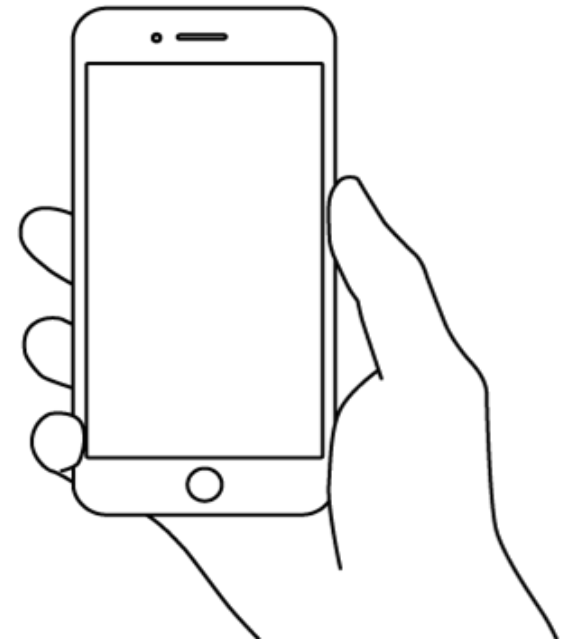


オンライン申請 (スマート申請) 操作手順

スマートフォンによる申請方法
例：住民票の写し



1

トップページ

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況

0%

こちらは、豊島区に住民登録されている方が、スマホからいつでもどこでも住民票を請求することができるサービスです。

ログインして申請に進む

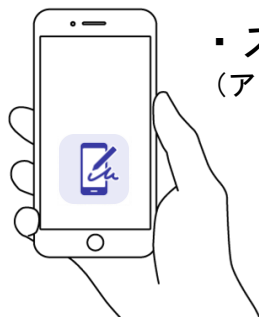
ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。

OR

メールを認証して申請に進む

本サービスでは、スマートフォンで「マイナアプリ」を使用します。事前にアプリのインストールをしておくとおスムーズに申請ができます。

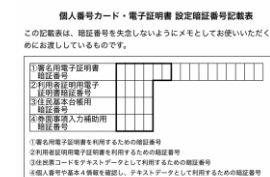
下記の4点をお手元にご用意ください。準備ができましたら、アカウント登録せずに「メールを認証して申請に進む」かアカウントに「ログインして申請に進む」かを選択してください。



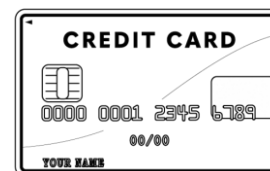
・スマートフォン (アプリのインストール)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書 暗証番号 (電子署名(本人確認)のため)



・クレジットカード

2-1

アカウント登録せずに、
「メールを認証して申請に進む」場合

The screenshot shows a web interface for logging in or verifying an email. At the top, a blue button labeled 'ログインして申請に進む' (Login and proceed to application) is visible. Below it, a message states: 'ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。' (By logging in, you will be able to temporarily save your application.). A horizontal line with 'OR' in the center separates this from the next section. The next section has a blue button labeled 'メールを認証して申請に進む' (Verify email and proceed to application). Below this button, the text reads: '申請に利用するメールアドレスを入力してください' (Please enter the email address you will use for the application), with a red '必須' (Required) tag. A text input field contains the placeholder 'example@example.com'. At the bottom of this section is a button labeled '確認メールを送信' (Send confirmation email).

確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

The screenshot shows a web interface for an online application for a resident registration certificate. The title is '住民票の写しのオンライン申請' (Online application for a copy of the resident registration certificate). Below the title is a progress bar labeled '入力状況' (Input status) showing '0%'. A message states: 'こちらは、豊島区に住民登録されている方が、スマホからいつでもどこでも住民票を請求すること' (This is for residents registered in Toshima Ward to request a copy of their resident registration certificate from their smartphone anytime, anywhere). Below this is a checkbox labeled '利用規約に同意する' (I agree to the terms of use), which is checked. Next to it is a link '利用規約を読む' (Read terms of use) with an external link icon. At the bottom is a blue button labeled '申請に進む' (Proceed to application).

