

# 令和5年度 AIオンデマンド交通(mobi)の実証運行について

---

令和6年3月27日(水)  
豊島区都市整備部都市計画課



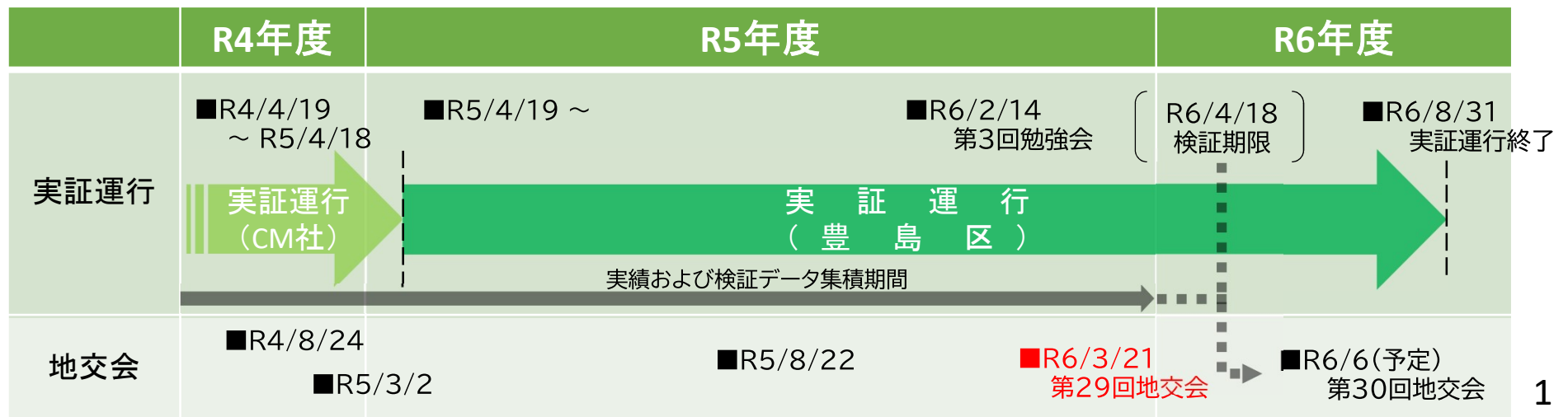
# 実証運行について

R4年度、AIオンデマンド交通による交通環境改善に向けた実証運行をCM社が主体となって実施してきた。勉強会での議論も深めながら進めてきたが、地域公共交通会議で協議が整うまでには至らなかった。

これまでの実証運行をベースとしつつ、改善及び分析を深めながら今年度は区が主体となり、実証運行を継続し、実績や検証データを報告しながら、検証期間終了前の令和6年3月までのデータを踏まえ道路運送法「4条許可」への本格運行について協議する。

## 【実施形態】

- ① 実施主体 : 豊島区(都市整備部 都市計画課)
- ② 参加事業者 : Community Mobility 株式会社
- ③ 旅客運送事業者 : 株式会社エコリムジン東京  
▶ CM社のシステムにより実運行を行う運行事業者
- ④ 運行車両 : ハイエース、アルファード等





# 検証について

※実証運行の検証期限は「令和6年4月18日まで」となるが、月毎の実績データ利用するため「令和6年3月末まで」のデータにおいて検証する。

R6.3末時点での『実績』および『検証データ』

・勉強会・地交会での意見聴取

・実施主体である区の判断  
・運行主体である事業者の判断

第30回地交会(R6.6予定)にて、道路運送法4条での本格運行について協議する

## 【検証の視点】

### 1. 公共交通としての継続性

- 将来に渡り事業の継続が見込めること
- 公費負担なく継続が見込めること

### 2. 新しい移動ニーズへの対応

- 区が定める交通不便地域への新たな移動手段を提供
- 交通弱者(※1)の移動促進

### 3. 既存の公共交通との共存

(※1)交通弱者：「高齢者」「子ども連れ」「障害者(※2)」と定める  
(※2)障害者：視覚、聴覚、音声・言語、肢体不自由、内部、知的、精神障害を含む



# 指標項目の設定について

|   | 指標           | 検証項目     | 評価項目                |
|---|--------------|----------|---------------------|
| ① | 公共交通としての継続性  | 運行収支率    | 収入/運行原価             |
|   |              | ニーズ及び満足度 | アンケート(※1)による関連項目の集計 |
| ② | 新しい移動ニーズへの対応 | 利用形態     | 交通弱者(高齢者、幼児連れ)の利用率  |
|   |              |          | バス停以遠で乗降がなされた割合     |
| ③ | 既存の公共交通との共存  | バスとの競合検証 | 利用実態と既存交通路線との重複率    |
|   |              | 乗合率      | 利用全体における乗合率         |



| 評価手法            | 備考         |
|-----------------|------------|
| 90%以上           | 判断指標値あり    |
| 関連7項目の平均値50%以上  |            |
| 実績値+ニーズ調査結果(※2) | 判断指標値は置かない |
| 実績値             |            |
| 実績値             | 判断指標値は置かない |
| 実績値+ニーズ調査結果(※3) |            |



## (※1)アンケート調査について

### ①ニーズ調査

大塚エリアにおける移動実態やmobi実証運行の認知・利用状況に対する調査  
地区内全戸配布(配布実績:33,000戸)

### ②mobi利用者へのアンケート

(※2)ニーズ調査において、交通弱者が「今後(も)利用したい」と回答した割合

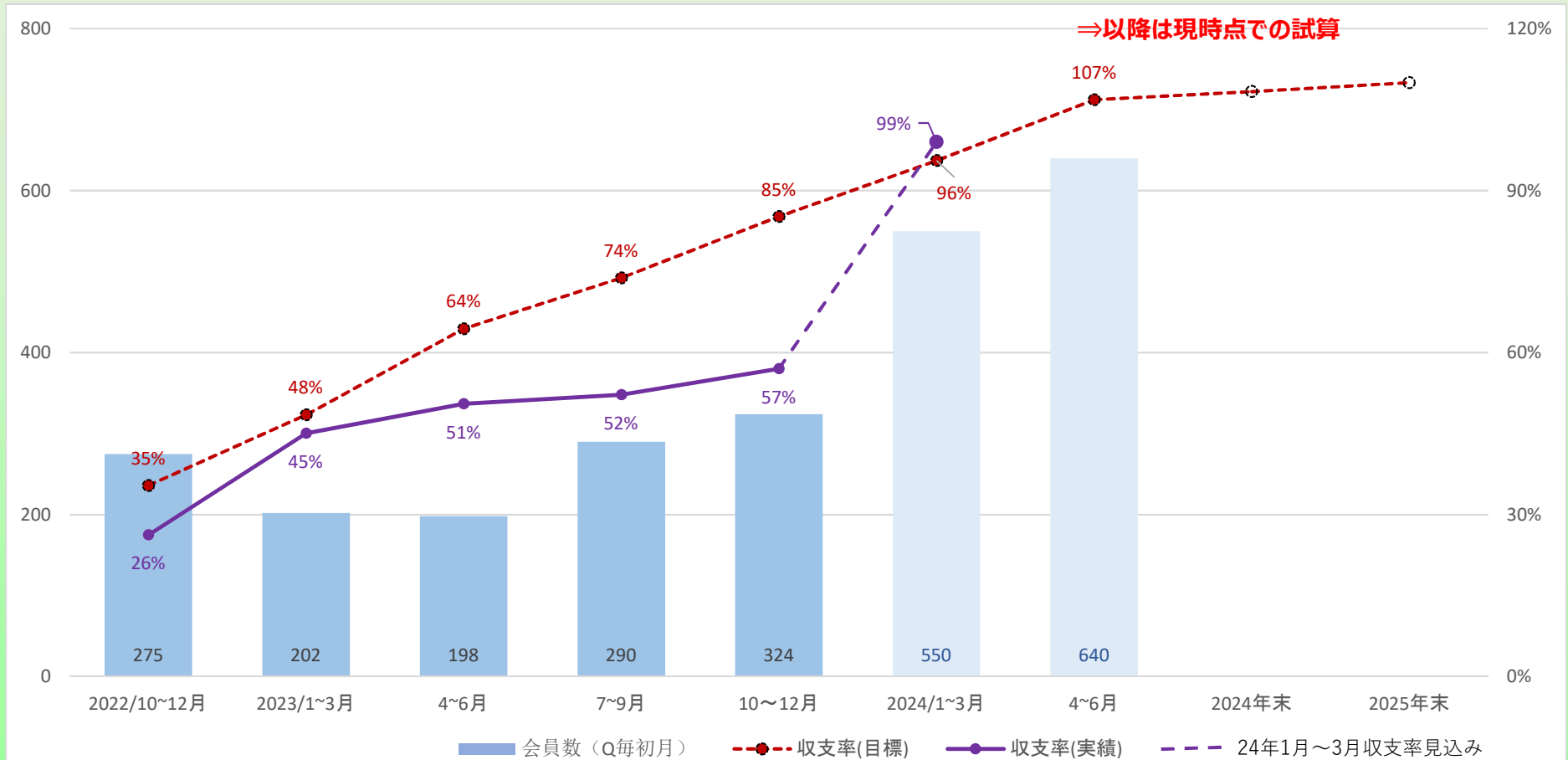
(※3)ニーズ調査において、「他に同乗者がいても利用したい」と回答した割合

指標1における「指標値をクリア」「指標値NG」に依らず、指標2および指標3での具体6項目の結果を以て、道路運送法4条での本格運行について総合的に判断



# 指標1\_公共交通としての継続性

## ・収支率(会員数含む)



24年1月~3月期において法人契約による収入が確定



# 指標1\_公共交通としての継続性

## ・収支率(詳細)

拠点別収支表 (四半期)

(単位：千円)

|              | 2022/10~12月 | 2023/1~3月 | 4~6月   | 7~9月   | 10~12月 | 2024/1~3月 | 4~6月   | 2024年末 | 2025年末 |
|--------------|-------------|-----------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|
| <b>収入</b>    |             |           |        |        |        |           |        |        |        |
| 目標           | 3,400       | 4,800     | 6,700  | 7,900  | 9,200  | 10,800    | 12,500 | 13,000 | 13,200 |
| 実績           | 2,325       | 4,289     | 5,084  | 6,173  | 6,667  |           |        |        |        |
| 個人           | 2,325       | 3,289     | 3,584  | 4,673  | 5,167  |           |        |        |        |
| 法人           | 0           | 1,000     | 1,500  | 1,500  | 1,500  |           |        |        |        |
| <b>運行経費</b>  |             |           |        |        |        |           |        |        |        |
| 目標           | 9,600       | 9,900     | 10,400 | 10,700 | 10,800 | 11,300    | 11,700 | 12,000 | 12,000 |
| 実績           | 8,854       | 9,488     | 10,060 | 11,816 | 11,691 |           |        |        |        |
| 収支(目標)       | -6,200      | -5,100    | -3,700 | -2,800 | -1,600 | -500      | 800    | 1,000  | 1,200  |
| 収支(実績)       | -6,529      | -5,198    | -4,976 | -5,643 | -5,024 |           |        |        |        |
| 実績差分         | -329        | -98       | -1,276 | -2,843 | -3,424 |           |        |        |        |
| 収支率(目標)      | 35%         | 48%       | 64%    | 74%    | 85%    | 96%       | 107%   | 108%   | 110%   |
| 収支率(実績)      | 26%         | 45%       | 51%    | 52%    | 57%    |           |        |        |        |
| <b>その他経費</b> |             |           |        |        |        |           |        |        |        |
| 実績           | —           | 15,435    | 12,259 | 12,307 | 8,270  |           |        |        |        |

※収入：個人サブスク会員収入、法人サブスク会員収入、ワンタイム収入

運行経費：運行に係る費用、システム料、決済手数料、業務委託料

その他経費：CM社人件費、販売促進費、地代等

※その他経費について、23年10月~12月に複数エリア数の開局により、共通経費部分が按分されることで大きく減少。

※4~6月分収入について、前回会議資料までの集計値に誤りがあったため訂正しております。



# 指標1\_公共交通としての継続性

## ・ニーズ及び満足度

凡例:(当該回答数/母数)

### ①ニーズ調査でのアンケート項目

(令和5年12月末日時点)

Q9.大塚地区内での移動の際の交通手段は？

A.「mobi」を選択した割合**4.6%** (31/675)

(「タクシー」を選択した割合 16.1%)

Q18.mobiに乗ってみて満足したか？

A.「満足」の割合**87.3%** (48/55)

Q25.今後mobiを利用したいと思うか？

A.「思う」の割合**48.7%** (328/675)

Q27. mobiのような新しい移動手段があると、  
外出のしやすさが変わるか？

A.「外出しやすくなる」の割合**65.5%** (442/675)

Q28.30料金体系についてどう感じるか？

A.「妥当」「安い」の割合**45.5%** (307/675)

### ②利用者アンケートによる項目

(令和5年12月末までの回答集計)

