特殊詐欺の防止について

（令和８年９月３０日）

資料3

ストップ詐欺被害！

詐欺被害にあわないために

巣鴨・池袋・目白 警察署

豊島区 治安対策担当課

令和7年中の、豊島区内 特殊詐欺の発生状況

豊島区内 ※赤字は対前年比	93件 （-33件）	7億2,060万円 （+2億5,780万円）

「では…、どんな、手口が多いの？？」

犯人は、「どうやって、騙すの？」

令和6年と令和7年では、***「どのような手口が多いか？」***が、変わってきています。

令和7年中の、豊島区内 特殊詐欺の発生状況

豊島区内	93件	7億2,060万円

「では…、どんな、手口が多いの？？」

【令和6年中】

①ｷｬｯｼｭｶｰﾄﾞ詐欺盗　30%
②還　付　金　詐　欺　25%
③オ レ オ レ　詐 欺　19%
④架空料金請求詐欺　13%
⑤その他　13%

55%

【令和7年中】

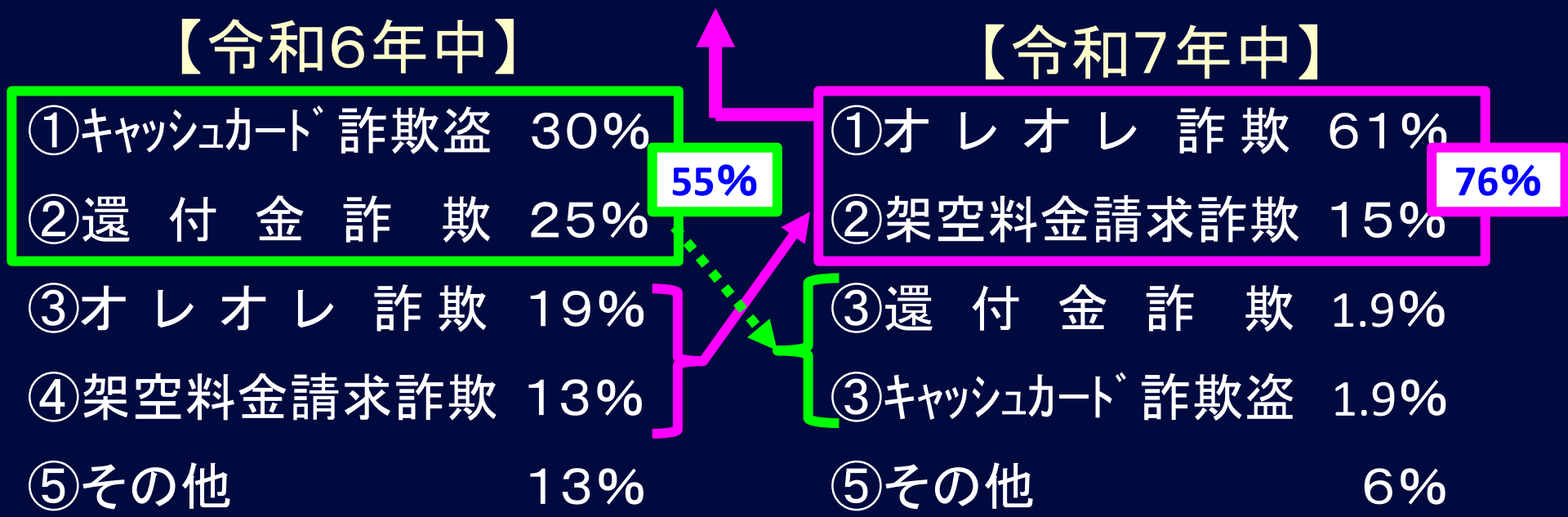
①オ レ オ レ　詐 欺　61%
②架空料金請求詐欺　15%
③還　付　金　詐　欺　1.9%
③ｷｬｯｼｭｶｰﾄﾞ詐欺盗　1.9%
⑤その他　6%

76%

①「オレオレ詐欺」は、警察官を装い『あなたに逮捕状が出ています』等と言って、言葉巧みに金を騙す手口。→**ニセ警察詐欺**

②「架空料金請求詐欺」は、スマホ等に『未納料金があるので至急払ってください』等のメールが届き、騙される手口。

⇒ ***年齢層の若い方が騙され、ネットバンキング等で高額の料金を支払ってしまう事例***が多くなり、被害金額が昨年より増加！



令和8年6月末の、豊島区内 特殊詐欺の手口

【令和7年中】		【令和8年8月末現在】	
①オレオレ詐欺	61%	①ニセ警察詐欺	25%
②架空料金請求詐欺	15%	②架空料金請求詐欺	20%
③還付金詐欺	1.9%	③SNS型投資詐欺	19%
③ｷｬｯｼｭｶｰﾄﾞ詐欺盗	1.9%	④還付金詐欺	12%
⑤その他	6%	⑤ロマンス詐欺	7%

そこで、本日は・・・、

比較的ご高齢の方々が騙されやすい手口である、

「還付金詐欺」　「キャッシュカード詐欺盗」

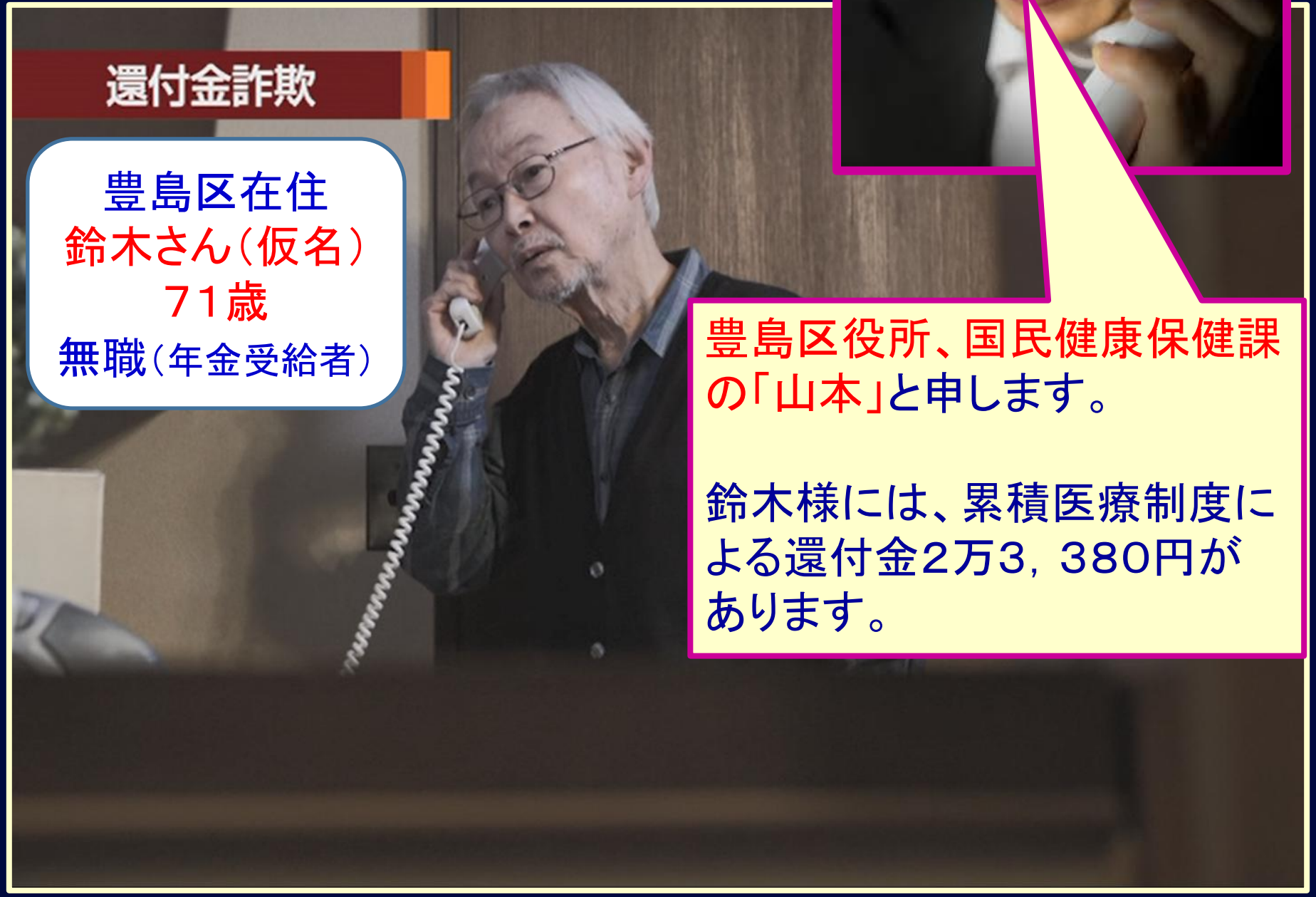
について、実際に豊島区であった事例を紹介し、「犯人は、こうやって皆さんを騙すのですよ。」という、お話しをさせていただきます。

