

楽しい研修です！
リアクション上手になれる！
職場の雰囲気良好に！

後輩支援における心理的安全性の高め方 ～安心して相談できる職場づくり～

後輩が何か報告してきたとき、アイデアを出したとき、改善点を出したときに、必ず先輩が肯定的に受け入れてくれる事がわかっているならば、後輩の発言が増えます。先輩であるあなたに心理的安全性があれば「どうせ言っても」が「ちょっと聞いてください」に変わります。先輩職員であるあなたの受け止め方が、「安心していい場所」をつくります。



1. 心理的安全性につながる立ち振る舞い
2. 心理的安全性につながるフォロー力
3. 失敗を報告してくれたら感謝する
4. 肯定的に受け止め自分の意見を付け加える
5. 日常のコミュニケーションにおいてよりよい関係性の作り方
6. 利用者だけではなく、職員の話も傾聴する など

参加費
無料



講師：横内 浩樹 氏

一般社団法人心理的安全性アンバサダー協会 代表理事
一般社団法人日本即興コメディ協会 専任講師
インプロヴァイザー・インプロ・ファシリテーター

【経歴】

インプロヴァイザー（即興演劇役者）として数々のインプロショーに出演。インプロを応用した企業研修やコミュニケーションワークショップに従事。

「心理的安全性」を有名にしたのは、Googleが行った大規模研究です。「成果を出すチームと出せないチームの違いは何か？」を数百チーム規模で徹底分析しました。
心理的安全性（このチームでは、ミスや意見を言っても否定・罰を受けないと思える状態）のあるチームがダントツで成果を上げています。

日 時 **7月27日（月）** 13:30～15:30

形 式 **Zoomオンライン** 対 象 豊島区内介護サービス事業所勤務の中堅職員、または受講を希望する職員どなたでも

＜＜留意事項＞＞

- Zoomによる研修受講にあたって
- ① インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォンをご準備下さい。（ノートパソコン推奨）
- ② Zoom入室用招待メールは、開催3日前程度に申込時のメールアドレスへ送ります。
- ③ 研修当日は研修開始時間の1時間前からZoomの入室が可能です。時間に余裕をもって準備をお願いします。

招待メールが迷惑メールフォルダに保存されている場合がありますので、受信トレイに届いていない場合、迷惑メールフォルダをご確認下さい。

申込方法

- 研修の申込はURL、二次元コードからお申込下さい
- https://web.user-page.jp/new_form/?prm=09d9.-541%2C-43-0c05d3
- 申込締切：7月21日（火）



お問合せ ◆◇ 介護事業者研修運営事務局 ◆◇

株式会社ミッキーNEXT



03-5923-9150



03-5923-9151



yamashita@mickeynext.co.jp