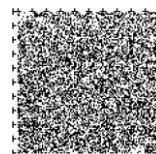
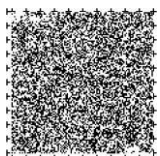


豊島区障害者等実態・意向調査 報告書

令和8年3月

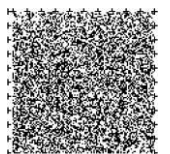
豊島区



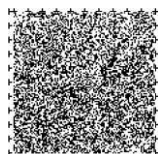


目次

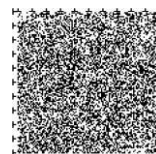
1章 調査の概要	1
I 調査の目的	2
II 調査の設計	2
1 調査対象	2
2 対象者の抽出方法	2
3 調査方法及び調査期間	3
(1) 調査方法	3
(2) 調査期間	3
4 回収結果	3
III 報告書の見方	4
IV 居住地区の区分	5
2章 調査の結果	7
I 障害者・難病・児童の調査	8
1 回答者属性	8
(1) 【身知精難】現在の生活場所	9
(2) 【身知精難】問1 記入者	10
(3) 【児】児童の調査の記入者	11
(4) 【身知精難児】問2 性別	12
(5) 【身知精難】問2 年齢	13
(6) 【児】問6 児童の年齢	14
(7) 【身知精難】問3 同居家族	15
(8) 【児】問2 児童の同居家族	16
(9) 【身知精難】問5 主な収入	17
(10) 【児】問3 児童の養育者	20
(11) 【児】問4 親族・知人による育児支援の有無	20
(12) 【児】問5 (1) 1週間の平均就業日数	21
(13) 【児】問5 (2) 1日の平均就業時間	22
(14) 【身知精難児】問4 お住まいの地区	23
2 障害者手帳について	24
(1) 【身知精難児】問6 手帳の種類	25



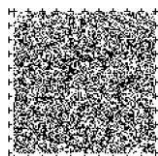
(2)	【身知精難児】問6-1 障害者手帳の障害部位、等級、程度	26
①	身体障害者手帳の障害部位	26
②	視覚障害の等級	27
③	聴覚障害の等級	28
④	平衡機能障害の等級	29
⑤	音声・言語・そしゃく機能の障害の等級	30
⑥	肢体不自由の等級	31
⑦	内部障害の等級	32
⑧	愛の手帳（療育手帳）の程度	33
⑨	精神障害者保健福祉手帳の等級	34
(3)	【精】問6-2 手帳を持っていない理由	35
(4)	【身知精難児】問7 他の障害等の有無	36
(5)	【知児】問8 重度支援の表記の有無（サービス受給者証）	37
3	病気や医療について	38
(1)	【身知精難】問8 通院、訪問診療・往診の有無	39
(2)	【身知精難】問9 健康診断受診の状況	42
(3)	【身知精難】問10 がん検診受診の状況	47
(4)	【身知精難】問11 生活習慣病の状況	52
4	児童の現状について	56
(1)	【児】問10 児童のことでの困りごと	57
(2)	【児】問11 児童の平日の日中の過ごし方	61
(3)	【児】問12 今年度、利用した保育事業等	63
(4)	【児】問13 今後、新たに利用したい保育事業等	63
5	就学前、就学中の児童について	65
(1)	【児】問14 幼稚園・保育園・認定こども園の通園頻度【就学前児童】	66
(2)	【児】問15 幼稚園・保育園・認定こども園での困りごと【就学前児童】	66
(3)	【児】問16 児童の放課後や休日の過ごし方【就学中児童】	67
(4)	【児】問17 小学校、中学校、高校での困りごと【就学中児童】	69
6	医療的ケア・かかりつけ医について	70
(1)	【身知精難児】問12 医療的ケアの状況	71
(2)	【身知精難児】問13 かかりつけ医の有無	72
(3)	【身知精難児】問13-1 かかりつけ医を持っていない理由	74
7	福祉に関する情報や相談について	75
(1)	【身知精難児】問14 情報の入手先	76
(2)	【身知精難】問15 相談窓口	79
(3)	【児】問21 児童の相談窓口	87



