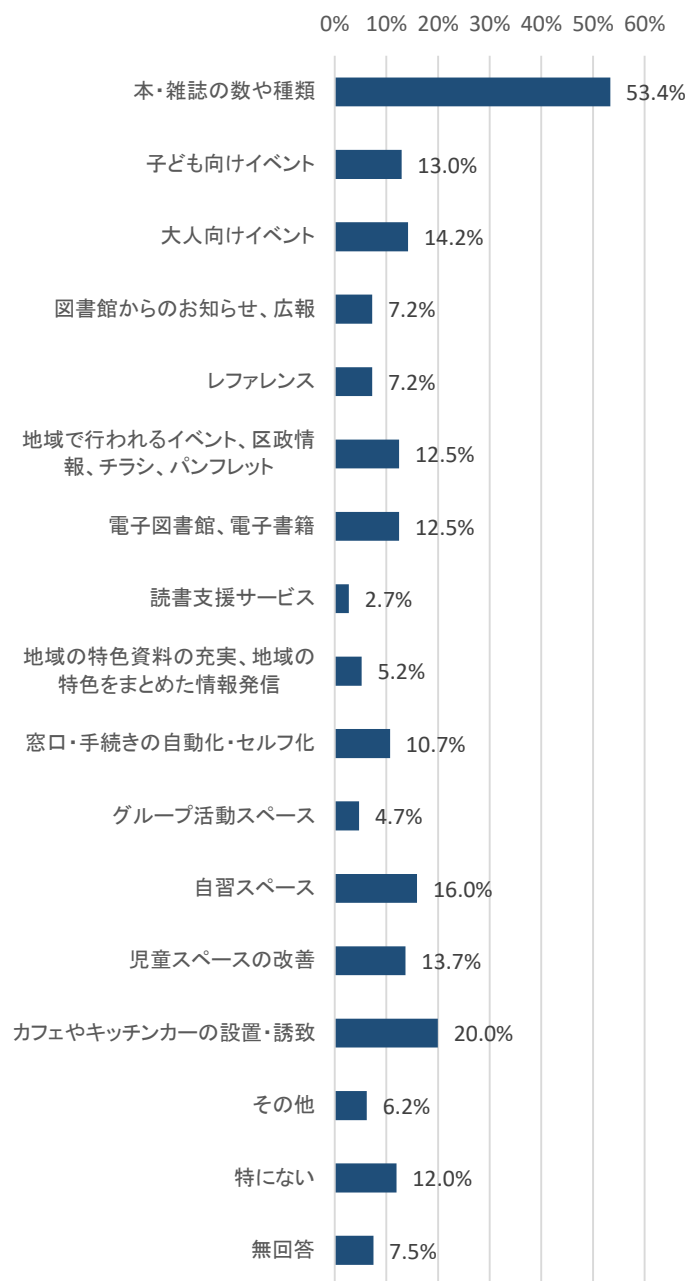
(14)豊島区立図書館のメールマガジンについて

	回答数	割合
1 満足	9	2.2%
2 どちらかといえば満足	23	5.7%
3 どちらかといえば不満	5	1.2%
4 不満	1	0.2%
5 登録していない、わからない	334	83.3%
6 無回答	29	7.2%
	401	100.0%



(15) 今後どのようなサービスの充実を希望しますか(複数選択可)

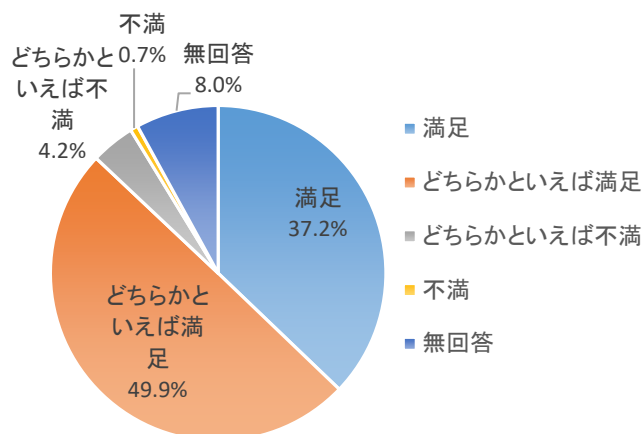
	回答数	割合
1 本・雑誌の数や種類	214	53.4%
2 子ども向けイベント	52	13.0%
3 大人向けイベント	57	14.2%
4 図書館からのお知らせ、広報	29	7.2%
5 レファレンス	29	7.2%
6 地域で行われるイベント、区政情報、チラシ、パンフレット	50	12.5%
7 電子図書館、電子書籍	50	12.5%
8 読書支援サービス	11	2.7%
9 地域の特色資料の充実、地域の特色をまとめた情報発信	21	5.2%
10 窓口・手続きの自動化・セルフ化	43	10.7%
11 グループ活動スペース	19	4.7%
12 自習スペース	64	16.0%
13 児童スペースの改善	55	13.7%
14 カフェやキッチンカーの設置・誘致	80	20.0%
15 その他	25	6.2%
16 特にない	48	12.0%
17 無回答	30	7.5%