Q.今後もこのエリアの交通手段としてmobiが  
必要だと感じるか？

A.「はい」の割合**90.8%** (267/294)

Q. mobiを家族や友人等に進めたいと思うか？  
必要だと感じるか？

A.10段階評価のうち5以上の割合**97.2%**  
(720/740)



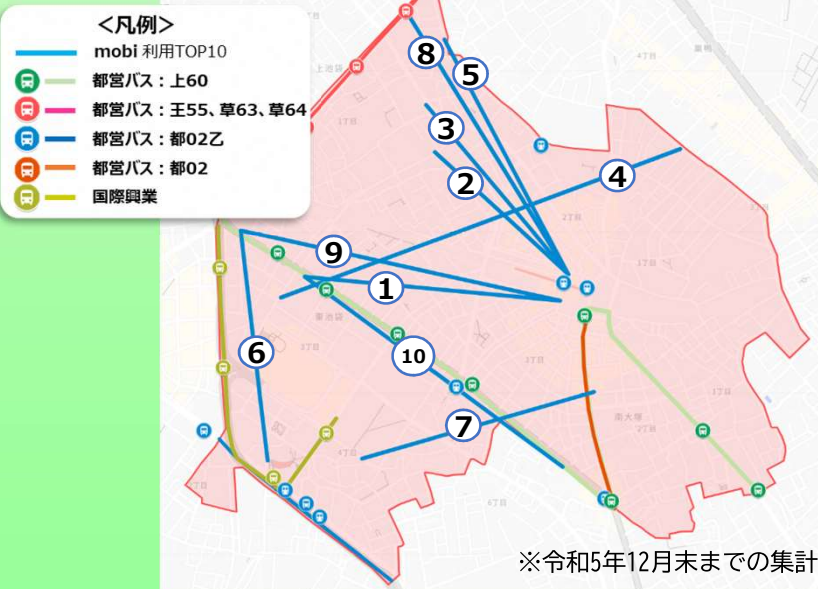
平均値50%以上を  
「公共交通としての  
継続性」として判断  
⇒実績**62.8%**



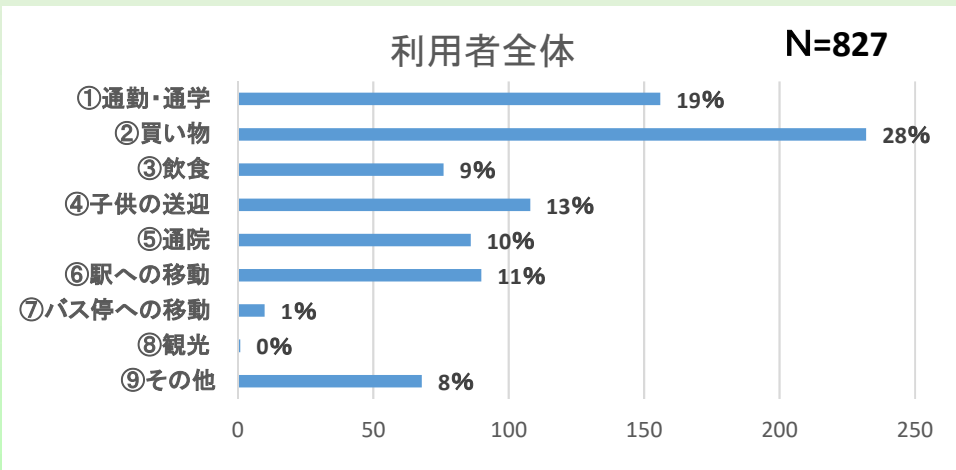
# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

## ・利用者全体の主な移動先と目的 移動パターンTOP10

|    |  |      |
|----|--|------|
| 1  | 3.大塚駅南口⇔37.東池袋3丁目交差点(春日通り西行き)            | 707回 |
| 2  | 105.上池袋1丁目33(西巣鴨橋通り)⇔1.大塚駅北口             | 502回 |
| 3  | 124.上池袋1丁目37(北向き)⇔1.大塚駅北口                | 499回 |
| 4  | 84.NTT池袋ビル前⇔21.区民ひろば清和第二前                | 470回 |
| 5  | 112.西巣鴨1丁目10⇔1.大塚駅北口                     | 361回 |
| 6  | 82.東池袋2丁目60(春日通り東行き)<br>⇔142.東池袋駅7番出口付近  | 345回 |
| 7  | 20.区民ひろば南大塚前⇔139.東池袋4丁目30                | 318回 |
| 8  | 121.上池袋4丁目10(明治通り北行き)⇔1.大塚駅北口            | 274回 |
| 9  | 3.大塚駅南口⇔82.東池袋2丁目60(春日通り東行き)             | 262回 |
| 10 | 32.マルエツプチ 新大塚店<br>⇔37.東池袋3丁目交差点(春日通り西行き) | 244回 |



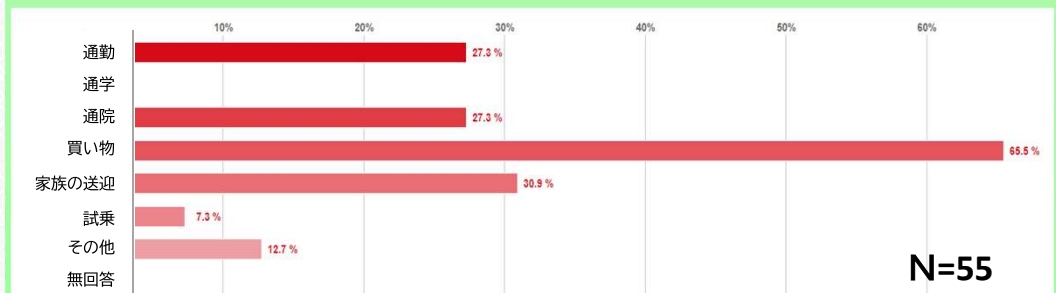
## 利用目的(利用者アンケート結果より)



※令和5年12月末までの回答集計  
※一部選択肢が変更となっているが、これまでの選択肢に加算

## 移動目的(ニーズ調査結果より)

Q.豊島区でmobiに乗った目的について、あてはまるものを選んでください。



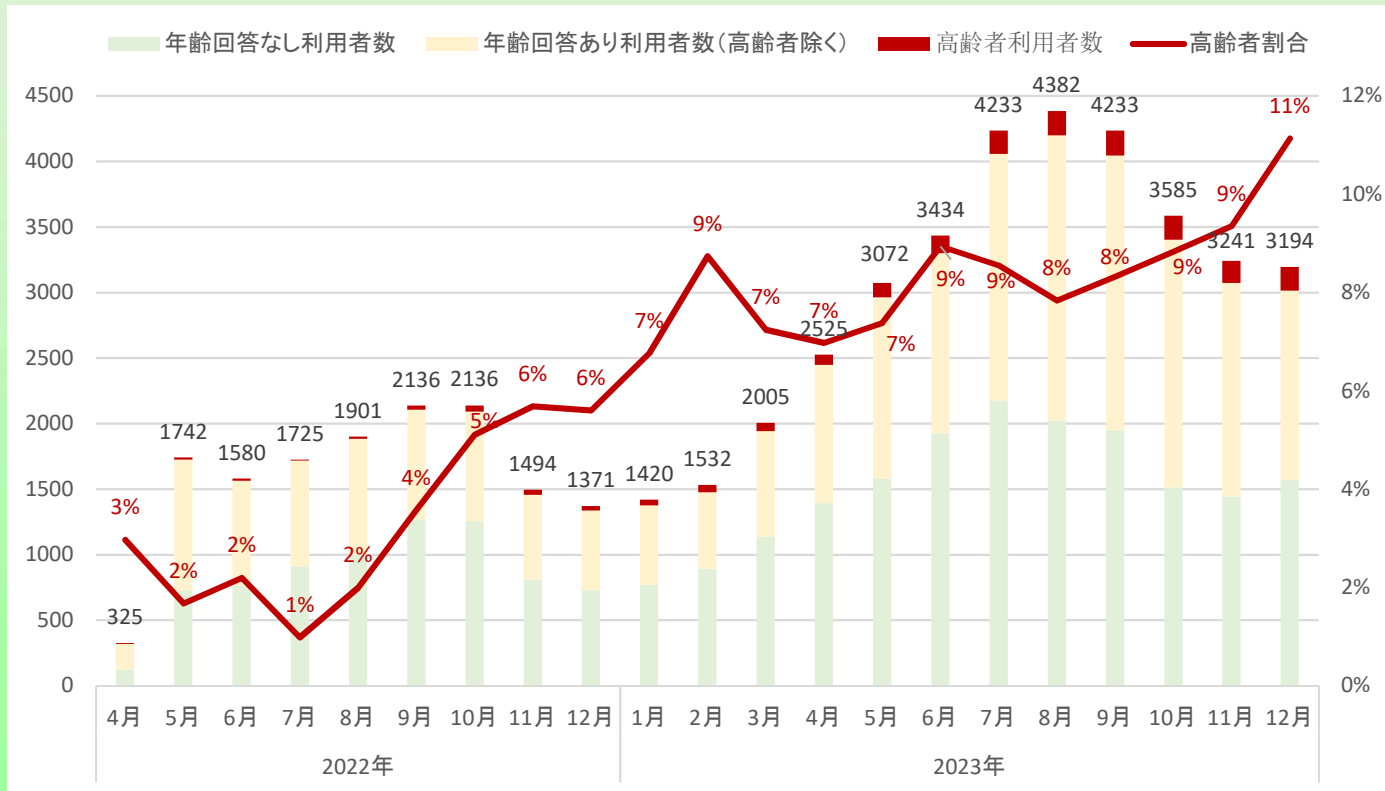




# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

## ・交通弱者(高齢者)の利用率

月別利用者数及び高齢者利用者数  
(年齢を登録されている利用者のうち、65歳以上の利用者数・利用割合を集計)



(高齢者利用実数)

| 2022年 |    | 2023年 |     |
|-------|----|-------|-----|
| 4月    | 6  | 1月    | 44  |
| 5月    | 17 | 2月    | 56  |
| 6月    | 18 | 3月    | 63  |
| 7月    | 8  | 4月    | 79  |
| 8月    | 18 | 5月    | 110 |
| 9月    | 31 | 6月    | 135 |
| 10月   | 45 | 7月    | 176 |
| 11月   | 39 | 8月    | 185 |
| 12月   | 36 | 9月    | 190 |
|       |    | 10月   | 183 |
|       |    | 11月   | 168 |
|       |    | 12月   | 181 |

※mobi運行エリア内人口：66,152人、エリア内高齢者人口(65歳以上)：11,998人 ⇒全体の約18%

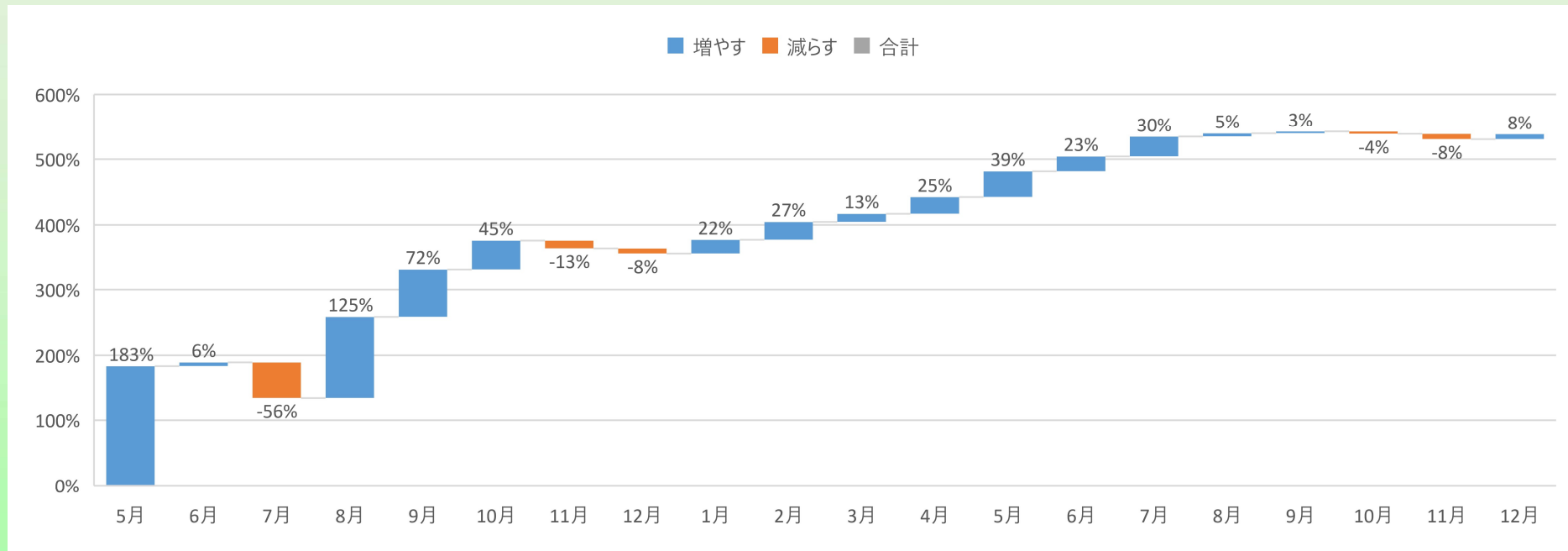
※10月～12月は7月～9月と比較して利用者が減少しているが、季節要因の影響を受け利用者の平均利用回数が少なる傾向。(22年同様)

