

- ・また共働き世帯は習い事を土日にせざるを得なく、親、子どもともに休めない。子ども園やプリスクールを増やして頂けるとありがたい。
- ・今は学童が不安。他の区の学童はパツとしない。学童の取り組みは区の強みとなるよう検討し、アピールしてほしい。習い事の送迎が負担になるため、個別に有料で良いので、学べたり遊べたりするカリキュラムがあると、豊島区を選んで引越しても良いと思う。(学校の空き教室を利用した私営の習い事誘致とか)
- ・希望の保育園には、なかなか入れなくて、保育園に入るまでが大変だった。現在通う幼稚園だが、年少の娘が馴染めないような集団生活ルールが厳しく、すぐに療育とか親が付添はないと登園出来ないとか選別することにすごく不満です。選別するなら、面接で落としてほしかった。今、そのこと(療育)で両親共にすごく悩んでいます。(現在通う幼稚園は北区にあります。)
- ・第一子が保育園に通っている時に第二子が生まれたが、2月生まれで、夏頃に保育園に入る必要があったため同じ保育園に通うことができず、現在2か所の保育園に送迎している。兄弟加点があったとしても4月入園でしか入れないことが問題である。

1-7 保育園

- ・保育園での定期検診の実施。
- ・公園の充実度は他の区に比べて高いと感じている数が多く整備もしっかりしているので。東部と西部の保育園の募集空きに差がありすぎる、西部に受け入れupを望みたい。住み続けたいが、地価の上昇で土地が買えず、移動しなければならないことが残念であるが、子育てしやすい区であることは常々思っている。
- ・保育園から送迎してくれる習い事があればうれしい。
- ・両親どちらもフルタイムでない保育園に入っはいけないのかなと思ってしまいます。週4で働いていても、指数的に足りないので入りたい園に入れないのが不安です。やはり保育園がまだ足りていないのかなと思います。保育士不足、賃金などの問題もあると思うのでムズカシイとは思いますが…。
- ・保育園が合同ばかりで先生の数が多いのか不安。保育園でのトラブルは、やられた方しか言われず、した側の親が知らない今のルールは親同士でトラブルになっている。かまれた、たたかれた側しか知らないのは、どうかと思う。
- ・保育園のハード面での質が近隣区に比べて低いと思います。特に園庭のなさは顕著で、身心への影響が気にかかります。また、保育園の数を増やすことを最優先にした結果、窓がほとんどあけられず、(近隣への配慮から?)感染症がとでも流行しやすい環境にあるとも感じています。旧高松第一保育園の沿用など、まだできることはあります。目先のことでなく、本当に大事なことが守られる環境を創ってほしい。
- ・区立保育園ではしっかりして頂いていますが、保育現場でも家庭や地域でも心の痛むニュースも多く、我が子はじめ地域の環境に心配は尽きません。
- ・子どもの遊び場や、子連れに優しいスペースが増えているのが助かる。区立認可保育園は保育料は安いが行事やイベントは少なく寂しいと思う。
- ・保育園や小学校の行事は土曜日ばかりで参加しづらい。小学校の年間予定や、保護者会などの開催情報が遅いため、参加しづらい。
- ・保育園は本当にありがたいです。
- ・豊島区内でも地域によって保育施設の充実感度合いが異なる。保育施設が不足している地域に力を入れて、希望する地区の保育園に兄弟姉妹が一緒に通える程度に充実させてほしい。
- ・保育園の立地に偏りがある。(こどもの人数に対して保育園が少なく、入れたとしても遠くまで通わなければいけない)
- ・保育施設の件数は多く、定員も余裕があるように見えるが、実際認証保育園では施設環境も職員体制不十分である。もっと数だけでなく、質の充実が求められる。
- ・短時間保育がしんどい。早く保育園に行きたいと言う2歳児に9時まで行けないと理解させることも難しいし、その時間まで時間潰しをしなければいけない。夕方まで17時までだと父親の仕事が終わるまで確実に1~2時間はワンオペになるし、まだ3ヶ月の次男の授乳とお迎え時間が被り、長男にご飯をあげながら次男の授乳をして、ご飯の準備が間に合わないと、最悪の場合2人とも泣き叫んでいる。標準保育から短時間保育になるだけで相当負担が増えた実感。
- ・保育料が安くなるとありがたいです。
- ・自分の希望している時期に、希望の保育園に入れるのかと不安は常々感じています。このような不安を感じず、のびのびと子育てができるような環境が整備されることを希望します。
- ・通っている保育園で不適切な保育がありました。その後の園からの情報提供が不十分です。既に引越し等で複数回転園をしているため、さらに転園となると子供の負担が大きいため、不信感を抱えながら保育園へ通っています。私立保育園であるため区の介入は難しいとは思いますが、区主体で状況を説明していただけたら、こんなに心強いことはありません。

