

<キャンセル> 利用直前の平日の17:00まで

- *利用直前の平日17:00時以降と当日は、キャンセル料がかかります。
- *キャンセル料は、利用料金×予約時間数です。
- *キャンセルの場合は、キャンセル料発生の有無にかかわらず、必ず事業所へ連絡してください。
- *土日祝の事業所との連絡方法は各事業所によって異なります。事前に各事業所にご確認ください。



<双子以上のお子さんについて>

- *双子以上のお子さんは、2歳の前日まで160時間ご利用できます。
- *スマイルカードご利用でお子さん一人あたり2時間無料になりますが利用時間数は減ります。予約時に「スマイルカード」を利用することをお伝えください。
- *「スマイルカード」は、出生・転入手続きの際にお渡ししています。

<その他>

- *当日の利用時間が予約した時間を超えると、超過料金がかかります。超過料金は、利用料金×超過時間数です。（1時間未満は切り上げ）
- *非課税世帯等の方は、減免制度があります。申請が必要です。
- *生計を一にするご家族が単身赴任等の場合には、同居、別居にかかわらず同一世帯として取り扱います。
- *区民税所得割課税額は、世帯全員を合算します。お子さんが父母以外の親族（祖父母等）に扶養されている場合は、その方の課税額も対象となります。
- *連休や年末年始（12/29～1/3除く）の利用は、日程に余裕をもって予約をしてください。

※住所や家庭の状況が変更されましたらお知らせください。

【派遣事業所一覧】

派遣事業所は、豊島区ホームページをご覧ください。

ホームページはこちらから



～ としま いっしょに子育て ～

豊島区 育児支援ヘルパー事業のご案内



ご利用には事前の登録が必要です

～まずは子ども家庭支援センターまでご連絡ください～

受付：平日 9:00～17:00（電話または窓口）

*登録の手続きに担当者がご自宅に伺います。

受付・お問い合わせ窓口

豊島区子ども家庭部
東部子ども家庭支援センター
170-0012
豊島区上池袋2-35-22
03(5980)5275

豊島区子ども家庭部
西部子ども家庭支援センター
171-0044
豊島区千早4-6-14
03(5966)3131

育児・家事のお手伝いをします

＜対 象＞ 区内在住で2歳未満のお子さんがいるご家庭
出産前でもご利用いただけます

＜利用日時＞ 毎日 8:00～19:00 （12/29～1/3 を除く）

＜利用時間＞ お子さん 一人70時間まで
1回2時間以上4時間まで（1日につき4時間以内）
*70時間を超過したご利用分は、事業所との契約料金でお支払いいただきます。

＜利用料金＞ 1時間 900円 （複数児童の育児の場合は1350円）
*ヘルパーがご自宅へ伺う際の交通費は含みますが、利用者宅以外への派遣は、交通費をいただく場合があります。

＜内 容＞ 育児または家事

◎育児

乳幼児の授乳、食事、着替え、沐浴、昼寝、おむつ交換
兄・姉のお世話、健診への付き添いなど

- *保護者がいない場所での依頼は、6か月以上のお子さんが対象です。
- *お子さんが病気の時は利用できません。
- *ヘルパーは玄関錠の開閉は、できません。

◎家事 （お子さんが在宅時のみ）

居室の掃除・片づけ・衣類の洗濯・買物
料理（日常の家庭料理程度）など

- *利用当日に自宅にお子さんがいなかった場合は、その時点で派遣がキャンセルになります。
- *換気扇・排水溝洗浄、窓ふきなど、日常以外の掃除はできません。



【ご利用までの流れ】

◎登録

【連絡】 子ども家庭支援センターに電話
訪問日を決める



【訪問】 申請書記入

◎初回予約

子ども家庭支援センターへ予約
（受付：平日 9:00～16:00 まで）

※初回の予約は1週間前まで

- *「利用承認決定通知」
「利用時間カード」
を自宅に郵送

◎2回目以降

事業所に直接予約

※利用日の3日前まで
（土・日・祝日は除く）

事業所よりヘルパー決定の連絡が入る

【当日】

- ・ヘルパー派遣・支払い
- ・ヘルパーが利用時間カードに日付を記入

初回利用事業所以外の事業所をご希望の場合は、子ども家庭支援センターへご連絡ください。事業所へ直接予約されても利用できません。