※高齢者割合：『高齢者利用者数』/『年齢回答あり利用者数(高齢者を含む総数)』



# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

## ・月別高齢者利用人数伸び幅



※伸び率計算式：(当月高齢者利用人数 - 前月高齢者利用人数) / 前月高齢者利用人数

### (高齢者利用実数)

| 2022年 |    |    |    |    |    |     |     |     | 2023年 |    |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-------|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4月    | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月    | 2月 | 3月 | 4月 | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 |
| 6     | 17 | 18 | 8  | 18 | 31 | 45  | 39  | 36  | 44    | 56 | 63 | 79 | 110 | 135 | 176 | 185 | 190 | 183 | 168 | 181 |

※高齢者割合：『高齢者利用者数』/『年齢回答あり利用者数（高齢者を含む総数）』



## 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

### ・交通弱者(高齢者)のニーズ

Q. 今後、mobiを利用したいと思いますか？  
(65歳以上の回答)

N=142



※ニーズ調査結果より

※「区民ひろば」「高齢者クラブ」「フレイル（高齢虚弱）対策センター」でのヒアリングした方々の意見

・安価で使いやすそう

・外出するきっかけになる

・スマホ操作による配車が難しい

・エリアが限定されている

・バス停が実際あるわけではないので不安

・TELでの配車時間帯(10時以降)と合わない(朝一の通院等)

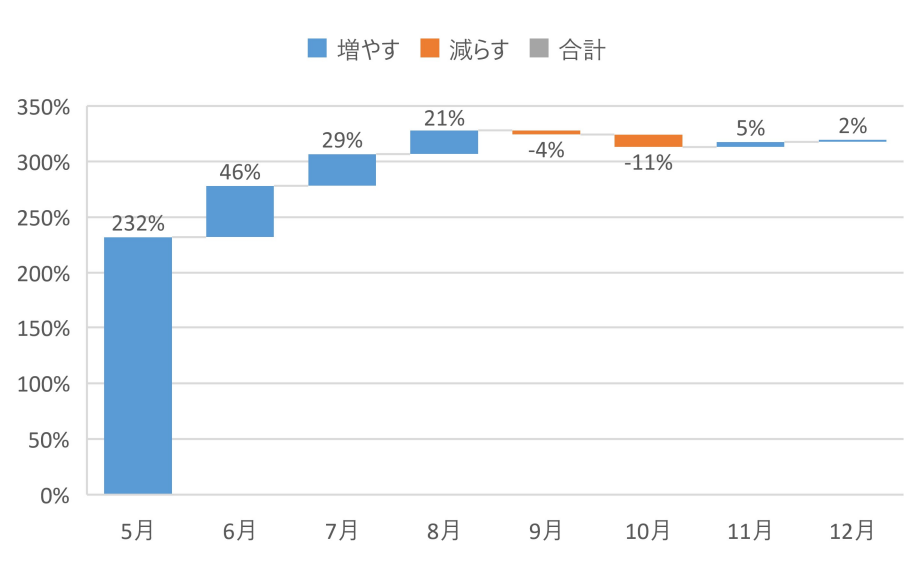
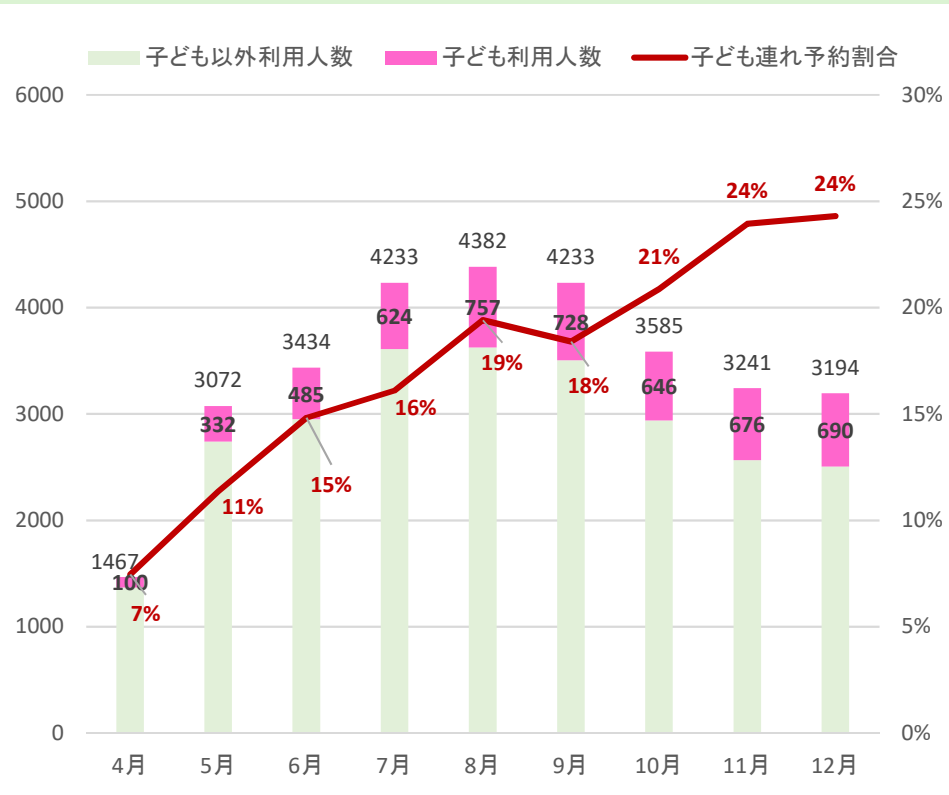


# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

## ・交通弱者(子ども連れ)の利用率および月別利用人数伸び幅

※2023年4月15日より子ども\*人数の集計を開始

\*子ども：6歳未満（未就学児）



※伸び率計算式： $(\text{当月子ども利用人数} - \text{前月子ども利用人数}) / \text{前月子ども利用人数}$

(子ども利用実数)

| 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 100 | 332 | 485 | 624 | 757 | 728 | 646 | 676 | 690 |

※4月15日～30日

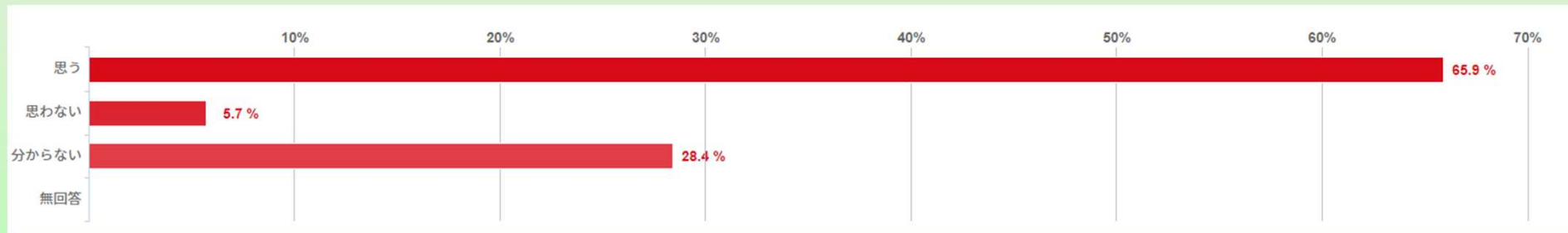


## 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

### ・交通弱者(子ども連れ)のニーズ

Q. 今後、mobiを利用したいと思いますか？  
(未就学児がご家庭にいる方の回答)

N=88



※ニーズ調査結果より

※「区民ひろば」でのヒアリングした方々の意見

#### 【主な意見】

・安価で使いやすそう

・荒天時や猛暑日でも外出するきっかけになる

・行動の選択肢が広がるので良い

・赤ちゃん連れの場合、行動が制約されてしまうため便利

・エリアを拡大して欲しい



# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

(参考)

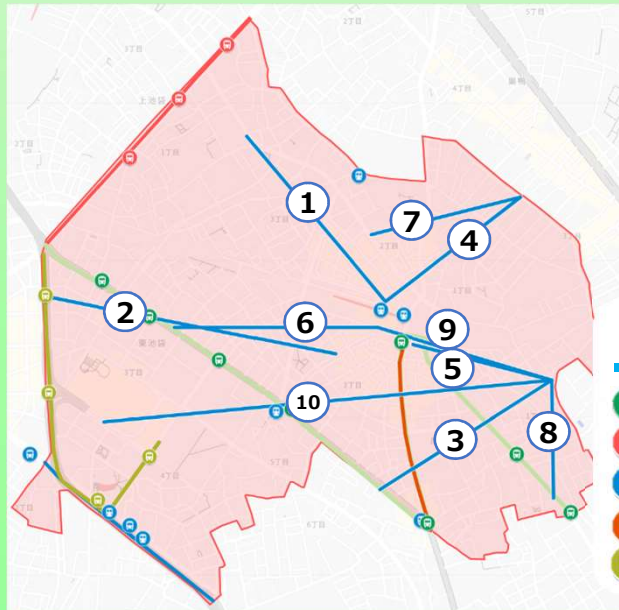
※令和5年12月末までの集計

## 65歳以上の移動状況MAP

|    |   |      |
|----|---|------|
| 1  | 124.上池袋1丁目37(北向き)⇨1.大塚駅北口                       | 242回 |
| 2  | 114.東池袋3丁目6(東京電子専門学校3号館前)<br>⇨99.南大塚3丁目36(都電沿い) | 216回 |
| 3  | 32.マルエツプチ 新大塚店⇨49.東福寺横                          | 177回 |
| 4  | 56.ほそだ歯科前⇨1.大塚駅北口                               | 57回  |
| 5  | 2.大塚駅南口ニッセイ大塚駅前ビル前⇨49.東福寺横                      | 56回  |
| 6  | 141.シティタワー池袋⇨3.大塚駅南口                            | 47回  |
| 7  | 63.セーヌよしや前⇨56.ほそだ歯科前                            | 29回  |
| 8  | 46.ライフ新大塚店前⇨49.東福寺横                             | 24回  |
| 9  | 3.大塚駅南口⇨49.東福寺横                                 | 22回  |
| 10 | 88.サンシャインシティ南側(成城石井前)⇨49.東福寺横                   | 18回  |

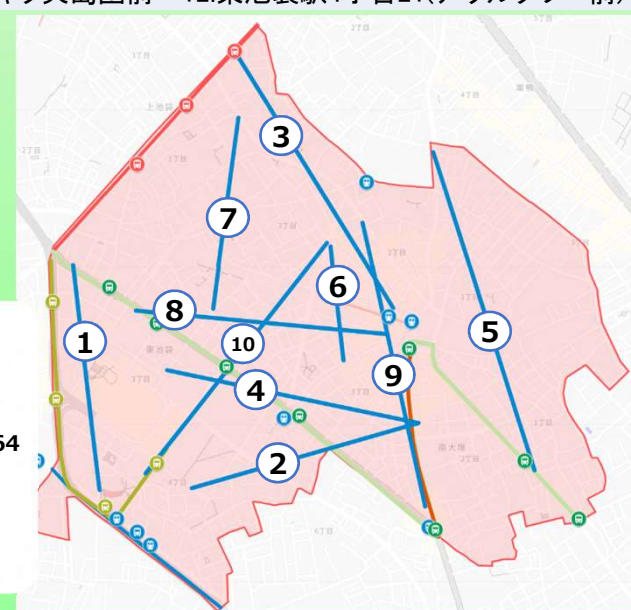
## 子ども連れの移動状況MAP

|    |   |      |
|----|---|------|
| 1  | 82.東池袋2丁目60(春日通り東行き)⇨142.東池袋駅7番出口付近           | 238回 |
| 2  | 20.区民ひろば南大塚前⇨139.東池袋4丁目30                     | 224回 |
| 3  | 121.上池袋4丁目10(明治通り北行き)⇨1.大塚駅北口                 | 117回 |
| 4  | 145.ライオンズタワー池袋フロント⇨20.区民ひろば南大塚前               | 113回 |
| 5  | 66.ろう学校交差点(折戸通り)⇨45.南大塚1丁目2(北行き)              | 99回  |
| 6  | 102.空蝉橋通り北交差点(空蝉橋通り南行き)<br>⇨99.南大塚3丁目36(都電沿い) | 87回  |
| 7  | 74.ピーコックストア上池袋店前⇨109.東池袋2丁目37(栄橋通り)           | 86回  |
| 8  | 3.大塚駅南口⇨37.東池袋3丁目交差点(春日通り西行き)                 | 76回  |
| 9  | 5.新大塚駅(銀座・新宿方面行き乗り場)<br>⇨69.北大塚2丁目19(宮仲公園通り)  | 56回  |
| 10 | 135.マルキク矢島園前⇨12.東池袋駅4丁目21(アウルタワー前)            | 56回  |



