

京区や北区のように保育料補助金を拡充して頂きたい。

- ・住み続けたいから家賃や戸建ての金額を下げてほしい
- ・豊島区は住宅価格が非常に高いため、継続して住み続けことが難しいと感じています。子どもたちは生まれてからずっと豊島区におり、愛着もあるため離れたくはありません。しかし、非課税世帯ほど経済的に厳しいわけでもなく支援がありません。経済的理由により豊島区に住む資格がないと言ってはそれまでですが、子育て世帯向けの住宅支援（家賃補助、公営住宅の入居資格の拡大等）の拡充を希望します。
- ・豊島区は教育面ではいい学校が多い印象であり、豊島区に今後も住みたいとは考えているが、住居費用が高いためお金のかかる子育て世帯で今後住み続けることが出来るかわからない。公園などは十分にあると思うので今後は義務教育の年齢での教育費にもう少し支援があれば嬉しいと思う。
- ・子育て世代にとって、今後の教育費はかなりの不安材料。我が家は世帯収入から様々な優遇措置の対象外であるが、今後たくさんの子育て世代が豊島区に住み、その子供も豊島区で子育てして欲しいと思うのであれば、ある程度年収がある家庭にもしっかりと教育費援助をするなどしていけば良いと思う。
- ・子育て世帯への負担軽減(年収制限なく子供を扱うのは当然とした上で、区独自の政策を望みます)
- ・経済的な面で二人目が作れない。区のせいではないことはわかっているが、どうにかならないか。
- ・児童手当の上乗せ希望。
- ・小中学生へのインフルエンザ予防接種の助成。
- ・小学生の給食の無償化への整備。
- ・企業主導型の園に子どもを通わせています。非常に想いを持って運営してくださっており、気に入って通わせていただいています。第二子の無償化について、認可園同様に補助を出していただけたら大変嬉しいです。よろしく願いいたします。

1-15 情報提供・相談支援

- ・気軽な相談先がほしいです。
- ・子ども家族支援センターにとっても感謝しています。子育ての悩みも聞いて下さい。ママ友も出来ます。ママ友から習い子・保育園毎日いろいろな話を聞いて育休もとっても楽しいです。職員の方に「年子ママの話聞いてみたい」と言うと年子ママに自発に話を振ってくれます。現在育休中ですが平日は毎日行っています。講座もハズレなしで

毎回為になるお話ばかりです。本当にありがたいです。

- ・区民ひろばと母子モ(アプリ)をよく利用させてもらっています。月齢が低いころはそれすら余裕がなく、必要な情報を得たり、考える体力もなく不安ばかりがありました。新生児訪問や3・4か月健診で保健師さんにじっくり話を聞いてもらい、とてもほっとしたのを覚えています。子どもも成長し、家族で笑いあえる時間が増え、貴重な子育て期を大切にしたいと思っています。
- ・また、ベビーシッター費用の補助など金銭的な援助も充実していると思いますが、こちらは知っている人は知っている(私も友人からきき知りました)という感じで、周知度が充分ではないと思うところがあります。近所に子どもが多いこともあって、心ない対応をうけることはない(あたたかい声かけをしてくださる方が多い)ので、恵まれた環境で子育てをさせてもらっていると思います。
- ・はじめての子育てで、悩みや不安が多く、相談できる人がおらず、辛かったのですが、ゆりかご訪問や、1オバースデー訪問で、職員の方に丁寧なアドバイスを頂き、本当に助けられました。これからも、東部家庭支援センターや、保健所のスタッフの方々に悩みなど聞いていただける環境が続いてくださると、とてもありがたいです。
- ・地域のお祭りやイベントなどが開かれる情報を手に入れにくく、たまたま通ったらやっていた…ということもよくあります。私がうといだけかもしれませんが、SNSやアプリなどで気軽に知れると嬉しいです。
- ・来年から小学生になるのですが、小学校の情報が、もっと見られるといいと思います。就学時健診や入学準備に関することも、もう少し早い時期に、細かくわかる方が、子供の準備や心がまえなども話すことが、できるので、早く知りたいです。
- ・今年の夏から豊島区に引っ越して来た為、まだ子育て支援事業を上手く使い切れていない状態です。児童館は苦手なのと3人目という事もあって上の子の予定等で忙しくなかなか足を運ばず豊島区のお友達が作れていません。(→それで情報も得られてない)児童館以外できもっと地域の方々と知り会える場やきっかけが欲しいです。(マンション内での交流もあると良いと思う)
- ・小学校の入学手続きがわかりにくく、平日に書類を提出したり、説明会などがあり、仕事をしている親は大変と感じた。
- ・保育園にいと、近隣の小学校の情報が入ってこないなので、今後、どのように就学前の情報収集をすべきか、わからない。

