

保護者等向け 児童発達支援評価表 (公表)

令和5年度 西部子ども家庭支援センター

回答者数 67名(項目により無回答あり)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67	0	0	0	・部屋の広さや施設はとても整備されていて良かった。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60	3	2	2 無	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し予約を取りやすいとありがたいです。 ・支援活動当日については適切。一方活動の頻度が数か月に一度と少なく感じる。 ・希望の回数通えず職員の不足を感じる。他施設の紹介もなく困った。 ・本来2か月に1日ST,OTを受けられるはずが空きがなく3か月ごと。また、就学相談に必要な書類をST,OTの先生が作成するのに時間が確保されていない。 	・予約の取りづらさにつきましてご不便をおかけしております。区民ひろばをお借りしたサテライト施設での指導を今後も継続し、適切な頻度での相談、指導となるよう改善していきます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・配置人数は多いと思います ・先生によりバラつきがある様に思う 		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	56	5	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・2階への階段以外の手段がない ・お気に入りのおもちゃの場所を子ども自身が覚えていて自分で出し入れすることができている ・良くも悪くも先生たち間で情報が共有されていないことが多い 	・2階への移動手段につきましては、現状階段しかないため、お手数なのですが職員、事務所までお声がけください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	66	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに清掃したり子どもの背丈に合った机などを準備してくれている ・保たれていると思います ・保護者が参加できる清掃活動が合ったらよいと思う ・靴下が真っ黒になるので親もいつも裸足で過ごしている 	
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	63	3	0	1		
支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適	53	4	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・計画をきちんと理解していないため答えようがない。 ・予約が取りづらいため、あまり継続的に支援していただけるかという不十分だと思う。 	・西部子ども家庭支援センターでは「個別支援計画」という形で提供しています。

	切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	59	4	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・おそらく ・混んでいるので2～3か月に一度しか受けられない ・風邪等でお休みすることもあるため出席回数が少なかった ・色々教えていただけてありがたい 	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	55	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な活動をさせてもらえていると思う自宅ではできないことが多くありがたい ・健常児の子ども達には幼少期から障害のある子やそのような方達との関わりを沢山持ってほしいです。分け隔てた教育を続けていれば大人になったときに障害のある人達との関り方が分からず、一向に理解が進まないと思うのです。 インクルーシブ教育が難しくともこのような交流する機会を積極的に作っていただければ、将来の心のバリアフリーにつながると信じています。 	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27	7	11	22	<ul style="list-style-type: none"> ・経験はないが機会があることは知っている ・同じような支援を受けている親との交流があってもよかった 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の行事に参加させていただきました ・まだ体験していないと思うので機会があればうれしいです 		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	1	0	6 無	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担については知らない 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	2	1	4 無		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	45	6	4	12 無	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングはとても勉強になりました ・目や歯、栄養等の学習会、ペアレントメンターさんとの懇談会もとてもためになっています 	・SNS 等を活用し周知いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	53	8	1	5 無	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回どんな様子だったかこのようなことができたなどお話しさせていただきます ・通園が3か月に1度の頻度で提案頂いたことを家庭で実践できないまま次回を迎えてしまうから。 ・親子通所の方は密にコミュニケーションが取れていますが個別指導のみの子は機会がありません 	

						・対応は親切で丁寧だが特に日頃から何かあったわけではない。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50	10	1	6 無	<ul style="list-style-type: none"> ・OT などの時間とは別に発達の状況や今後の方向性などをしっかり時間を設けて面談する時間があればよかった ・トイレや日常の困りごとについて提案をしてくださっています ・親子通所ではしっかりと面談等して頂いていますが個別指導のみで通っている子の方はほぼありません ・来る回数が少ないので仕方ないと思う 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	8	7	23 無	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で情報交換したり色々お話できることがとてもありがたいです ・相談について知りたい情報は中々聞くことができなかった ・自分の認識が足りないだけかもしれません ・親子通所の方は保護者会等ありますが個別指導のみの子の方はありません ・保護者の方と交流は特になかったと思う 	・個別指導のみのご利用者様にはなかなか機会を取れていませんでしたので、今後検討いたします。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	50	3	1	13 無	<ul style="list-style-type: none"> ・発達検査をすぐ実施していただきました ・対応の不快感のある職員さんがいて一度異議申し立てをしたがその後も何回もその方が対応に来てもう二度と会いたくない 	・今後も相談をお受けするにあたってご不快な対応の無いようにいたします。

						かったので毎回嫌な気持ちになって帰宅していた。もう二度とその方は対応に充てないで欲しい。	
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	51	2	2	12 無	・先生間での情報共有がされていないので同じ話を何度もすることになる	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	6	1	21 無	・確認していなかった ・HP のチェックをしていなかった	
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	54	1	0	8 無		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	38	7	2	16 無	・訓練については存じ上げません ・確認していなかった ・資料を拝見しています ・緊急避難時等は周知、説明していただいています。訓練は参加したことがありません	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	7	1	27 無	・訓練について存じ上げません	・年に4回訓練を実施しております。指導日に実施があった場合はご協力をお願い致します。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	56	7	1		・毎回楽しんで活動に参加しています ・いつもありがとうございます	

満足度					0 無	<p>行き渋りなど全くありません</p> <ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生は娘の立場をくんでくれるので毎回前向きに取り組んでくれる。1年で自信がついたのも先生のおかげです。約束の回数が1年通えず焦りや不安が多かった。ここがいっぱいなら他を積極的に案内して欲しかった。自分で見付けてくれとしか言わず、どの様にしたらいいか分からなかった。 ・職員の先生方が子どもの特性に合わせて温かく関わってくださるおかげで子どもも伸び伸び楽しく通っています 	
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	48	14	2	0 無	<ul style="list-style-type: none"> ・次回までかなり期間があいてしまう。もっと通うことができればいいと思った。 ・月1回のリハビリもなかなか予約を取れず残念。 ・予約が取りづらい ・回数が少ないです。月1回のOT,STですが実情は予約が取れるのは2か月3か月先です。 ・平日のみなこと、回数は少なかった 	

					<ul style="list-style-type: none">・通所することで課題や取り組む方法をアドバイスされ安心する一方で子どもの成長に不安を感じたまま過ごしている。・小学校入学を控え、支援の継続性がなくなるのではないかと不安に思う。・親子通所の方は状況の聞き取りや情報伝達などとてもまめにしてくださっていますが個別指導のみで通っている子の方は担当の職員の方と顔を合わせる機会もほとんどなく同相談すればいいかもよく分からない。たまたまグループ療育については民間の方に通っているだけで同じように支援を必要としている子どもなので、もっと情報をやり取りできると嬉しい・内容には大変満足しているが、3～4か月に一度のST,OTしか予約が取れないのが不満・日々成長を実感しています ありがとうございます・支援はしてもらっているが、2. 3か月に1回なのが改善してもらいたい・心理さんとの面談は希望者のみでよいと思います。子どものためにどうしてあげたらよいかという点では確かに悩みますが、全	
--	--	--	--	--	--	--

						親共通の悩みでもあると思います。障害がある子どもの親は孤独や悩みを抱えているに違いないと、ある意味偏見の様にも感じてしまいます。必要な時はいつでもお話できますよ、と周知されているスタンスの方が安心できると思う。	
--	--	--	--	--	--	---	--

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....

(保護者等の皆様へ)

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。