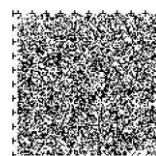
(4)	【身知精難児】問 16 相談窓口の満足度.....	88
(5)	【身知精難児】問 17 オンライン申請利用の有無.....	90
(6)	【身知精難児】問 17-1 オンライン申請を利用したことがない理由.....	91
(7)	【身知精難児】問 29 デバイスの使用状況.....	92
(8)	【身児】問 29-1 使用しているアプリケーション.....	98
8	日常生活について.....	99
(1)	【身知精難】問 18 日常生活や社会生活の中で困難を感じること.....	100
(2)	【身知難】問 19 普段の助けの必要性.....	101
(3)	【身知難】問 19-1 いちばん手助けしてくれる人.....	102
(4)	【身知難】問 19-2 手助けしてくれる人の年齢.....	103
(5)	【身知精難】問 20 希望する暮らし方.....	106
(6)	【身知精難】問 20-1 希望する暮らし方で不安に感じること.....	110
9	仕事の状況について.....	112
(1)	【身知精】問 21 仕事の状況.....	113
(2)	【難】問 22 主な日常生活の過ごし方.....	117
(3)	【身知精難】問 21-1 仕事の種類.....	118
(4)	【身知精難】問 21-2 仕事で得る1か月の収入.....	119
(5)	【身知精難】問 21-3 今の仕事の見つけ方.....	125
(6)	【身知精】問 22 今後どのような仕事がしたいか.....	126
(7)	【難】問 22-4 通院体調不良による欠勤の有無.....	129
(8)	【身知精難】問 23 仕事を始める・続ける上での困りごと.....	130
10	サービスの利用や今後の利用について.....	131
(1)	【身知精難児】問 24 A：現在利用している・B：新たに今後利用したいサービス.....	132
①	身体障害.....	132
②	知的障害.....	134
③	精神障害.....	138
④	難病.....	140
⑤	児童.....	142
(2)	【身知精難児】問 24 A：現在利用しているサービスについて、困っていること、改善してほしいこと等.....	146
(3)	【身知精難児】問 24 B：新たに今後利用したいサービスについて、困っていること、改善してほしいこと等.....	147
(4)	【身知精】問 25 利用してよかったと思うこと.....	148
(5)	【身知精】問 26 サービスに対する要望.....	150
(6)	【児】問 26 利用してよかったと思うこと.....	155
(7)	【児】問 27 必要とする理由.....	156
(8)	【児】問 28 サービスに対する要望.....	157
(9)	【身知精難】問 27 介護保険の要介護度.....	158



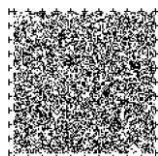
(10) 【身知精難】問 27-1 利用している介護保険サービス.....	161
1 1 意思疎通の状況について.....	165
(1) 【身】問 28 意思疎通困難の有無.....	166
(2) 【身】問 28-1 意思疎通の手段、支援者.....	168
1 2 視覚障害のかたについて.....	170
(1) 【身】問 30 点字を読むこと.....	170
(2) 【身】問 30-1 点字が読めないことによる不便.....	171
(3) 【身】問 31 音声コード（ユニボイス等）利用の有無.....	171
(4) 【身】問 31-1 音声コードを利用しない理由.....	172
(5) 【身】問 31-2 音声コードの今後の利用意向.....	172
1 3 聴覚障害のかたについて.....	173
(1) 【身】問 32 手話通訳者派遣の利用状況.....	174
(2) 【身】問 32-1 利用していない理由.....	174
(3) 【身】問 32-2 手話通訳者派遣の今後の利用意向.....	175
(4) 【身】問 33 手話通訳者派遣について感じていること.....	175
(5) 【身】問 34 要約筆記者派遣の利用状況.....	176
(6) 【身】問 34 要約筆記者派遣の今後の利用意向.....	176
(7) 【身】問 35 要約筆記者派遣について感じていること.....	177
(8) 【身】問 36 手話をすること.....	178
(9) 【身】問 36-1 手話ができないことによる不便.....	178
(10) 【身】問 37 電話リレーサービスやヨメテルの利用状況.....	179
(11) 【身】問 37-1 電話リレーサービスを利用しない理由.....	181
(12) 【身】問 37-2 ヨメテルを利用しない理由.....	181
(13) 【身】問 37-3 電話リレーサービスとヨメテルの今後の利用意向.....	182
1 4 高次脳機能障害について.....	183
(1) 【身】問 38 高次脳機能障害の状況.....	183
(2) 【身】問 38-1 原因となった病気やけが.....	184
(3) 【身】問 38-2 具体的な症状.....	184
(4) 【身】問 38-3 リハビリテーション受診の有無.....	185
(5) 【身】問 38-4 高次脳機能障害による困りごと.....	185
1 5 外出の状況について.....	186
(1) 【身知精難児】問 39 外出の頻度.....	187
(2) 【身知精難児】問 39-1 外出しない（しにくい）理由.....	193
(3) 【身知精難】問 40 外出の方法.....	195
(4) 【児】問 30 児童が普段移動に使っているもの.....	205
(5) 【児】問 31 児童が普段利用する移動手段.....	205