- ・ 子育て不安等疑問符があればネットでググります。区に相談しようとはまず出てきませんし、考えたこともありません。区に相談しよう、と第一に思う方がどの程度いるのでしょうか、その観点から設問がやらずれている気がしました。
- ・ 子育ての悩みを話せる場、というか掲示板みたいなあったらいいのになあっておもいます。
- ・ 住んでいる地域によると思うのですが、公園に行っても遊んでいるのが外国人の子どもしかおらず、日本人の子どもがほとんどいないことが気になっています。プレ幼稚園に通うまでは地域の友達がおらず、子育ての情報や相談をすることが出来ませんでした。
- ・ 通っている保育園に対して言いたいこと(こういうのは普通なのか?という疑問)をなかなか直接言いにくく、区などを通じて保育園側に、このような意見が来ています、と仲介するような役割をしてもらえないかと考えています。
- ・ グレーゾーンではないものの痲痺持ちだったりする子供の家庭に対するカウンセリング等のサポートや、イヤイヤ期の子供に対してイライラする親のアンガーマネジメントやペアレンティングに関する研修などが一般的になればいいなと思っています。
- ・ 子どもの出産前は保健所でプレパパママセミナーに参加しましたが、生まれた後の育児に関する講習などはあるのでしょうか。保育所選びの「保活」においても、ネットで情報を探せばかりでは大変であり、行政の説明会などがあると有難い。
- ・ 保育園やこども家庭センターなど、乳児幼児もち家庭の支援は充実しているが、小学校にあがるにあたっての情報、公立や私立どちらの情報も得られにくいし、遊び場なども都心なので難しいだろうが小学生向きの場所が少ない印象
- ・ 地域商品券のようなものが発行されても情報リテラシー格差によって利益を得られる層に偏りがあるのでは。
- ・ 昼間開催の親子向けイベントがもう少したくさんあったら嬉しいです。病気の時に、ファミリーサポートや病児保育を利用してみたいが、どんなものかわからず、方法もよくわからず、登録者向けサイトみたいなので情報発信があると嬉しいです。
- ・ 習い事をさせたいがどこで何をやっているか分かりにくいです。企業の習い事は月謝が高いので区民ひろばでできるものを増やしてほしいです。
- ・ 小学校(公立・私立)の状況など、見学ができる機会や情報提供の場があれば参加したいです。
- ・ 区民ひろばのイベントや、区内での子ども向けイベントの情報収集をする時、調べづらいのでまとめて情報がわかるサイトがあると嬉しい。公共のトイレで子どもの手を洗う際届かないことが多いので踏み台があると便利かなと思う。
- ・ 以前、家庭の問題について、とびこみで保健所で心理士?の方に話をきいていただき、ありがたかった。しかし、後日、また専門家もまじえて話し合いの場を設けていただいたが、広い部屋で三者面談のような感じで行われ、尋問をうけているようで苦痛だった。とりあえず、事案に対し、面談の場を設定して、この件は、対処したというように感じられ、形骸化していると感じた。その後のtel等でのヒアリングやフォローもなく、子育てや家庭の不幸に区ではよりそってもらえないと感じた。
- ・ 子育て支援センター等、興味があり行ってみたいと思っはいるのですが、気軽には行きづらいです。(送迎バス等あっても...)。子供の発達相談ができる場を増やしてもらいたい。
- ・ 息子は0才~通っていた認可保育園に登園拒否になり、年長からは無認可保育園へ転園しました。転園先は自力で探しました。保育園、幼稚園に関してもその園の方針がわかるものももっとあったらよいのと思います。また不登園になった際の相談窓口などもあったらうれしかったです。
- ・ 公立小学校の情報が不足しており、就学について悩んでいます。各小学校の校則のようなものや、登下校は登校班なのか、PTA、体育の着がえは1年生から別々なのか、プールの水着はどのようなものか(日焼け止めの使用についても)等々、一覧にしてHPなどで公表しておいていただけるとありがたいです。
- ・ 東部/西部家庭支援センターがどちらもアクセスの悪い場所にあり、育児相談や療育を受けにくく、不便に感じています、出張子育て相談もありましたが、広報やスクリーニング的な役割で、その場で解決できたり、継続したフォローが受けられるわけではなく、結局、支援センターに行かなくてはいけないのが高いハードルになっています。
- ・ もっと手軽にちょっとした育児のことや発達のことなどを相談できる所があったらいいなと思います。予約したりすると行けなかつたりすることもあるので、フラットに行って話したりできる所があると助かります。
- ・ 今現在は入園できたので良かったのですが、区役所の保育園の相談する窓口へ何度か行きましたが、人によって、なあなあで話をきく、というか「業務」といった雰囲気や話を処理されているかのような対応をされた事があり残念な思いをしました。オンラインで予約出来るのはすごくよかったです。
- ・ 助成など支援含め情報弱者の方が必要なことが多いように感じるのに情報強者しかうまく使えてい