令和8年8月末、豊島区内　特殊詐欺の発生状況

豊島区内 （令和7年と比較）	114件 （＋21件）	10億1,420万円 （＋2億9,360万円）

去年より増大！

還　付　金　詐　欺

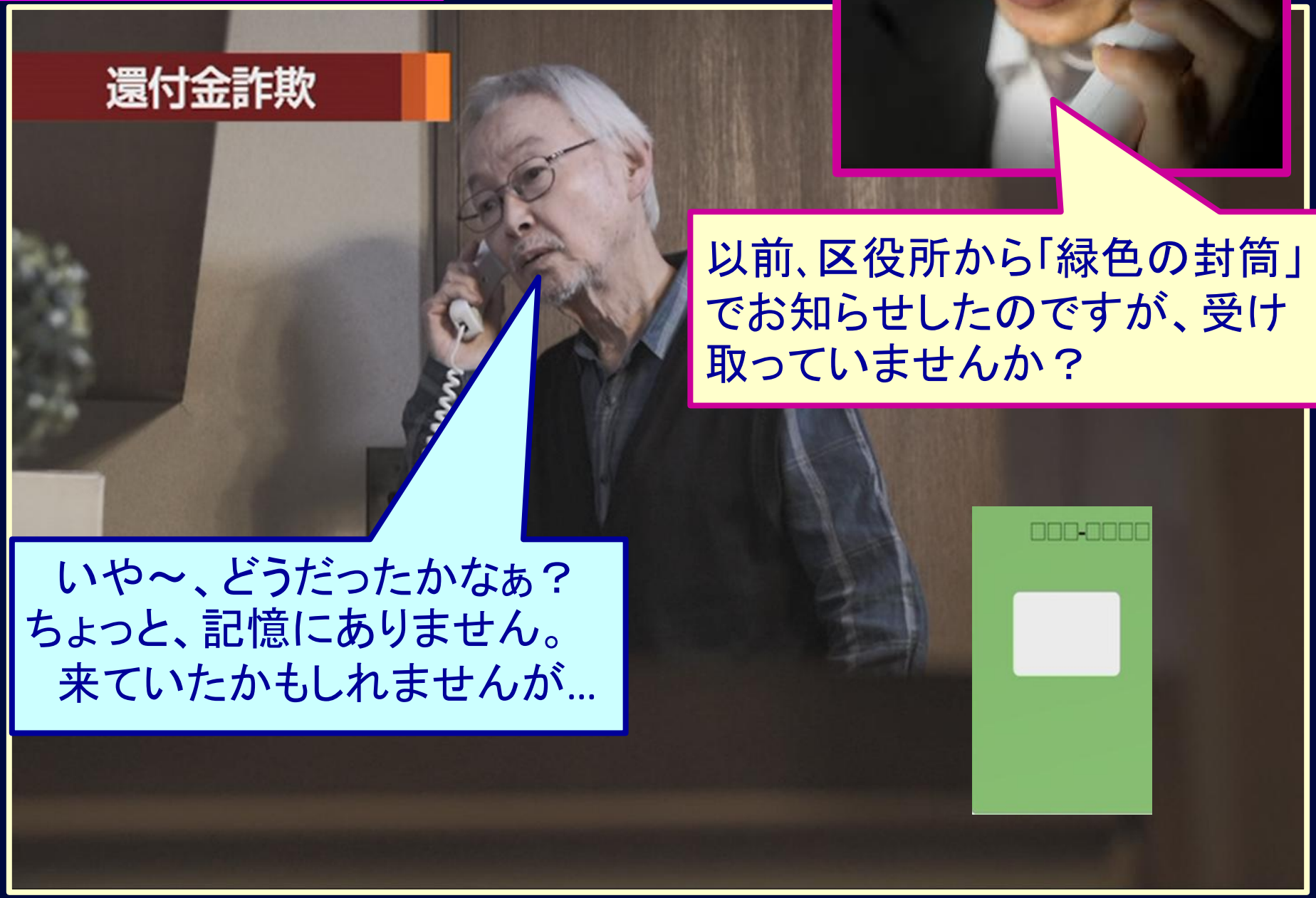


豊島区在住
鈴木さん（仮名）
71歳
無職（年金受給者）

豊島区役所、国民健康保健課の「山本」と申します。

鈴木様には、累積医療制度による還付金2万3，380円があります。

還　付　金　詐　欺



以前、区役所から「緑色の封筒」でお知らせしたのですが、受け取っていませんか？

いや～、どうだったかなぁ？
ちょっと、記憶にありません。
来ていたかもしれませんが…

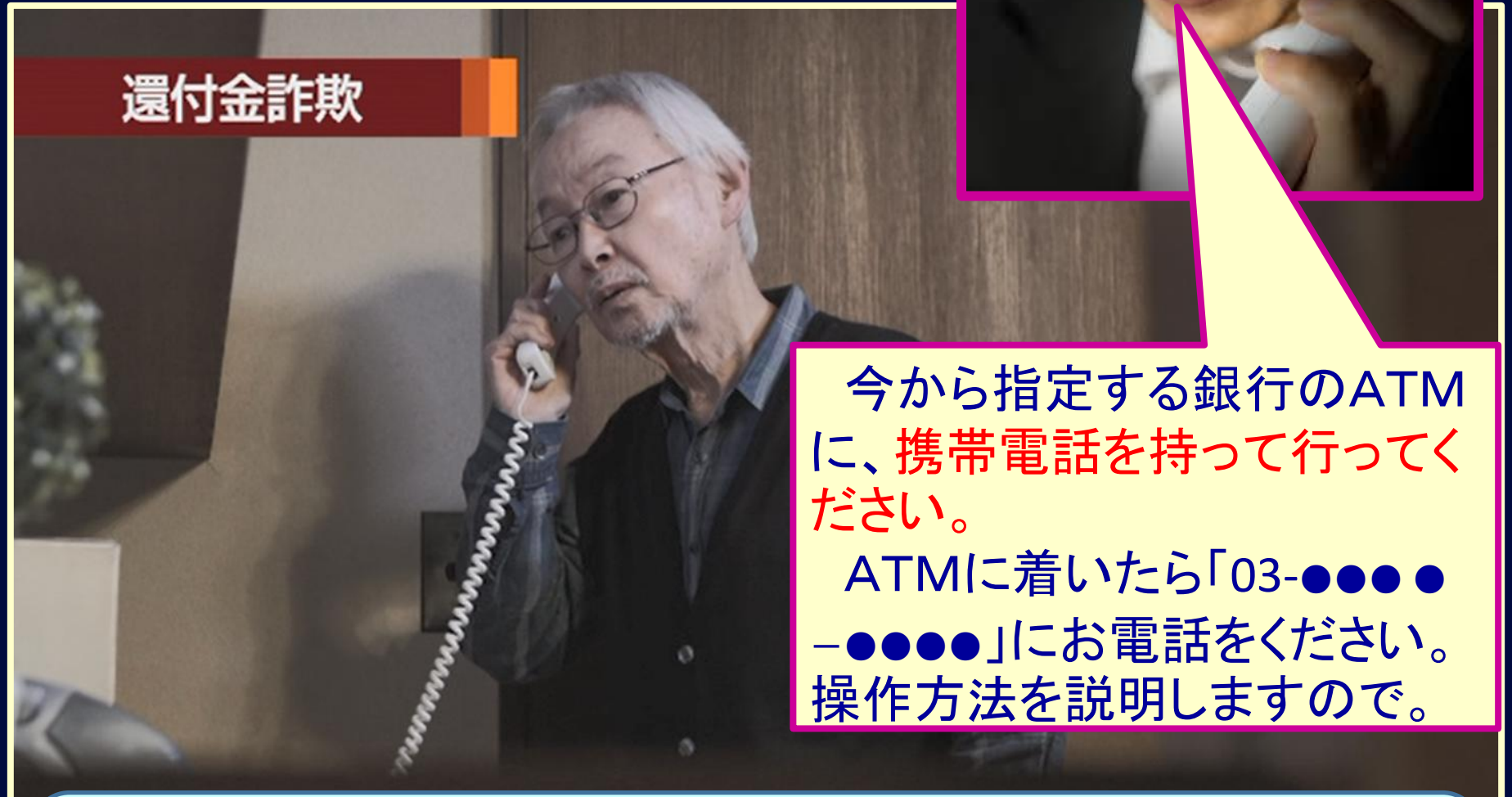
□□□-□□□□

還　付　金　詐　欺



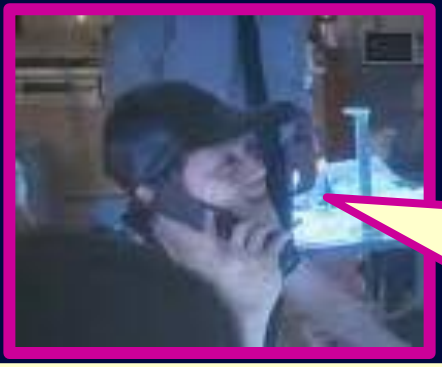
もし無くても大丈夫ですよ。
封筒が無くても、今日中に
銀行のATMに行っていただければ、こちらから振り込みをしますので、還付金を受け取れます。

