

<消費者トラブル最新情報>

◎海外からの知らない国際電話が増えています！
迷惑な国際電話は無視しましょう。ブロックも有効です。



※迷惑な国際電話は無視しましょう。ブロックも有効です[PDF形式](514KB)

https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20250806_2_lf.pdf

◆◆◆相談事例◆◆◆

①「+」から始まる国際電話が多くかかってきて迷惑だ

最近、「+」から始まる国際電話が多くかかってくる。電話に出ても無言だった。国際電話を拒否する設定をしたい。(2025年5月受付 60歳代 男性)



②代金収納会社をかたる不審な国際電話

電話がかかってきたので出たところ、代金収納会社を名乗り「未納料金30万円を支払うように。支払わなければ提訴する」と言われたため、驚いて名前や生年月日等を伝えた。冷静になるとかかってきた電話番号は「+1」となっており、海外からの国際電話だったと気づいた。伝えた個人情報が悪用されないだろうか。(2024年12月受付 40歳代 女性)

③大手電力会社をかたる不審な国際電話

携帯電話に「+」から始まる番号から電話があり、応答したところ、自動音声ガイダンスで「まもなく送電が止まります」といった内容が流れた。続けて「確認したい場合は1番を押してください」と流れたので1を押したところ、男性が応答して「まもなく電気が止まる」と言った。男性は大手電力会社名を名乗ったが、私が契約している電力会社は別の電力会社だったのでどういふことが尋ねたところ、一方的に電話が切れた。どういふことだろうか。電気が止まるのは困る。(2025年7月受付 50歳代 女性)



◆◆◆消費者へのアドバイス◆◆◆

◎国際電話を利用しない方は、利用休止申請等しましょう

[固定電話]

国際電話の利用を休止することができます(無料)。
着信休止は、どの固定電話会社でも受付可能です。

[国際電話不取扱受付センター]

- 電話番号 0120-210-364
取扱時間 オペレーター案内:平日 9時~17時
自動音声案内:平日、土曜日曜祝日 24時間
ウェブサイト ウェブサイトからの手続きも可能です。
国際電話利用契約の利用休止申請(国際電話不取扱受付センター)
<https://www.kokusai-teishi.com/>



[携帯電話]

携帯電話端末によっては発着信の設定が可能です。
また、携帯電話会社が提供するサービスの利用も検討しましょう。
注意:対応していないOS等がありますので、利用前にご確認ください。

- ・あんしんセキュリティ(NTTドコモ) https://www.docomo.ne.jp/service/anshin_security/
- ・迷惑電話撃退サービス(KDDI) <https://www.au.com/mobile/service/meiwaku-gekitai/>
- ・ナンバーブロック(ソフトバンク) <https://www.softbank.jp/mobile/service/call-3g/>
- ・セキュリティOne(ソフトバンク) <https://www.softbank.jp/mobile/service/security-one/>
- ・セキュリティパックプレミアム(ソフトバンク)
<https://www.softbank.jp/mobile/service/security-pack-premium/>
- ・迷惑電話・SMS対策 by Whoscall(楽天モバイル)
<https://network.mobile.rakuten.co.jp/service/whoscall/>

◎知らない番号からの電話は出ない、折り返さないようにしましょう

電話番号の先頭についている「+」以降の数字は、「国コード(国番号)※」と呼ばれるものです。心当たりのない国際電話は詐欺の電話である可能性が高いです。怪しい電話には出ない、また折り返しの電話をしないようにしましょう。

※ 国コードの例:1=アメリカ・カナダ、44=イギリス、81=日本



◎個人情報は絶対に伝えないようにしましょう

知らない番号からの電話は不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重になりましょう。万が一出てしまった場合、個人情報は絶対に伝えないでください。

自動音声ガイダンスが流れた場合には、最後まで聞かずに電話を切ることも大切です。

◎不安に思った場合や、個人情報を伝えてしまった場合は、すぐに最寄りの消費生活センターや警察へ相談しましょう



***消費者ホットライン「188(いやや!)」番**

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

***警察相談専用電話「#9110」**

最寄りの警察の相談窓口につながる全国共通の電話番号です。

***迷惑電話対策相談センター(でんわんセンター):03-6162-1111(平日10時~17時)**

総務省が実施している迷惑電話対策に関する相談受付窓口です。〈危害・危険情報〉



(出典) 独立行政法人国民生活センター[2025年8月6日公表]