ないふしがあると思います。区のHPなどで、フローチャートのようなものがあつたら、自分はどんな助成や支援を受けられるかわかりやすくなつたら良いと思います。ちなみに私は夫が生涯抗ガン剤治療を受けなければなりません、それでも凍結した受精卵で第3子をのぞんでいます。そんなことはどこへ相談すれば良いのだろう、そういったレアケースにも対応したフローチャートなどあつたらいいのと思いました。

- ・ 広報としまを定期的に見て情報を得ていますが、各家庭に合うもしくは、合うと考えられる情報を頂けると助かります。
- ・ 区後所の手続きも土日によれるものが増えてほしい。
- ・ 区内のイベント情報やひろばのスケジュールなどをもっと簡単に見たり、調べたりできるような掲示板があるといいなと思います。スマホで都度pdfをダウンロードしたり、ページを行ったり来たり、公園や施設ごとにイベント情報を見に行ったりと時間がかかり、子どもとの時間が減ってしまうなと思ったりしています。間違えて上に記入してしまいました。
- ・ 子ども家庭部の方々が電話でも対人でもいつも丁寧に対応して下さって明るい雰囲気の良いなと思っています。(東京都のアンケートにも書きました)小学校の学童の情報が手に入りにくいので、分かりやすい情報があれば嬉しいです。
- ・ 政治などに、意見や参加をもっとしたいです。乳幼児中などは意見や思いはありました。しかし、母親が負担する事柄の多さに、諦めたり、もう忘れてしまったりしています。結局、進学、健康、経済的な事におわれて、3、4年と過ぎていきます。私達母親の声は、いつ聞いて、そして発言できる余裕ができるのでしょうか。そんなのやりたい人はしているでしょう。と思われて流されて、あつというまに老後なのか??子供は可愛い。ただそれだけで幸せになってほしい。そう思って毎日頑張っています。
- ・ 子供の発達相談を西部区民ひろばに申し込みましたが、内容によるのかもしれませんが1ヶ月先の予約しか取れませんでした。改善して頂けると助かります。
- ・ ベビーシッター支援など、大事な情報が必要な人にとどいていない。利用しづらい。
- ・ 意見を日常的に投函できるポストのようなものがあるといいなと思っております。
- ・ 子育て支援事業の拡充ありがとうございます。子育てをしていると情報を取りに行く余裕がないので、定期的に訪問してもらえると有り難いです。
- ・ 土曜日でも対応いただける区役所など、いろいろと行政サービスが充実しており、とてもありがたい。しかし、子育ての情報・コロナのワクチン接

種の情報など、もっと積極的に開示してほしい。コロナワクチン接種のクーポンも郵送してほしい。区報も、ポスティングされたり、されなかったり、確実に受け取れる場所を増やすか、ポスティングを確実にしていただくか、していただければ、区報に記載がある情報は受け取れるのに、と思う。