還　付　金　詐　欺

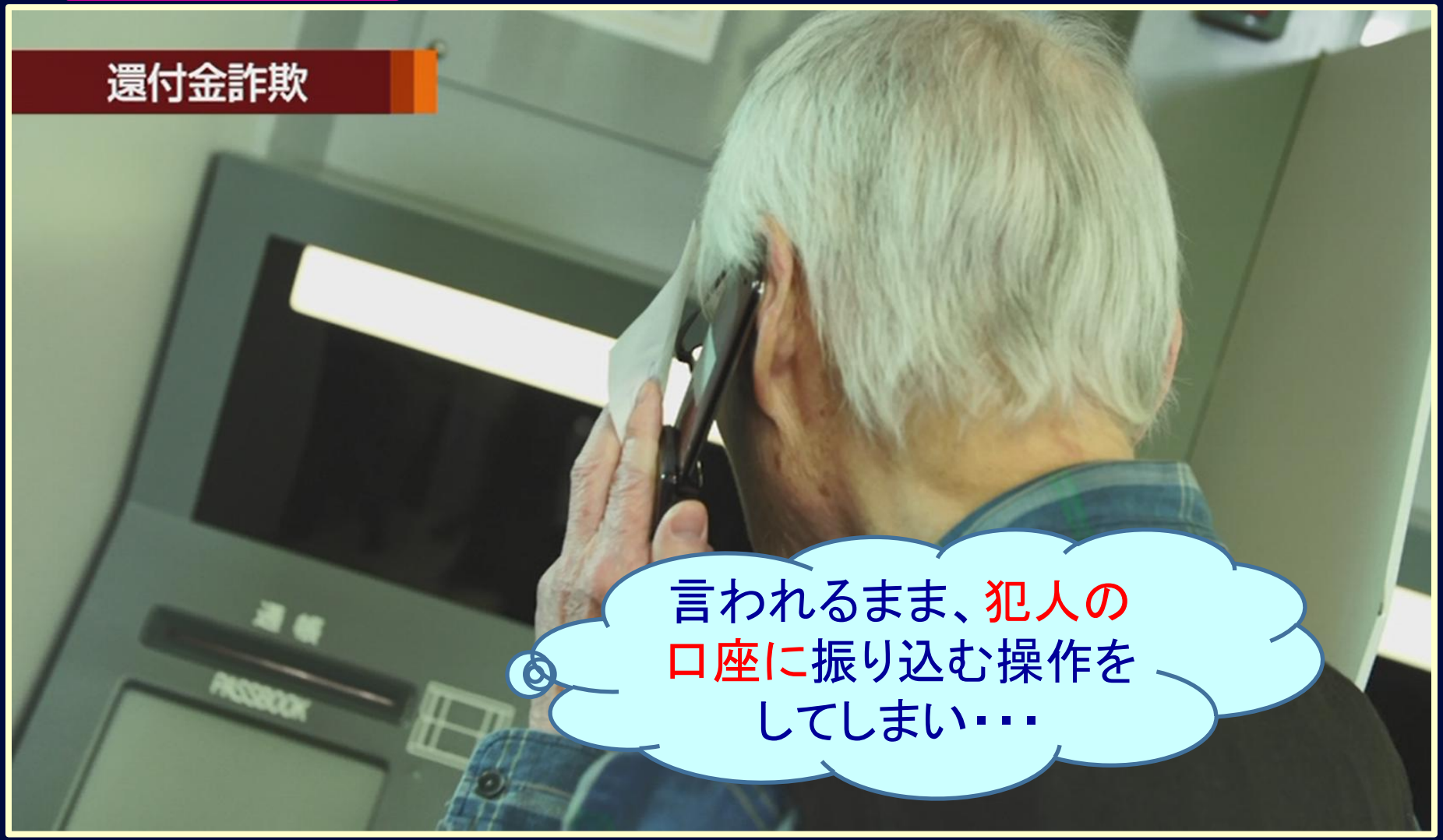


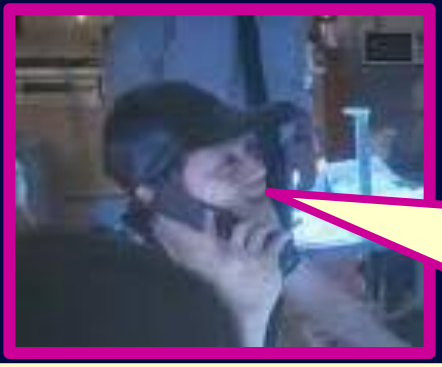
今から指定する銀行のATMに、携帯電話を持って行ってください。
ATMに着いたら「03-●●●●-●●●●」にお電話をください。操作方法を説明しますので。

「親切な豊島区役所の係員が、私がうっかり忘れていた、医療費の還付金を受けられることを教えてくれたんだ。」と思い、
騙されて指定された近くの無人ATMへ…。



私は、「サポートセンター」の松井です。
これから、還付金を戻す操作をします。
鈴木様の口座に還付金を「振り込み」しますので、まず、「振込」のボタンを押してください。





