

第6回未来戦略創出会議

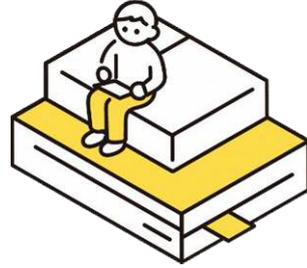
令和4年10月25日

4-6-3

SDGs 未来都市 としま



豊島区は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



としま 身だしなみ ハンドブック

TOSHIMA CITY



豊島区

豊島区では新庁舎移転を直前に控えた平成26年度に
「としま身だしなみルール」を作成し、運用をしてきました。

本ルールの運用開始から約8年が経過し
今日の社会動向と乖離している点も見受けられることから

「としま身だしなみハンドブック」として

この度新しく生まれ変わりました。

本ハンドブックは令和3年度に実施した職員アンケートを参考に

「SDGs未来都市・豊島区」の職員に

ふさわしい身だしなみを念頭に置き作成しました。

身だしなみの基本的な考え方はこれまでのものを引継ぎつつ
男女別ルールを廃止し、ジェンダー平等の視点を取り入れました。

また、地球温暖化対策の一環として

ビジネスカジュアルでの勤務を可能とすることで

身だしなみを通してSDGsの推進を目指します。

私たちの仕事は相手（区民）からの信頼がなければ成り立ちません。

整えられた身だしなみは誠実な印象を与え

職員個人のみならず、豊島区への信頼につながります。

「としま身だしなみハンドブック」をもとに

職員一人ひとりが自身の身だしなみについて考え

より良いおもてなしの実現とSDGsの推進を目指していきましょう。



SDGs未来都市豊島区

としま身だしなみハンドブックのポイント

身だしなみは自分が決めるものではなく相手が決めるものです。
身だしなみを整えることで誠実な印象を与え、相手からの信頼を得ましょう。

SDGs推進のためビジネスカジュアルでの勤務を可能とします。
もちろん、豊島区職員としての品位を損ねないことが大前提です。

本ハンドブックは身だしなみに関する基本事項のみを書いています。
基本を踏まえて自分自身で考え、身だしなみを整えましょう。

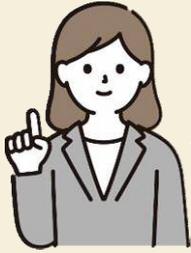
判断に迷うことがある場合は上司や先輩に相談し
職場全体で身だしなみを整えましょう。

01 身だしなみの基本・対象者

皆さんが身だしなみを考える前の大前提となる基本や原則です。
まずはここに書かれていることをしっかりおさえましょう。

豊島区の身だしなみの基本

身だしなみは自分が決めるものではなく、相手が決めるもの



- 相手目線で考えたもの = 身だしなみ
- × 自分目線で考えたもの = おしゃれ

相手に与える印象を意識し 身だしなみは相手目線で考えましょう

相手目線で考えるときの身だしなみの原則

区庁舎や区の施設にいらした来庁者に誠実な印象を与え、気持ちよく用事を済ませていただくため、身だしなみの原則となる「清潔感」「機能性」「その場にふさわしいこと」を確認しましょう。「公務」に携わる行政のプロとして仕事をしていることを自覚し、この3つの原則に基づいて一人ひとりが自分自身の身だしなみを整えることが、公務に携わる者としての信用と相手からの信頼につながります。



対象者



すべての職員が対象です

一人ひとりが自分事として受け止めましょう

02 身だしなみの考え方

身だしなみを考えるときのポイントを項目別に記載しました。

具体的な身だしなみは本ハンドブックをもとに自分自身で考えましょう。

No.

1

服 装

相手目線で考えたとき、

その服装の職員からどのような印象を受けるか考えましょう

- ◆ 汚れやシワがなく、着古されていない、清潔感のある服を着用する
- ◆ 自分の身体に合った、適正サイズの服を着用する
- ◆ 露出を控えた服を着用する
- ◆ 式典などの正装が必要な場面ではネクタイ・ジャケットを着用するなど
その場に適した服を着用する

No.

2

髪・メイク・アクセサリ

相手目線で考えたとき、

そのヘアスタイル・メイク、アクセサリの職員から
どのような印象を受けるか考えましょう

- ◆ 長い髪は束ねるなど、相手が不快にならないようにする
- ◆ アクセサリを身につける場合は、相手に違和感を与えない大きさや
デザインのアクセサリを身につける
- ◆ 式典などの正装が必要な場面では、TPOを意識し
その場に適したヘアスタイル、メイク、アクセサリをする

身だしなみのキモ！清潔感とは？

身だしなみを整える上で一番重要なこと、それは清潔感ではないでしょうか。

「相手を不快にさせないよう、しっかりシャツを洗った！」と言っても、そのシャツがシワだらけのものだったらどうでしょう？また、長年愛用しているが、定期的にお手入れされた靴と、まだ履いて1か月程度でも汚れや傷だらけの靴では、相手が受け取る印象は大きく違います。

髪型やメイク、身につけるモノの色やデザインも大事ですが、まずは不快感を与えず、清潔感を感じる身だしなみかを考えてみましょう！

No.