- ・ 子供に障害があるが、欲しい情報は区から発信してもらえない。療育や保育園・病院で教えてもらわないと、知らないことが多い。区の方からもっと情報を発信してほしい。
- ・ 池袋の変化はとてもポジティブに捉えています。ここから、その他の豊島区の地域もそれぞれの色や個性を持って、こどもたちと地域の交流が増えていくと良いと思います。また、掲示板や投函された用紙でイベントを知ることが多く、どのSNSアカウントを見ていけばよいか、よくわかりません。出産時におすすめのフォロー先をお伺いできるとより、参加できるイベントを見つけやすいと思います。
- ・ 他の子供達への影響を考え、保育課がきちんと指導していることを望むばかりです。このような重大事案については保育課の中だけで済ませるのではなく、区長も含めた区役所全体で問題を共有していただきたいです。本来は情報を区民に対して全てオープンにして頂きたいくらいです。子供を健康に育てるために、区民は知る権利があると思います。
- ・ ファミリーサポートを3人兄弟で使う場合、どうしたら使えるのかを教えて欲しいです。
- ・ 小学校、中学校、受験などに関する説明会などがあれば紹介してほしい。
- ・ 子育て広場の情報がわかりにくいです。区のホームページがわかりにくいです。特に、基本的な知識が欠けていたりする場合にわからなくなる事が多いです。
- ・ 区の子育て情報がわかりにくい。
- ・ おそらく私が知らない区の取り組みがたくさんあると思います。コロナ禍以降参加可能人数が減っているイベントも多いと思います。区のTwitterはフォローしていますが、実際にイベント参加したりと活用しきれていない感じがあります。子供がいるとちょっとしたイベントでもオオゴトになるので少しでも参加のハードルが下がると良いなと思います。あと、ハレザのパパママスポットの予約が取りにくいこととキャンセルする方法がわからなかったのを改善してほしいですがもう直つていたらすみません。
- ・ 子どもへの取り組み推進への意欲、区民の意見を吸い上げようという姿勢を感じる事が度々あり、とても好感を持っています。ただ、核家族化や共働きが主流となり、孤立しやすい豊島区での

子育てを考えるとさらなる改革を期待するとともに、私自身も社会の一員であることを自覚し、意見を持って生活したいと思っています。このような意見を伝えたり、考えたりする機会があれば積極的に参加したい気持ちです。(時間と場所が自由であるとより嬉しいです)

- ・子どもに関する窓口の一元化や各課を跨いだ情報共有を密にお願いしたいです。保育課(保育)や教育センター(就学)、障害福祉課(障害児)など。

1-16 住環境・まちづくり

- ・賃貸暮らしをしています。家族(4人)でゆとりある生活ができる程度(3LDK、4LDK)の住居がほとんどありません。あっても高すぎて区外へ出られないのか残念でなりません。
- ・公園や道路のゴミ(タバコの吸いガラや空き缶など)が気になる。砂場にあるうんち、道路にあるうんちも気になるオムツ台はある所が多いが授乳できる所が少ない。車や自転車を気にせず、走り回れる所が少ない。
- ・駅や道が、犬・猫のフンや尿でよごれているため安心して子供を歩かせることができない。駅がおうと物で汚れている。
- ・たばこや、ゴミのポイ捨て、ハトのえさやりが多く何か対策をしていただきたい。ハトは衛生上もよくない(未就学児や幼児の背丈には、一斉に飛び立つと雑菌を吸ってしまう)し、駅周辺のフンもとても不快です。
- ・子どもをのせているママチャリをとめる所が少ない。
- ・公園人等でタバコ、ゴミ、目の前で(子ども含め)おかまいなしで不快、見まわりもなし水道等(すべり台等)修理されないまま、植木等も整備されないままゴミなどフン散乱不快しかない、電車乗りづらい、ベビーカー・車椅子ゾーンが少なすぎて心ない言葉・対応扱われる。
- ・自分が子供の頃よりも外国人が増え、マナーのない大人も増え、犯罪も増え、ベビーカーでも不安を感じる事が多く外出をためらう。昔は自転車の人もマナーがあったが、2才児を散歩していて、自転車がと歩道をビュンビュン走っていてとてもあぶないと思いました。公園も、平日の昼間は不審な男性がいたりして、安定して遊ばせられない。
- ・落合南長崎周辺に住んでいます。移住してきて3年、この場所がとても気に入っています。特に子育てしやすい施設や場があるのが魅力です。ただ、子育て世帯が住める賃貸住宅、(60m²~以上)の部屋が少ないです。単身向けが多いので地元として住み続けたいので部屋を増やして欲しい。

