

〈注目情報〉



1. エアコン修理のトラブルに注意！

ーネット広告で「安い」「即日対応」の業者に修理依頼したけど直ってない！ー

近年、猛暑の夏が続いており、屋内における熱中症を防ぐためにエアコンの使用が推奨されています。そのような中、エアコンの修理に関するトラブルは増加しており、PIO-NET に寄せられた相談件数は、2025 年度は 2021 年度と比べると 2 倍以上となっています。全国の消費生活センター等には、「インターネットで検索した即日対応の業者に修理を依頼し、高額な料金を支払ったが直っていなかった」「修理してもエアコンが直らず、再修理を依頼したいが業者と連絡が取れない」等といった相談が寄せられています。

そこで、エアコン修理に関する相談の特徴や消費者へのアドバイスを整理し、注意を呼びかけます。

※1 PIO-NET(パイオネット:全国消費生活情報ネットワークシステム)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。相談件数 2026 年 3月31日までの登録分。消費生活センター等からの経由相談は含まれない。

○詳細はこちら↓

https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20260603_1.pdf

○エアコン修理のトラブルに注意！[PDF 形式](1MB)

https://www.kokusen.go.jp/pdf/n-20260603_1_1f.pdf

〈出典〉独立行政法人 国民生活センター 2026 年 6 月 3 日:公表

2. 電力・ガスの契約トラブル



2016 年 4 月 1 日より電力、2017 年 4 月 1 日よりガスの小売全面自由化が始まりました。新たな事業者の参入もあり、様々な事業者が料金プランを提示している中、国民生活センター及び各地の消費生活センター等並びに経済産業省電力・ガス取引監視等委員会には、電気・ガスの契約の切り替えに関するトラブルなどの相談が寄せられております。

○詳細はこちら↓

<https://www.kokusen.go.jp/soudan.now/data/denryoku.html#release>

〈出典〉独立行政法人 国民生活センター 2026 年 6 月 8 日:公表



3.スポーツジム等におけるパーソナルトレーニングによる事故及び健康被害に係る事故等 原因調査について(経過報告)

https://www.caa.go.jp/policies/council/csic/report/report_024/assets/csic.cms201_240425_04.pdf

〇チラシ(パーソナルトレーニングをケガなく続けるために)

https://www.caa.go.jp/policies/council/csic/report/report_024/assets/csic.cms201_260527_40.pdf



〈出典〉消費者庁 HP 報道発表 2026 年 5 月 27 日:公表

〈各種講座のお知らせ〉



※詳細は →
↓



<https://www.city.toshima.lg.jp/124/kurashi/shohi/center/2005270958.html>

豊島区在住・在勤・在学の方の商品の購入や契約のトラブルなど、消費生活に関する相談は「豊島区消費生活センター」で受け付けています。

【相談専用電話】

局番なし 188(全国共通ダイヤル)

03-3984-5515(豊島区消費生活センター)

詳細はこちら↓

<https://www.city.toshima.lg.jp/124/kurashi/shohi/center/021970.html>



●発行・問い合わせ先:豊島区産業振興課消費生活グループ TEL:03-4566-2416