鈴木様の個人番号を言いますので、そのとおり押してください。

「９９６８１０」　　押しましたか？

では、最後に「確認」を押してください。

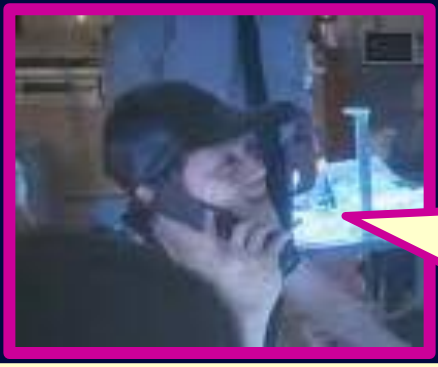
還付金詐欺

この「9・9・6・8・1・0」は、

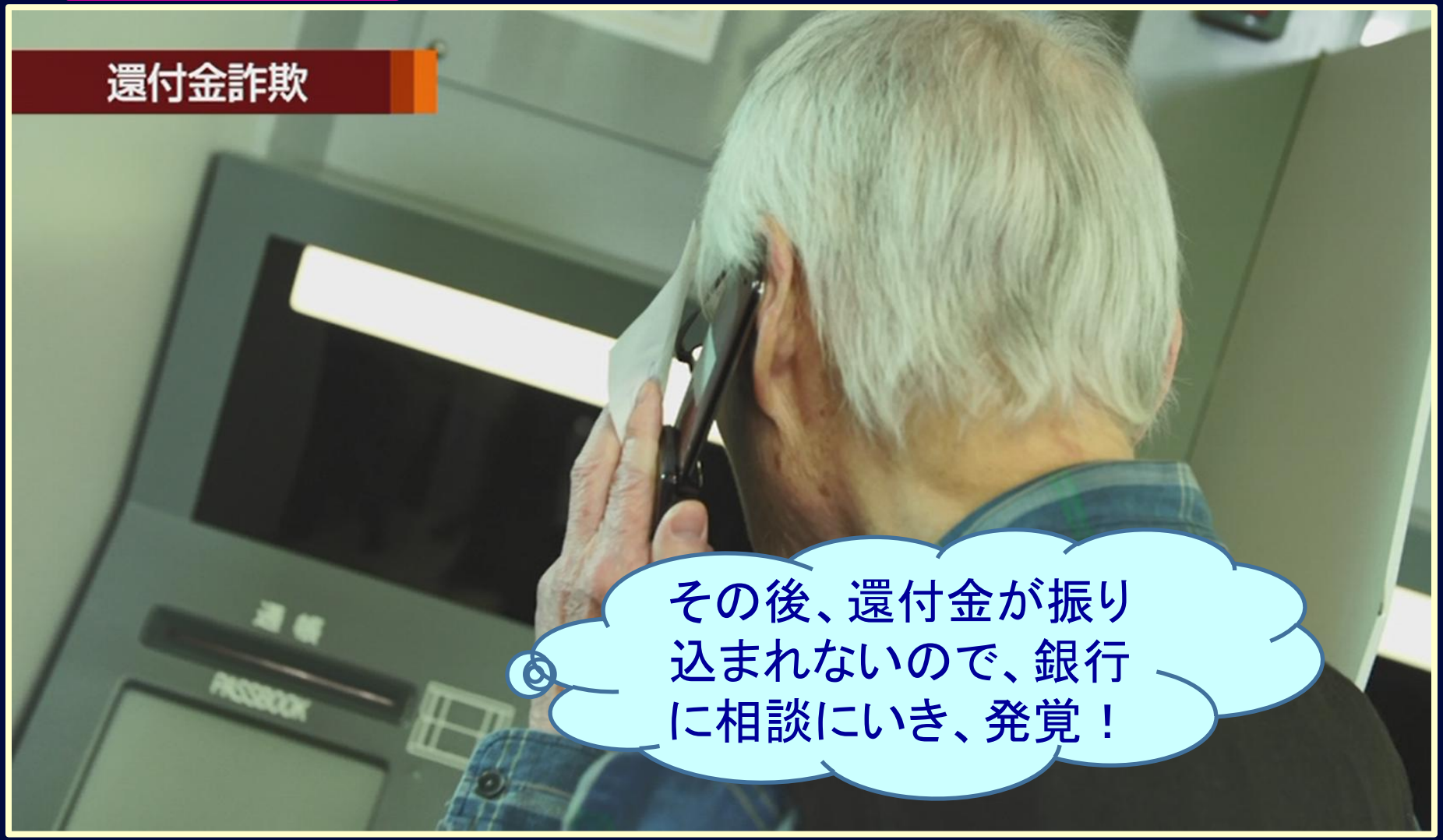
「99万6，810円」

の数字で、まんまと、

99万6，810円を、犯人の口座に振り込む手続きをさせられてしまいました。



これで、手続きは完了しました。
まもなく、還付金　2万3,380円が、振り込まれますのでご自宅でお待ちください。
大変お疲れ様でした。





ＡＴＭ
＋
携帯電話
＝
詐欺被害者



ぜひ、一声かけてあげてください。

なんて、声を
かければいいの？

「医療費の還付金ですか？」

あとは、すぐに　１１０番してください。　警察官がすぐに駆けつけて、全て対応します。

今年上半期、豊島区内のATMで、一般の方などの声掛けで、「被害に遭わずにすんだ」件数は、22件（1，546万円）ありました。

令和8年6月末の、豊島区内 特殊詐欺の手口

【令和7年中】

①オレオレ詐欺 61%
②架空料金請求詐欺 15%
③還付金詐欺 1.9%
③ｷｬｯｼｭｶｰﾄﾞ詐欺盗 1.9%
⑤その他 6%

【令和8年8月現在】

①ニセ警察詐欺 25%