左記の画面が表示されたら、
利用規約に同意の上（☑を入れる）
画面下部の「申請に進む」を
タップして先にお進みください。

2-2

アカウントに 「ログインして申請に進む」場合

Grafferアカウントの登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Gmail や **LINE** のアカウントをお持ちの方は、
それらを使ってログインいただくこともできます。

Googleでログイン

LINEでログイン

入力した情報が、GoogleまたはLINEに送信されることはありません。

または

メールアドレス 必須

パスワード 必須

Grafferアカウントでログイン

パスワードをお忘れの場合[リセット](#)することができます。

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#)
[及び個人情報の取り扱いについて](#)

☐ 上記に同意してサービスを利用する

[Grafferアカウントを作成する](#)

住民票の写しのオンライン申請

入力状況 0%

こちらは、豊島区に住民登録されている方が、スマホからいつでもどこでも住民票を請求すること

☒ 利用規約に同意する
[利用規約を読む](#)

申請に進む

左記の画面が表示されたら、
利用規約に同意の上（☒を入れる）
画面下部の「申請に進む」を
タップして先にお進みください。

Grafferアカウントの登録をすると申請内容の一時保存や
申請履歴の確認ができます。登録は無料です。

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況

20%

入力フォーム

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力



住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力



生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力



電話番号 必須

日中に連絡が取れる電話番号を入力してください

メールアドレス 自動入力

3

申請に必要な情報を入力する

申請者の情報の入力

氏名・住所・生年月日は、マイナンバーカードの情報が自動的に入力されますので、その他の項目を入力してください。

4

申請に必要な情報を入力する

証明書の種類や通数、必要事項の入力

表示される案内に従い、入力してください。

（この画面は住民票の写しの例です。）

なお、電子署名（本人確認）後に申請内容を修正する場合は、再度申請項目の入力から行う必要がありますので、この段階で改めて内容をご確認ください。

住民票の写しのオンライン申請

入力の状況 40%

入力フォーム

必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者／[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載 必須

☐ 必要

☐ 不要

世帯主・続柄の記載 必須

☐ 必要

☐ 不要

マイナンバーの記載 必須

☐ 必要

☐ 不要

5

申請に必要な情報を入力する

入力フォーム

証明書の種類と必要な通数

証明書の種類 必須

☐ 世帯の全部

☐ 世帯の一部

☐ 世帯の全部と一部

証明書の郵送方法 必須

☐ 普通郵便（110円）

☐ 速達郵便（410円）

☐ 簡易書留郵便（460円）

証明書の郵送方法の選択

証明書の郵送方法を選択してください。

郵送方法によって料金が異なります。

- ・【推奨】 特定記録郵便（320円）
- ・ 普通郵便（110円）
- ・ 速達郵便（410円）
- ・ 簡易書留郵便（460円）

6-1

電子署名（本人確認）する



電子署名アプリを起動



「マイナンバーカードで署名」をタップしてアプリを起動してください。

アプリのインストールがまだの方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、アプリのインストールを行ってください。

※PCやタブレット端末で申請を行っている場合は、電子署名アプリを起動し、PC画面上のQRコードを読み込んでください。詳細は [こちら](#)

6 - 2

電子署名（本人確認）する

マイナンバーカードを読み取る

「マイナンバーカードで署名」をタップし、マイナアプリをひらきます。

署名方法を選ぶ

「自分のマイナンバーカードで署名」をタップし、画面の案内に沿って進みます。



7

電子署名（本人確認）する

サービスへの認証を許可

サービスに提供する情報と対象サービスを確認し、
「確認して次へ」ボタンをタップしてください。

12:34

誤りがないか確認してください。あわせて、サービスに提供する情報について確認してください。

署名する対象

まるまる市 児童手帳
識別コード：12345678AB

[識別コードについて](#)

