

相談をはじめるとにあって

教育相談室ではお子さんの成長に伴って生じてくるさまざまなご心配やお悩みについてご相談を受け付けています。来所相談は以下のようなシステムで行われます。ご理解ご協力をお願い致します。

1. 相談時間は月曜日～土曜日の9:00～12:00、13:00～17:00です。
※開室時間 日曜・祝日・年末年始をのぞく8:30～17:15
2. 相談は予約制で予約をした時間に行います。相談時間は、通常 1回40分とさせていただきます。キャンセルや予約日時の変更をする際には、下記教育相談室直通電話までご連絡下さい。
3. いただいた情報は、教育センター内で、ご相談内容について支援するため以外の目的で使用することはありません。秘密は厳守いたします。(ただし、その内容が自他に危害を加える恐れがある場合または法による定めがある場合はその限りではありません。)
4. 教育センター以外の機関と協力することが必要な場合には、相談者の了解を得てから行います。なお、教育相談以外の相談・支援機関の詳細情報は、各機関に直接お問合せいただいています。
5. 次回のお約束がある場合を除き、ご連絡がつかないまま6か月以上経過した際には、相談終了扱いにさせていただきますことがあります。あらためてご相談を希望される場合は、再度お申込み下さい。
6. 相談は無料です。
7. お子様の相談面接において、安全対策の観点から制止が必要な場合、お子様に触れることがあります。またケガや事故については、応急処置に努めますが、以降の責任は負いかねます。

教育相談員より、上記の説明を受け、内容について理解しました。

年 月 日

署名

〈 連絡先 〉

豊島区立教育センター教育相談室
豊島区雑司が谷3-1-7

03-3971-7440(直通)

電話受付時間 8:30～17:15