- ・ 保育園、学童と待機児童の心配なく生活できている点、感謝している。
- ・ 認可保育園において、子供(我が家だけではなく、当該園の0~1歳児全員)の健康に関わる重大な事柄が発生しました。区役所保育課にも何度も相談しましたが、保育課の担当者からは事態を矮小化するような言動が目立ち、非常に理不尽な思いをしました。結果、転園せざるを得ませんでした。保育課による当該園の問題に対する姿勢を見ていると、問36の「子どもの権利」が守られているとは到底言えない現状を区役所が作っていると思います。助けを求めても、かなり強く食い下がらないとともに調査もしてもらえませんでした。また、トラブルの長期化により、長期間保育園に預けることができなかつたため、問37の「職業生活と家庭生活を両立するための支援」や「保育内容」についても、「そう思わない」を選択せざるを得ません。
- ・ 保育園に父母会があり、全員が卒園までに必ず役割を担わなければならないのが負担に感じています。入園前にそういったものがあるか否かを入園の手引きなどで知る手段があるとありがたいと思います。
- ・ 近所の方がちょっと面倒見てくれているという水準の保育士さんであれば良い方で、この人とは親が距離をおきそうな方が保育士としてかなりいる。これは業界の問題だと思うが区としてもできることはないのだろうかと思う。ただ、お世話になっている皆様には大変感謝しています。
- ・ 保育園がたくさんあり助かっています。毎年現況届を提出していますが、変更のある家庭、変更箇所のみにしてほしいです。(変更の度に書類提出、入園申し込みで書類提出、現況届と結局年に何度も提出しているため)
- ・ 保育園のある場所に偏りがある。保育園に入れるか、兄弟が同じ園に通えるか不安を感じる。相談や申請など何かと平日昼間ではないと行けないものが多く、共働きだと利用しにくい場合が多く感じる。
- ・ 子どもの発達支援について、港区は自宅から療育施設、保育園までの送迎バスがあり、平日も仕事に支障なく通園できました、豊島区もぜひとりいれてほしい。
- ・ 保育士の給料上げて下さい。先生たちに安心して仕事(保育)をしてもらうことが結果的に親の安心につながります。
- ・ 保育料をもう少し安くしてほしい。
- ・ 保育園入園手続きがもう少し簡素になってくれたらと感じる。2月入園の手続きが11月で書類の有効期限が6ヶ月、また4月頃に再度書類を用意するのは、かなり労力がかかって大変である。
- ・ 十数カ所の保育園を見学に行きましたが、子どもの暴力、不衛生な環境、保育士不足など、どこも保育の質が非常に低いです。ぜひ区を上げて安心してあずけられる保育の質の向上をお願いしたいです。
- ・ ベビーシッターの補助金はとても助かります。有難うございます。区立保育園でも英語や体操の時間などがあるととても嬉しく思います。希望者のみ、料金がかかっても良いので、保育時間中にそのような体験が出来る事を希望します。フルタイムで働いているとなかなか習い事までさせてあげられないので…。宜しくお願いします。
- ・ 子どもを保育園に週3回預けています。世帯年収で月の保育料を変動させている理由が理解できません。子どもと仕事の時間を考えながら、両立を目指し仕事復帰しました。保育料は決められた額を支払っていますが、仕事以外の日は、預けられない規定は、納得がいかない。仕事復帰は、個人の自由、仕事以外の時間は、子どもと離れるなどという国の考えなのでしょうか。税金をしっかりと納めているので、保育園を生活の中でどう使って生きるかは、自由でありたい。国が定めた税金の金額で保育料が決められているのだから、仕事がない日も預けられるようにしてほしい。定期的に就労証を提出しているのだから、問題ないはずで
- ・ 1歳児クラスの公立保育園に通っています。9時に登園して、10時45分には昼食が開始、11:30にはお昼寝のスタートです、あまりに早すぎると思っています。10:45って、朝食では?その為、午前あそびは園外に出るのは月に数回です。私立園のスケジュールと比べて異常を感じています。その為、上の子は、保育園をやめ、幼稚園にうつりました。園には要望しましたが、公立園はこのスケジュールですとのこと。
- ・ 育休を2年とるつもりでいるのですが、1才で認可保育所に入れないと、2才からは、ほとんど空きがなく、2才以降からの認可保育所の入所はとても難しいと区の職員さんにお聞きしました。そのため、認可外の施設を探しているのですが、大変難しいと感じています。(設備や費用面で、あまりに差がありおどろいています。)認可保育所に、2才や3才からも入りやすい環境をぜひ整備していただけるとありがたいと思います。
- ・ 母親もたまには1人になったり友人と会ってごはんを食べたりしたいので有給休暇を利用したときも保育園で預っていただけると助かります。
- ・ 保育園の申込申請や現況届の申請をより簡単に出来ないか。新設保育園が1才~対象が多く、0才~の園も増やしてほしい。

- ・働いてなくても、延長保育無料にしてください。より公平でより子育てしやすい豊島区になりますように。
- ・前科や、過去にわいせつ事案処罰のあった先生を起用できないようにして下さい。(すでになっていますか?)その他、アンケートごとに記入しています。ピアッザとても良いアプリです。地域の情報得やすいです。豊島区大好きなので、より良くなってくれることを願っています!
- ・区立保育園でのおむつサブスク等、先進的な取り組みに本当に助けられています。ありがとうございます。
- ・不定期のパート等で一時保育に預けたいが、預ける先が少なくすぐ予約が埋まってしまうのもっと増やしてほしい。他の23区内では一時保育の料金が1日あたり¥2000等であるが、豊島区は1時間¥500と割高なため減額していただければ預けやすい。
- ・保育料は収入で決められた額を支払っているのに、預かってもらえるのは仕事の時間のみという制度を変えてほしい。また育休中は保育園の独自ルールで預けられる時間が短く、それを強制された。保育園のルールに従うようにと言われるが、時間などは区で一律のルールを決めて欲しい。
- ・現在フルタイム育児休業中で9ヶ月の子供を育てております。大規模マンションの施工により高田地区の保育園数が少なく、かつ早生まれのために入園が厳しい旨のお話を保育課でいただき、日々不安と隣り合わせです。区全体として待機児童はいないと聞いていますが、当該地域の保育の需要と供給がマッチするように保育施設の拡充をお願いしたいです。
- ・産休・育休の際の保育時間は保育園ごとに相談してくださいと説明を受けたことがありますが、時短認定は9-17時と定められているのに何故保育園ごとに相談が必要なのか疑問に感じています。
- ・現在、産休に入っています。時短認定になることは承知していますが、保育園から執拗に9-16時に変更してほしいと要望されます。(現在は9-17時)産休中は17時までで園側からも了承を得ていますが、育休になったら16時までで検討してほしいと言われてます。上の子のために早くお迎えに来た方がいい、というニュアンスで説明を受けたこともあります。上の子との時間を大切にしたい気持ちはもちろんありますが、それは下の子のお世話をした上で得られる時間と考えています。早くお迎えに行くことが上の子との時間の確保にはなりません。むしろ下の子のお世話のために相手ができないことの方が多いとさえ思います。預かっていたいている保育園・保育士さんには感謝していますが、時短認定の時間内での保育依頼には快く応じて欲しいと思います。
- ・国で議論されている、保育園の「こども誰でも通園制度」について、もし実施されるなら、利用上限時間を増やして欲しい。
- ・幼稚園受験をし、4月から私立幼稚園に通うが、それに伴い、弟は今通っている保育園を退園になるとのこと。私立幼稚園へは満員電車の通学のため、弟と一緒に連れて行くことはできないが、保育園も退園させられるため認可外保育所に預けるほかない状況。しかし認可外保育所は人気があり定員充足のため現状で見つからない。一体どうしたらよいのか。一律仕事時間で保育園を退園になってしまう仕組みのせいで教育の機会を失ってしまうがこれでよいのであろうか。
- ・現在、認可保育園に通っていますが、保育士の数が少ないと迎えに行く度に感じる。人数の基準を満たしていても、基準自体が低いと思う。
- ・高田地域の保育園が少ない、家を出て帰ってくるまでに40分はかかります。
- ・保育料が高額、産休前の給料で換算されるため、保育料が高く感じます。仕事復帰後、時短勤務で給料が減る人が多いので、復帰後の給料で算出してほしいと思いました。
- ・区の保健師さん、助産師さん、区役所の保育課の方々などのサポートは丁寧で、皆さん親切にしてくださいとありがたく思っています。
- ・高田地域に保育園増やしてください。働きたくても働けない、遠いところだと時短を取らざるを得ない、兄弟で別園になる負担が大きいです。引越後を後悔しています。
- ・下の子の育児休暇中であることを理由に上の子の学童利用が認められないルールなど、子育ての実情を理解していない制度設計が随所にあり、当事者視点ではないと感じる。
- ・保育園に入園を申し込んでいますが保留状態、来春まで入園は厳しいかもと言われてます。東池袋エリアに保育園の拡充をお願いします。保育園での紙の連絡票のアプリ化等、極力IT化を進めて欲しい。そして業務効率化を図って人手不足を補って欲しい。区立・私立含め保育園での一時保育の申込みも家庭支援センター同様アプリから申し込めるようにして欲しい。
- ・上記のことから、育休中の保育も通常通り標準保育としてほしい。
- ・現在企業主導型の保育園に子どもを通わせているのですが、東京都が実施している第二子保育料無償化の対象施設に企業主導型の保育園は含まれないことを聞き、大変不満を感じています。今はまだ子どもが1人なのですが、第二子を考えています。同じ区民、都民なのに、不公平だと思います。先日練馬区の友人から聞いたのですが、練馬区は補助が出ると聞きました。都の施策なのに自治体ごとにサービスの差が出るというのも、よく