### <凡例>

- mobi 利用TOP10
- 都営バス：上60
- 都営バス：王55、草63、草64
- 都営バス：都02乙
- 都営バス：都02
- 国際興業



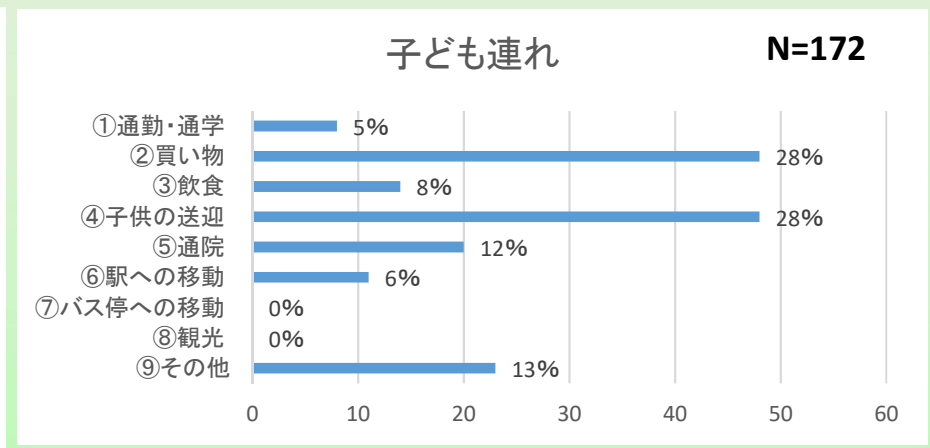
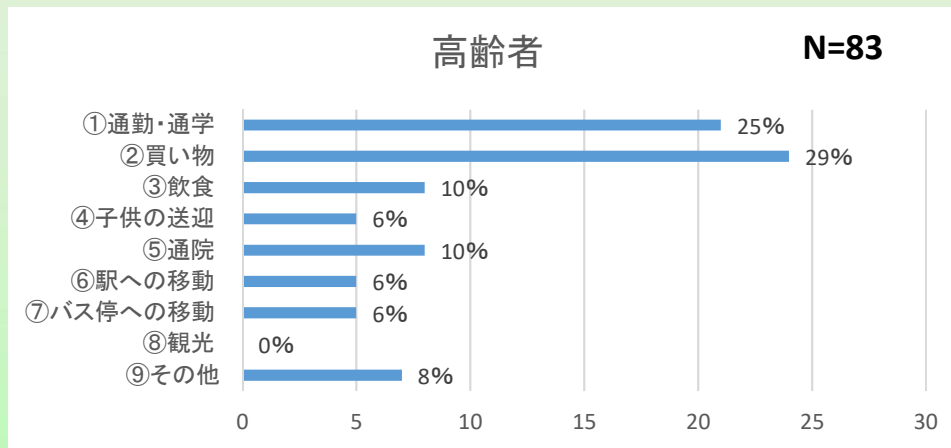


# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

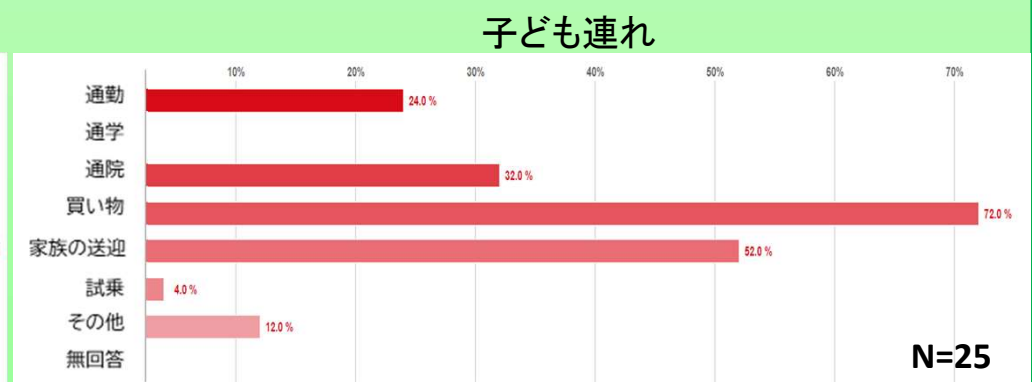
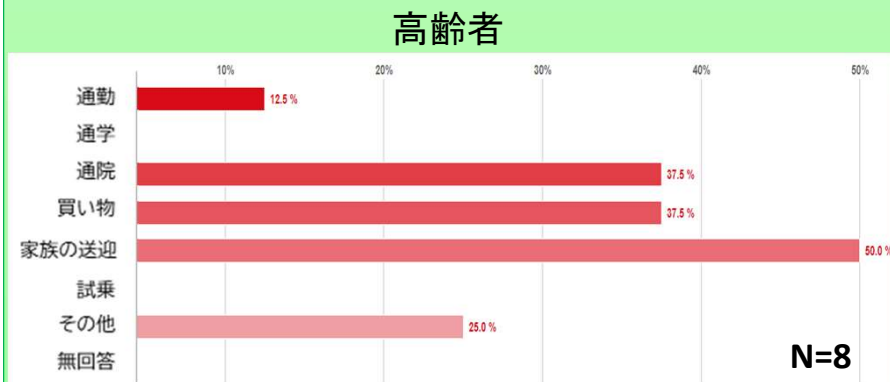
(参考)

<Q> mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください(利用者アンケート)。  
(複数回答可)

※令和5年12月末までの回答集計



<Q> 豊島区でmobiに乗った目的について、あてはまるものを選んでください。





# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

## (参考)交通弱者への利用機会の提供

### 高齢者スマホ教室(社会福祉協議会等と連携)

- ・社会福祉協議会と連携した高齢者スマホ教室
  - 過去3回開催、30名参加
- ・高齢者クラブ連携説明会
  - 2023/12/20, 2024/1/10, 2024/1/23開催
- ・フレイル対策センター「としまる体操」連携説明会
  - 2023/7/14, 2024/3/6, 2024/3/19
- ・内容：mobiサービス概要説明、  
終会后、興味のある方に対してmobi利用方法レクチャー

### その他

#### 【小さな子供連れの方向け】

- ・区立保育園ガイドブック配布
  - ↳ 巣鴨第一保育園 (巣鴨3-15-20 定員106名)
  - ↳ 西巣鴨第三保育園 (西巣鴨1-2-14 定員114名)
  - ↳ 南大塚保育園 (南大塚2-36-3 定員106名)
  - ↳ 東池袋第二保育園 (東池袋2-34-1 定員101名)
  - ↳ 池袋第一保育園 (上池袋3-39-11 定員111名)

運転手付きの便利な乗合型移動サービス

**mobi(モビ)があれば移動がもっと楽に♪**

大塚・東池袋エリア

150ヵ所以上の乗降場所から  
1回400円で乗車できる!

車体のmobiが目印!

豊島区  
実証運行  
実施中  
2024/8/31まで

月曜日から日曜日 毎日運行! 運行時間 | 朝7時~夜10時

**ご利用方法 mobiの使い方はこんなに簡単!**

- 1 呼ぶ  
電話 or アプリ  
電話で簡単に呼べる!
- 2 指定の乗降場所  
に車がお迎え  
名前を伝えて乗車
- 3 目的地近くの  
乗降場所に到着
- 4 降車時に支払い  
1回乗車400円

※乗降場所はガイドブックでご確認ください (配布先: 豊島区役所/区民ひろば朋有/区民ひろば豊成/区民ひろば南大塚)

**説明会開催** ※全体説明後に個別説明あり

日時 3/6(水) 10:30~11:30  
としまる体操のあと

3/19(火) 13:30~14:30  
としまる体操のまえ

場所 東池袋フレイル対策センター  
東池袋2-38-10

説明会参加者全員に  
『mobi無料お試し乗車券』  
アプリ会員登録された方に  
選べる特典プレゼント!

※アプリ会員登録にはご自身のスマホアカウントの  
パスワードやメールアドレスを事前に用意していただけますと  
スムーズにアプリ登録できます

スマホタッチペン 食器洗剤

もっと知りたい!  
サービス内容やキャンペーン  
最新情報はWEBから確認

モビ 🔍 検索

Community Mobility

050-2018-0107



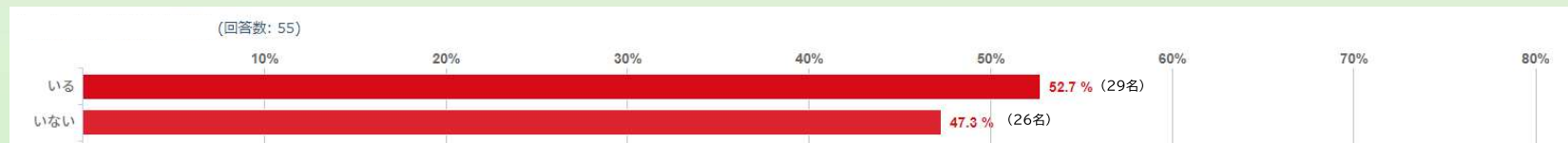


# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

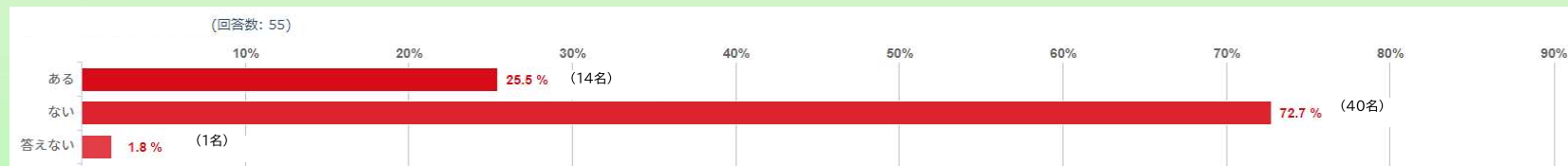
※ニーズ調査より

## ・交通弱者のmobi利用状況

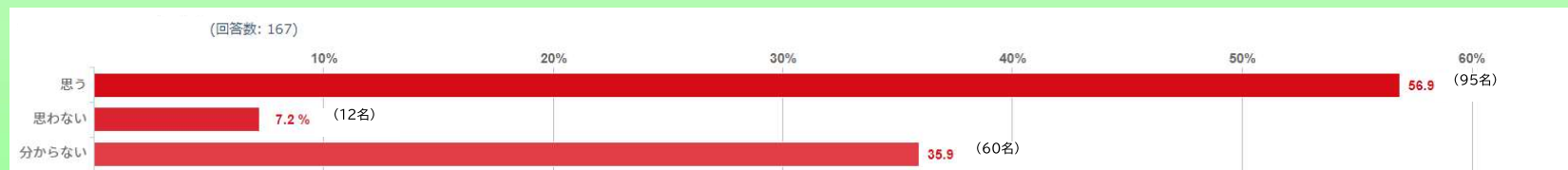
### ▼過去にmobiに乗ったことがあり、かつ生活を共にする家族に未成年のお子様がいる方



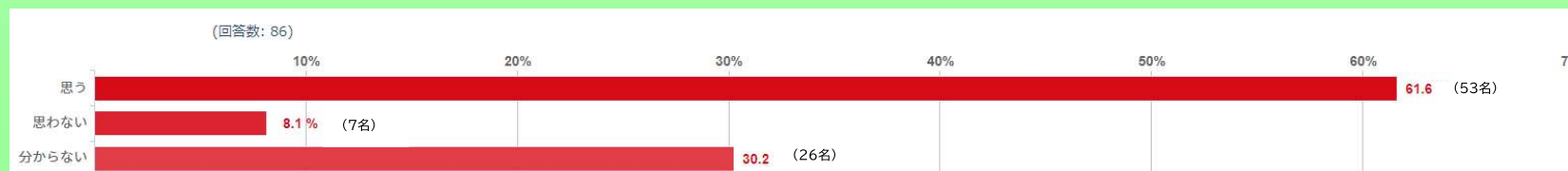
### ▼過去にmobiに乗ったことがあり、かつ外出に不便を感じる身体の障害がある方