②架空料金請求詐欺 20%
③SNS型投資詐欺 19%
④還付金詐欺 12%
⑤ロマンス詐欺 7%

次に、これもご高齢の方がよく騙されてしまう、

「キャッシュカード詐欺盗」

という手口について説明します。

キャッシュカード詐欺盗

高齢者がよく騙される手口




キャッシュカード詐欺盗
キャッシュカードすり替え詐欺
キャッシュカードと、ただのプラスチックカードを、手品師のように、すり替えちゃおう！

キャッシュカード詐欺盗



豊島区在住
吉田さん（仮名）
75歳
無職（年金受給者）

池袋警察署生活安全課の中野と申します。今、吉田さん（仮名）のクレジットカードを使って12万円のバッグを買った女性が捕まりました。

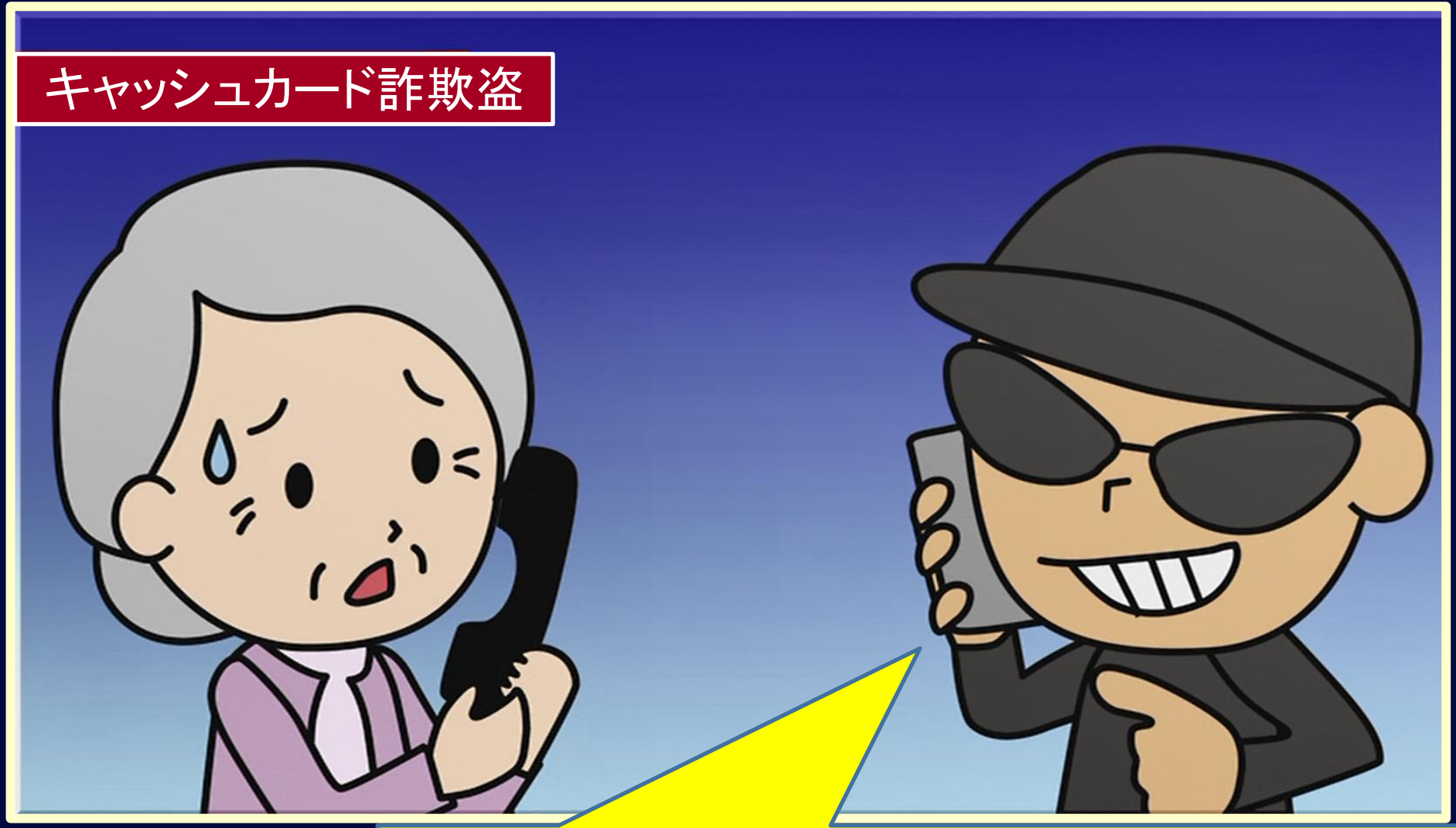
キャッシュカード詐欺盗



キャッシュカード等の貴重品は、今、自宅にちゃんとありますか？

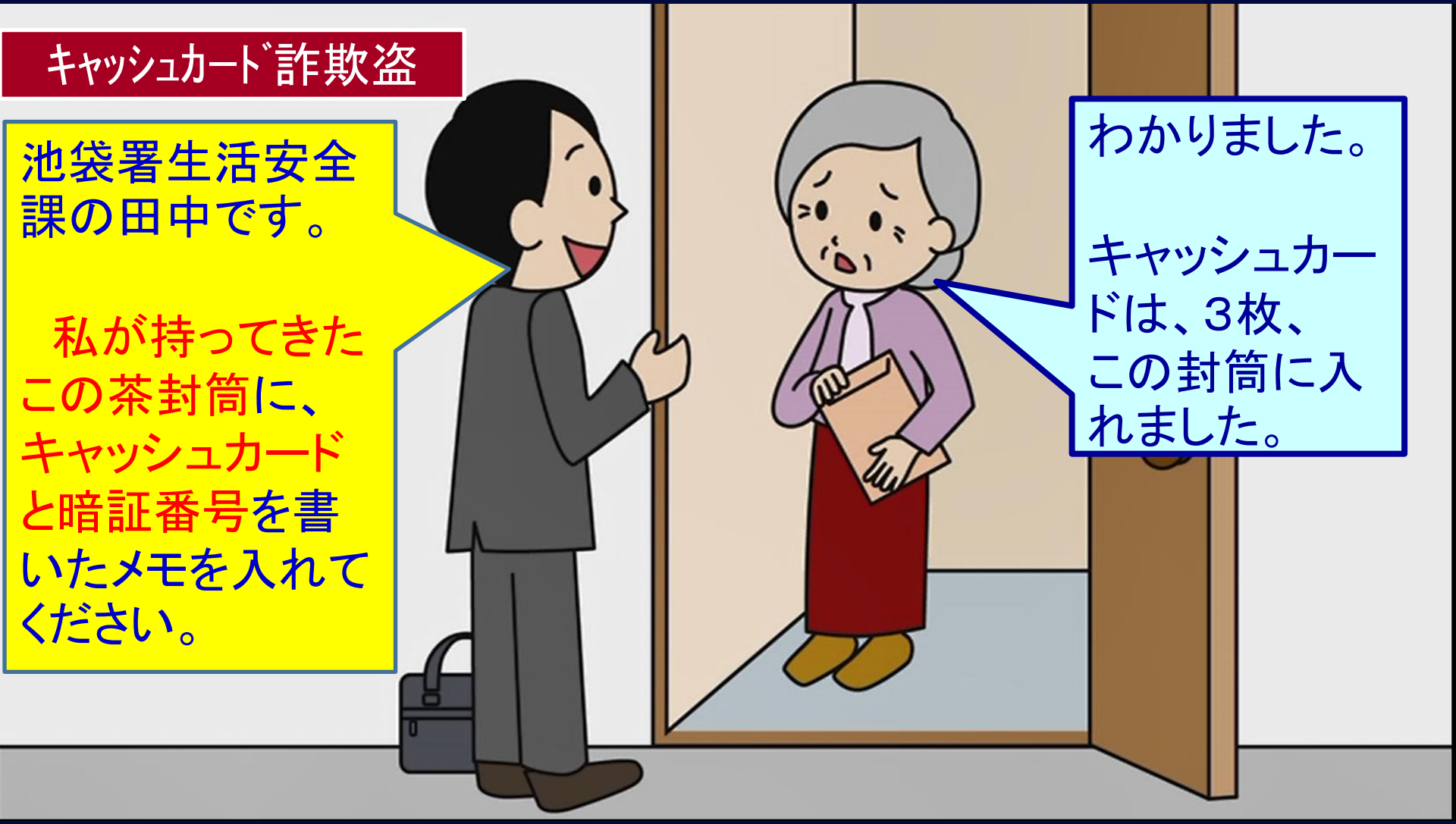
はい、キャッシュカードは、3枚、ちゃんと、自宅にありますよ。

キャッシュカード詐欺盗

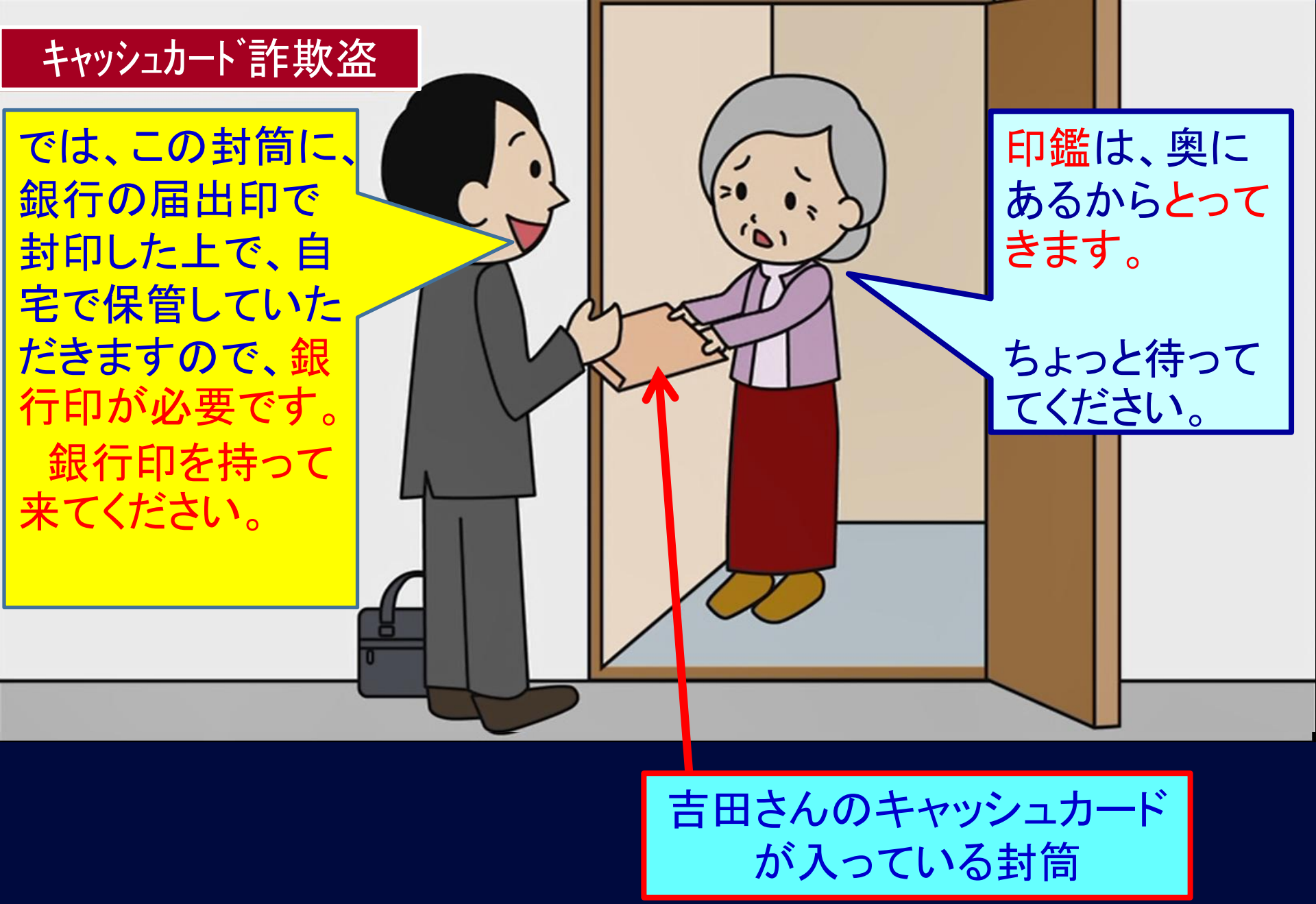


今から、池袋警察署生活安全課の者が、茶封筒を持ってお邪魔しますので、その封筒に吉田さんのカードと暗証番号のメモを入れ、新しいカードが届くまで封筒を開けずに自宅に保管しておいてください。