分かりません。今の園がとても好きで気に入っているのですが、もし次の子が生まれても同じ園に通わせたく思っています。この点について、豊島区として対応していただけると大変に有り難いです。ご検討のほど、どうぞよろしくお願い致します。

- ・ 3月の保育園入園ができないのは3月生まれには厳しいので許可してほしい。目白や巣鴨の方が保育などの施設が充実しているので、他の地域にも力を入れてほしい。
- ・ 新大塚駅周辺に保育園を増やしていただきたいです。文京区側には保育園はたくさんありますが、豊島区は駅周辺少ないと思います。
- ・ 幼稚園の夏休み中に、西部こども支援センターの一時保育を利用したのですが、自宅から遠く、車で行っていました。旧真和中だったり、その周辺の区民ひろば等で一時保育をしてもらえたら大変助かると思っています。
- ・ 保育園のカリキュラム、行事の内容等が園によって偏りがあるので、区の方からもチェックしてアドバイスするようにしてほしい。
- ・ 小規模保育園を卒園したあとに入れる、私立の保育園の選択肢がもっとほしい。
- ・ 保育園に男性の先生が増えており、性について不安を感じます。どの様に指導しているか公示してほしいです。
- ・ 区立保育園を利用しているが、就労証明書の時間に基いてのみ、預け時間を決められてしまい、柔軟性がなく、大変困っている。もう少し預かり時間の前後に余裕を持たせてくれば、家のことや子どもの環境も整えてあげられるのに、と毎日疑問を感じている。共働きで子育てをするのは、負担が大きいきりばかりでなく、子どもにとっても良くないと思うが、経済的な余裕もなく、やめられないため、家族全員が疲弊しており、今後に不安しかない。
- ・ 急な引越しがあり、一時保育を利用しようと思い2週間前に4か所、問い合わせをしたが予約が取れたのは1日だけでした、保育士さん不足もあり大変だと思うが、もう少し予約が取りやすい環境にしてもらえるとても助かります。シッターさんは予約できましたが、高いので。
- ・ 保育園に入園することは大変難しいです！
- ・ 保育士の待遇を良くしてほしい。
- ・ 生まれ月によって保育園の入りやすさに偏りが生じているのが不公平だと感じる。4月生まれであれば、一歳になる年の4月に保育園に入りやすいと聞かすが、3月生まれはただでさえ一歳になる年の3月入園がない不公平さに加え、年度途中の入園は入りづらいと言われた。一歳まで育休をとれる職場が多いため、各月毎に募集枠を確保している生まれても保育園に入りやすいようにしてほしい。

- ・ 子供を区立の保育園に通わせていますが先生達はとてもよく見てくれていて感謝しています。

1-8 幼稚園

- ・ 今年豊島区に引っ越した者ですが、幼稚園の受入れ体制が素晴らしく、子供はすぐにこちらの環境に慣れました。区全体として、新しく入ってきた人に対してのウェルカム感を感じ、とても安心して親子共々生活しています。
- ・ 幼稚園の給食費の無償化は大変助かりました。
- ・ 幼稚園が少ないなあと感じます。バス通園があるとうれしいです。
- ・ 豊島区内にこども園や幼稚園が少なく、幼稚園での教育を希望しても延長保育の対応がなければあきらめるしかない。
- ・ 幼稚園が少ない。
- ・ 豊島区に住んでいますが、幼児園選びの際にバス送迎があるかを探していましたが、豊島区には1つもなく、今は北区の幼児園に通っています。豊島区の方が多数北区の幼児園に通っています。豊島区の幼児園にもバス送迎のある幼児園を作してほしいです。
- ・ 第一子の通う幼稚園に問題が多すぎるが私立の為区ではどうしようもないような事を言われ失望している。小麦アレルギーの子にクッキーを食べさせて園児が気づくとか。園児の脱走に気づかず道路で遊んでいるのを通りがかりの人に保護されるとか。骨折しているのに(午前中に)連絡もなく午後大丈夫と帰されるとか。子供の手を切られて帰りまで連絡ないとか。私立だからとかではなく何らかの機関の介入が必要ではないか。ちなみに運動会のリハーサル 35℃の平日の日に行って熱中症で倒れたりになったり複数人出ても連絡ありませんでした。そもそも平日やるのか 35℃の日？
- ・ 区立幼稚園も選択肢の1つにしているが、あまり情報がないのと、池袋幼稚園が認定ごとにも園になる、ならないとバタバタしているような様子が伝わってきて不安を感じる。
- ・ 幼稚園での預かり保育費用を無償化の対象にしてほしい、他区よりも幼・保の無償の金額が少ないので、豊島区のみ、全額カバーできない園があるので、近隣区と同じくらいに上げてほしい。
- ・ 北大塚に幼稚園がないので、いずれできるとありがたい。
- ・ 働いていない保母者がいても保育園に入れるようにするより、共働きでも幼稚園に通えるように幼稚園を支援する方が良いのではと思います幼の方が施設などの環境が整っており子どものためになるのではないかと思うからです。
- ・ 豊島区はエリアによっては幼稚園(特に3年保育)が少ないように感じます。保育園は多いように感