E 総合評価、意見

(1)「よく利用する図書館」のサービスに満足していますか

	回答数	割合
1 満足	149	37.2%
2 どちらかといえば満足	200	49.9%
3 どちらかといえば不満	17	4.2%
4 不満	3	0.7%
5 無回答	32	8.0%
	401	100.0%



(2)「よく利用する図書館」のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をおきかせください

【主な意見】

自習スペースや数人でグループディスカッションができる部屋があると良い。

自動スペースが狭いため、ゆっくり読んだり、読み聞かせたりができない

リクエストで沢山の本が読めて嬉しいです。

古い本が多すぎます。話題の本等、待ち時間も半年以上と長いのでもう少し数を購入して下さい。

子どもがさわいでいる時、きちんと注意して頂きたい。マスク着用をすすめて下さい

検索図書がないことが多い。板橋区にはある。そちらで借りることが多い。

いつも清潔に 行き届いた館内で気持ちよく過ごさせていただき、ありがとうございます。

新しい本が少ない。もっと増加して欲しい。

千早図書館は、机のある閲覧席が多く、いつも利用しています。前方に衝立があるのもよいです。

CD、DVDコーナーの設置やカフェの設置を希望

新しく出版された本が少なく 本屋さんに行くことが多くなった。

本が汚れている時がある場合は申告します

窓口の方の対応が親切丁寧です

季節ごとに展示がかわって(夏のセミのぬげがらや秋のどんぐり)子どもがとても喜んでいました。ありがとうございます。

特集コーナーが楽しみです

雑誌の前、閲覧席、いごこち悪い、場所レイアウト変更してほしい

在庫数が少ないが、予約で他からとりよせられるので、大きな不便はない

とても居心地がよく、転居後も毎週通っています、子供達も気に入っています、将来も今の体制を続けて下さい
自宅のそばにopenして欲しい。

千早図書館は若い頃からお世話になっています。いつも有難うございます。

1階の閲覧席を増やしてほしいです。

開館時間を長くしてほしい

改築時にカフェの併設希望

コピー機がうまく作動しない時があるので、メンテナンスを良くして下さい！

(2F)の読書室はすばらしいー千早

給水機故障したまま、2Fテラスの利用復活中央以外も閉館時間延長してほしい

千早図書館をよく使います。館内の雰囲気もう少し明るくなってくれたら、すごくうれしいと思っています。

図書館が開いている時間でもポスト返却できると助かります。さっと入館しないで返したい時もあるため。

調べもので分からないことがあると親切に対応していただいている。どの方も丁寧でほっとする。閲覧席がもう少し広いと良い。トイレが清潔で明るくとても使いやすくて良い。スペースが小さいので、本を直接見るのに数が少ないので、あまり使わず、インターネットで予約して取りに行本上部に「区立図書館」のはんを押さないでほしい

徒歩5分位で暑い時寒い時利用しています。

館内に要望感想を入れる箱を置いてください。アンケートを時々実施していただきたいです。

CD, DVDコーナーの設置 地理でなく地図帳

充電できるスペースがほしい□

もう少し子どもが使いやすい環境になると助かります。(広さ、話し声)

60年近く利用していますが、それだけ利用しているということは満足しているからです。

中央図書館のように閲覧席を予約できたり、CDやDVDが多くあればもっと利用したいと思います。

顔を覚えてくれて、ご挨拶して下さるのが、うれしいです。

本の数が少ないので他の図書館からの本も巡回させてほしい。雑誌の種類を増やして欲しい

POPイベントなくなって残念です。

駐輪場の道路側の地面が斜めでガタガタで、自転車が倒れやすい。トイレがキレイ。

子どもへの読み聞かせスペースを拡大してほしい。(千早図書館)

トイレが遠く離れた場所にあるので、犯罪が起きそうで怖い。

横山光輝さんのマンガが置いてあるのが、地域らしくて良いと思う。自習スペースもゆっくり読書できて嬉しい。せっかくトキワ荘も近くにあるので、もっとマンガが充実しても、特色が出て良いのかもしれない。