- ・公園のトイレが汚い、暗い、もう少し電灯を増やして明るくしてほしい。田舎出身のため、都内の学校事情が分からない(公立・私立)。暗い道があって、子供の帰宅時に心配。
- ・公園の木々は、自然が豊かというより、手入れがされていないだけに感じる。蚊が多くとてもじゃないが子供を遊ばせられない。喫煙、老人男性の横暴さなど、上品な街とは程遠いな、子供に見せたくないなと感じながら生活している。
- ・歩道での歩きタバコ禁止を徹底して欲しい。
- ・歩道が斜めになっていたり、狭い箇所が多く、ベビーカーでの移動がとてもしづらい。また、歩道を自転車が通ることとても多くて、子供との外出が難しく感じる。
- ・都バス、都電は狭いのでベビーカーだと乗りづらい。特に都電は混雑時にベビーカーで乗車することは不可能。2両編成にする等、ベビーカーや車いすでも乗れる環境を整えてほしい。
- ・歩道が無い道路でも交通量が多いため事故が心配です。ガードレールの整備等をお願いします。子供を抱っこしてスーパーの袋を抱えているのに、車をよけなければならない。
- ・お出かけした先で、子どもと一緒に入りやすい食事場所が少ないと感じています。フードコートのような広く、ガヤガヤして子どもがさわいでも迷惑になりにくい食事場所があるとよいと思います。また子ども用品を購入したり、遊んだりする施設が池袋に集中しすぎだと思います。豊島区内の様々な場所に分散されるといいと感じています。
- ・子育て期は子どもの声や生活音に配慮した住環境を整えなければならず、経済的に負担となる場合があります。実際、子どもの声でクレームを受け、転居せざるを得ず防音対策のされた家賃の高いマンションに移り住みました。子どもに静かに生活してくれと言っても難しいため、安心して子育てできる住まいの情報提供や、家賃支援を望みます。もしくは、子育てや子育て世帯への住居の購入資金の援助をして欲しいです。
- ・豊島区は、池袋の再開発をはじめとして、治安の改善やイベントによる地域活性化等、子どもにとっても親にとっても、住みやすい街に変化してきていると思います。一方で、置き去りにされがちな豊島区西側をもっと巻き込んでほしいという気持ちを持っています。イケバスを通したり、公園や緑をもっと増やしたり、町会と協力して街並みを綺麗にするなど。便利さはピカイチの豊島区ですので、住んでいることを誇りに思えるような街にしていけたらと思います。
- ・ウィーロードを子供を乗せたまま押して上がるのが辛い。もっと自転車に乗ったまま東西横断できたらいい。