じますが、就労していないため保育園には入るのは容易ではないです。幼稚園を増やす、もしくは、就労していなくても保育園に入りやすくする、ようにしていただけるとありがたいです。

- ・ 区立幼稚園に Google クラウドを導入してください。自動翻訳を使える、オンラインミーティングができるようにする、配布物や回収物を減らす、電話対応を減らすためです。また、絶対に、区立幼稚園を潰して子ども園にはなりません。集合住宅が急激に増えていますし、障害児や外国人の受け入れ先が減りますので、定員減らしはダメです。
- ・ 保育園は充実してきたかもしれないが豊島区の幼稚園は近くに入りたいところがなく、北区の幼稚園にした。豊島区の幼稚園も魅力あるものにしてほしい。

1-9 子育て支援サービスの充実

- ・ 家庭支援センターが西部と東部にありますが、高田地区からはアクセスしづらく、池袋以南にもう1つあると良いと感じています。(区役所周辺 etc)一時保育ももう少し充実していただけると助かります。
- ・ 出産するまで分からなかったが、色々手厚く支援していただいていると感じる。週に1回5~6時間でも子どもを預けることができると気持ちがラクになるので、そういったサポートをお願いできたらと常々思っている。実家が遠く身近に頼れるところがなく、そういった不安も大きいので、定期的な預かりは助かると思う。
- ・ 豊島区の子育て環境はとて素晴らしいと感じています。ご努力に感謝いたします。その上での希望をあえて言いますと…ベビーシッター支援事業を拡充してほしい。豊島区 70 時間、素晴らしいですが使い切ってしまったので追加をお願いしたい。区民広場、とてもありがたいです。できれば祝日も開場してほしい。毎日のように行っているの…
- ・ ライフステージや子の成長により求める支援や悩みも変化すると思う。第一子の時はおそらくポジティブな回答が出来たと思うが、第二子妊娠出産をへて必要なサポートも変化した。出産当日から第一子が一緒に入院していた為(一緒に泊まれる病院)世話を、しなければならなかったり二人目だから大丈夫だろうと子育てに参加しない父親の為にシッターヘルパーフル活用だった。
- ・ 家庭育児をして再来年から幼稚園入園を考えていますが、小さい子への支援がほぼ1才位まで(育休復帰前)と偏っていると感じます。(子育てひろばの平日のイベント等)
- ・ 日々、保育事業のお世話になっており、大変助かっています。一方で、土日の保育や夜間時間帯

の保育の確保にハードルを感じています。ファミリーサポートなども検討しましたが、早朝時間帯や夜間の提供がなかったり、必要が分かった時には事前申込み期限が過ぎていたり、仕事で突発的に保育が必要になった場合には使えることができませんでした。利用者が少なく厳しいとは存じますが、早朝、夜間、土日保育の充実を望みます。

- ・ 出産時に豊島区として現金給付か物品支給等の特典があると良い。(母子手帳ケースやおもちゃではなく 10 万円相当の物が欲しい)
- ・ 子どもが2人います。3人目をうむためには、家庭外からのサポートが必須です。子どもを預けるサポートはありますが、家事のサポートも利用できるようにしてほしい。ベビーシッター利用支援事業は定期的なサポートは対象外なので定期も対象としてほしい、子どもは見知った人にしか、心を開けません。親も子も、安心して、サポートをうけさせてほしいです。
- ・ 他区と比べ、学童、保育園に入りやすいのがとても素晴らしい。他区と比べ、区民ひろばが多い。育休中はいくつかのひろばのイベントをはしごして楽しみました。もっと PR してもよいと思います!妊娠中にひろばを体験すると何かがもらえるクーポンを配って、妊娠中に見学できたらもっと安心。長男が区長へお手紙かいてお返事が来てよろこんでいた。
- ・ ミルクなどを買える薬局がすくない、もっとおむつやミルクなどを支給してくれるサービスがほしい。
- ・ 民間のベビーシッターをよく使っているが、東京都の一時預かり利用支援が浸透してきているからか、必要な時に、資格のあるベビーシッターがなかなか見つからない。需要に対してベビーシッターの数が足りないと感じる。
- ・ 子育ての街とも言えませんが、学習塾等もあまり充実しておらず、やはり予備校等のイメージが強いです。
- ・ 親子で楽しめる施設よりも大人が楽しめる施設の方が多いです。
- ・ イケサンパークのように幼児が遊べる施設をわけていただけるのはとても助かります。
- ・ 特に今年の夏は猛暑で公園で遊ぶことも外で遊ぶことも難しかったので、子どもがかわいそうでした。暑い国に習い、室内遊び場を増やしてほしいです。
- ・ ワンオペで自分の体調が悪い時に助けが欲しいと思う。病院にすら行けない。
- ・ 在宅でのシッター手配について、結果個人任せとしか思えない。こちらのニーズにあうシッターは見つからず、結局在宅と育児を1人で対応している。役所は費用の補填だけしか対応していないんだ