おはなし会に参加しています。娘はまいかいとても楽しみにしています。これからも続けていってほしいです。

児童書の棚上のディスプレイにおいてある絵本のセレクトがいつも素敵でそこから借りることが多いです。

図書館によって設備が違うので統一して欲しいです。本の殺菌や子ども手帳機など

閲覧席(椅子)の改善、エントランスの工夫(千早)

空調が悪い。非常に寒いです。

(3) 豊島区立図書館全体のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をおきかせください

【主な意見】

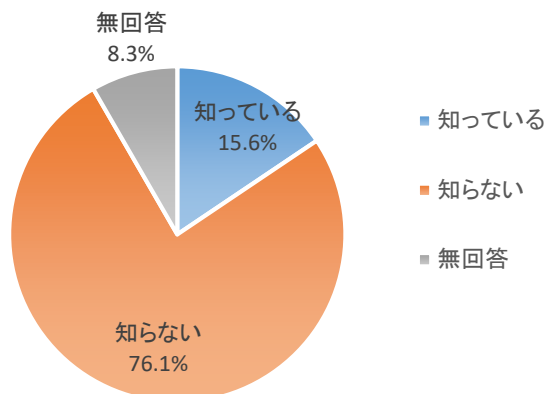
- ・ 閲覧席、自習スペースが少ない
- ・ 図書館ごとに、職員の態度が違いすぎる。気持ちのいい図書館との差を感じて欲しい。委託会社に、スタッフ教育の徹底を強く申し入れして欲しい。
- ・ レファレンスカウンターに人を常駐させてほしい
- ・ 返却ボックスを図書館以外の場所、池袋駅などに設置していただけるとありがたいです。
- ・ 後の予約が入っていなければ、返却と同日の再貸出をOKにして欲しい。また上下巻で予約を入れている分については、自動的に上下の順(もしくは同時)に登録して欲しい。
- ・ 以前よく借りていた図書館では、予約した本は自分で手続きしていました。スペースの問題もあると思いますが、手続きが自動でできれば職員の方も少し楽になるのではと思います。
- ・ ネットのシステムについて、UIは古めかしく言葉尻も「ザ公共施設」感があってお堅い&わかりづらい&一般世間とずれてる感はあるが、慣れればなかなか便利に使える。資料の検索、予約や延長などとても良い。もう少し世の中のデザインや表現を取り入れてユーザー中心デザインにすれば使う人も増えてリアル業務をウェブに移行させられるので人員削減=経費削減になるのでは。
- ・ マイページからの資料の延長を、1冊ずつするのが手間なので複数選択して一括で延長できるようにありがたいです。
- ・ 予約メールをもう少し早い時間に送信してほしいです。せめて土日だけでも。18時閉館でメールが届くのが17時過ぎなのは遅いと思います。
- ・ 雑司が谷の施設を本格的に図書館として稼働できるようにしてほしいです。
- ・ 豊島区内の3つの図書館を利用しています。それぞれ、個性があって楽しいです。その図書館の特

- 色、自慢などが一覧であったら（見れるもの）もっと楽しくなりそうです。
- ・豊島区以外の人でも利用者登録ができるのが有難いです
 - ・予約が多い本の冊数をもっと増やしてほしい
 - ・電子書籍を充実してほしい
 - ・カフェで休憩できるスペースが欲しい。
 - ・ホームページに各図書館のフロアマップが載っているといいなと思った
 - ・各館に除菌機を設置してほしい
 - ・特集展示は知らない本に出会えるのでうれしいです
 - ・読み終えた本を置く場所を設けてほしい。古本を捨てるのは忍びない。
 - ・図書館は地域文化の礎だと思います。芸術文化都市をうたう豊島区なので図書館司書さん、スタッフさんの待遇改善（検索してみたら、最低賃金レベルのようです）など、文化を担う人財面からも継続して頑張っていただけるとよいと思います。
 - ・区で開催した講演などで本を紹介されると、その本を読みたくくなります。購入するには高価な本であることが多いので、区の図書館で借りられたらありがたいと思いました。
 - ・色々なイベントがあると嬉しい
 - ・ぬいぐるみお泊り会を千早図書館でやってほしい。巣鴨図書館で参加しとてもよかったから。
 - ・各館の特集なども、もう少し宣伝すると足を運ぶ機会を増やすと思います。
 - ・パンフレットなどの配置場所を元に戻して下さい
 - ・子どもに対するレファレンスサービスの充実を。子の「知りたい」という気持ちに対して思いもかけない本を紹介して頂けると本人にとっても良い経験になると思います。
 - ・従来の図書館機能に限定せず、区の行政全般、区・地域が抱える課題、住民参加型の取り組み情報など「そこに行けば必要な情報が得られる、あるいは相談ができる、何らかの交流機会がある」といった情報のハブ機能を充実させて行って欲しい。
 - ・滞在や交流を前面に出すとスペースが足りなくなる可能性があるので、国会図書館のようにネットで読みたい本を予約して貸し出す方法のみで本棚を少なくし閲覧をメインにしてほしい。書庫を広くすれば小規模の図書館でも蔵書数が増やせるのではないかと思います。
 - ・子供達が勉強、宿題ができるようなスペースがあるとありがたいと思います。親が不在中の夏休み等の長期休暇中に集まって宿題等ができる居場所があると嬉しいです。
 - ・他の図書館の本を最寄りの図書館貸し借りできるのがよい。一度区内の図書館にない本を、区外から取り寄せてもらった。かなり古い本であったが、とても親切に調べてくれ、結果として借りることもできて満足だった。
 - ・豊島区の図書館カードの有効期限の更新手続きが面倒に感じました。カード失効は、最後に利用してから〇年などにして欲しいです。