提供する情報

- ・ 姓
- ・ 住所
- ・ 生年月日
- ・ 署名用電子証明書及び署名値

[提供する情報について](#)

対象サービス

まるまるサービス

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

確認して次へ

[署名を中止](#)

8-1

電子署名（本人確認）する

9:41

ヘルプ①

暗証番号の入力

サービスに認証するために、マイナンバーカードを受け取った際に設定した暗証番号を入力してください。

利用者証明用電子証明書の暗証番号

[暗証番号がわからない](#)

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
0		

【求められた場合】暗証番号を入力

マイナンバーカードの交付時に設定した
数字4桁の暗証番号を入力してください。

※3回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、

当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、住民登録地のマイナンバーカード担当
窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、
パスワードの再設定を行ってください。

なお、コンビニで暗証番号を初期化することも可能です。詳細は[こちら](#)。

8 - 2

電子署名（本人確認）する

【求められた場合】暗証番号を入力

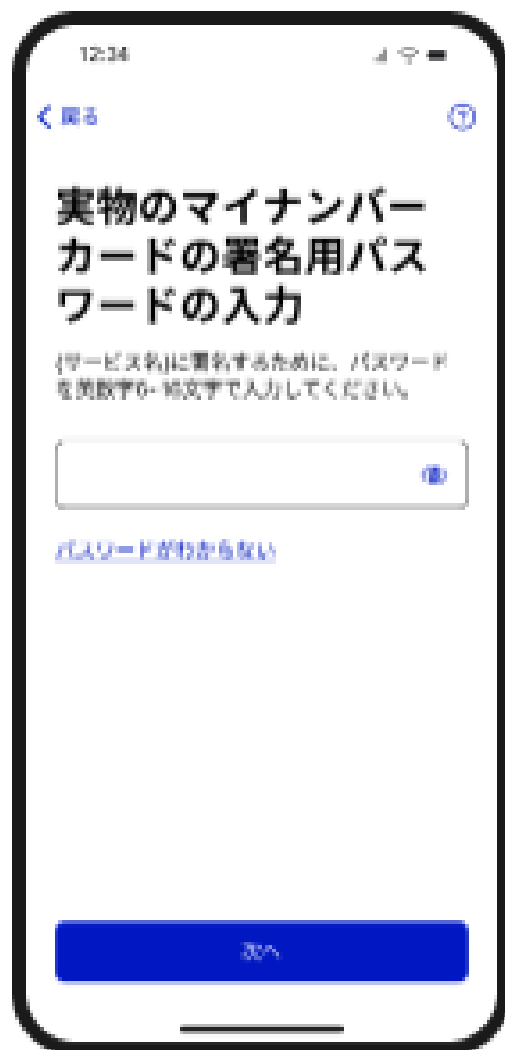
この画面が表示されない場合は次の手順に進んでください。
券面事項入力補助用の暗証番号を入力してください。マイ
ナンバーカードを受け取った際に設定した数字4桁の暗証番
号です。

※3回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、
当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。
ロックがかかってしまった場合は、住民登録地のマイナンバーカード担当
窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、
パスワードの再設定を行ってください。
なお、この暗証番号はコンビニで初期化することはできないため、ご注意く
ださい。 券面事項入力補助用の暗証番号とは

The screenshot shows a mobile app interface for entering a PIN number. At the top, the status bar shows the time 9:41 and signal strength. The app header has a back arrow and a help icon. The main title is '暗証番号の入力' (Enter PIN Number). Below it, a message explains that the PIN is used to read information from the My Number Card. There are four input boxes for the PIN, with the first one highlighted in orange. A small eye icon is next to the boxes. Below the boxes, there is a link that says '暗証番号がわからない' (I don't know the PIN number). At the bottom, there are two buttons: '直前と同じ番号を入力' (Enter the same number as last time) and '別の番号を入力' (Enter a different number).