- など、期待してない。シッター探す時間の捻出にどれだけ、取られているのかと腹立たしい。
- ・ 2歳半になる双子の親です。父親多忙のため、ワンオペで育てており、子どもが2歳になるまで、公共交通にのったことがありませんでした。日々、玄関に宅配便をとりに行くのさえも苦労しています。保健所に乳児をふたりつれてバスやタクシーで相談に行くのは大変困難です。アウトリーチすると連絡をいただきましたが、来ていただいても、双子の世話をしながら相談をするのも困難です。お話を聞いていただけののだとすると、ひとりまたは二人ベビーシッターとともに相談員の方に来ていただき、子どもを見守っていただく状態にしてからでないと、お話をする余裕は出来ないと感じています。
 - ・ ベビーシッターの一時利用支援大変ありがたいです。
 - ・ 異次元の子育て支援と言いながら何も変わらず、むしろ今後の高校以降の教育費がよりかかりそうな方針であることがニュースなどで流れてきて、本当に不安と怒りしかありません。自分が親からしてもらった事を同じように我が子にもしてあげたいだけなのに親が育てた人数より1人少ない現状でも、してもらった事を全てやってあげられない事が悲しいです。昔と今では税負担率も物価もかなり上がっているにもかかわらず、シニア世代からは子育て層は優遇されていると思われるのも本当に眩暈がします。子供達に笑っていてほしいのに、今までの「普通」を維持するだけでも大変になってきていて、専業主婦では厳しくなってきた家庭も多くパートに出て生活費の足しにしている人も多いです。親も子ども共に一緒に過ごせる時間も少なくなり、精神的にも余裕がなくなっている今の子育て環境をどうにかできないかと日々思いながら私も同様にパートに出始めました。
 - ・ 区民ひろばが日曜日も空いているなど遊び場が保障されている点はありがたいです。子どもを公立保育園か子ども園にいたいと考えています。高田地区の保育環境の整備に期待しています。また、ファミサポの利用を検討して一度相談しましたが援助会員不足ということで利用できませんでした。
 - ・ 利用できる保育所の選択の幅も広がると思います。また、小学校に入学後の共働き家庭への支援（学童の充実、長期休み中のサポート）についても期待します。
 - ・ 豊島区は、他の区の方のお話を聞いていると、比較的子育て世帯への支援に力を入れているのではないかと思います。日々生活をしていて、特段不便さや不満を感じることは今のところはありません。いつもありがとうございます。
 - ・ 妊娠中や産後のサービス（ベビーシッターや家事代行）が気軽にできれば無料で使えたらいいなおもいます。
 - ・ 子育てに支援について、子供が産まれる前と産まれた後では、子育ての認識が大きく変わりました。おそらく、多くの親御さんが第一子を産んだ時に同じことを感じたのではないかと思います。
 - ・ 24時間中24時間、子供のために動き、心も体も休まることはありませんでした。豊島区でも子育て支援事業はありますが、正直気軽に使えるものではありません。「辛い」「今すぐ〇〇してほしい」と思った瞬間に利用できるものが本当に必要とされているものなのではないかと思います。困った時に電話一本で気軽にすぐに使える支援があればいいと思います。子育て支援に限ったことではないと思いますが、「当事者」が「当事者意識を持って」改革をしないと的外れなものになり、「形だけやりました」感のある政策になってしまい、本当に必要としている人に届かないものになっているように思います。
 - ・ 一時預かりについてはいくつかの施設の空き状況をそれぞれ確認しても希望するタイミングで希望する時間帯を利用できないことがほとんどで困ることが多いです。
 - ・ シッター利用に対して補助があるのはありがたいが、申請がかなり煩雑である（複数の書類を準備する必要がある、電子申請ができない等）上に、そもそもシッターの予約が取りづらくて利用しにくい。仕組みだけ作っても利用できなければ意味がないと思う。利用したい人が本当に利用できているのか、改善点がないのか見直すべきだと思う。
 - ・ 子育て支援を沢山お願いしたい。食べ物、飲み物支援してほしい。
 - ・ 精神的なダメージを感じて誰かに頼りたくなるとき、子どもが体調不良などで仕事の予定に困るとき、いずれも「急」に迫ってくることが多いです。特に精神的にまいってしまったときに人に頼りたいけれど、支援してもらえぬ窓口がすでに時間外となっており「きついなー」と感じる事が度々あります。
 - ・ 1歳4月から保育園にお世話になり、愛情を持って大切に保育していただきました。非常に感謝しております。
 - ・ 豊島区は子どもに優しく、子育てしやすい環境だと思います。
 - ・ 急遽、休日仕事になることが多々あるが、保育園では対応しきれない。また、祖父母や知人友人などのサポートや支援もなく、手詰まり。
 - ・ 豊島区はとても子育てしやすいと思います。パパママ応援のチケットがもう少しどこでも使えたら助かる。

- ・豊島区はあまり子育て世代への支援が充実してないと感じている。
- ・雑司ヶ谷文化センターを子連れ向けにもっと解放してほしい。高齢者の講座ばかりな気がします。ファミサポは子供の送迎に行けない時など利用させていただき、とても助かっています。
- ・ファミリーサポートや子育て支援は、予約制・登録制で本当の緊急の時は、予約なんてしていないので緊急時はどうしたら良いかと日々悩んでいます。
- ・今現在は基本的に在宅で育児をしていて、あまり困っている事もないのですが、昔一度だけ体調を崩した時に一時保育を利用したいと思ったのですが登録をしておらず、また少し登録の場所が遠くてあきらめました。なのでもう少し子ども支援センターが行きやすい所にあったら良いなと思いました。
- ・とにかくベビーシッター支援をお願いしたいのですが、ベビーシッターさんへの補助があればより充実する?シッターさんが見つからないことも多いので最後に感謝を。昨年、中野区から引っ越してきたのですが、子育て支援の充実が驚き、さらに今後ここで過ごすことが楽しみになりました。いつも本当にありがとうございます
- ・子育てを重視しているように、区の政策では表わされていますが、区の職員は未だに第2子育て休中の母に対して、「上の子は本当は保育園は必要ないはず」等、易々と口にします。職員教育をもう少し丁寧に行って頂きたいです。子どもが愛され、そして子どもが愛したくなる街づくりを、もう一歩前進させていきましょう。
- ・子育ての支援がとても豊かで助かっています。現在2人目の子供が生まれたばかりで、上の子は産前産後の保育園利用をしています。保育園入園前はベビーシッター利用支援事業を利用させて頂き、なんとか妊婦でも家庭で保育をすることができました。今後、保育園の期間が終わってしまったらまた、ベビーシッターを利用させて頂きたいと思います。来年度もぜひ、このベビーシッター利用支援事業を続けてくださるとありがたいです。
- ・子育て支援はとても有難いですが、子どもが居ない方は賛成してない方もいると思います。子育て支援のお金は子供のものだけ購入できる券にしてほしいです。子育て支援金で旅行や家電なんか購入されていたら子供のいない方は面白くないと思います。そのような配慮必要だと思えます。あとは子供の物を購入する券だったり、保育料として使えたりと子供のことにしか使えないというのが理想です。子供のいる世帯は本当に助かっていますので、感謝しています。
- ・未就学児向けのワークショップなど開催いただき、親子の交流の場を提供いただけると嬉しいです。
- ・ひとり親や多胎児世帯へのサポートや補助を拡充してほしい。
- ・私は夫婦のみで子育てしており、他の支援はありません。自分の体調不良時や子どもを預けたい時は一時保育をお願いしていましたが、1歳からの施設がほとんどでとても困りました。また、区立保育園の一時保育枠がとても少なく、予約が激戦で、いまこの瞬間という時に助けて貰えずとても辛かったです。生後3ヶ月くらいから預け先が欲しかったし、一時保育施設も増やしてほしい。ベビーシッター助成についても利用が大変でハードルが高かったし、認知度がと手間低いと思います。