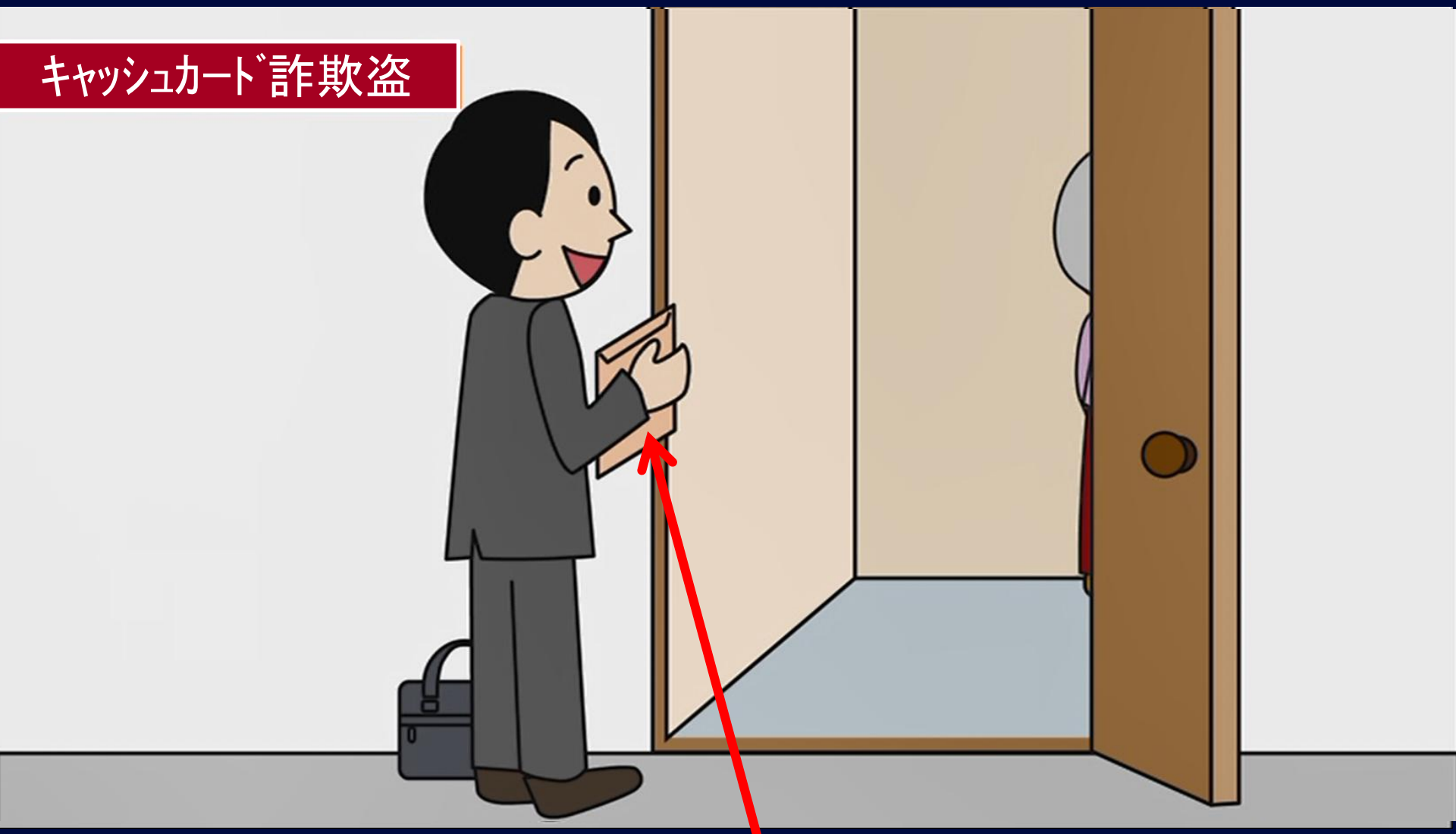
キャッシュカード詐欺盗



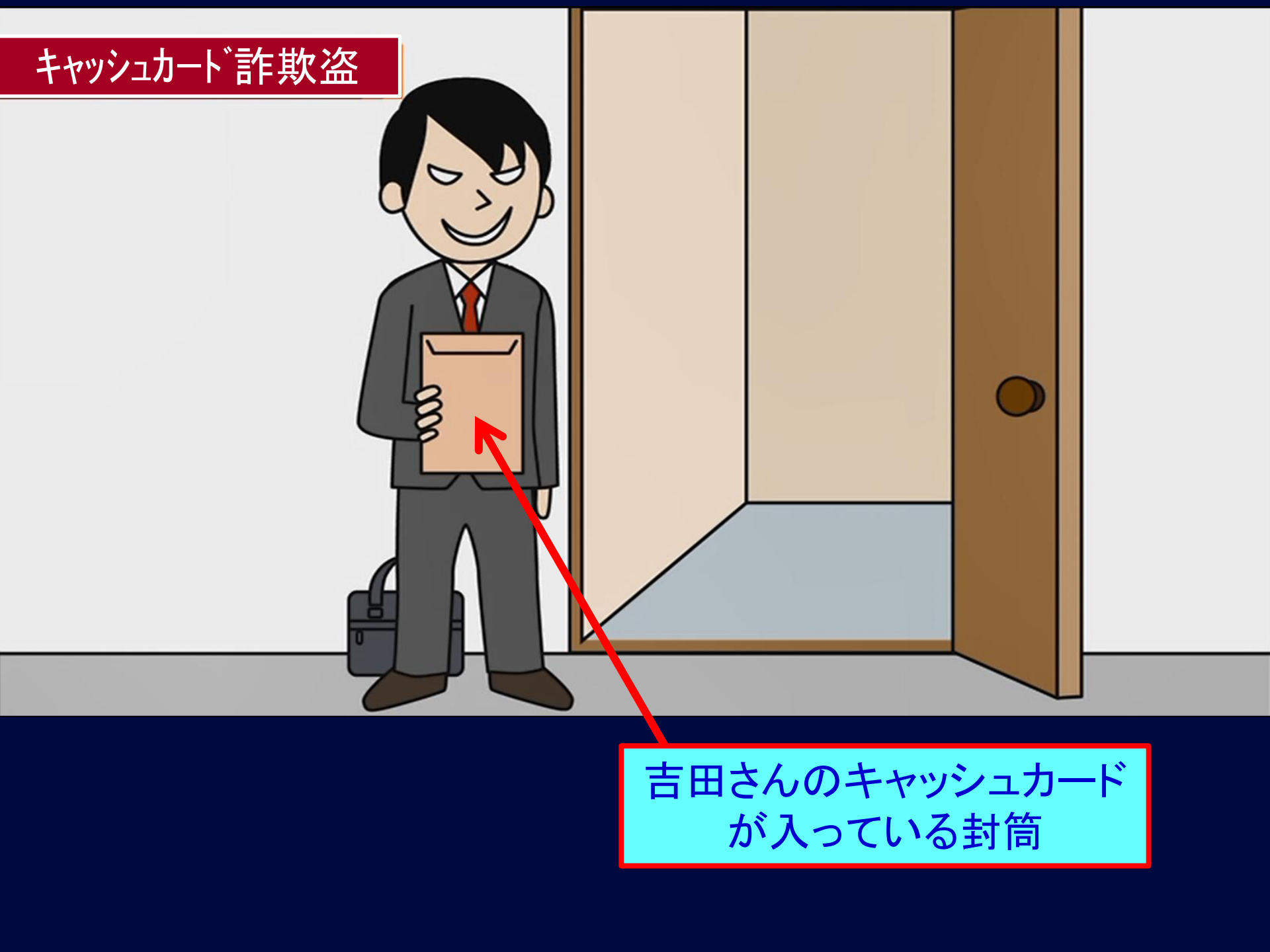
キャッシュカード詐欺盗



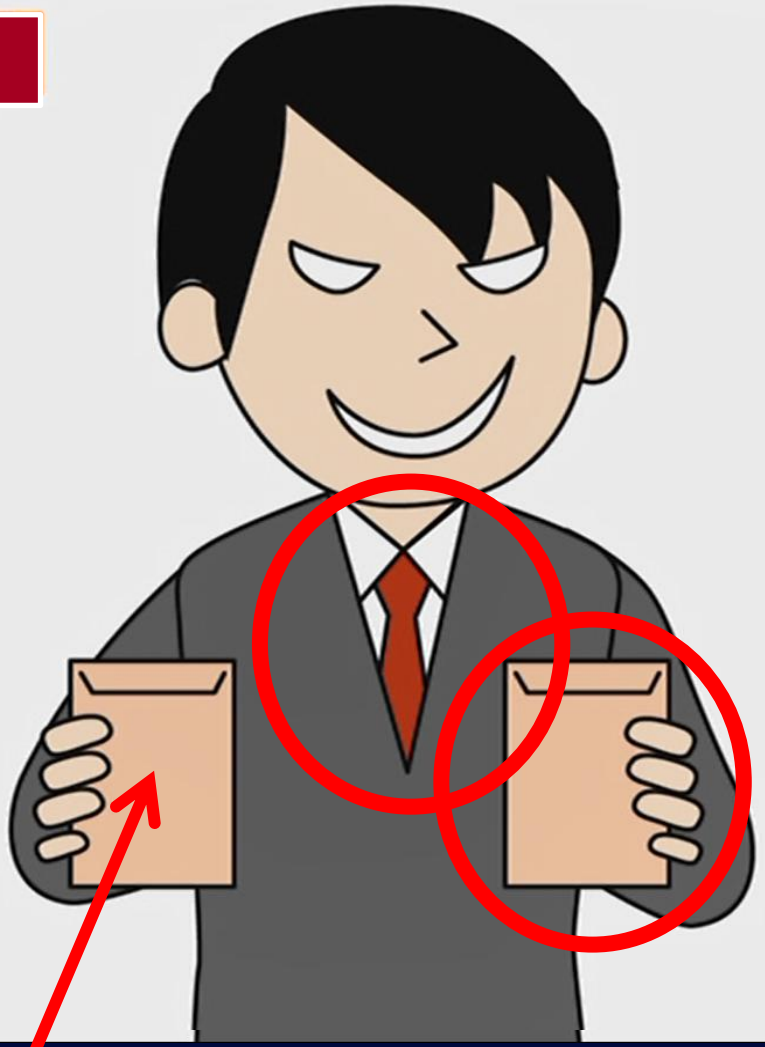
キャッシュカード詐欺盗



吉田さんのキャッシュカード
が入っている封筒

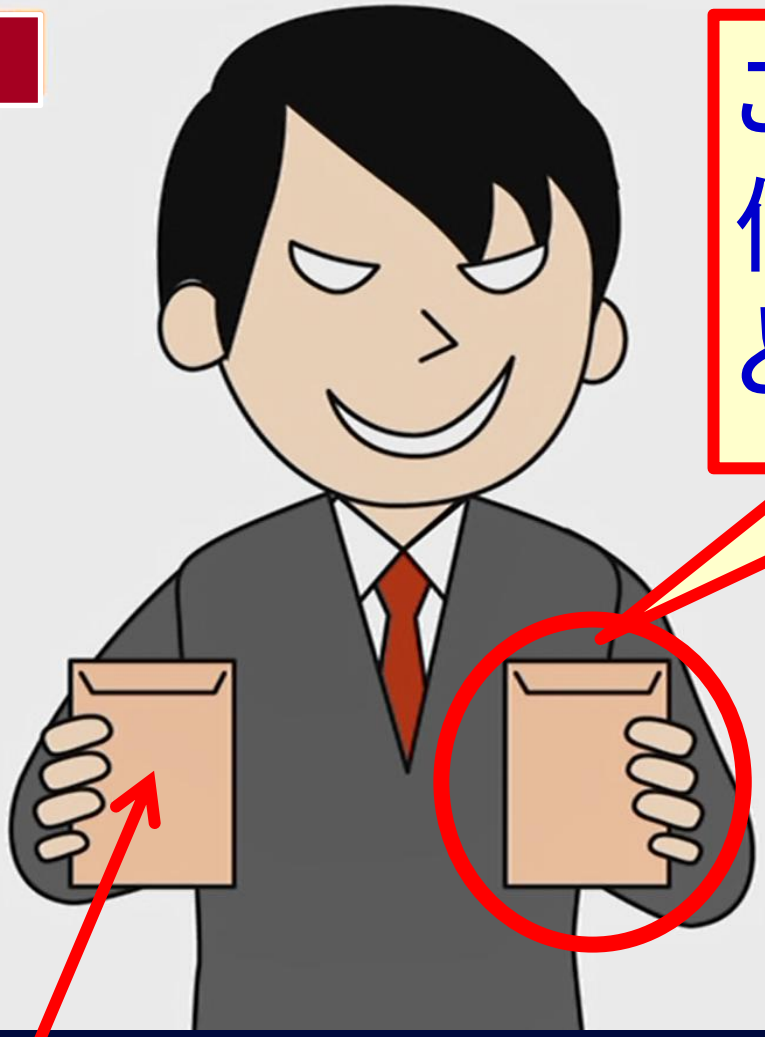

キャッシュカード詐欺盗
吉田さんのキャッシュカード
が入っている封筒

キャッシュカード詐欺盗



吉田さんのキャッシュカード
が入っている封筒

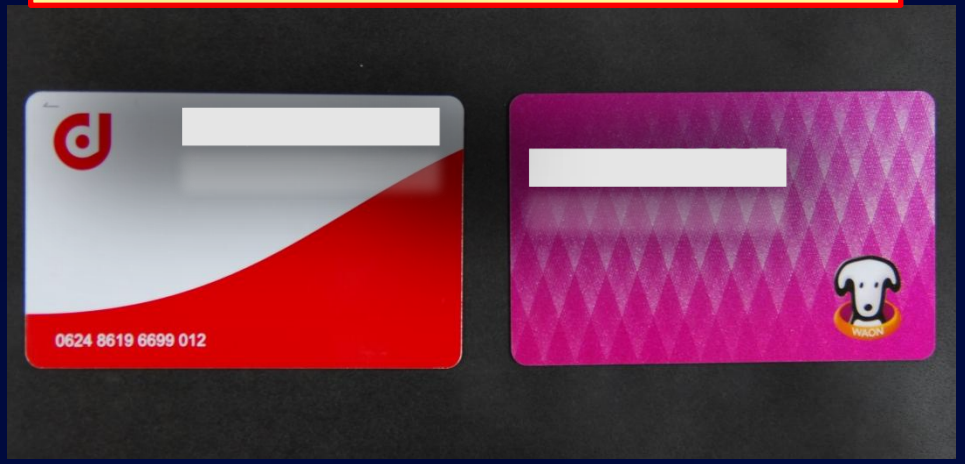
キャッシュカード詐欺盗



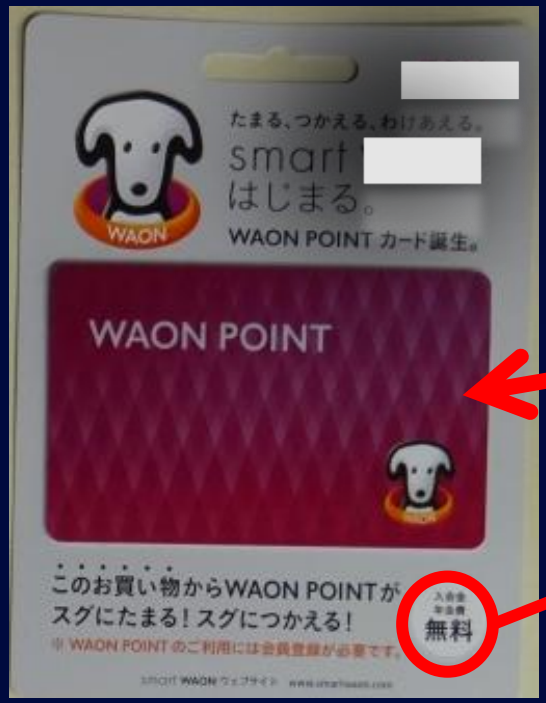
この中身は、何かというと・・・、

吉田さんのキャッシュカードが入っている封筒

ポイントカードなど
（誰でも無料で入手できるカード）





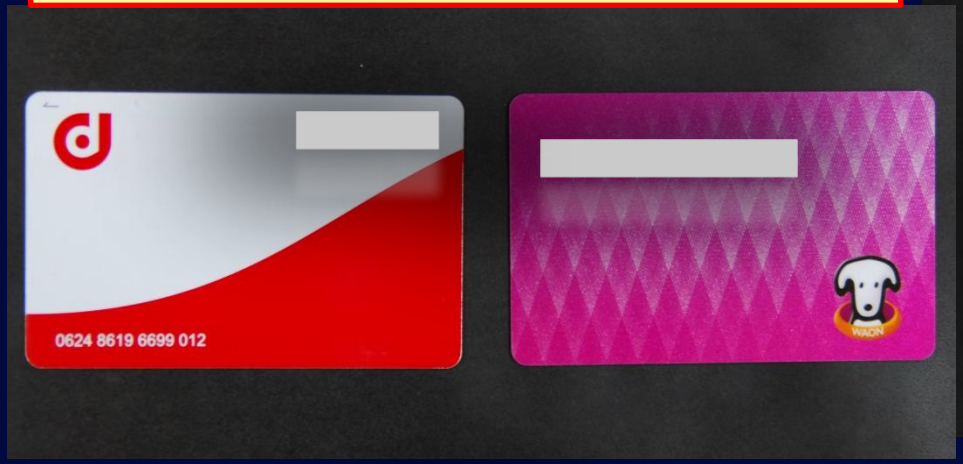






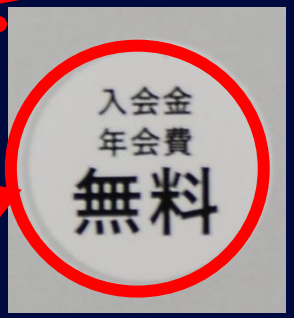
こんな風に、店頭に置いてあり、
誰でもただで持って行けます。

ポイントカードなど
（誰でも無料で入手できるカード）









最近は、トランプなども・・・



キャッシュカード詐欺盗

そして、こちらの「偽封筒」に、印鑑を押させます。



吉田さんのキャッシュカードが入っている封筒

ポイントカードなど、外から触った感じ、キャッシュカードと同じ形状のものが入った封筒