### ▼生活を共にする家族に未成年のお子様がいる方、かつ今後mobiを利用したいと思う方



### ▼外出に不便を感じる身体の障害がある方、かつ今後mobiを利用したいと思う方

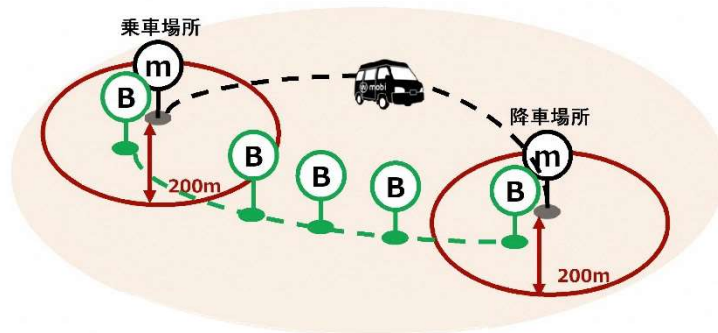




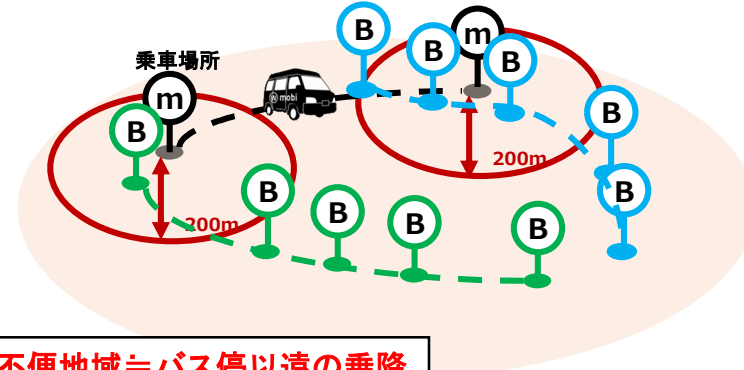
# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

## ・バス停以遠で乗降がなされた割合

①同一系統のバス停近傍でmobi乗降がなされたケース

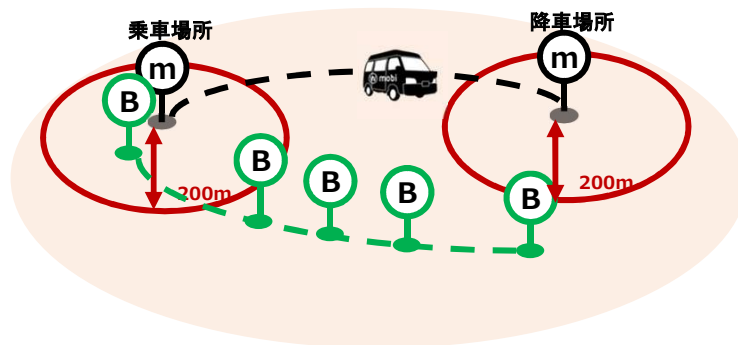


②異系統のバス停近傍でmobi乗降がなされたケース

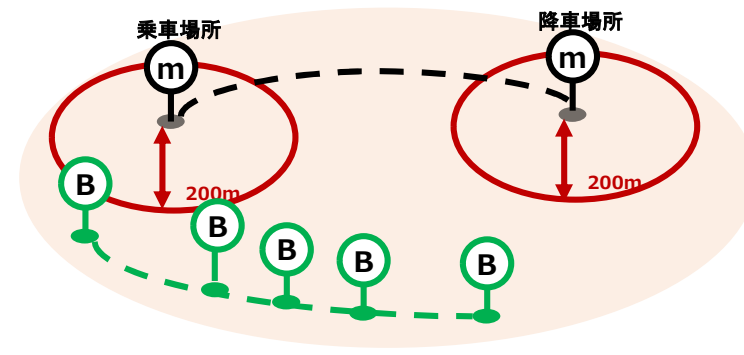


公共交通不便地域≡バス停以遠の乗降と称して検証する

③mobi乗車・降車のどちらかのみがバス停近傍でなされたケース



④バス停近傍以外の箇所からmobi乗車がなされたケース





## 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

### ・バス停以遠で乗降がなされた割合

| 乗降場所                            | 該当率<br>(該当ログ/全ログ) | 該当ログ数    | 母数<br>(全ログ数) |
|---------------------------------|-------------------|----------|--------------|
| ①同一系統のバス停<br>200m以内             | 16.5%             | 6,245    | 37,745       |
| (参考)同一系統のバス停300m以内              | (31.5%)           | (11,887) |              |
| ②異系統のバス停近傍でmobi乗降がなされたケース       | 23.9%             | 9,014    |              |
| ③mobi乗車・降車のどちらかのみがバス停近傍でなされたケース | 51.4%             | 19,412   |              |
| ④バス停近傍以外の箇所からmobi乗車がなされたケース     | 8.1%              | 3,074    |              |

※令和5年12月末までの集計

2022年8月集計及び2023年3月集計は「国土数値情報バス停留所データ（平成22年度作成）」を使用。  
今回、「国土数値情報バス停留所データ（令和4年度作成）」が公表されたことに伴い、全期間（2022年4月～2023年12月）で再集計した。



# 指標2\_新しい移動ニーズへの対応

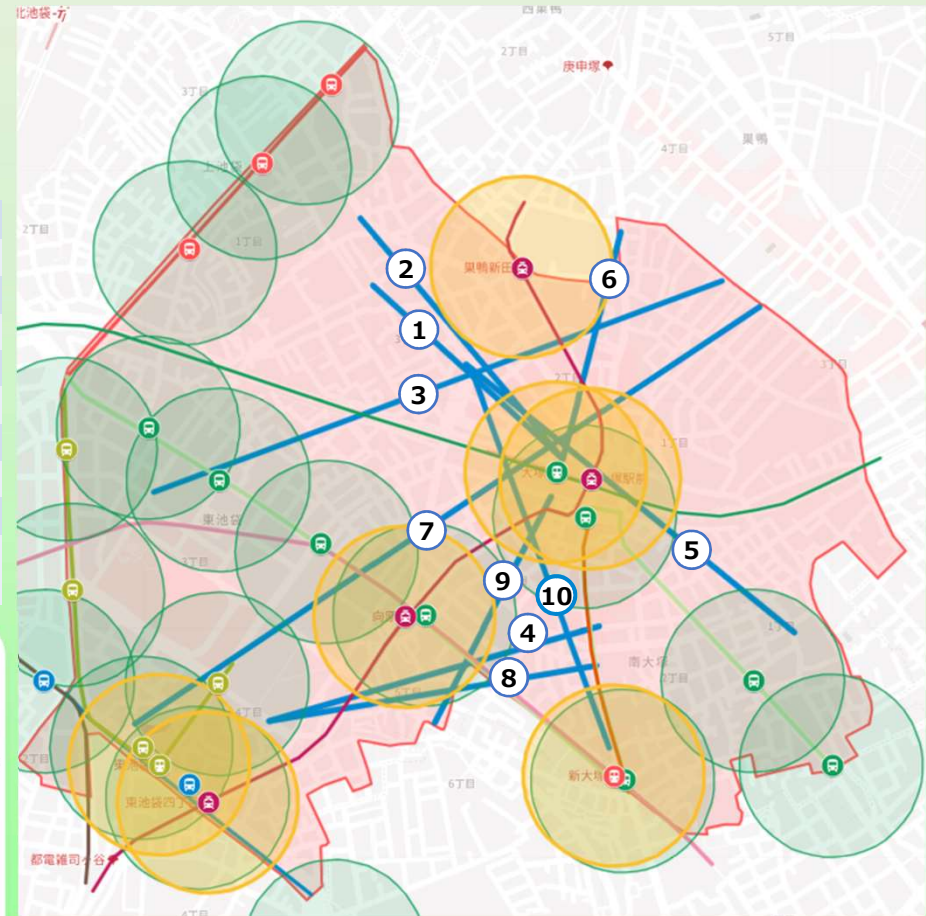
## ・バス停以遠で乗降がなされた割合

### 【③④バス停200m以遠での利用回数TOP10】

|    |  |      |   |
|----|--|------|---|
| 1  | 105.上池袋1丁目33(西巣鴨橋通り)⇔1.大塚駅北口                     | 502回 | ③ |
| 2  | 124.上池袋1丁目37(北向き)⇔1.大塚駅北口                        | 499回 | ③ |
| 3  | 84.NTT池袋ビル前⇔21.区民ひろば清和第二前                        | 470回 | ③ |
| 4  | 20.区民ひろば南大塚前⇔139.東池袋4丁目30                        | 318回 | ③ |
| 5  | 135.マルキク矢島園前⇔48.巣鴨小前                             | 239回 | ③ |
| 6  | 66.ろう学校交差点(折戸通り)⇔1.大塚駅北口                         | 225回 | ③ |
| 7  | 56.ほそだ歯科前⇔142.東池袋駅7番出口付近                         | 223回 | ③ |
| 8  | 138.(株)写研前⇔139.東池袋4丁目30                          | 219回 | ③ |
| 9  | 3.大塚駅南口⇔93.東池袋5丁目43                              | 191回 | ③ |
| 10 | 102.空蝉橋通り北交差点(空蝉橋通り南行き)<br>⇔5.新大塚駅(銀座・新宿方面行き乗り場) | 190回 | ③ |

#### <凡例>

- mobi 利用TOP10
- 都営バス：上60
- 都営バス：王55、草63、草64
- 都営バス：都02乙
- 都営バス：都02
- 国際興業
- 都電荒川線
- 東京メトロ副都心線
- 東京メトロ丸ノ内線
- JR山の手線・湘南新宿ライン
- バス停から半径200m
- 駅から半径200m



※令和5年12月末までの集計

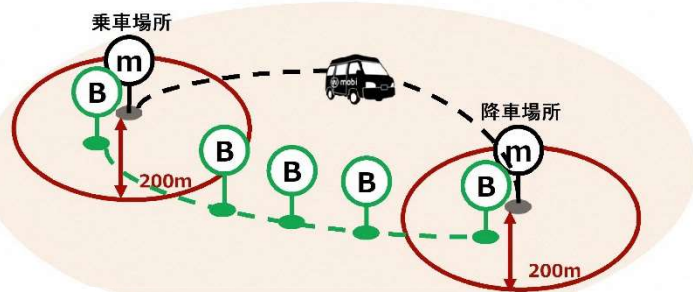


# 指標3\_既存の公共交通との共存

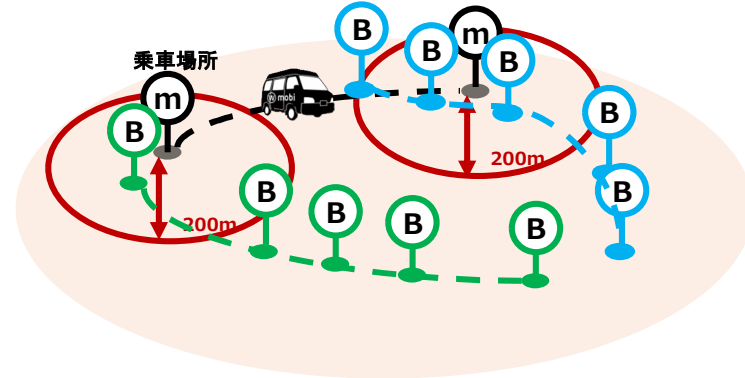
## ・バスとの競合検証

当実証運行においては、このケースを「バスと競合した」と想定し、検証する

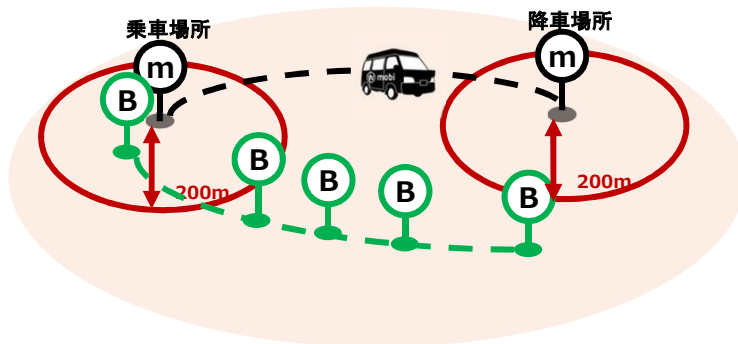
①同一系統のバス停近傍でmobi乗降がなされたケース



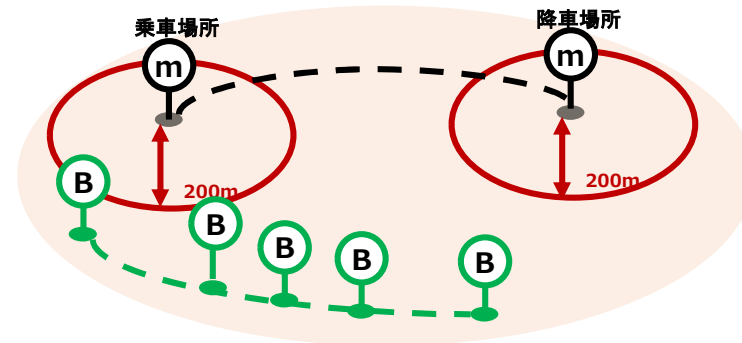
②異系統のバス停近傍でmobi乗降がなされたケース



③mobi乗車・降車のどちらかのみがバス停近傍でなされたケース



④バス停近傍以外の箇所からmobi乗車がなされたケース





# 指標3\_既存の公共交通との共存

## ・バスとの競合検証

| 乗降場所                            | 該当率<br>(該当ログ/全ログ) | 該当ログ数    | 母数<br>(全ログ数) |
|---------------------------------|-------------------|----------|--------------|
| ①同一系統のバス停<br>200m以内             | 16.5%             | 6,245    | 37,745       |
| (参考)同一系統のバス停300m以内              | (31.5%)           | (11,887) |              |
| ②異系統のバス停近傍でmobi乗降がなされたケース       | 23.9%             | 9,014    |              |
| ③mobi乗車・降車のどちらかのみがバス停近傍でなされたケース | 51.4%             | 19,412   |              |
| ④バス停近傍以外の箇所からmobi乗車がなされたケース     | 8.1%              | 3,074    |              |

