



「お客様は神様？」

“介護従事者を悩ます”

カスハラに1人で立ち向かわない

利用者、家族からの度重なる攻撃、クレームの執拗な繰り返し、不手際に対する難癖の継続など、カスハラを理由に、これ以上介護従事者を辞めさせてはいけません。

- なぜ、介護福祉業界のカスハラ対策は難しいのか？
- 気弱なあなたでもできる！コンプライアンス管理術
- 秘密録音する事は合法 など



講師:外岡 潤(そとおか じゅん) 氏
弁護士法人おかげさま 代表弁護士
ヘルパー2級、視覚障害者移動介護従業者、
介護・福祉・医療現場のトラブル解決に特化

日時

11月13日(木) 13:30~15:30

形式

ZOOMオンライン

対象

豊島区内介護サービス事業所勤務の管理者、
経営者または受講を希望する職員どなたでも

参加費
無料

《留意事項》

● Zoomによる研修受講にあたって

- ① インターネットに接続できるパソコン、タブレット、スマートフォンをご準備下さい。(ノートパソコン推奨)
- ② 参加用ミーティングID・パスコード・研修資料URLは、開催3日前程度に申込時のメールアドレスへ送ります。

gmailをお使いの方は、招待メールが迷惑メールフォルダに保存されている場合がありますので、受信トレイに届いていない場合、迷惑メールフォルダをご確認下さい。

- ③ 研修当日は研修開始時間の1時間前からZoomの入室が可能です。時間に余裕をもって準備をお願いします。

申込方法

- 二次元コード
またはケア倶楽部
- 申込締切
11月6日(木)



お問合せ◆◇ 介護事業者研修運営事務局 ◆◇

株式会社ミッキーNEXT

☎ 03-5923-9150 📠 03-5923-9151 ✉:yamashita@mickeynext.co.jp

※本事業は、豊島区の委託を
請け株式会社ミッキーNEXT
が運営しています。