9

電子署名（本人確認）する



暗証番号を入力する

英数字6～16文字の暗証番号を入力します。

※5回間違えるとパスワードロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

ロックがかかってしまった場合は、住民登録地のマイナンバーカード担当窓口にてパスワードのロック解除とともに、パスワード初期化申請をし、パスワードの再設定を行ってください。

※スマートフォンに搭載されたマイナンバーカードで認証を行う場合は [こちら](#)

10

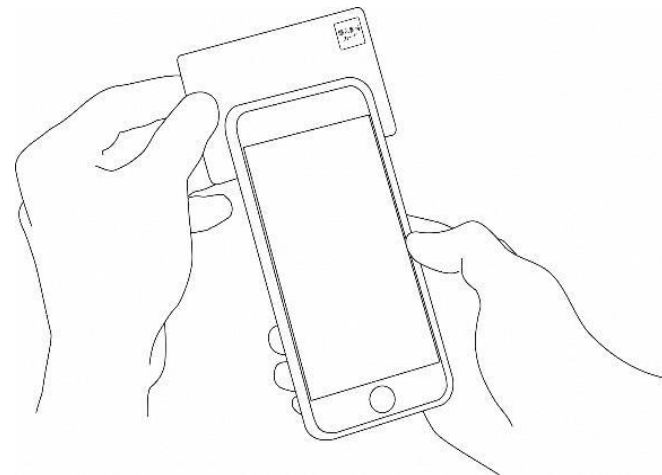
電子署名（本人確認）する



マイナンバーカードを読み取る

「読み取りを開始」をタップし、
マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。
スマートフォンの機種によってマイナンバーカードの
読み取り位置が異なりますのでご注意ください。

※読み取れない場合は、
[こちら](#)をご確認ください。



11

電子署名（本人確認）する

署名の完了後、利用中のサービスに戻る

これで署名は完了です。

スマートフォンのマイナアプリは「閉じる」
ボタンをタップします。

PCまたはタブレットで完了画面が表示されたら、
利用中のサービスに戻って操作を続けます。



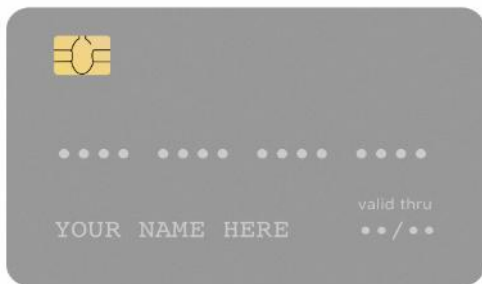
支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する



カード番号 必須

1234 5678 9012 3456

有効期限 必須

月



/

年



12

クレジットカードを登録する

クレジットカードをご登録ください

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

※支払方法はクレジットカードのみとなります。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

13

支払い内容を確認する

支払い内容の確認

支払いの内容や金額を確認してください。

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
住民票の写し（全員）交付手数料	400円
住民票の写し（一部）交付手数料	0円
郵送料	110円
合計	510円
非課税	400円
税率10%対象	110円
うち税額	10円

次へ進む

14

申請内容の最終確認

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別 必須

個人

氏名 必須

[Redacted]

氏名（カナ） 必須

[Redacted]

郵便番号 必須

ハイフンなしの半角7桁で入力してください

[Redacted]

住所 必須

[Redacted]

生年月日（西暦） 必須

[Redacted]

支払いの内容

合計 510 円

非課税 400 円

税率10%対象 110 円

うち税額 10 円

この内容で申請する

申請者情報や申請内容、
支払い金額等の最終確認

電子署名後に申請内容を修正する場合は
再度申請項目の入力から行う必要が
ございますのでご注意ください。

申請して完了

申請後に、申請を受け付けたことのお知らせ
するメールが届きます。

ご自宅に住民票が郵送されてくるのをお待ち
ください。