※令和5年12月末までの集計

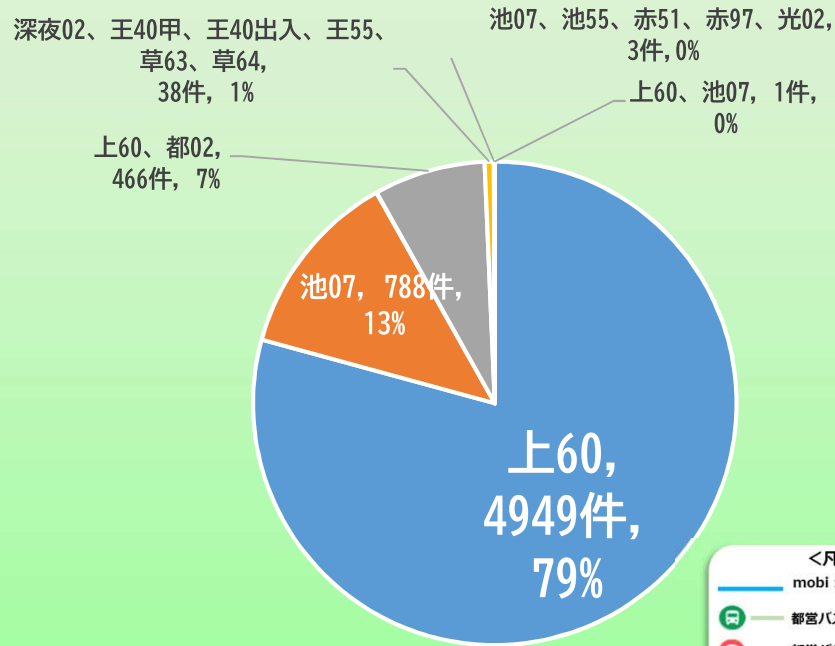
2022年8月集計及び2023年3月集計は「国土数値情報バス停留所データ（平成22年度作成）」を使用。  
今回、「国土数値情報バス停留所データ（令和4年度作成）」が公表されたことに伴い、全期間（2022年4月～2023年12月）で再集計した。



# 指標3\_既存の公共交通との共存

## ・バスとの競合検証

「①同一系統のバス停200m以内」の系統内訳



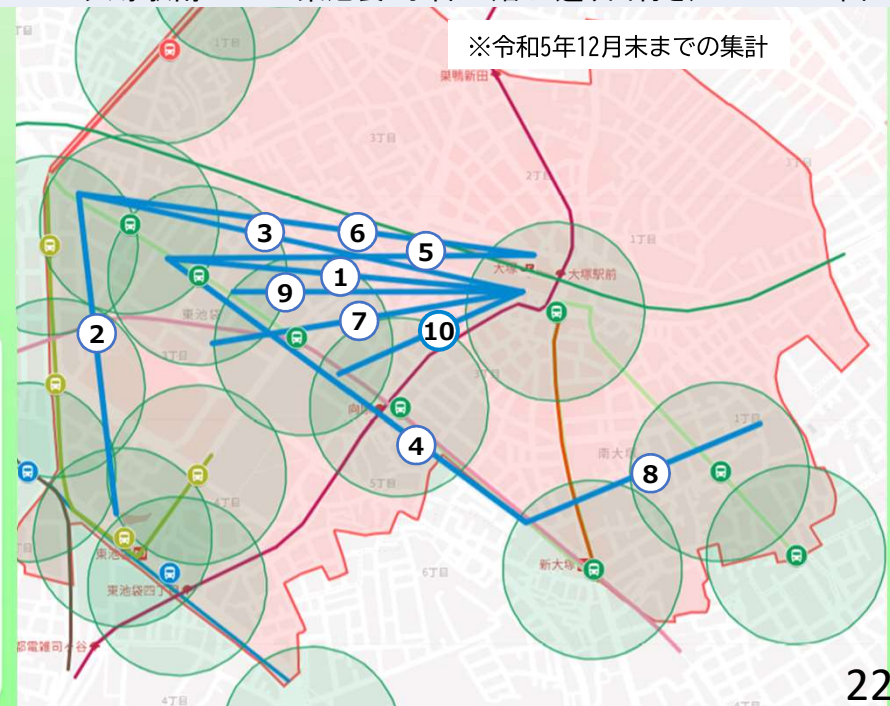
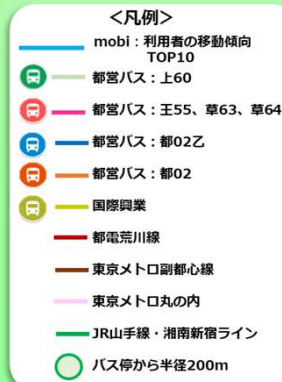
N=6, 245

※令和5年12月末までの集計

## 【①同一系統のバス停200m以内の利用回数TOP10】

|    |  |      |
|----|--|------|
| 1  | 3.大塚駅南口⇔37.東池袋3丁目交差点(春日通り西行き)            | 707回 |
| 2  | 82.東池袋2丁目60(春日通り東行き)⇔142.東池袋駅7番出口付近      | 345回 |
| 3  | 3.大塚駅南口⇔82.東池袋2丁目60(春日通り東行き)             | 262回 |
| 4  | 32.マルエツプチ 新大塚店<br>⇔37.東池袋3丁目交差点(春日通り西行き) | 244回 |
| 5  | 1.大塚駅北口⇔37.東池袋3丁目交差点(春日通り西行き)            | 212回 |
| 6  | 1.大塚駅北口⇔82.東池袋2丁目60(春日通り東行き)             | 200回 |
| 7  | 145.ライオンズタワー池袋フロント⇔3.大塚駅南口               | 196回 |
| 8  | 32.マルエツプチ 新大塚店⇔48.巣鴨小前                   | 92回  |
| 9  | 141.シティタワー池袋⇔3.大塚駅南口                     | 83回  |
| 10 | 3.大塚駅南口⇔35.東池袋4丁目39(春日通り西行き)             | 79回  |

※令和5年12月末までの集計





# 指標3\_既存の公共交通との共存

## ・乗合バスとの競合検証

### 上60系統「東池袋二丁目」時刻表

| 時  | 平日          |            | 土曜日         |            | 日曜・祝日       |            |
|----|-------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|
|    | 池袋駅東口<br>方面 | 上野公園<br>方面 | 池袋駅東口<br>方面 | 上野公園<br>方面 | 池袋駅東口<br>方面 | 上野公園<br>方面 |
| 7  | 14、46       | 35         | 14、41       | 36         |             |            |
| 8  | 21          | 10、50      | 18          | 14、53      | 1、54        | 23         |
| 9  | 3           | 33         | 0、41        | 38         |             | 15、59      |
| 10 |             |            |             |            | 37          | 38         |
| 11 |             |            | 9、55        | 59         | 22          | 16、54      |
| 12 |             |            |             |            | 4、44        | 34         |
| 13 |             |            |             |            | 24          | 16、58      |
| 14 |             |            | 11、57       | 12、57      | 5、46        | 39         |
| 15 |             |            | 42          | 43         | 26          | 20         |
| 16 | 53          |            |             |            | 7、49        | 3、45       |
| 17 | 38          | 24         | 13、56       | 10、52      | 28          | 27         |
| 18 | 18          | 6、48       |             |            | 7           | 11         |

### 上60系統路線図



・破線部は、平日は朝・夕の運行のみ

### 上60系統のバス停付近間のmobi乗車状況 ※令和5年12月末までの集計

|                      | 件数     | 割合  |
|----------------------|--------|-----|
| ①上60系統運行時間帯のmobi乗車   | 2,618件 | 52% |
| ②上60系統運行時間帯以外のmobi乗車 | 2,443件 | 48% |

※23年8月の地域公共交通会議の報告時：運行時間帯のmobi乗車1,826件 53%  
：運行時間帯以外のmobi乗車1,591件 47%

次スライドでのアンケート結果の通り、mobi利用者かつ過去にバス利用の方は7~8%と限定的

※右表のとおり運行時間帯を設定した。

今回、移動方向を問わず、時間帯が重なるmobi乗車を集計対象とした。

時刻表・路線図出典：都交通局

### 上60系統運行時間帯※

| 平日          | 土曜日         | 日曜・祝日      |
|-------------|-------------|------------|
| 6:54~9:53   | 6:54~10:01  | 7:41~18:31 |
| 16:33~19:08 | 10:49~12:19 |            |
|             | 13:51~16:03 |            |
|             | 16:50~18:16 |            |

※運行便の前後20分を時間帯が重なるものと定義した。



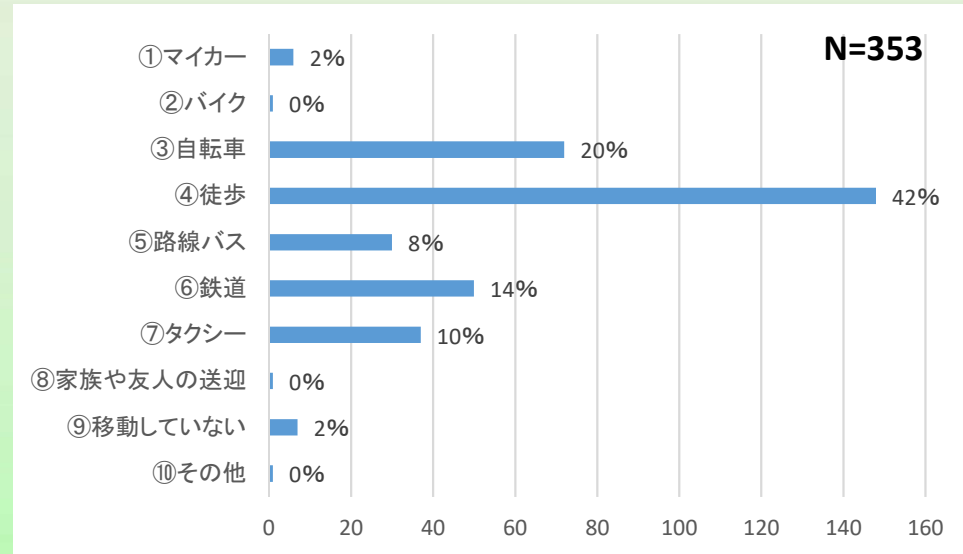


## 指標3\_既存の公共交通との共存

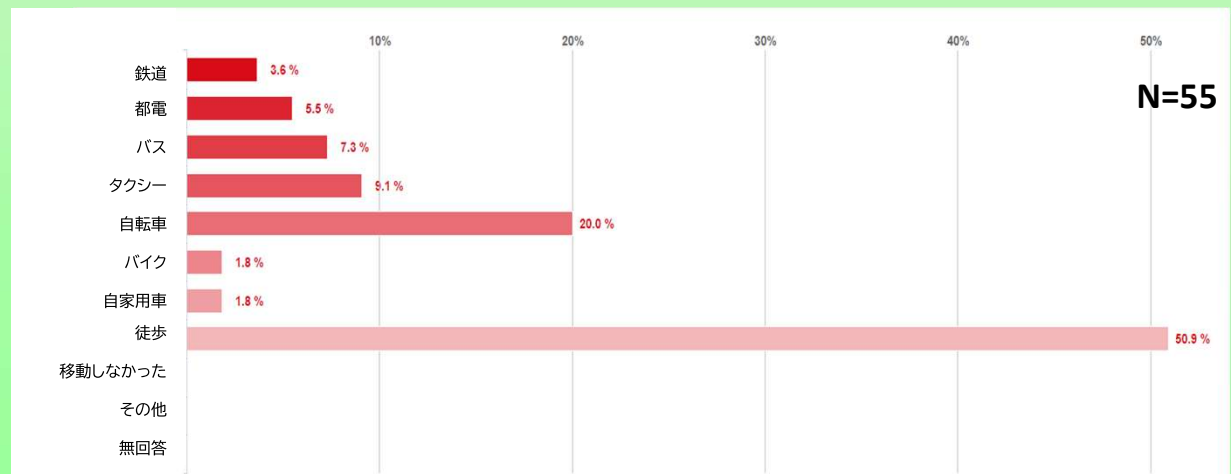
・移動手段の変化(参考)(上：利用者アンケート結果、下：ニーズ調査結果)