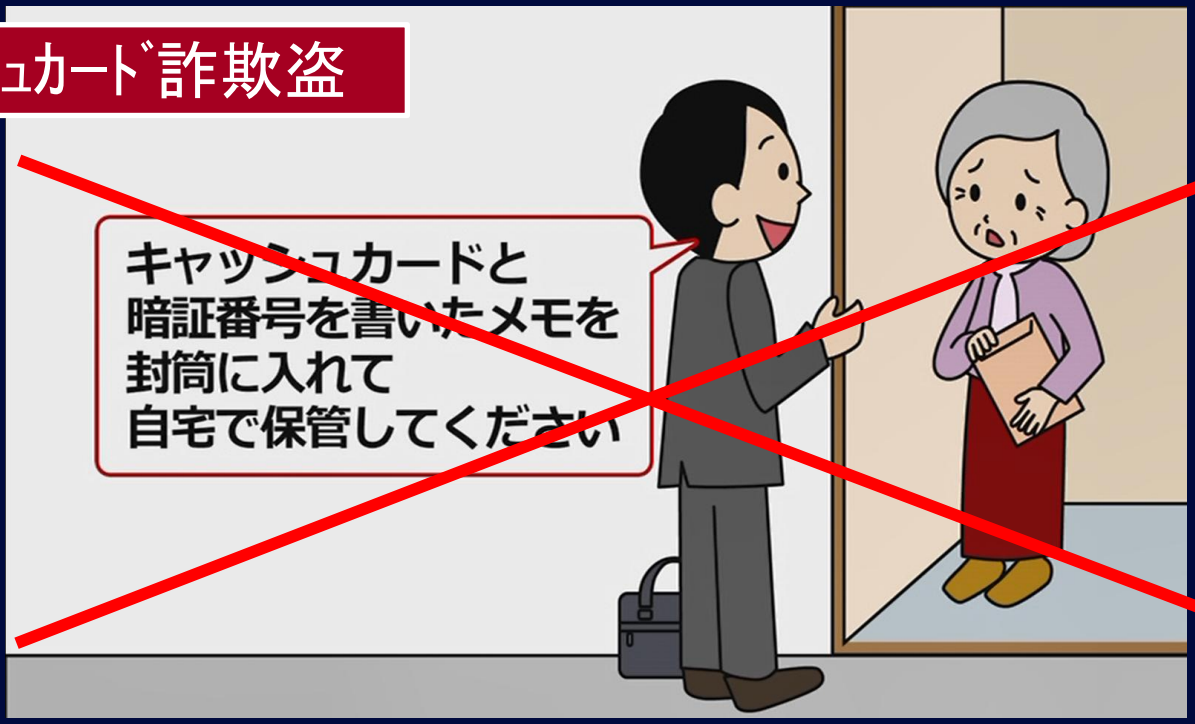
キャッシュカード詐欺盗



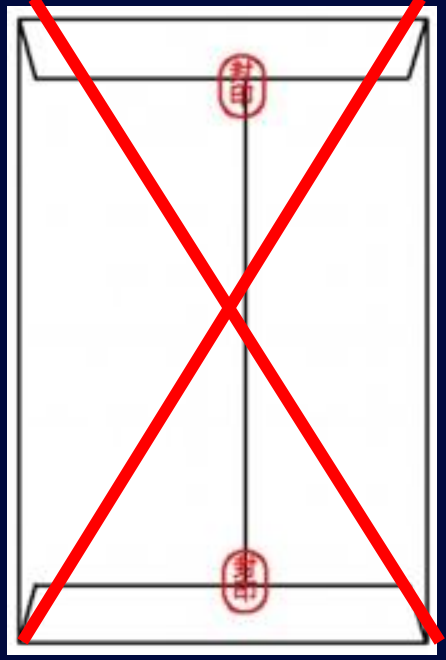
では、この封印をした封筒は、新しいカードが送られて来るまでは、絶対に開けずに、誰にも渡さないで持っておいてください。
　10日以内に、銀行から新しいキャッシュカードが送られてきます。

ポイントカードなど、外から触った感じ、キャッシュカードと同じ形状のものが入った封筒

キャッシュカード詐欺盗




















注意
還付金
＋
ATM
＝
詐欺
ATM





「何が大事か」と、申しますと…

犯人と、電話で話をしてしまうと、
必ず騙されてしまいます。

⇒　だから、
絶対に犯人と電話で
話をしてはいけません！！

犯人からの電話に出ない！

～ 特殊詐欺・連続強盗から身を守るため ～

なぜ？？

① 犯人からの電話に出てしまったら、絶対に、騙される！

② 騙されたら、今は、強盗に入られる時代！

だから、絶対に犯人からの電話に出ちゃダメ！

固定電話は

「ナンバーディスプレイ」

「留守電設定」に



非通知

・家族・知人が、「非通知」で電話するはずはない！

・かけ返しは数十円。　詐欺被害は〇,〇〇〇万円！

在宅時も留守番設定



「ただ今、留守にしております。
ピーっと鳴りましたら、お名前とご用件をお話しください。」　ピーッ。

**「もしもし、ヒロシだけど・・・。
お母さんいる　？」**

②この声を聞いてから、初めて受話器を取る。

①ディスプレイ確認

NTT東日本：70歳以上の固定電話契約者（同居含む）に対し、
ナンバーディスプレイ　・　ナンバーリクエスト
サービスの「月額利用料」「工事費」を無償化

自動通話録音機



