

運営指導準備書類一覧

【居宅介護支援(オンライン実施)】

項目	
1. 人員関係	
1	従業者名簿（HPに掲載の別途様式から作成してください。）
2	従業者の勤務の体制及び勤務形態一覧表（HPに掲載の別途様式から作成してください。）
3	出勤簿またはタイムカード【運営指導実施月の2か月前のもの】
4	管理者・従業者の資格がわかる書類（資格証の写し、研修修了証の写し等）
2. 運営関係	
1	運営規程
2	重要事項説明書（ひな型）
3	個人情報使用同意書（ひな型）
4	ハラスメント防止のための措置に関する記録（方針・相談体制・研修の記録等）
5	業務継続計画に関する記録（業務継続計画・研修・訓練記録等）
6	感染症対策等に関する記録（委員会・指針・研修・訓練記録等）
7	虐待防止に関する記録（委員会・指針・研修記録等）
8	苦情に関する記録（受付簿、対応記録等）
9	事故に関する記録（事故発生時の記録簿等のひな型）
10	研修に関する記録（研修計画・実施記録・参加記録等）
11	各種マニュアル（苦情、事故、緊急時対応等）
3. その他	
1	自己点検表（HPに掲載の別途様式から作成してください。）【※オンライン指導用の自己点検表をダウンロードしてください。】
2	事業所のパンフレット・チラシ

【提出資料について】

- 全ての資料について、**運営指導実施通知文の指定期日までに**、豊島区公式ホームページ掲載の申請フォームよりご提出ください。
申請フォーム: 介護保険課 運営指導関係書類提出フォーム
豊島区HP > 健康・医療・福祉 > 介護保険・サービス > 介護保険 > 介護サービス事業者向け情報 > 事業者指導 > 介護保険課事業者指導オンライン申請フォーム
<https://www.city.toshima.lg.jp/199/kenko/kaigo/kaigo/kanrenjiigyo/019092/2111101433.html>
- 「運営規程」及び「重要事項説明書（ひな形）」は別紙で作成しているものについてもご提出ください（料金表等）。
- 提出資料は、指導当日も必要になりますので、控え等をあらかじめご用意してください。

様式の掲載先:

<https://www.city.toshima.lg.jp/199/kenko/kaigo/kaigo/kanrenjiigyo/019092/2111101433.html>

豊島区HP > 健康・医療・福祉 > 介護保険・サービス > 介護保険 > 介護サービス事業者向け情報 > 事業者指導

【当日確認する書類について】

- 当日は、事前に提出された資料に基づき、ヒアリングを行います。
- 提出された資料で、確認できない事項があった際は、当日オンライン画面上での提出、もしくは事前に提出を求める場合があります。

【問い合わせ先】

〒171-8422
豊島区南池袋2-45-1 豊島区役所4階
豊島区介護保険課 事業者指導・監査グループ
TEL: 03-3981-1474(直通)
メール: A0029026@city.toshima.lg.jp

提出不要

*このリストは提出不要です。確認のためにお使いください。

運営指導提出資料チェックリスト		
項目		確認欄
1	勤務形態一覧表は予定ではなく、指導日の前々月の勤務実績について記載していますか。	☐
2	運営規程は最新の内容になっていますか。	☐
3	重要事項説明書は最新のひな型になっていますか。 また、別紙で料金表を作成している場合は、提出資料に入っていますか。	☐
4	ハラスメント防止のための措置に関する記録の中に、従業者等の個人情報がある場合は、見えないようにマスキングしましたか。	☐
5	業務継続計画に関する記録に個人情報は含まれていませんか。	☐
6	感染症対策等に関する記録に個人情報は含まれていませんか。	☐
7	虐待防止に関する記録に個人情報は含まれていませんか。	☐
8	苦情に関する記録に個人情報は含まれていませんか。	☐
9	事故に関する記録に個人情報は含まれていませんか。	☐
10	研修に関する記録に個人情報は含まれていませんか。	☐