<Q9> mobiをご利用された区間において、過去はどのような交通手段を利用されていましたか。最も当てはまるものを一つお選びください。

※令和5年12月末までの回答集計



<Q15> mobiが導入されるまでのこれまでの大塚地区内での主な移動手段を選んでください。



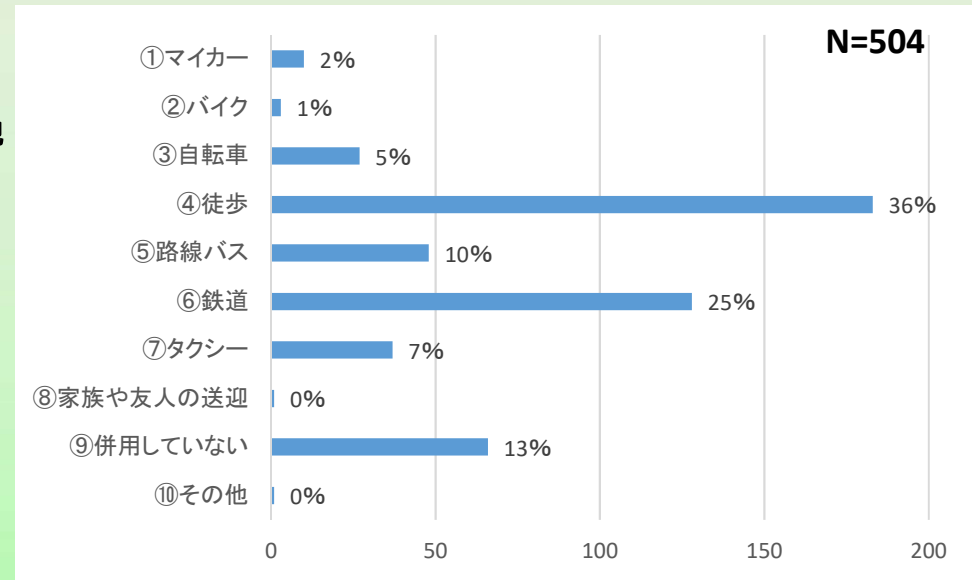


# 指標3\_既存の公共交通との共存

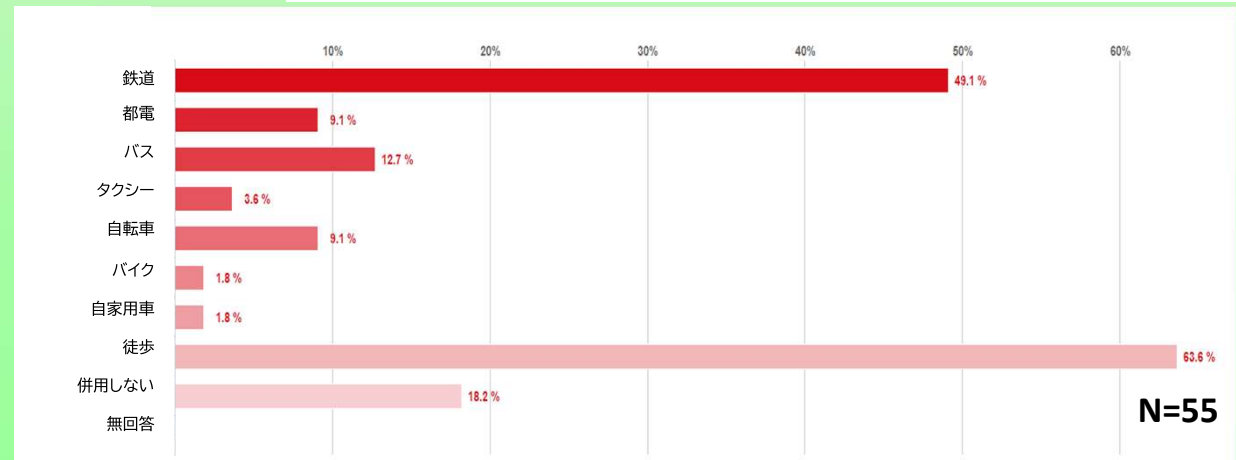
## ・移動手段の変化(参考)(上：利用者アンケート結果、下：ニーズ調査結果)

<Q11> mobiをご利用される際に、mobiの乗車前/乗車後に他の交通手段を併用されることはありますか。併用されている場合は、利用するものを全てをおこたえください。

※令和5年12月末までの回答集計（4月回答無し）



<Q21> 豊島区でmobiと他の交通手段を併用することはありますか？





# 指標3\_既存の公共交通との共存

## 乗合率

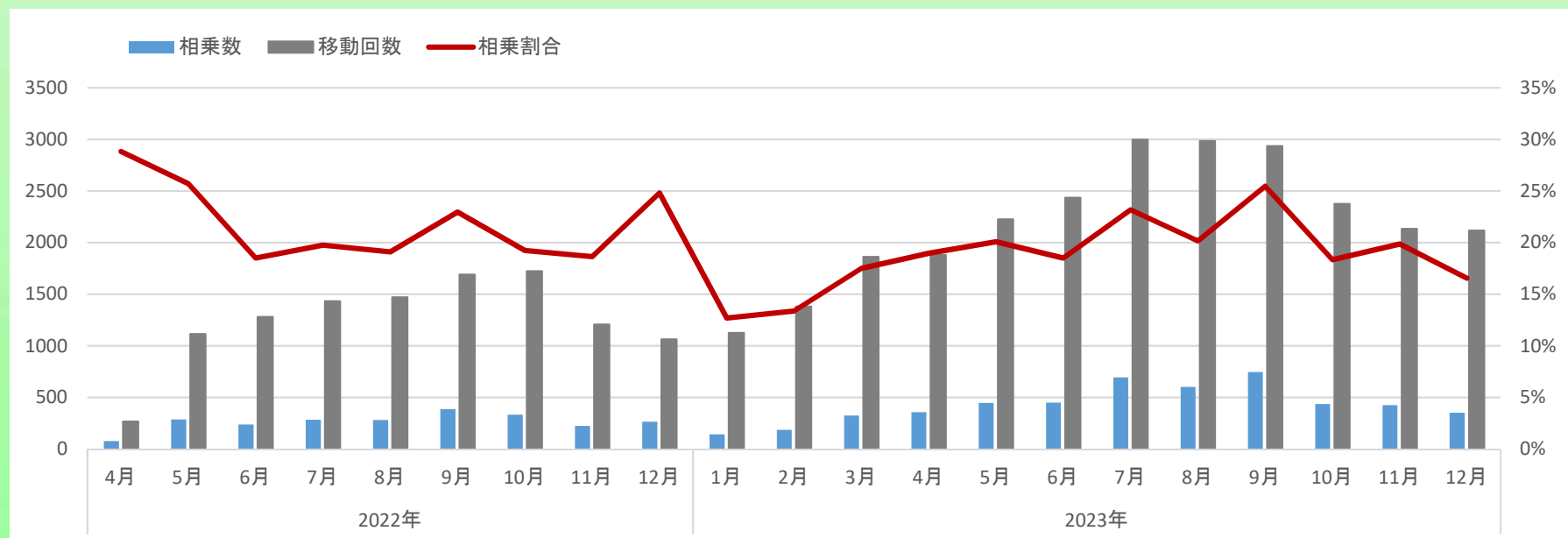
|        | 乗合率<br>2023年12月                     | エリア面積              | エリア人口    | エリア<br>人口密度             |
|--------|-------------------------------------|--------------------|----------|-------------------------|
| 大阪市北区  | 46%                                 | 8.7km <sup>2</sup> | 124,000人 | 14,253人/km <sup>2</sup> |
| 大阪市福島区 | 38%                                 | 6.7km <sup>2</sup> | 95,000人  | 14,179人/km <sup>2</sup> |
| 千種区    | 23%                                 | 2.9km <sup>2</sup> | 32,500人  | 11,207人/km <sup>2</sup> |
| 渋谷区    | 38%<br><small>(2022年運行終了時点)</small> | 2.9km <sup>2</sup> | 32,500人  | 11,207人/km <sup>2</sup> |
| 豊島区    | 17%                                 | 2.0km <sup>2</sup> | 66,100人  | 33,050人/km <sup>2</sup> |

乗合率 = 乗合回数 ÷ 移動回数

乗合回数 = 全利用者の乗車回数のうち、乗合となった回数

移動回数 = 全利用者の乗車回数

※2022年4月21日～2023年12月31日ご利用分集計





## 【報告】料金プランの改定

- ・ 昨今の物価（燃料費）、人件費の高騰による金額の適正化を目的に「令和5年11月20日」に料金プランの改定を実施

| プラン      | 詳細   | 旧      | 改定運賃     |
|----------|------|--------|----------|
| ワンタイム乗車  | 大人   | ¥300   | ¥400     |
|          | 小児   | ¥150   | ¥200     |
| 定額乗り放題   | 本会員  | ¥5,000 | ¥6,000   |
|          | 家族会員 | ¥500/人 | ¥1,000/人 |
| 一日乗り放題   |      | -      | ¥1,500   |
| 乗車回数チケット | 5回   | ¥1,400 | ¥1,800   |
|          | 8回   | ¥2,100 | ¥2,800   |
|          | 10回  | -      | ¥3,400   |
|          | 20回  | -      | ¥6,400   |

3Q/4Q

売上比較:

|     | 7~9月      | 10~12月    |
|-----|-----------|-----------|
| 売上高 | 6,172,816 | 6,396,499 |

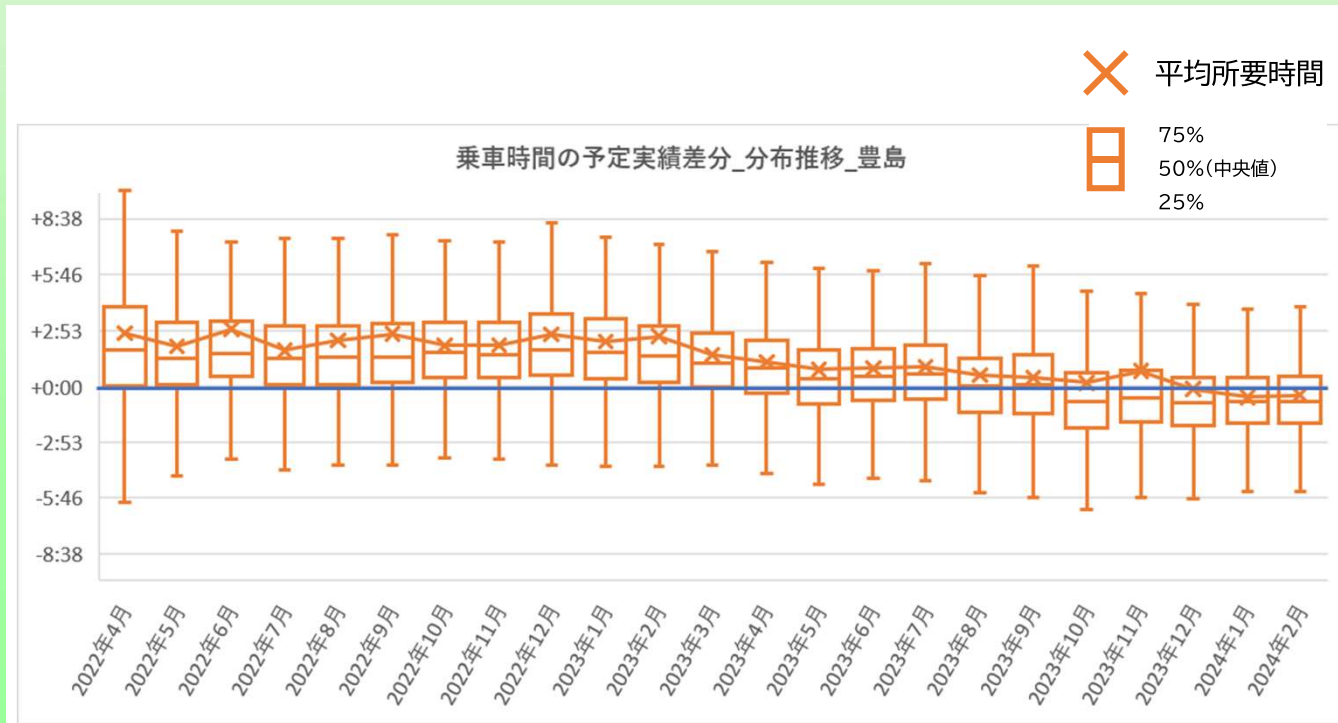
運賃改定後の10~12月において単価向上による売上増の影響が見られる



# 【報告】円滑な運行について

## ◇利用者・ドライバーの満足度向上に向けた取り組み。

課題：最初にアプリに表示時間された乗車時刻と、到着時刻が、ルートが変更となった際や、道路の混雑状況によって、前後することが発生していた。時間の正確性については利用者からドライバーが直接コメントを受けることも多く、弊社ではシステムの細かなパラメータ調整により、時間のズレが改善されて、利用者、ドライバーの満足度向上に向けた取り組みを行っている。