F 【追加質問】千早図書館について

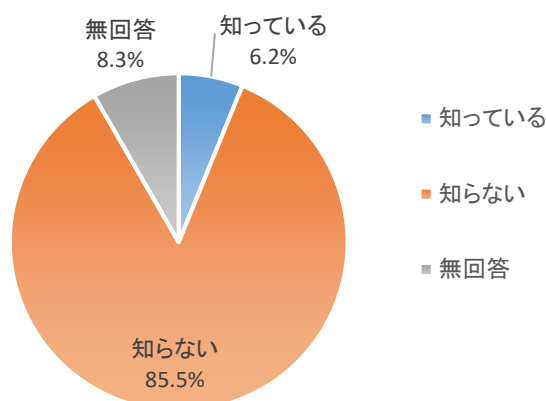
(1)「ちはやの」をご存知ですか

	回答数	割合
1 知っている	43	15.6%
2 知らない	210	76.1%
3 無回答	23	8.3%
	276	100.0%



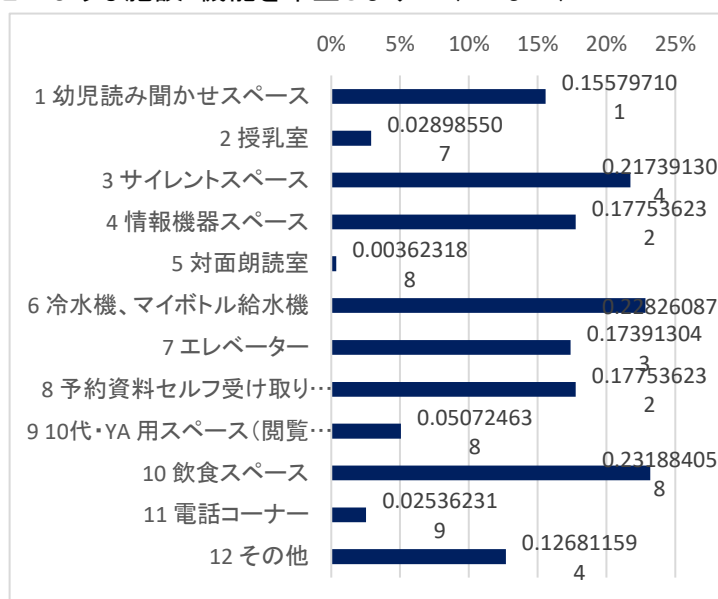
(2)「ほんとかつうしん」をご存知ですか

	回答数	割合
1 知っている	17	6.2%
2 知らない	236	85.5%
3 無回答	23	8.3%
	276	100.0%



(3)千早図書館は今後改築を予定しております。改築後にどのような施設・機能を希望しますか(3つまで)

	回答数	割合
1 幼児読み聞かせスペース	43	15.6%
2 授乳室	8	2.9%
3 サイレントスペース	60	21.7%
4 情報機器スペース	49	17.8%
5 対面朗読室	1	0.4%
6 冷水機、マイボトル給水機	63	22.8%
7 エレベーター	48	17.4%
8 予約資料セルフ受け取りスペース	49	17.8%
9 10代・YA 用スペース(閲覧用)	14	5.1%
10 飲食スペース	64	23.2%
11 電話コーナー	7	2.5%
12 その他	35	12.7%



「12 その他」の回答

①スペース、コーナー

自習室、数人で教えあったりできる勉強スペース

グループ活動室(読みきかせなどの打ち合わせなど)