「この電話は、振り込め詐欺などの犯罪被害防止のため、会話内容が自動録音されます。

これから呼び出しますので、少しお待ちください。」

プルルルルル・・・

犯人は、ここで、電話を切ってしまいます。

豊島区では、予算をとって、440台を区内3警察署を通じて希望する方にお配りしています。 もちろん、タダです。（無償貸与）

設置方法がわからなければ、警察官が取り付けにうかがいます。

「サギ電話に出ないこと」が一番の対策

サギ電話をブロックする有効なツールが

警視庁防犯アプリ デジポリス



「機能を有効にするには事前設定が必要です」



1. まずは**デジポリス**を**インストール！**
2. アプリを起動して、左の図のアイコンを**タップ！**
3. ガイダンスに従い設定。※

※iOSとAndroidではガイダンス・設定画面が異なります。

4. 「**オン**」になったら**設定完了！**



国際電話番号や警察が把握した犯行利用電話番号をブロックします！

アプリのインストールはこちらから!

iOS版　Android版

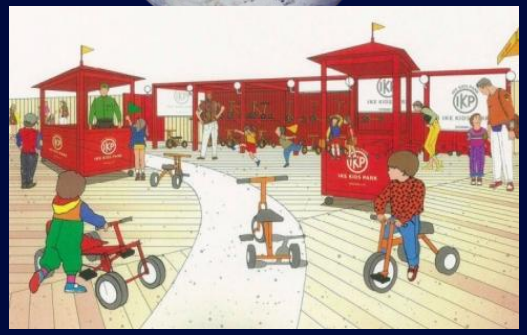
iOSとAndroidでは仕様によりブロック機能に差異があります。詳しくは**デジポリス**内のガイダンス・設定画面をご確認後にご使用ください！



ありがとうございました。

豊島区内にお住まいの皆様が、特殊詐欺などの犯罪被害に遭わないよう、区内警察署と連携して、安全・安心な街を目指します。







豊島区 TOSHIMA CITY

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

豊島区は持続可能な開発目標（SDGs）を支援しています。