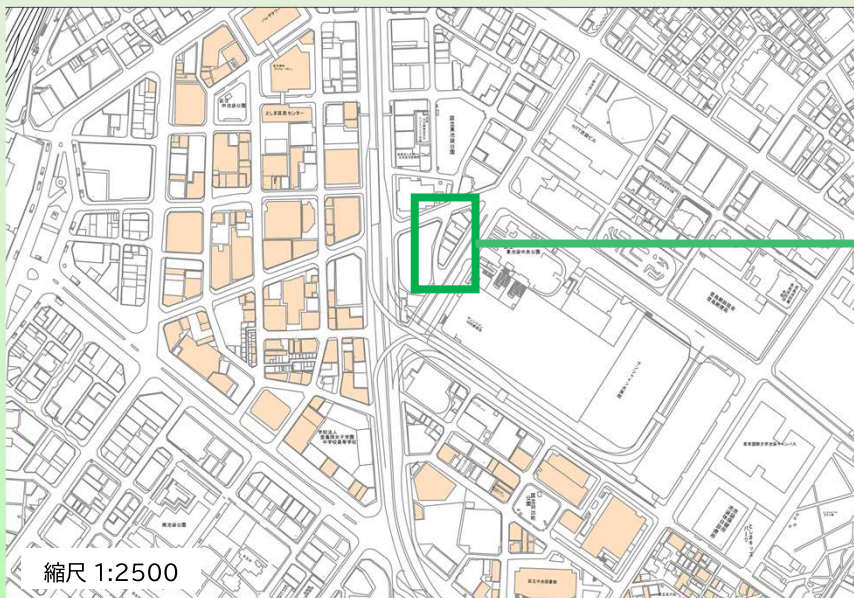


# 參考資料



# 【参考】安全運行に関する報告①

## ■事故発生案件



### 【発生概要】

日時:5月14日(日) 18時30分頃  
住所:豊島区東池袋3-3-15

### 【事故概要】

丁字路で右折する際、直進車両との接触

### 【状況】

- ・丁字路で右折する際、左側からの直進車両の右後方に、自車左前部が接触
- ・右から走行してくる車に気を取られすぎて、相手車両に対する確認不足が原因
- ・乗客なし、警察検証完了後に運転を再開

### 【対応】

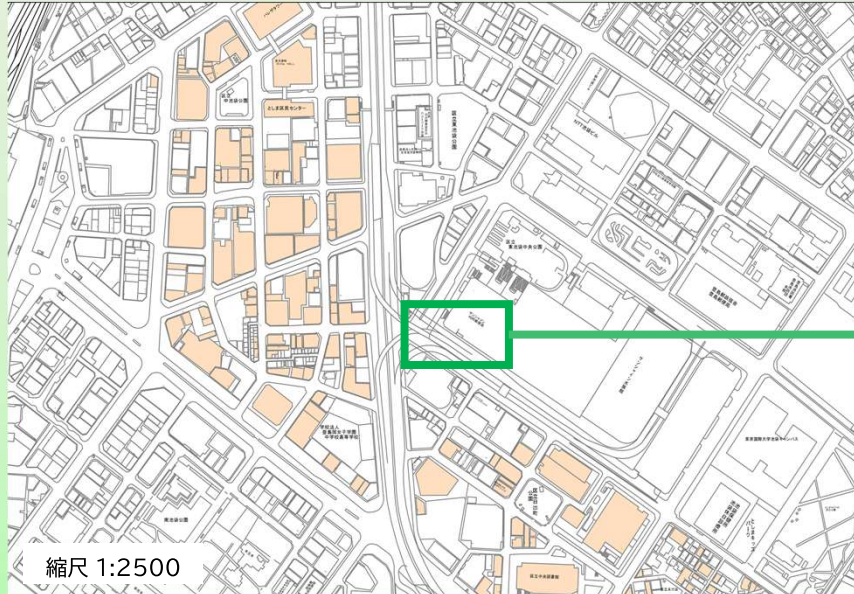
- ・巣鴨警察署と情報共有済
- ・前方注意は再度行い、安全を確実にしてから走行するよう乗務員に指導





## 【参考】安全運行に関する報告②

### ■事故発生案件



#### 【発生概要】

日時:6月8日(木) 9時40分頃  
住所:豊島区東池袋3-1-1 サンシャインシティ西端の駐車場入り口付近

#### 【事故概要】

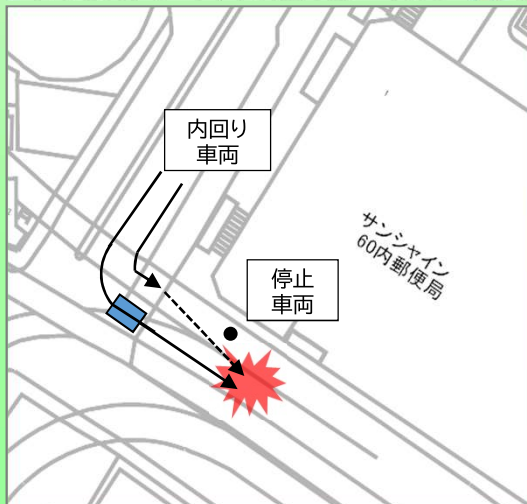
内回り車両の車線変更による接触

#### 【状況】

- ・二車線左折の交差点を外回り左折後、内回り左折した相手車両が前方停止車両を避けるためノーウインカーで車線変更し、自車の左側中央部から後方にかけて接触
- ・相手車両が車線変更をかけるタイミングでは、自転車乗務員から目視不可の場所にあたり、発生時状況踏まえ過失原因は相手車両にあると判断
- ・乗客なし、警察検証完了後に運転を再開

#### 【対応】

- ・巣鴨警察署と情報共有済
- ・過失はほぼない状況であるが、より一層、車両周辺の状況把握に努めるよう指導







## 【参考】安全運行に関する報告③

### ■ 運行事業者から運行の安全性に関わる要望に対しての対応

| 番号 | 変更要望場所                | 要望理由  | 対応                                    |
|----|-----------------------|---|---------------------------------------|
| 1  | 49.東福寺横               | 西側一つ手前の交差点付近だと、南下が可能で運行が円滑になる。  | 乗降場所の移動                               |
| 2  | 89.日出町公園              | 人通りが多く、停車するのに向いていない。<br>お客様が交差点で待っているケースが多く、<br>危険な場面が多いため、隣のブロックに移動をお願いしたい。  | 乗降場所の移動                               |
| 3  | 126.サンシャイン60通り        | 通りが渋滞しており止めににくい   | 乗降場所の移動                               |
| 4  | 100.西巣鴨中学校交差点         | 植え込みで切れ目がないため反対側へ移動してほしい。   | 乗降場所の移動                               |
| 5  | 94.大塚台公園(空蝉橋通り南行き)    | 植え込みで切れ目がないため移動してほしい  | 乗降場所の移動                               |
| 6  | 87.豊島郵便局              | 車庫出入口付近のため移動が必要   | 乗降場所の移動                               |
| 7  | 58.巣鴨公園(北側)           | 乗降場所にガードレールがあるため切れ目に移動してほしい   | 乗降場所の移動                               |
| 8  | 146.まいばすけっと南大塚3丁目     | 乗降場所設定前確認時の事業者意見<br>先の春日通が左折しかできないので北側が望ましい<br>↓<br>CM社<br>北側で検討するも、横断歩道、消火栓があるため設定できない。<br>さらに位置をずらして検討をするも、乗車しづらいことから設定を見送り | 設定見送り                                 |
| 9  | 147.帝京平成大学前           | 乗降場所設定前確認時の事業者意見<br>道路形状から合流時に高架から降りてくる車両との接触事故を懸念  | 設定見送り                                 |
| 10 | 117.東池袋4丁目25(明治通り南行き) | 明治通り沿いがないのに明治通りと記載があったため  | 名称変更<br>117.東池袋4丁目25(まいばすけっと東池袋4丁目店前) |
| 11 | 114.東池袋3丁目6(明治通り南行き)  | 明治通り沿いがないのに明治通りと記載があったため  | 名称変更<br>114.東池袋3丁目6(東京電子専門学校3号館前)     |
| 12 | 88.東池袋3丁目1            | 名称と店名が分かりづらかったため  | 名称変更:<br>88.サンシャインシティ南側(成城石井前)        |
| 13 | 116.サンシャインシティ南側       | 名称と店名が分かりづらかったため  | 名称変更<br>116.サンシャイン西友前                 |



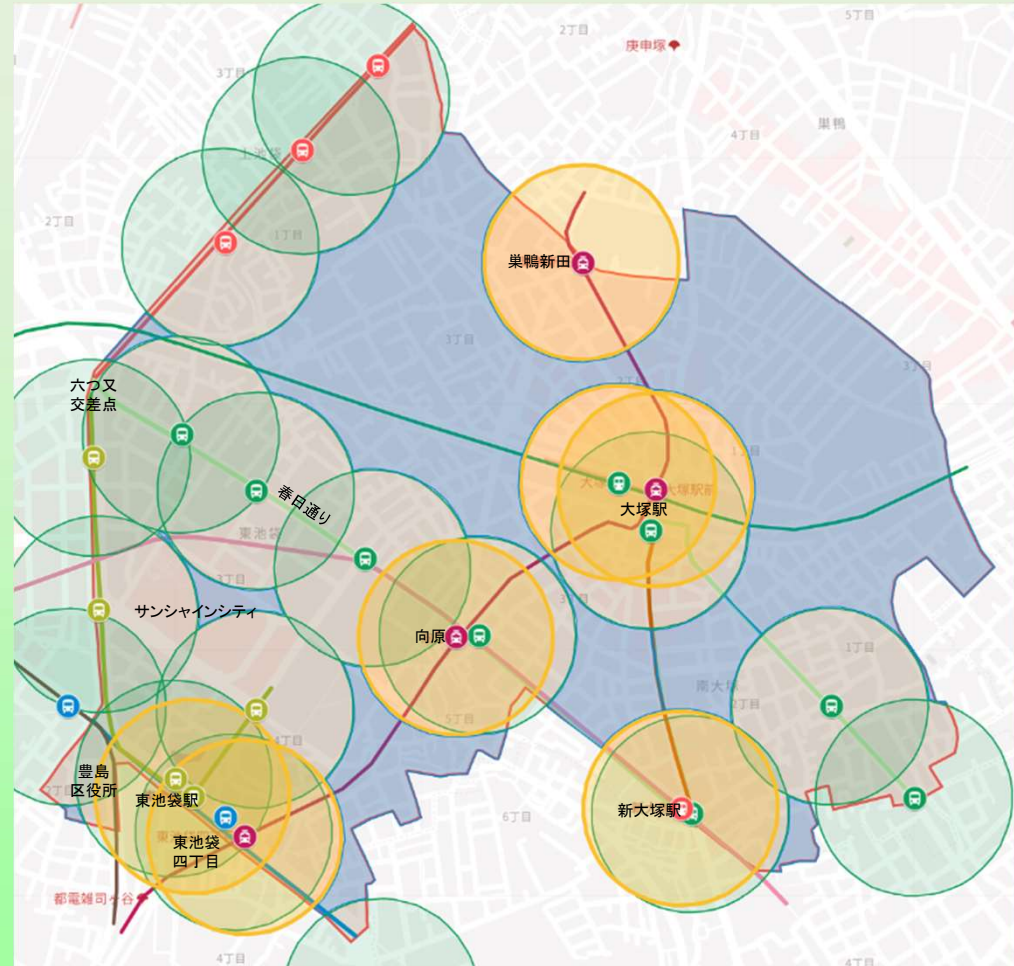
# 【参考】運行エリアでの交通不便地域 (※) の利用状況

運行エリア面積 (大塚地区) : 約2.0km<sup>2</sup>  
 内、交通不便地域面積 : 約0.8km<sup>2</sup>

|              |        |
|--------------|--------|
| 累計利用人数       | 51,640 |
| 交通不便地域での乗降人数 | 25,195 |
| 割合           | 49%    |

**<凡例>**

- mobi 利用TOP10
- 都営バス : 上60
- 都営バス : 王55、草63、草64
- 都営バス : 都02乙
- 都営バス : 都02
- 国際興業
- 都電荒川線
- 東京メトロ副都心線
- 東京メトロ丸ノ内線
- JR山の手線・湘南新宿ライン
- バス停から半径200m
- 駅から半径200m
- 交通不便地域



(※)交通不便地域 : 豊島区は高齢者、障害者、子どもや妊娠している人などの交通弱者に視点を置いた地域を独自に設定している。これは、東京都福祉局のコミュニティバス導入に対する補助金交付要件の一つである「既存の鉄道駅・バス停から半径200m以上離れたエリア」を参考に設定したものである。