CD・DVDコーナー

乳幼児をお連れの方たちが遠慮なく過ごせて、また静寂が必要な方たちも邪魔されることの無いように、完全に分離されたカーペット敷等の別コーナーの設置

広くて明るい児童コーナー

小学生以上の子供が利用できるコーナー

館内にベビーカー置場

地域のNPO、ボランティア団体が活動できるようなスペース

カフェ

中高生用の学習室(子供の希望)

女性専用の読書スペース

②設備

フリーWiFi

高齢化社会になり利用者が利用しやすいように改善を希望

自転車置き場に屋根

コピー機

図書消毒機(目白図書館に設置してありました)

閲覧室周辺の小椅子・小机の充実

駐輪場の拡大

③資料

本の種類や数を増やして欲しい。文庫の辺りが、新しいものが増えて欲しい。人気のある本は(益田ミさんなど)各図書館で数を増やしていただけると助かる。

(4)上記(3)以外に改築にあたって希望することなどありましたら、記入をお願いします。

①スペース、コーナー

ラウンジ

本の感想を書き合ったり、交換日記できるスペース

夏など飲物を気がねなく飲めるスペース

今以上に落ち着けるスペース

あつい日寒い日区民のひなんスペース

様々な理由で行き場(居場所)のない子ども達がいつでも安全に居られるスペース

電話コーナーの設置

現在の千早図書館の机のある閲覧席数は減らさないこと

行政の喫緊の課題を積極的に取り上げ、それについて区民が考え、行動し、また行政運営を側面からサポートしていくような役割を果たせるような機能

耳の遠い人への対応が出来る小部屋

情報機器スペースの「拡張・増床」

新聞・雑誌の閲覧コーナーが書架の合間にあるため、テーブル付きの席で見ることができるよう閲覧コーナーはまとめてほしい。

静寂読書室をわけること

②設備、サービス

2階にあがりたい、2階バルコニーの休憩所が閉鎖(コロナ)されたままのため開放してもらいたい

1番下の棚はしゃがんで探すことになるので、底上げしてその部分は収納スペースとかになると便利

バリアフリー化（エレベータ、バリアフリー等々）

利用者のみならず、司書にとっても働きやすく動きやすいレイアウトを希望

インターネット貸出

インターネットサービスの充実

冷房の風が過度に身体に当たらないような感じ

L uup(電動キックボード)を設置

改築中も予約した本の受け取りや返却できる窓口

本が日焼けするようなガラス多用のデザインにしないこと、本をただのディスプレイかざりにしないこと

閲覧席でパソコンが使える席の増加

円コピー機

印刷サービス（プリントアウト）

出入口近くに手洗所の設置

落ち着いていて光が入る図書館になること

明るくてスッキリとした館内のデザイン、色々な世代の人が利用したくなるようなデザイン

椅子の増加

喫煙所を設置、公共施設で困難であれば、灰皿の設置、食堂の設置

コインロッカー

読書の楽しみを知ることができるようなイベントの実施

現在のエントランスは狭く入館者と出館者の動線が重なるため、交叉しないよう工夫すること

身分証の確認が年に1回くらいあるが、webでできるようにしてほしい

休館日はなるべく毎月統一

③資料

本の探しやすいこと、できるだけ蔵書が多いこと。借りる人は少なくとも良書であるとか専門書の充実を希望

CDの貸出し

本の数が少ない。児童書が探しづらい。新書が入るのが遅い。予約の増加

参考書を増やすこと

改築中にあたって本を廃棄することのないようにしていただきたい。

④工事

計画内容について住民希望が出せるタイミングでの説明会の開催

工事の期間など分かり次第、皆に分かるよう情報提供してほしい

改築の所要期間の短縮

利用者アンケート【一般(中学生以上)版】集計結果

回答数	401
-----	-----

A ご自身のことについて

(1) 年齢

	回答数	割合
1 10代	12	3.0%
2 20代	6	1.5%
3 30代	38	9.5%
4 40代	94	23.4%
5 50代	80	20.0%
6 60代	76	19.0%
7 70代	63	15.7%
8 80代以上	29	7.2%
9 無回答	3	0.7%
	401	100.0%