1-10 病児・病後児

- ・病児保育施設を増やして欲しい。遠すぎて、利用できない。
- ・病気になったとき子どもの預け先には悩んでいます。私は祖父母が近くに住んでいるので、預かってもらえることが多いですがたまに都合の合わない時々、仕事の休み調整など、苦勞することもあります。
- ・土日に通える療育施設を増やすか、平日通所することへの経済的な負担を軽減する策を考えてもらいたいです。療育通所の交通費を負担して欲しいです。
- ・健康な日常は特に問題はない体調不良時、いくつもの問題が集中・病児・病後保育の不足・ベビーシッターの確保が困難(病児OKは少ない)・病院予約がとれないor混雑、薬不足。
- ・病児・病後児保育施設の利用ハードルが高い(事前・当日の手続き、準備、予約枠の数)。もっと利用しやすくしてほしい。
- ・病児保育や病後児保育を実施している施設と受け入れ人数が少なく、施設も遠いので、なかなか利用が難しい。
- ・子どもが風邪をひいてなかなか仕事にいけない。
- ・先程も記載しましたが、子供が理由での突発休が多発しております。感染症が多くなっているため、一度かかると長い時で1週間ほど会社を休むことになってしまいこれでは退職も視野に入れなければなりません。病児保育の拡充を早急にお願ひしたいです。
- ・療育を受けています。もう少し、先生の数を増やして、療育の回数を増やしたいですし、土日も行なってほしいです。
- ・病児保育の利用手続きが簡単ではないので利用しにくい。保育園の入園手続きなどに合わせて希望

者には登録カードなどを発行して郵送してほしい。

- ・（調査対象の子ではなく、上の子の時に思ったが）病児保育が使いものにならない。数も少なく、当日朝からの予約では仕事には1月に合わない。ぜひ拡充してほしい。保健所で育児相談会の時など、人員配置が適切でないと感じる、（ヒマそうなんが多い印象）税金の効果的な運用を望みます。
- ・職場近くへ保育利用だと、豊島区の病児が利用出来ないのは改善して欲しいです。
- ・子どもが急に体調を崩した時、病児保育の施設センターもありますが、実際は事前に申し込み用紙の提出が必要であったり、定員われていることも多く、ほとんど利用ができません。緊急時に利用しやすい病児保育の施設があれば、大変助かります。
- ・病児保育対応の施設を増やして欲しいです。病後児はたまたま預けられる範囲にありますが、病児は遠くて現実的には利用できないです。
- ・病児保育の利用ハードルが高いので、利用可能施設を増やしたり、手続きを簡便にしてほしい。病児ヘルパーの斡旋でも良いと思います。育児、家事、仕事の両立がしづらい要因は、子どもの風邪・病気による看病、登園できない状態が続くことが大きいと考えます。ここへのサポートが無いと、出産育児を機にキャリアを諦める女性は減らないと思います。
- ・病児保育の拡充を願います！いつ呼び出されるかわからない精神的不安。インフルエンザ等の長期欠勤。
- ・仕事を続けたいのに居づらくて辞めてしまう。
- ・病児保育のシステムが区の広範囲に及ぶことを切望する。
- ・仕事でなかなか迎えに行けない時など子供が病気の時に保育園で面倒を見てくれるような園がもっと増えて欲しい。

1-11 障害児への支援

- ・子供に発達障害があります。自ら動かないと次に進めないのが現状です。トータルで長い目で見てほしいです。（支援求む）放課後のサービス等も中々みつからず、不安も多いです。少数ではありますが、育てていく環境を整えて頂きたいと感じています。
- ・障害がある息子を保育園にあずけられず困っている。所得制限がづらい。（特に障害児支援）
- ・発達障害の子供の子育て時(6才)は、非常に苦労しました。シッターさんを利用したいのですが、何かあると困ると保育園以外でお願いしたことが

ないので、障害児専門シッターさんが利用できたら、よかったですと思いました。

- ・家族に障害児がいるが、再来年の小学校進学の際に放課後預ける場所が確保できない。そうなること、仕事を辞めなければならないし、下の子も保育園に通えなくなる。産んだ後のフォローは素晴らしいが、成長してからのフォローが確立されていない。
- ・上文と同じく、障害児支援の充実を希望しています。健常児と異なり、保育園以外で誰かに預けたりするのも子供の特性上やはり難しいです。ハードルが高い切実です。
- ・障害児保育の充実をお願いしたい。
- ・可能であれば東部にも発達支援の施設を充実させて欲しいです。
- ・子供の発達障害がある家族のコミュニティーが欲しい。
- ・中等度難聴への支援をお願いしたいです。修理費が沢山かかります。援助をお願いしたいです。

1-12 医療・健康

- ・親身に診てもらえる開業医(小児科、歯科など)が見つけれない。
- ・北大塚周辺に行きやすい小児科や小児皮膚科がなくて、自転車で少し遠くまで行かなければならないのが不便に思う。乳幼児は自転車もむりだから、ベビーカーで大分歩いて行っているのもっと良いお医者さんのいる病院がふえてほしいなあと思います。
- ・産科が少ないため、他の区での通院や出産を考えなければいけないので、医療体制やサポートを考慮してほしい。核家族世帯への孤立にならないよう配慮や取り組みをしてほしい。
- ・働いていると、どうしても、土日に用事をこなすことになってしまう。病院なども土日に開いたりすると助かる。
- ・近所に小児科が1つしかなく、風邪をひいたとき等でも予約が取れません。なので、仕方なく耳鼻科でいつも見てもらっています。
- ・豊島区に2021年に引っ越しをして、保育園や公園がたくさんあり、子育てがしやすく感じています。ただ、小児科が少なく、子供が病気になったときに、病院の予約ができなくて、本当に困っています。
- ・産院が高すぎて2人目を産む気になれない。
- ・先日、保健所で一歳半検診を受診させていただきました。子ども相談の終了まで、合計2時間かかりました(8:45~10:45)。各受付番号をどのように回しているのかわかりませんが、振り分けに改善の余地があると思います。保健師さんや歯科衛生士さん、栄養士さんなど、スタッフ