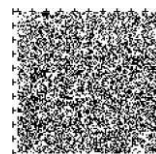
(6)	【身知精難児】問 41 この1年以内の外出時のけがの有無.....	207
(7)	【身知精難児】問 41-1 けがをした理由.....	209
(8)	【身知精難児】問 42 外出時に危険を感じたこと.....	210
(9)	【身知精難児】問 43 この1年以内の自宅内のけがの有無.....	212
(10)	【身知精難児】問 43-1 けがをした場所.....	213
(11)	【身知精難児】問 44 まちのバリアフリーの満足度.....	214
(12)	【知精】問 36 外出時にあると安心な手助け・配慮.....	216
16	防災の意識・対策について.....	217
(1)	【身知精難児】問 45 防災対策で知っていること・場所.....	218
(2)	【身知精難児】問 46 ヘルプマーク、ヘルプカードの携帯.....	220
(3)	【身知精難児】問 47 防災対策実施の有無.....	221
(4)	【身知精難児】問 47-1 具体的に行っている対策.....	228
(5)	【身知精難児】問 48 災害時の避難場所.....	231
(6)	【身知精難児】問 49 災害時の対応に対する安心感.....	237
(7)	【身知精難児】問 50 災害時に必要と感じる支援・配慮.....	242
17	社会参加等について.....	247
(1)	【身知精難】問 51 近所付き合い.....	248
(2)	【身知精難】問 52 地域における障害等への理解.....	251
(3)	【身知精難】問 53 休日の主な過ごし方.....	255
(4)	【精】問 44 あなたの病気に対する家族の理解度.....	257
(5)	【身知精難】問 54 障害者団体活動への参加の有無.....	258
(6)	【身知精難】問 54-1 参加していない理由.....	259
(7)	【身知精難】問 55 運動・スポーツへの関心と実施状況.....	260
(8)	【身知精難】問 55-1 運動やスポーツの実施頻度.....	266
(9)	【身知精難】問 56 文化芸術活動への関心と参加状況.....	269
(10)	【身知精難】問 56-1 文化芸術活動の参加頻度.....	270
(11)	【身知精難】問 57 地域交流における障壁.....	271
18	障害者の権利について.....	272
(1)	【身知精難】問 58 障害者の権利を守ること.....	273
(2)	【身知精難】問 59 障害者虐待防止センターの認知度.....	276
(3)	【身知精難】問 60 虐待経験の有無.....	278
(4)	【身知精難児】問 61 障害を理由とした差別.....	280
(5)	【身知精難】問 61-1 差別を感じる時.....	284
(6)	【児】問 61-1 差別を感じる時.....	286
(7)	【身知精難】問 62 成年後見制度の利用意向.....	287
(8)	【身知精難】問 63 終活の必要性.....	288