- ・ベビーカーでの移動がしづらい。(階段がおおかったり、お店にスロープがなかったり)
- ・ベビーカーごと入れるトイレがすくない。
- ・豊島区は池袋の印象が強く、良いイメージがあまりないが、公園を整備したり、アニメのコスプレをする人を避けるのではなく、きちんとルール作りをし、楽しむ人も関係ない人も楽しめるように工夫しているところも素晴らしいと思っています。ただ、ゴミはまだ目立ちますし、飲食店も多いので汚いところは多いです。また、池袋で飲食する人のマナーもまだ問題がたくさんあると思います。
- ・今年もとても暑い日が続いたが、屋内で遊ばせれば良いのだがその場所へ行くまでも暑すぎてなかなか大変だった。道の所々でも日除けがあったり何か対策があるといいなと思った。
- ・暑い日、雨の日の遊び場がもう少し増えるといいなと思う。
- ・一時保育を利用したいと思うが、場所が遠く利用しづらい。もう少し一時保育をしてもらえる場所が増えたらいいなと思う。
- ・駒込地区には公園、保育園が比較的多くあります。そのため近隣で過ごすには快適さがあります。一方で細い道などを車が行き交うことがあり(大通りがないため抜け道で車を通る)、危険を感じることがあります。具体的には駒込3-7丁目のあたりの小道上で、車が優先となっているため人間が遠慮しているような状態です。染井通りはまっすぐな道のせいかスピードを出す車が多く、また宅配業者さんの路駐があり(これは業務上仕方がないことだと感じます)、路駐を避けて通ろうとした子どもが車の前に飛び出すという事例が多くあります。幼稚園もあるので、親御さん達は常に神経を尖らせている感じがあります。またファミリー世代が住むことができる賃貸が極端に少なく、小学生以降になると郊外に引っ越される方が多い印象です。我が家は子連れで2回引っ越しをしましたが(1回目は手狭のため、2回目はマンション改修のため)、10件以上の大家さんに断られました。全ての大家さんからは理由は聞けませんが、「3人のお子さんがいるので騒音が心配」とおっしゃった大家さんもいらっしゃいました。家探しの時期はかなり辛く、豊島区に大変愛着のある私でも、豊島区を離れば北区、文京区で住めるところがあると考えました。以前は、ふた部屋をひと部屋にしてファミリー仕様になれば大家さんに補助金を出すという制度が豊島区であったように思います。(うろ覚えです、間違っていたらすみません)ファミリーが住める賃貸が増えたらいいなあと感じています。
- ・ベビーカーを使っても幅にゆとりのある歩道が増えたら嬉しい。
- ・仕事をしている親には便利な環境だとは思いますが、暗くなった公園で子供だけでゲームなどを行っている集団を見かけることもあり、子どもたちにとってのいい環境とはなんだろう、と思います。
- ・アニメなどのオタク文化の発信地となったことで、週末には公園にはコスプレイヤーやインバウンドなどの観光客が多く、地元の子ども連れはどこに遊びに行こうにも人が多くて、郊外に行こう、となります。
- ・道が狭く、車が通るときなど心配。古い空き家や倒れそうな壁などがある。
- ・ベビーカーでの出かけづらさを感じる。池袋駅を東口から西口へ移動する際にエレベーターが少ない、そもそも地下に降りないと移動できない作りを見直して欲しい。びっくりガードではそもそもベビーカーが通行できず大回りが必要になる道路の段差にベビーカーがつかず危険。
- ・ファミリーで住むための物件が少なく、他区への引越しを真剣に検討していた。持ち家のハードルが非常に高い。ワンルームの課税等対応頂いているが、ファミリー向けのマンションを増やす取り組みは継続して欲しい。
- ・再開発によって児童数が増えすぎ、小学校の施設が不足している。
- ・ハイトスピーチ、差別に対して厳しく取り締まってほしい。
- ・日々成長を感じ、愛おしい存在です。色々と経験させたい中、イベントがあっても池袋は狭いところや混雑しすぎるのでベビーカーでの参加を諦めることがあります。もう少し移動しやすい街になると良いなと思います。
- ・子育てに関して総じて悩んでいることは少ないが、環境で改善して欲しいと思うところはある。公共交通機関や商業施設等にベビーカーで行くとエレベーターに乗れないことが多い。電車もベビーカーや車椅子用の優先スペースに乗ろうとしても関係のない人で混んでいて見送ることがある。個々人の心の余裕のなさを感じる。近所に開かずの踏切があり、迂回路は地下道や歩道橋なのでベビーカーはひたすら待つしかない。
- ・池袋周辺や隣接する新宿など治安面ではやや心配がある。
- ・管轄外だと思いますが、雑司が谷駅のエレベーターは地上にでられるものと、出られないエレベーターがあるのでベビーカーのママが時々間違えて苦労しているのを見ます。
- ・安心して長期に子育てできるように池袋北口~西口が東口のように明るく綺麗な雰囲気になるとよいです。
- ・としまキッズパークなど遊具があり、清潔な設備が無料で利用できることには感謝しています。た

だ都心部のため歩きタバコもまだまだ多く、交通量も多いため、ベビーカーを押しながら軽い事故を目の前でみたりすることも多いです。そういった環境が今後改善されることを望みます。