(3) 住所

	回答数	割合
豊島区在住	361	90.0%
区外在住	35	8.7%
無回答	5	1.2%
	401	100.0%

(2) 性別

	回答数	割合
1 男性	144	35.9%
2 女性	253	63.1%
3 その他	1	0.2%
4 無回答	3	0.7%
	401	100.0%

(4) 職業

	回答数	割合
1 会社員、派遣・契約社員、公務員	121	30.2%
2 自営業、事業主、自由業	41	10.2%
3 主婦、主夫、家事手伝い	88	21.9%
4 学生	16	4.0%
5 パート、アルバイト	54	13.5%
6 無職	68	17.0%
7 その他	11	2.7%
8 無回答	2	0.5%
	401	100.0%

B ご自身のよく利用する図書館について

(1) よく利用する図書館

	回答数	割合
1 中央	7	1.7%
2 駒込	2	0.5%
3 巣鴨	1	0.2%
4 上池袋	2	0.5%
5 池袋	1	0.2%
6 目白	8	2.0%
7 千早	378	94.3%
8 雑司が谷図書貸出コーナー	0	0.0%
9 無回答	2	0.5%
	401	100.0%

(2) 主な来館手段

	回答数	割合
1 徒歩	170	42.4%
2 自転車	218	54.4%
3 バス	3	0.7%
4 電車	3	0.7%
5 その他	3	0.7%
6 無回答	4	1.0%
	401	100.0%

(3) 来館頻度

	回答数	割合
1 ほぼ毎日	10	2.5%
2 週1回以上	121	30.2%
3 2週間に1回程度	179	44.6%
4 1か月に1回程度	61	15.2%
5 2から3か月に1回程度	18	4.5%
6 年数回程度	7	1.7%
7 数年に1回程度	0	0.0%
8 はじめて	0	0.0%
9 無回答	5	1.2%
	401	100.0%

(4) よく利用する曜日

	回答数	割合
1 平日	267	66.6%
2 土曜日	78	19.5%
3 日曜日・祝日	40	10.0%
4 無回答	16	4.0%
	401	100.0%

(5)よく利用する時間

	回答数	割合
1 開館から正午まで	136	33.9%
2 正午から17時台	232	57.9%
3 18時台	30	7.5%
4 19時台	1	0.2%
5 20時以降	0	0.0%
6 無回答	2	0.5%
	401	100.0%

(6)平均的な滞在時間

	回答数	割合
1 10分未満	114	28.4%
2 30分程度	190	47.4%
3 1時間程度	55	13.7%
4 2から3時間程度	26	6.5%
5 3時間以上	12	3.0%
6 無回答	4	1.0%
	401	100.0%

(7)よく利用する目的(複数選択可)

	回答数	割合
1 図書館資料の貸出・返却	356	88.8%
2 図書館資料の閲覧	102	25.4%
3 図書館資料の予約	50	12.5%
4 図書館資料を使った調査、研究	20	5.0%
5 パソコン利用席の利用	17	4.2%
6 イベントへの参加	5	1.2%
7 展示等の見学	1	0.2%
8 読み聞かせ	11	2.7%
9 その他	18	4.5%
10 無回答	22	5.5%

C 館内(施設、設備、管理など)について

(1)図書館の雰囲気、居心地

	回答数	割合
1 満足	166	41.4%
2 どちらかといえば満足	184	45.9%
3 どちらかといえば不満	23	5.7%
4 不満	5	1.2%
5 無回答	23	5.7%
	401	100.0%

(2)閲覧席の充実

	回答数	割合
1 満足	93	23.2%
2 どちらかといえば満足	144	35.9%
3 どちらかといえば不満	68	17.0%
4 不満	9	2.2%
5 わからない	62	15.5%
6 無回答	25	6.2%
	401	100.0%

(3)図書館の空調

	回答数	割合
1 満足	185	46.1%
2 どちらかといえば満足	165	41.1%
3 どちらかといえば不満	22	5.5%
4 不満	5	1.2%
5 無回答	24	6.0%
	401	100.0%

(4)図書館の清掃状態

	回答数	割合
1 満足	234	58.4%
2 どちらかといえば満足	143	35.7%
3 どちらかといえば不満	2	0.5%
4 不満	2	0.5%
5 無回答	20	5.0%
	401	100.0%

(5)図書館の安全対策について

	回答数	割合
1 満足	157	39.2%
2 どちらかといえば満足	159	39.7%
3 どちらかといえば不満	17	4.2%
4 不満	6	1.5%
5 わからない	42	10.5%
6 無回答	20	5.0%
	401	100.0%

(6)利用者のマナーについて

	回答数	割合
1 満足、よい	122	30.4%
2 どちらかといえば満足、特に問題ない	219	54.6%
3 どちらかといえば不満、やや問題がある	19	4.7%
4 不満、悪い	1	0.2%
5 わからない	20	5.0%
6 無回答	20	5.0%
	401	100.0%