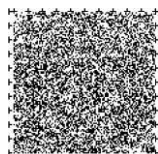
(9) 【身知精難】問 63-1 始めている終活.....	289
(10) 【身知精難】問 64 選挙への参加状況.....	290
(11) 【身知精難】問 64-1 選挙に行かない理由.....	293
(12) 【身知精難】問 65 選挙の際の困りごと.....	296
19 豊島区の今後のありかたについて.....	297
(1) 【身知精難児】問 66 豊島区の地域施策における重要課題.....	298
① 身体障害.....	298
② 知的障害.....	299
③ 精神障害.....	300
④ 難病.....	301
⑤ 児童.....	302
20 自由意見.....	303
(1) アンケート (64 件)	304
(2) サービス (55 件)	304
(3) 外出 (55 件)	305
(4) 感謝・満足 (51 件)	305
(5) 相談・窓口・手続き (46 件)	305
(6) 障害への理解 (41 件)	306
(7) 障害者施策全般 (39 件)	307
(8) 障害児支援 (34 件)	307
(9) 移動支援 (33 件)	308
(10) 経済的なこと (28 件)	309
(11) 将来のこと (28 件)	309
(12) 情報の周知 (25 件)	310
(13) 就労支援 (22 件)	310
(14) マナー・交通 (20 件)	311
(15) 障害者施設 (19 件)	311
(16) 社会参加 (18 件)	312
(17) 住宅 (16 件)	312
(18) 医療・医療的ケア (10 件)	312
(19) 手帳・認定 (9 件)	313
(20) コミュニケーション (7 件)	313
(21) 難病のこと (6 件)	313
(22) 防災・防犯 (6 件)	314
(23) 家族支援 (5 件)	314
(24) 人材について (5 件)	314
(25) その他 (52 件)	314



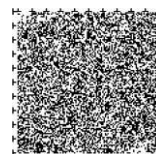
2 1 重度支援が必要なかたのご意見(14件)	315
II 事業所調査	316
1 事業運営について	316
(1) 経営主体	316
(2) 開業年	317
(3) 提供サービス等	318
(4) 介護保険サービス指定の有無	319
(5) 事業所が対象とする障害種別	320
(6) 利用者数(登録者数)のうち、豊島区で支給決定を受けたかたの割合	321
(7) 重度障害者(児)の受け入れ	321
(8) 今後新しく提供予定のサービス	322
(9) 事業所の運営上の課題	323
2 職員について	330
(1) 事業所の職員数(実人数)	330
(2) 職員の充足状況	331
(3) 人材確保のための取り組み	331
(4) 人材育成のための取り組み	332
(5) 研修の参加状況	333
3 今後のサービス向上について	334
(1) 医療的ケアの必要な障害者(児)の受け入れ状況	334
(2) サービス評価に関する取り組み	335
① 取り組んでいるサービス評価	335
② 第三者評価を受けたことがない理由	336
(3) サービス向上に関する取り組み	337
(4) 虐待防止	338
① 虐待(疑いを含む)対応の有無	338
② 虐待(疑いを含む)への具体的対応	338
③ 現在の虐待防止の取り組み	339
④ 今後必要な虐待防止の取り組み	340
⑤ 虐待防止対策の課題	341
(5) 合理的配慮	342
① 合理的配慮提供のための取り組み	342
② 合理的配慮提供の課題	343
(6) 利用者支援やサービス提供で困った時の相談先	344
(7) 事業所等との連携	345
① 連携したい事業所等	345



② 現時点で連携できていない理由	346
(8) オンライン申請	347
① オンライン申請利用の有無	347
② 利用したことがない理由	348
4 危機管理について	349
(1) 各種マニュアルの整備	349
(2) 災害時の対策	350
① 取り組んでいる災害時対策	350
② 災害時、事業所が協力できること	351
③ 区の防災対策で知っていること、場所等	352
④ 個別避難計画（わが家のひなん計画）の認知度	353
⑤ 災害時対策の課題	354
5 区の障害者施策について	355
(1) 不足していると思う障害福祉サービス	355
(2) 「障害者・障害福祉・障害児福祉計画」の認知度	356
(3) 今後の障害者施策に期待すること	357
6 自由意見	358
(1) アンケート（1件）	358
(2) 感謝（3件）	358
(3) 要望など（6件）	358
3章 調査票	361
1 身体障害者調査票	362
2 知的障害者調査票	374
3 精神障害者調査票	386
4 難病患者調査票	396
5 児童の調査票	406
6 事業所調査票	414



1 章 調査の概要



I 調査の目的

豊島区障害者計画・第8期障害福祉計画・第4期障害児福祉計画の改定を行うにあたり、障害者等の実態を把握・分析し、改定作業に向けて必要となる基礎資料を得ることを目的として実施しました。

II 調査の設計

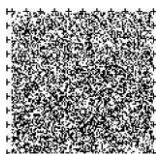
1 調査対象

身体障害者、知的障害者、精神障害者、難病患者、障害児、事業所の区分で、計6種類の調査を実施しました。(基準日：令和7年9月1日)

