

保護者等向け

児童発達支援評価表

令和6年度 豊島区立児童発達支援センター

回答者数 59名(項目により無回答あり)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	58	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・外遊びの環境なども整っていて過ごしやすい空間だと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	46	7	3	2	・専門的なフィードバックや家庭でできることのアドバイスがあると良い ・予約が月1回取れないことが多いので、配置数が少ないと感じます。 ・適切であるとは思いますが、先日気になったことがあり相談済みです。 ・次回予約までけっこう待つな、という印象です。 ・予約が取りづらい。 ・ST,OT もう少し増やしてほしいです。 ・予約がとりにくいのでもう少し枠が広がるとよいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ¹ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	51	4	0	4	・子どもがバリアフリー等を必要としていないので評価不可。 ・階段が急でやや危ないと思う時があります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	56	1	0	1	・冬はトイレが寒い - 夏はエアコンが効きすぎていつも寒かった。 ・掃除はキレイに行き届いているが建物の古さは感じる。 ・いつもとてもキレイにされていると思います。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ⁱⁱ が作成されているか	51	5	0	2	・何が適切か判断できない。 ・困りごとなど、保護者からよく話を聞いた上で、子どものペースに合った内容を考えていただいています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	48	5	0	5	・何が適切か判断できない。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	55	3	0	0	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	41	12	0	4	・バス散歩やクッキングなど新しいことも多く楽しんでいただいています。回数も多く、貴重な経験だと思うのでありがたいです。 ・子どもの発達のためどちらかというと繰り返しのプログラムを選択していただいている。 ・同じ内容しかしていない
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	9	8	21	・特に他の施設との連携はプログラムに含まれていない。 ・該当なし。 ・設問の意味を理解できませんでした。本人は保育所に通っているため、「はい」を選択しました。 ・区立幼稚園などもっと交流を。 ・支援センターを利用する前から保育園に通っているため。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	50	3	0	1	・うさぎからぞうへグループが変わるときに制度について説明があると良いと思う。民間との併用などの変更点について。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援	46	4	2	2	

明 等		計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われているか	35	8	3	8	・ペアレントトレーニングを受けたことがないので参加してみたいと思っています。 ・もっと参加したい。日程が合わなかったりする。子どもを預けられると良いと思う。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	4	3	4	・「日頃から」とは言い難いように思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	9	2	2	・日々のカリキュラムの中で対応いただいている ・遠いので面接する機会がない ・個別通所のみだと、定期的な面談はなく状況の確認の聞き取りなども特に何も行われません。 ・相談にいつものっていただき、アドバイスをいただけるので助かっています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	8	9	15	・今年度は別のグループのお母さんたちとも懇談会ができてよかったと思います。 ・特に保護者同士の連携はされていない。 ・該当せず。 ・父母会、保護者会は通所（3 か月 1 回）なので参加なし。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	7	2	3	・申し入れは特に行っていない。 ・教育センターが療育先に記入してもらうことを推奨している就学支援シートの記入をお願いしましたが、断られてしまい困っています。同じ豊島区の施設が推奨しているものなので対応を統一していただきたいです。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	3	2	1	

	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	7	4	17	・行事の参加はしていない ・楽しい行事が沢山あるのに、ほとんど発信されていないと思う。どこかに発信されていますか。 ・該当せず。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	47	1	0	5	
非常時等の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36	2	3	12	・特に行っていない ・しているだろうが知らない
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	4	3	15	・特に行っていない ・しているだろうが知らない
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	47	7	1	1	・朝、元氣よく家を出て向かいます。行き渋りなどなく助かっています。 ・月 1 回、行ける日をすごく楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・今のところ楽しみ！というよりは少しずつ環境に慣れてきたところです。 ・体を動かすことが好きなので、作業の方は楽しんでいるようです。言語はうまく表現できないこともあり、落ち着きがない様子も見られます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	48	9	0	0	・いつも細かいところまで見てくださってありがとうございます。子どもを安心して見ていただける環境に置いていただいて感謝しています。 ・沢山の先生方との関わりを通して、子ども自身が支援を受けることに慣れたと思います。 ・他区（荒川区？）では ST,OT 医師がチームで定期的にフォローする仕組みがあ

						る様です。豊島区の制度に少し物足りなさも感じます。 ・ST はオンラインでもできるのではないかと 思うのですが、どうでしょうか？ ・月 1 回、行ける日を楽しみにしています。 ・特別に専門的なことをやっていただいているわけではないと思うが、親主導だと子どもが動かないため助かっている。 ・支援には満足しているが、予約の取りにくさ、支援につながるまでにとにかく時間がかかった。発達に不安があるから相談をしているので支援へつながるまでの時間がもう少し改善されてほしい。 ・私たち両親だけでは気がつかない点をこちらや保育園でサポートして頂き感謝しております。
--	--	--	--	--	--	--

その他意見

- ・いつも細かい所まで見てくださってありがとうございます。子供を安心して見ていただける環境に置いていただけて感謝してます。
- ・①～④項目に対してまとめた意見

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指します。

.....

(保護者等の皆様へ)

- この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。