(7)本、資料の探しやすさ・手に取りやすさ

	回答数	割合
1 満足	146	36.4%
2 どちらかといえば満足	191	47.6%
3 どちらかといえば不満	37	9.2%
4 不満	4	1.0%
5 無回答	23	5.7%
	401	100.0%

(8)各コーナーの位置などの案内表示・お知らせの掲示

	回答数	割合
1 満足	134	33.4%
2 どちらかといえば満足	185	46.1%
3 どちらかといえば不満	29	7.2%
4 不満	2	0.5%
5 見ていない、わからない	29	7.2%
6 無回答	22	5.5%
	401	100.0%

(9) 自動貸出機について

	回答数	割合
1 いつも使っている	98	24.4%
2 時々使っている	90	22.4%
3 使っていない	193	48.1%
4 無回答	20	5.0%
	401	100.0%

(9)で「2.時々使っている」「3.使っていない」と回答した方へ
いつも使っていない理由を教えてください(複数選択可)

	回答数	割合
1 使い方がわからない	51	18.0%
2 貸出機があることを知らなかった	63	22.3%
3 エラーが多い	3	1.1%
4 窓口で借りたい	85	30.0%
5 混雑している、台数が少ない	11	3.9%
6 その他	84	29.7%
7 無回答	15	5.3%

D 図書館サービスについて

(1) 開館時間について

	回答数	割合
1 満足	224	55.9%
2 どちらかといえば満足	123	30.7%
3 どちらかといえば不満	33	8.2%
4 不満	8	2.0%
5 無回答	13	3.2%
	401	100.0%

(2) 貸出点数について

	回答数	割合
1 満足	274	68.3%
2 どちらかといえば満足	99	24.7%
3 どちらかといえば不満	13	3.2%
4 不満	3	0.7%
5 無回答	12	3.0%
	401	100.0%

(3) 職員の接遇や対応

	回答数	割合
1 満足	237	59.1%
2 どちらかといえば満足	135	33.7%
3 どちらかといえば不満	14	3.5%
4 不満	3	0.7%
5 無回答	12	3.0%
	401	100.0%

(4) 図書館の講座・講演会について

	回答数	割合
1 満足	27	6.7%
2 どちらかといえば満足	49	12.2%
3 どちらかといえば不満	8	2.0%
4 不満	1	0.2%
5 参加したことがない、わからない	305	76.1%
6 無回答	11	2.7%
	401	100.0%

(5) 情報発信

	回答数	割合
1 満足	69	17.2%
2 どちらかといえば満足	148	36.9%
3 どちらかといえば不満	17	4.2%
4 不満	4	1.0%
5 わからない	148	36.9%
6 無回答	15	3.7%
	401	100.0%

(6) 資料の予約や貸出期間の延長の主な方法

	回答数	割合
1 インターネット(マイページ)	265	66.1%
2 窓口(カウンター)	68	17.0%
3 電話	8	2.0%
4 予約や延長はしない	44	11.0%
5 無回答	16	4.0%
	401	100.0%

(7) よく使うコーナー

	回答数	割合
1 新刊コーナー	52	13.0%
2 視聴覚コーナー	4	1.0%
3 雑誌・新聞コーナー	40	10.0%
4 児童コーナー	68	17.0%
5 YA・10代コーナー	5	1.2%
6 地域資料コーナー	1	0.2%
7 一般書架	155	38.7%
8 閲覧席	21	5.2%
9 ビジネスコーナー	2	0.5%
10 特にない	32	8.0%
11 その他	8	2.0%
12 無回答	13	3.2%
	401	100.0%

(7)でお答えのコーナーについて
コーナーの充実度はいかがですか

	回答数	割合
1 満足	78	21.9%
2 どちらかといえば満足	177	49.7%
3 どちらかといえば不満	66	18.5%
4 不満	12	3.4%
5 わからない	14	3.9%
6 無回答	9	2.5%
	356	100.0%

(8)どの分野、形態の資料の充実を希望しますか(複数選択可)

	回答数	割合
1 哲学・心理	44	11.0%
2 歴史・地理	79	19.7%
3 ビジネス	55	13.7%
4 法律	16	4.0%
5 科学・数学	36	9.0%
6 料理・家庭	84	20.9%
7 産業	16	4.0%
8 芸術・美術	72	18.0%
9 小説・エッセイ	159	39.7%
10 文庫・新書	150	37.4%
11 大活字本	8	2.0%
12 児童書	87	21.7%
13 新聞・雑誌	51	12.7%
14 視聴覚資料	39	9.7%
15 その他	40	10.0%
16 無回答	20	5.0%
	401	100.0%

