

回答者数 56名(項目により無回答あり)

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56	0	0	0	・ST、PT、OT の部屋の数は、少ないかもしれません。スペースは広いです。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	9	3	3	・人数を増やしてほしい。予約がなかなか取れない。 ・ST、PT、OT の先生が多いと予約がとりやすいです。 ・支援対象の子供がふえているが、予約が取りにくい。ため。 ・専門性はすばらしいが、先生を増やして通える頻度を増やしてほしい。 ・マンツーマンで専門の先生にご指導いただいています。 ・やや先生によりばらつきがある。 ・予約がむずかしいため、月に1回予約できる配置数だと助かります。	・予約の取りづらさにつきましてご不便をおかけしております。 専門の先生からの助言をご自宅でもお試しいただくことやご心配な点がある際にはセンターまでご連絡いただき対応させていただきます。 お子様の様子に合わせて民間の事業所のご案内をさせていただいております。 今後適切な頻度での相談、指導となる様改善していきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>1</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	47	6	0	3	・建物は古くなって、一部使えない遊具もあるので、リニューアルも必要かと思えます。児相がとてきれいだっただので、豊島区に頑張ってください。 ・身体的な障害等がないためバリアフリー等が適切かはわかりません。 ・プレイルームにプラレールやおままごとの遊具があるが、目的のために必要かが不明瞭。2Fでも良いのではないかと。	・建物の老朽によりご不便をお掛けしております。安全に考慮しながら過ごしやすい環境を整えていきます。 ・おもちゃの必要性につきまして定期的に見直しをしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	52	3	0	1	・各所古くなっているところは仕方ないと思いますが、工夫してくださっていると思えます。 ・プレイルームの広さが良いです。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	52	3	0	3	・まだ支援計画を見ていないので。	・個別支援計画を作成しており、ご利用者様に確認をさせていただいております。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	3	0	6		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	53	2	0	1		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	47	5	0	4		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	6	5	16	・経験がないのでわかりません。 ・機会がここ1年はありませんでした。 ・通所の間隔が長いので機会がない。	

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の事業所に通っているため機会は設けられていない。</li> <li>・参加したことがない為。</li> <li>・保育園へ通っているため不要です。</li> <li>・該当しない。</li> </ul>		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎のバスがあることは、通い始めてだいぶ経った後知った。</li> </ul>	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	2	0	3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等）が行われているか	30	5	4	11	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらの要望を聞いてくださり、アドバイスもいただけて感謝しています。心強いです。</li> <li>・経験がないのでわかりません。</li> <li>・受けたことはありません。</li> <li>・実施はあるが日程が合わず行けてない。</li> <li>・参加したことがない為。</li> </ul>	・児童発達支援センターのインスタや X に案内をのせております。また、センター内に掲示してお知らせしております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	5	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2か月に1回程度のため少し難しい</li> <li>・指導中はコメントいただき状況共有できています。</li> </ul>	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	5	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないのでわかりません。</li> <li>・定期的に予約が取れない。予定変更すると、1～2か月先しかあいていない。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	4	24	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないのでわかりません。</li> <li>・個別型となっているため就学相談の機会があまり助かりました。</li> <li>・通所の間隔が長く、他の方とのかかわりがないためわからない。</li> </ul>	・個別指導のご利用者様への機会を検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40	3	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学相談で必要な書類について、教育センターから提示されるスケジュールに支援センターが対応しきれていないと感じた。（そのためにスケジュールが遅れた）</li> </ul>	・教育センターの職員と情報共有し対応に不備がない様にいたします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	4	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないのでわかりません。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	3	0	21	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報やホームページは見たりしていない。</li> </ul>	・今年度より児童発達支援センターのインスタグラムや X を開設いたしまして学習会などのご案内をしております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	41	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経験がないのでわかりません。</li> </ul>	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	30	2	1	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・数か月に1～2回しか利用していないからかまだないです。</li> <li>・2か月に1回なので避難訓練などは参加したことがありません。</li> </ul>	・年5回訓練を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	1	18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所の間隔が長いので機会がない。</li> <li>・参加したことがないため。</li> </ul>	

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・数か月に1～2回しか利用していないからかまだないです。</li> <li>・2か月に1回なので避難訓練などは参加したことはありません。</li> </ul>		
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	43	8	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて、双子兄がうらやましいと怒るほどです。</li> <li>・楽しみにしているとまではいかないが、嫌がってはいない。</li> <li>・いつも楽しみにしています。前日にはやったー!!とはしゃいでいます。</li> <li>・毎回の内容を楽しめるようになってきたようです。</li> <li>・子どもの意思がわからない。</li> <li>・行く前や部屋に入る時にぐだぐだするが活動が始まると楽しそう。</li> <li>・予約が全然取れず、通う回数が少ないため、場所に慣れない。</li> <li>・作業療法の先生によくしてもらっています。ありがとうございます。</li> </ul>	
	㉑	事業所の支援に満足しているか	43	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し通える頻度が増えるとありがたい。</li> <li>・本人のペースに合わせてご指導いただいています。</li> <li>・通い始めなのでよくわからない。</li> <li>・保育園では少数派の側なので、ルールが守れず見学になることが多い中、こちらでは、無理矢理にでも参加させてもらえるのでとても楽しそうです。</li> <li>・もう少し予約が取りやすくなって通える回数が増えると嬉しいです。</li> <li>・内容には満足している。OT、STの方の数が増えて予約がもう少し取りやすくなるとさらにうれしい。</li> </ul>	

その他意見

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....  
(保護者等の皆様へ)

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。