

マイナポータルで電子申請する際に『お探しのページは見つかりませんでした。』とエラーのメッセージが表示された場合、お手数ですが以下のフローのとおり手続きをお願いいたします。

- ①『トップページへ戻る』を押す。
- ②右上の「自治体を設定」を押し、「東京都」「豊島区」に設定する。
※既に「東京都 豊島区」に設定済の場合は③へ
- ③検索バーから「児童手当」と検索する。
- ④新規認定請求の場合は「児童手当の受給資格及び児童手当の額についての認定請求」を選択する。
額改定請求の場合は「児童手当額改定請求」を選択する。

※エラー時の対処や申請方法に関してご不明な点がございましたら、
お手数ですが下記問い合わせ先までご連絡ください。

〈問い合わせ先〉
豊島区 子ども家庭部 子育て支援課 児童給付グループ
☎03-3981-1417
平日 8：30～17：00（年末年始を除く）