

会 議 録

附属機関又は 会議体の名称		令和5年度 豊島区収納対策本部 第2回税・保険料部会
事務局(担当課)		区民部収納推進担当課長
開催日時		令和5年7月12日(水) 午前11時00分～12時00分
開催場所		805会議室
議 題		1. 令和5年度収納推進基本方針(案)の検討について 2. 税・保険料の収納率の推移(平成20年度～令和4年度)、各区順位 3. 令和4年度実績及び令和5年度の取組み予定について 4. 令和5年度 その他検討課題について
公開の 可否	会 議	<input type="checkbox"/> 公開 <input checked="" type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部非公開 傍聴人数 0人
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 極めて専門的かつ内部的な内容を含み、行政情報公開条例第7条第6号に該当するため
	会 議 録	<input type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input checked="" type="checkbox"/> 一部非公開
		非公開・一部非公開の場合は、その理由 極めて専門的かつ内部的な内容を含み、行政情報公開条例第7条第6号に該当するため
出席者	委 員	区民部長、税務課長、国民健康保険課長、高齢者医療年金課長、介護保険課長
	そ の 他	
	事 務 局	区民部収納推進担当課長
提出された資料		資料1 令和5年度 収納推進基本方針 柱立(案) 資料2 税・保険料の収納率の推移(平成20年度～令和4年度) 資料3 各区順位 資料4 税・保険料収納状況等について

審 議 経 過

案件 1：令和 4 年度 令和 5 年度収納推進基本方針（案）の検討について

(1) 案件の説明

令和 5 年度収納推進基本方針（案）について説明。

(2) 主な意見と質疑

【区民部長】

国民健康保険課の出入国管理局との連携は 4 月から実施しているのか。

【国民健康保険課長】

実施している。

【区民部長】

テレビで取り上げられた派手な督促・催告封筒については方針に記載しないのか。

【事務局】

既に実施している施策であり、「効果的な督促・催告の作成」にて 4 課とも力を入れている。

【区民部長】

SMS 催告については苦情もあると聞いているが、今年度も実施するのか。

【事務局】

今年度は実施予定。国民健康保険は世帯単位、税は個人単位で状況が異なっており、国民健康保険課では苦情も少なく効果的であるとのことなので、今年度の推移を見ながらやり方を含め検討していく。税務課では苦情が多く反応率が低い。

【区民部長】

全課体制による電話催告の実施について、高齢者医療年金課は昨年度も実施したとのことだが、どのように行っているのか。

【高齢者医療年金課長】

本人への説明では理解いただけないこともあり、家族へ説明できるよう夜間の電話催告を実施している。

【区民部長】

延滞金還付加算金についてはシステム標準化後の対応となるか。

【高齢者医療年金課長】

現在のシステム上に実装してもシステム標準化によって入れ替えとなってしまうこと、新システムでは最初から機能が搭載されていることから、システム標準化後の令和8年度からの対応を予定している。

(3) 結論

令和5年度収納推進基本方針（案）について一同了承。

案件2：税・保険料の収納率の推移(平成20年度～令和4年度)、各区順位

(1) 案件の説明

各課の収納率の推移及び各区順位について資料に基づいて説明。

(2) 主な意見と質疑

なし

案件3：令和4年度実績及び令和5年度の取組み予定について

(1) 案件の説明

令和4年度実績及び令和5年度の取組み予定について、資料に基づいて説明。

(2) 主な意見と質疑

なし

案件4：令和5年度 その他検討課題について

(1) 案件の説明

次回から渡邊保育課長が参加する予定。納付案内センター、コンビニ納付の実施を検討しているとのこと。

(2) 主な意見と質疑

なし

【事務局】

次回の開催日程を7月12日（水）とする。