の方々に丁寧に診ていただけて検診自体は大変満足しております。どうもありがとうございました。

- ・ただ、限られた時間のなかで来ておるので、待ち時間が片寄らないように全体の流れを見直していただきたいです。スタッフの人員配置の問題なのか、各部屋の所要時間の仮定と逆算に改善点があるのか分かりませんが、2時間近くかかると、親も子どもも大変です。
- ・当日、仕事を半休しており、子どもは11時までに保育園へ預ける必要があったこと、子ども相談もお願いしたいことを事前に電話で相談したところ、早めに来てほしいとのことで、2番目の受付番号で検診を行いました。自身より遅く到着した友人は、子ども相談が無かったのですが、それでも40分早く終わっていました。
- ・同じような思いをする方が減るよう、是非今後のために改善をしていただければありがたいです。
- ・夜間診療や救急医療の情報も、もう少し増やして欲しい。
- ・小児科がある病院が少ない。
- ・地域的に小児科が少ない。
- ・小児科や子供が通いやすい病院が少ない。やっても高齢の医師が多く、混雑する。
- ・周辺に小児科が少ないせいか、予約が困難。最近では小児科ではない病院を利用したり、毎回違う病院になってしまっている（予約が取れる病院に行くため）。本当はかかりつけの小児科に通いたい。区でどこまでできることなのかかわからないが、小児科が増えるような環境作り？体制？が区で作られるとありがたい。
- ・かかりつけの小児科が常に予約でいっぱい、不安を感じている。
- ・インフルエンザ予防接種も公費でご負担して頂けると助かります。
- ・以前、夜間に子供が急病となり豊島区指定の都立病院にTELしたが受け入れてもらえず、他病院へ行った。豊島区民なのに、受け入れてもらえないことに憤りを感じた。区民専用窓口を望む。
- ・都立病院の見直しを強く望みます。夜間、休日の対応が全くできていない!!
- ・インフルエンザ予防接種の対応をしてほしい。(無料に)
- ・乳児検診の時間帯が通勤ラッシュと重なることが多いので、ベビーカーを伴っての移動が大変です。時間をずらして頂くか選択制にして頂けると助かります。
- ・健診の日時が平日中は、1人親や共働きに休みしか対応できず朝一や休日又は病院での可能性を広げて欲しい。

- ・3才児健診などの健診が曜日固定で、他の曜日や時間帯の開催が1度もないのはなんとかしてほしい。年に数回は土日や夜間に行くなど受診しやすくしてほしい。
- ・他の区のようにインフル予防接種の助成があると助かります。
- ・インフルエンザワクチンの費用補助など文京区はあるのに豊島区がないことがある。近隣地区に移住する人が増えないよう、豊島区も子どもへの費用補助など検討してほしい。
- ・豊島区外から転居した場合でも、わが家担当の保健師さんが一度挨拶に来てもらえると嬉しい。
- ・インフルエンザワクチンの子どもへの助成をしていただきたい。
- ・小児科の病院を増やしてほしい。(豊島区長崎)
- ・インフルエンザ等の予防接種を無料にしてほしいです。(子供だけでも…)
- ・豊島区と北区と板橋区の境目に住んでいます。病院や区での健診など、隣接する区にも行けるようになるとうれしいです。
- ・保健所で行われる検診が通勤ラッシュの時間帯と重なっていました。昼前後に行くなど、極力人混みを避けられる時間帯にしていきたい。
- ・産後ケアの負担額が多少増えてもよいので、補助を受けられる日数を3泊4日でなく6泊7日くらいにいただくとありがたいです。帝王切開の傷の痛みが引くまで産後2週間くらいかかったので特にそのように感じました。
- ・池袋保健所の夜間休日受診をさせていただいたことがあり、とても安心しました。ありがとうございました。
- ・インフルエンザで学級閉鎖が相次いでいたので、インフルエンザの予防接種の無償化または、学校での集団接種の検討はいかがでしょうか。
- ・新宿区はインフルエンザの補助金が子供でも出るのが豊島区はない。必要だと思う。
- ・小学生以上の療育施設の整備(未就学児までの施設しかない)。
- ・地域内に小児科はありますが、対応時間が限られている箇所が多く、結局遠方まで通っているので、医療施設の受け入れ体制が充実すると良いなと思います。

1-13 ひとり親家庭への支援

- ・豊島区は子育て支援についてかなり充実していると思います、特にひとり親に対して、ありがたいです。
- ・ひとり親家庭に優しい他市町村など、他市町村の取り組みを見てぜひ豊島区でも実施してほしい。

1-14 経済的支援

- 税金を減らしてほしい子どものためにもっと税金を使ってほしい。
- フリーランスで仕事をしているのですが、子供の体調不良で仕事を休むとその分の給料がもらえません。また、子育てしていると母親も体調を崩すことが多く、その辺りの金銭的なサポートがあるとありがたいです。
- 子どもが3人います。今、何をすることもお金がかかるな、と実感しています、子どもが幼い時の支援の方が言葉なじみなし、よいと思われがちですが、明らかに中高からお金がかかってくるので、給食無しう化(所得制限なしで子どもと親は別物です。基礎控除もないのもおかしいが…これは国の問題)等、皆が受けられる支援をお願いしたい!
- 保育料が高い。
- いま、正に3人目に二の足を踏んでいます。都内では私立中学が当たり前、公立は閉鎖的で内容が分かりづらく不安です。そうなるとやはり十分な教育を考えると教育費の面で2人で限界かなと思ってしまう。ハンガリー位、思い切った異次元の政策が行われないうちで考えています。
- 子どもにお金がかかるので、保育料を下げるか給付をしてほしい。
- 保育園などの施設は充実しているが、子育てしやすい環境を構築してほしい。例えば小学校の学童の無償化など。
- 親の経済状況によって子どもに対する支援が異なることに非常に不満。頑張っている納税しても、所得制限等にひっかかり、結局何も手元に残らない。働くだけ無駄だと感じる。せめて子供に対する支援は平等にするべき。低所得者への過剰な支援が続くと、共働き世帯は複数の子を産むことを控え、少子化はますます進むと思う。本来は国がそうした扱いをやめるべきだが、まずは区などの行政単位からでも独自の子育て支援策で(逆)経済的格差を改めて欲しい。
- 豊島区に対してではないが、保護者の収入によって手当が受け取れないのは、子供に対して平等ではないと感じる。
- 社会保険料が劇的に上がっている中で、共働きでないと生活できない状況で、可処分時間も可処分所得も少なくなり、子育て世帯はかつてない負担が大きくなっています。不動産価格も高騰してそもそも豊島区で子育てすることがどんどん現実的でなくなってきました。
- 幼稚園の費用が戻ってくるようになったのはありがたいが、毎月の支払いの手間を考えると、無償化にしてもらえたら負担が少ないです。
- 子育て世帯への公営住宅の提供が少ない。子育て世帯向けに区で提供できる住宅の確保。もしくは、家賃補助の拡充。
- 子育てへの政策(給食費無償化や2万円の給付金)などスピード感を持って取り組まれているのは非常にありがたいと感じます。
- 家賃が子育て世代には高すぎるので補助などがあるといいです。豊島区は住みやすいのでこれからも住み続けたいけど、お金の面でなかなかキツイのが正直な所です。よろしくお祈りします。
- いつも子育てを支援していただき、ありがとうございます。日用品の物価高で育児にかかる費用も増加しており、経済的な面で将来に漠然とした不安があるので、費用面での手当や負担軽減を強く望んでいます。今後ともよろしくお祈りいたします。
- 経済的支援という観点からすると、手当てというよりは、減税などによる総合的な支援の方をむしろ希望しています。
- 夫婦1人働くだけで子育て可能なように金銭的支援がほしい、豊島区含め都内は中学受験がスタンダード、そこも支援ほしいし、親の収入に限らず高校大学まで支援ほしい、大学行かなきゃ大企業入れないよって思うと大学はスタンダード。
- 国には子どもに対する支援や後押しを期待できないので、区独自の施策に期待したいです。現状未就学児しかいないので大きく困ることはありませんが、所得制限のない、子どもに対する支援(給食費の無償化や、学用品の支給など)が充実することを望みます。
- 子どもの習い事にもお金がかかるので、習い事の補助があると良い。3歳未満の子でも無償で保育が受けられるようにしてほしい。(ベビーシッターだけでなく、保育園等での一時保育も例えば週10時間無償で受けられるようになると良い。)
- 早く今全てのすぐ所得上限なくしてください。
- 子育て世代への支援金を増やして欲しい。
- 子育て世帯が買いやすい不動産優遇などがほしい(世帯収入の制限をしないでほしい)。
- 区独自の経済的負担軽減策がより充実するとありがたいです。
- フルタイム勤務と二児の育児の両立は大変です。仕事上、(独身、子持ちに関わらず)皆平等に扱われ、業務量は増える一方であり、睡眠時間を削って日々の生活を保っています。育児をして若い世代を育てているのですから、子育て世帯には税制上のメリットがあるべきだと思います(住民税の減税、給付金増額など)。
- 一般家庭では子どもがいるとお金は本当に足りない。いえも買えず豊島区をでるしかなくなる。文