3

足元

相手目線で考えたとき、
その靴を履いた職員から
どのような印象を受けるか考えましょう

- ◆ 手入れがされ、かかとが擦り減っていない清潔感のある靴を履く
- ◆ 履き慣れた、歩きやすい靴を履く
また、災害などの緊急時にも来庁者を速やかに誘導できる靴を履く
- ◆ 式典などの正装が必要な場面や来客対応の場面では
革靴やパンプスなど、その場に適したものを履く

No.

4

香り

相手目線で考えたとき、
その香りの職員からどのような印象を受けるか考えましょう

- ◆ 清潔感を意識し、口臭や汗のにおいに注意する
- ◆ 制汗剤などでにおいを抑えることもエチケットの1つだが
強い香りが相手を不快にさせることもあるので注意する
- ◆ 香水やボディークリームなど、日々使うことで自身は香りに慣れ
香りの強さに気づきにくくなるので使い過ぎには注意する

強い香りで苦しむ人がいます ~香害について~

近年、柔軟剤や整髪料などの人工的な強い香りによって、体調を崩す人が増えています。人工的な香りに含まれる化学物質が、体調不良を引き起こす化学物質過敏症の原因となるためです。香りの感じ方は人によって違います。自分にとって気持ちいい「香り」が、周りの人には苦痛となることがあります。使用する際は、使用量の目安などを参考に、周囲に配慮しながら使用しましょう。



03 身だしなみ×SDGs

SDGs未来都市・豊島区の職員として、身だしなみにおいても一人ひとりがSDGsの目標に向けて取り組んでいくことが重要です。

ビジネスカジュアルでの勤務

身だしなみからはじめるSDGs

これまで豊島区では期間を限定し、クールビズやウォームビズの取り組みをしてきました。しかし、環境省がクールビズやウォームビズの実施期間を定めず、各地の気候やそれぞれの仕事環境に応じて、軽装に取り組むことを呼びかけていることを受け、今後は通年でビジネスカジュアルでの勤務を可能とします。日々の気候や職場の状況に応じ、服装を調整することで、冷暖房の使用頻度を抑えることができます。身だしなみの範囲の中で工夫し、SDGsを推進しましょう。

- ◆ 豊島区職員としての品位を損なわないことが大前提です
相手目線で考えたときに「清潔感」「機能性」「その場にふさわしいこと」を満たしている身だしなみを意識しましょう
- ◆ ネクタイを外したスーツスタイルも通年可能です
- ◆ 式典などの正装が必要な場面ではネクタイ・ジャケットを着用しましょう



ビジネスカジュアルは「カジュアル要素を取り入れたビジネスファッション」です。相手に対して失礼に当たらない、最低限の礼儀をふまえた服装を指します。単なるカジュアルファッションとは区別しましょう。

アイデア
1

暑い時期はポロシャツなどの清涼感のある軽装にする



アイデア
2

寒い時期はセーターやカーディガンを重ね着する



その日の気候に応じて服装を工夫するときも
相手目線で考え身だしなみの基本を忘れないことが大前提です

としま身だしなみハンドブックは職員一人ひとりが自身の身だしなみについて考えるために作成しました。

以前より基準が緩くなったのでは？

と感じる方もいるかもしれませんがそんなことはありません。

一人ひとりが自分自身の責任で主体的に判断することが求められ各所属長は職員の身だしなみの適切な指導が求められます。

今後は定期的に身だしなみチェック週間を設けます。

一人ひとりが自分自身の身だしなみについて振り返る習慣を身につけましょう。

「この髪型を相手が見たらどのような印象を受けるだろうか」

「この服装は今日の会議に適しているだろうか」

本ハンドブックを参考に考えてみてください。

もし、身だしなみについて迷うことがあれば

職場内で相談しましょう。

この職場に、その身だしなみは適しているか。

職場全体で身だしなみを整えていきましょう。



自分でつくる オリジナルチェックリスト

ハンドブックの内容を一通り読んだところで

自分自身のいまの“身だしなみ”を振り返り

明日からどんなことに気を付けるか書き出し

日々意識しましょう。

としま身だしなみハンドブック

令和4年11月 豊島区総務部人事課

〒171-8422

豊島区南池袋2-45-1

☎03-3981-1111（代表）