〈消費者注意情報〉

◎リチウムイオン電池による事故が増えています！

～モバイルバッテリーの異常発熱・膨張などに注意！～



◆◆◆相談事例◆◆◆

スマートフォンの充電用にネットで購入したモバイルバッテリーが膨らんでいる。発火などにつながる危険があると思う。海外製だがメーカーは不明だ。処分したいがどうしたらいいか。

(40歳代 男性)

◆◆◆ココに注意！◆◆◆

★ リチウムイオン電池による事故が増えています

リチウムイオン電池は、モバイルバッテリーやファン付きベスト、雑貨やおもちゃなど様々な製品に使われており、リチウムイオン電池が原因の事故が増えています。特に気温が高い時期は、注意が必要です。



★ リチウムイオン電池による事故防止のポイント

①連絡先が確かなメーカーや販売店で購入する

- ・安価な非純正バッテリーは、設計や互換性等に問題がある場合があるので、注意しましょう。
- ・販売元の情報に、日本語対応の連絡先があるか確認しましょう。
- ・購入前に、商品がリコール対象になっていないかを事業者や消費者庁のHPで確認し、購入後も、最新のリコール情報をチェックしましょう。

(参考)リコール情報サイト(消費者庁):<https://www.recall.caa.go.jp/>

②高温下に放置したり、強い衝撃を与えたりしない

- ・日光の当たる場所や暑い室内・車内等に放置すると発火する恐れがあるのでやめましょう。
- ・落下などの衝撃は、内部ショートが生じ、発煙・発火につながるので気を付けましょう。

③充電や使用時に、異常を感じたらすぐに使用を中止する

・充電できない、充電中に熱くなる、膨張・変形、急に電源が切れる、など異常を感じたら、すぐに使用を中止しましょう。



・発火した場合は大量の水で消火し、可能な限り水没させた状態で 119 番通報しましょう。煙や火が噴き出している時は絶対に近寄らず、身の安全を確保した上で通報してください。

★ 処分するときは、自治体のルールを守って処分しましょう

リチウムイオン電池の処分方法は、自治体により異なります。都内の各自治体の対応は、下記 HP を参考にしてください。適切な方法で処分しましょう。

◎東京都環境局「一般・自治体の方へ「リチウムイオン電池 混ぜて捨てちゃダメ！」プロジェクト」
<https://www.kankyo.metro.tokyo.lg.jp/resource/recycle/battery/ippai>

★ 気になることがあったら、最寄りの消費生活センターに相談しましょう

・お近くの消費生活センター **局番なし 188** (消費者ホットライン)

(出典)東京暮らし WEB[2025年 8 月 6 日;公表]

〈情報提供〉

◎【消費者庁財産被害対策室】消費者安全法第 38 条第 1 項に基づく情報提供について

・ウェブサイト上では低額な料金を表示しているが、実際には高額な料金を請求する水回りトラブル対応業者に関する注意喚起 [PDF:4.0 MB]

https://www.caa.go.jp/notice/assets/consumer_policy cms103_250731_01.pdf



〈各種講座のお知らせ〉

『消費者トラブル防止啓発落語』「騙しの手口はもうええわ！」

・9月 19 日(金)14:00~14:40 区民ひろばさくら第一

・9月 30 日(火)10:30~11:10 巣鴨図書館



『出前講座』

「電気製品の事故～暮らしの中にひそむ危険」

・9月 19 日(金)13:30~14:30 区民ひろば西巣鴨第一

・9月 30 日(火)11:00~12:00 高田介護予防センター

「終活～ライフ&エンディングノートを活用しよう～」

・9月 29 日(月)10:00~10:40 区民ひろば清和第一



※申込み・問合せについては、直接会場へ。詳細はこちら↓

<https://www.city.toshima.lg.jp/124/kurashi/shohi/center/2005270953.html>

豊島区在住・在勤・在学の方の商品の購入や契約のトラブルなど、消費生活に関する相談は「豊島区消費生活センター」で受け付けています。

【相談専用電話】

局番なし **188**(全国共通ダイヤル)

03-3984-5515(豊島区消費生活センター)

詳細はこちら↓

<https://www.city.toshima.lg.jp/124/kurashi/shohi/center/021970.html>

●発行・問い合わせ先:豊島区産業振興課消費生活グループ TEL:03-4566-2416