(9)電子書籍、電子図書館について

	回答数	割合
1 満足	8	2.0%
2 どちらかといえば満足	16	4.0%
3 どちらかといえば不満	8	2.0%
4 不満	6	1.5%
5 利用したことがない、わからない	348	86.8%
6 無回答	15	3.7%
	401	100.0%

(10)豊島区立図書館ホームページの内容について

	回答数	割合
1 満足	88	21.9%
2 どちらかといえば満足	170	42.4%
3 どちらかといえば不満	28	7.0%
4 不満	3	0.7%
5 見たことがない、わからない	99	24.7%
6 無回答	13	3.2%
	401	100.0%

(11)レファレンスについて

	回答数	割合
1 満足	50	12.5%
2 どちらかといえば満足	61	15.2%
3 どちらかといえば不満	6	1.5%
4 不満	3	0.7%
5 利用したことがない、わからない	258	64.3%
6 無回答	23	5.7%
	401	100.0%

(12)館内展示(特集)について

	回答数	割合
1 満足	73	18.2%
2 どちらかといえば満足	156	38.9%
3 どちらかといえば不満	16	4.0%
4 不満	0	0.0%
5 わからない	133	33.2%
6 無回答	23	5.7%
	401	100.0%

(13)『図書館通信』について

	回答数	割合
1 いつも読む	7	1.7%
2 時々読む	45	11.2%
3 読んだことがある	55	13.7%
4 読んだことがない、見たことがない	273	68.1%
5 無回答	21	5.2%
	401	100.0%

(13)で1, 2, 3とお答えの方へ
内容はいかがですか

	回答数	割合
1 満足	19	17.8%
2 どちらかといえば満足	68	63.6%
3 どちらかといえば不満	4	3.7%
4 不満	0	0.0%
5 わからない	12	11.2%
6 無回答	4	3.7%
	107	100.0%

(14)豊島区立図書館のメールマガジンについて

	回答数	割合
1 満足	9	2.2%
2 どちらかといえば満足	23	5.7%
3 どちらかといえば不満	5	1.2%
4 不満	1	0.2%
5 登録していない、わからない	334	83.3%
6 無回答	29	7.2%
	401	100.0%

(15) 今後どのようなサービスの充実を希望しますか(複数選択可)

	回答数	割合
1 本・雑誌の数や種類	214	53.4%
2 子ども向けイベント	52	13.0%
3 大人向けイベント	57	14.2%
4 図書館からのお知らせ、広報	29	7.2%
5 レファレンス	29	7.2%
6 地域で行われるイベント、区政情報、チラシ、パンフレット	50	12.5%
7 電子図書館、電子書籍	50	12.5%
8 読書支援サービス	11	2.7%
9 地域の特色資料の充実、地域の特色をまとめた情報発信	21	5.2%
10 窓口・手続きの自動化・セルフ化	43	10.7%
11 グループ活動スペース	19	4.7%
12 自習スペース	64	16.0%
13 児童スペースの改善	55	13.7%
14 カフェやキッチンカーの設置・誘致	80	20.0%
15 その他	25	6.2%
16 特にない	48	12.0%
17 無回答	30	7.5%

E 総合評価、意見

(1)「よく利用する図書館」のサービスに満足していますか

	回答数	割合
1 満足	149	37.2%
2 どちらかといえば満足	200	49.9%
3 どちらかといえば不満	17	4.2%
4 不満	3	0.7%
5 無回答	32	8.0%
	401	100.0%

追加質問

(1)「ちはやの」をご存知ですか

	回答数	割合
1 知っている	43	15.6%
2 知らない	210	76.1%
3 無回答	23	8.3%
	276	100.0%

(2)「ほんところうしん」をご存知ですか

	回答数	割合
1 知っている	17	6.2%
2 知らない	236	85.5%
3 無回答	23	8.3%
	276	100.0%

(3) 千早図書館は今後改築を予定しております。改築後にどのような施設・機能を希望しますか(3つまで)

	回答数	割合
1 幼児読み聞かせスペース	43	15.6%
2 授乳室	8	2.9%
3 サイレントスペース	60	21.7%
4 情報機器スペース	49	17.8%
5 対面朗読室	1	0.4%
6 冷水機、マイボトル給水機	63	22.8%
7 エレベーター	48	17.4%
8 予約資料セルフ受け取りスペース	49	17.8%
9 10代・YA 用スペース(閲覧用)	14	5.1%
10 飲食スペース	64	23.2%
11 電話コーナー	7	2.5%
12 その他	35	12.7%