京区や北区のように保育料補助金を拡充して頂きたい。

- ・住み続けたいから家賃や戸建ての金額を下げてほしい
- ・豊島区は住宅価格が非常に高いため、継続して住み続けことが難しいと感じています。子どもたちは生まれてからずっと豊島区におり、愛着もあるため離れたくはありません。しかし、非課税世帯ほど経済的に厳しいわけでもなく支援がありません。経済的理由により豊島区に住む資格がないと言ってはそれまでですが、子育て世帯向けの住宅支援（家賃補助、公営住宅の入居資格の拡大等）の拡充を希望します。
- ・豊島区は教育面ではいい学校が多い印象であり、豊島区に今後も住みたいとは考えているが、住居費用が高いためお金のかかる子育て世帯で今後住み続けることが出来るかわからない。公園などは十分にあると思うので今後は義務教育の年齢での教育費にもう少し支援があれば嬉しいと思う。
- ・子育て世代にとって、今後の教育費はかなりの不安材料。我が家は世帯収入から様々な優遇措置の対象外であるが、今後たくさんの子育て世代が豊島区に住み、その子供も豊島区で子育てして欲しいと思うのであれば、ある程度年収がある家庭にもしっかりと教育費援助をするなどしていけば良いと思う。
- ・子育て世帯への負担軽減(年収制限なく子供を扱うのは当然とした上で、区独自の政策を望みます)
- ・経済的な面で二人目が作れない。区のせいではないことはわかっているが、どうにかならないか。
- ・児童手当の上乗せ希望。
- ・小中学生へのインフルエンザ予防接種の助成。
- ・小学生の給食の無償化への整備。
- ・企業主導型の園に子どもを通わせています。非常に想いを持って運営してくださっており、気に入って通わせていただいています。第二子の無償化について、認可園同様に補助を出していただけたら大変嬉しいです。よろしく願いいたします。

1-15 情報提供・相談支援

- ・気軽な相談先がほしいです。
- ・子ども家族支援センターにとっても感謝しています。子育ての悩みも聞いて下さい。ママ友も出来ます。ママ友から習い子・保育園毎日いろいろな話を聞いて育休もとっても楽しいです。職員の方に「年子ママの話聞いてみたい」と言うと年子ママに自発に話を振ってくれます。現在育休中ですが平日は毎日行っています。講座もハズレなしで

毎回為になるお話ばかりです。本当にありがたいです。

- ・区民ひろばと母子モ(アプリ)をよく利用させてもらっています。月齢が低いころはそれすら余裕がなく、必要な情報を得たり、考える体力もなく不安ばかりがありました。新生児訪問や3・4か月健診で保健師さんにじっくり話を聞いてもらい、とてもほっとしたのを覚えています。子どもも成長し、家族で笑いあえる時間が増え、貴重な子育て期を大切にしたいと思っています。
- ・また、ベビーシッター費用の補助など金銭的な援助も充実していると思いますが、こちらは知っている人は知っている(私も友人からきき知りました)という感じで、周知度が充分ではないと思うところがあります。近所に子どもが多いこともあって、心ない対応をうけることはない(あたたかい声かけをしてくださる方が多い)ので、恵まれた環境で子育てをさせてもらっていると思います。
- ・はじめての子育てで、悩みや不安が多く、相談できる人がおらず、辛かったのですが、ゆりかご訪問や、1オバースデー訪問で、職員の方に丁寧なアドバイスを頂き、本当に助けられました。これからは、東部家庭支援センターや、保健所のスタッフの方々に悩みなど聞いていただける環境が続いてくださると、とてもありがたいです。
- ・地域のお祭りやイベントなどが開かれる情報を手に入れにくく、たまたま通ったらやっていた…ということもよくあります。私がうといだけかもしれませんが、SNSやアプリなどで気軽に知れると嬉しいです。
- ・来年から小学生になるのですが、小学校の情報が、もっと見られるといいと思います。就学時健診や入学準備に関することも、もう少し早い時期に、細かくわかる方が、子供の準備や心がまえなども話すことが、できるので、早く知りたいです。
- ・今年の夏から豊島区に引っ越して来た為、まだ子育て支援事業を上手く使い切れていない状態です。児童館は苦手なのと3人目という事もあって上の子の予定等で忙しくなかなか足を運ばず豊島区のお友達が作れていません。(→それで情報も得られてない)児童館以外できもっと地域の方々と知り会える場やきっかけが欲しいです。(マンション内での交流もあると良いと思う)
- ・小学校の入学手続きがわかりにくく、平日に書類を提出したり、説明会などがあり、仕事をしている親は大変と感じた。
- ・保育園にいと、近隣の小学校の情報が入ってこないの、今後、どのように就学前の情報収集をすべきか、わからない。