①身体障害者	豊島区内に住所を有する身体障害者手帳所持者
②知的障害者	豊島区内に住所を有する愛の手帳所持者
③精神障害者	・自立支援給付受給者(※) ・精神障害者保健福祉手帳所持者 ・精神通院医療受給者 ・地域活動支援センター、医療機関等の利用者 ※障害福祉サービスに係る介護給付、訓練等給付、地域生活支援給付の受給者
④難病患者	難病患者福祉手当受給者
⑤障害児	児童通所支援利用者、その保護者
⑥事業所	区内のすべての事業所

2 対象者の抽出方法

①身体障害者	身体障害者手帳所持者(視覚障害、聴覚障害、平衡機能障害、音声・言語・そしゃく機能の障害、肢体不自由、内部障害)のうち、対象者の偏りをなくすため、障害等級・調査票種別を調整して抽出
②知的障害者	愛の手帳所持者のうち、18歳以上を対象に偏りをなくすため、障害程度を調整して抽出
③精神障害者	・自立支援給付受給者(全数) ・精神障害者保健福祉手帳所持者及び精神通院医療受給者のうち事前調査で承諾を得られたかた ・地域活動支援センター及び医療機関等を通じて承諾を得られたかた
④難病患者	難病患者福祉手当受給者から抽出
⑤障害児	児童通所支援(児童発達支援・保育所等訪問支援・居宅訪問型児童発達支援・放課後等デイサービス)の利用者から抽出
⑥事業所	区内の全事業所



3 調査方法及び調査期間

(1) 調査方法

自記式調査票による郵送配付・郵送回収又はインターネット回答

(2) 調査期間

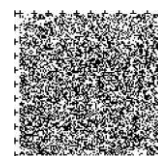
令和7年10月15日（水）～11月17日（月）

※「調査ご協力へのお礼とお願い」のはがきを11月4日（火）に発送

4 回収結果

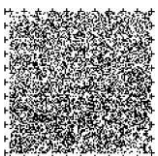
回収状況は以下の通りです。

調査票種別	調査数	有効回収数	有効回収率	前回回収率
①身体障害者	2,300人	1,255人	54.6%	48.4%
②知的障害者	500人	303人	60.6%	54.4%
③精神障害者	466人	301人	64.6%	54.0%
④難病患者	400人	244人	61.0%	52.8%
⑤障害児	300人	177人	59.0%	56.4%
⑥事業所	196事業所	114事業所	58.2%	67.1%
合計	4,162	2,394	57.5%	51.6%



Ⅲ 報告書の見方・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

- 見出しの設問番号は、各設問の該当調査票表記の一番最初の調査票の設問番号として
います。
- 見出しの表記について、【身】は身体障害者、【知】は知的障害者、【精】は精神障害者、
【難】は難病患者、【児】は障害児を対象にしている設問であることを表しています。
- 本報告書においては2章以降、障害児を児童と表記しています。
- 調査結果の比率は、その設問の回答者数を基数として、小数点以下第2位を四捨五入
して算出しているため、数値の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答形式の各項目の回答の合計を足し上げた場合、回答者数を上回るため、回答
比率の合計が100%を超えることがあります。
- 図表中の「回答者数」「回答数」とは、該当設問の対象となる人数を表します。そのた
め、回答すべき対象者の絞り込みを行っている場合には、アンケートの回収数と「回
答者数」「回答数」の数値は異なる場合があります。
- 特定の選択肢を選んだかただけに設問するなど、設問の流れによっては、設問の「回
答者数」「回答数」が少なくなる場合があります。
- 選択肢の語句が長い場合、省略した表現を用いていることがあります。
- 集計表の上段は回答者数、下段は割合（%）を表しています。
- 障害部位別は、特にことわりのない限り身体調査票のかたのみ障害の主たる部位等を
優先し単数回答として集計しています。
- 表の中で、「グレーのぬりつぶしに太字・下線」とした箇所は最も回答が多い項目、
「グレーのぬりつぶし」とした箇所は2番目に回答が多い項目です。
- 分析の柱が複数回答形式の場合、表の合計と内訳に相違がある場合があります。
- クロス集計は、どちらか一つの設問に対して未回答の場合があるため、単体の設問の
合計との相違がある場合があります。



IV 居住地区の区分

- 居住地区の集計では、現住所の回答から、豊島区内8か所の高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）の圏域に沿って、以下の図のように8つの地区に区分して示しました。