- ・イケバスでなくても良いので、豊島区のコミュニティバスの範囲を広げてほしいです。
- ・駅などのエレベーターの少なさや子供を育てる上でトイレなど不便だと思うことが多い。
- ・これから期待しているので豊島区に住み続けています。今まで豊島区内で様々な子連れに対する差別的なことをされたことがあり、外出はあまりしないようにしています。ベビーカー等も使用しづらいです。東は独身、西はファミリーに向けたそれぞれ女性が活躍できる地域にしてほしいです。コワーキングスペースで親達複数人がそれぞれ仕事をしながらシッターさんや保育士さんが子供をみているという近くにいる状況で仕事ができるようなことが叶えば最高かなと思います。
- ・双子ベビーカー（横型）なので公共交通機関を使う事が怖くて池袋から出られない。オムツ替え台が女子トイレにしかない場所がまだ多く、そのせいで主人が1人で子供を連れて出かける事が出来ない。双子ベビーカーでは入れない飲食店が多く外出するときにとっても悩む。ママ友と気軽に会うことも出来ない。双子ベビーカーでも入れる表記をお店側がしてくれると助かる。
- ・人口密度1位の自治体といわれているが、生活用品を購入できる店舗が少なく、生活するのに困る。小規模店舗が多く、食材も満足に手に入らない。駐車場が少なくて自転車で購入しに行かないといけないのも不便。駐車場を併設した大型スーパーをもうすこし誘致したらどうか。
- ・とても住みやすい地域だと思っている、物価・地価が安くはないので、この先もここにいられるか悩んでいる、車ででの外出はじつらいつと感じることがあるので、駐車場の数が増えると嬉しい。
- ・公園でハトにエサをやる人への対策をしてほしいです。
- ・道路、公園が酒の缶、タバコ、弁当がらで汚いのが、子供の安全、治安において不安に思っています。
- ・公共のトイレで子どもの手を洗う際届かないことが多いので踏み台があると便利かなと思う。
- ・以前に比ヶ崎前などとてもキレイになり、子供づれでもでかけやすくなった。
- ・街灯が暗い所が多いのでLEDに早急に対応してほしい。都電の停留所から家までの道が、暗く不安に思っている。
- ・住んでいる周辺、外国の方が増え続け本当に日本なのかと思うときがある。多様性は良いことだが無制限に簡単に移民を受け入れ手当てを支給し続

けるのは子供にとって良いことなのか疑問を感じます。外国のように子供だけで登下校させるのが日本人ばかりでないこの辺では不安に思います。

- ・西部は縦方向への交通の便が悪すぎる。南長崎から千川方面(体育館や西部長崎健康相談所)への訪問(特に0才時健診時)が不便でありイベント時にシャトルバスを望みたい。→又はタクシーチケット配布や乗り合いタクシーの準備を願う。小さな子供を朝早い時間に連れていくのには大変な負担を伴います。
- ・西口と東口へのもっと便利な移動手段が欲しいです!!
- ・池袋駅構内のハトが気になる。エレベーターももう少し増えたらいいなと思う。
- ・すごく調べないと子育てに便利なことや施設が分かりにくい。駅から遠く多くの方が使いやすいところがない。お祭りなど、特におみこし等は昔からいる住人だけが参加しやすく、道にも広がり、参加しにくく、古い人だけが楽しいなら迷惑です。学校などのさそい以外も全員が入りやすい運営にするか道に広がり食事するなど、参加すら分からない人に迷惑かけないで欲しい。公共の場で、特定の人だけが楽しい行事はいらぬ。夜などもずっとうるさく、祭をするなら終わりまで指導すべき。
- ・子供が住みやすい、安全な街づくりをお願い致します。
- ・池袋や巣鴨へ通塾や習い事に行くことが特に小学生以降増えると思う。子どもたち用のイケバスなど安心して習い事に通える手段がほしい。
- ・1~2人用の賃貸の多いがファミリー向けは豊島区でさがすのが大変。
- ・発達の支援が西部に偏っているため、利用しづらい。交通アクセスの良い所または2拠点にして欲しい。
- ・こどもが多いです。電柱がある場所は歩道を広くする等、対応してほしいです。スーパー等で会う方々は子供を見ると親切にしてくれます。保育園申込時に保育課の方々に親切にいただきました。区役所に伺った際も丁寧に案内して頂いて助かりました。ありがとうございます。
- ・池袋駅近辺は子連れだととても使いにくい。人通り、駅内から外へのアクセス、東西への通り抜け等。再開発が早く進むことを願っています。
- ・区民ひろばが土日でも利用できたり、大きな公園が多かったりなど、子育てしやすい環境作りに努力している様子は伝わってきます。暮らしやすい町づくりをありがとうございます。区境に住んでいる為、大きな公園や役所が小学校も遠いのが少々不便です。区境のエリアも整備をよろしく願います。

- 池袋駅周辺や東池袋ばかり力を入れて開発されているように感じますが、住民が多くいる住宅街はかなり住みづらく感じます。もっと人の住んでいる周辺に力を入れていただきたい。子供たちがのびのび楽しく過ごせる施設や公園をもっと作っていただきたいです。子供達がストレスのない豊島区を目指していただけたら幸いです。
 - 双子用ベビーカーが通れない道が豊島区には多々あり、整備や見直しをしてほしい。子育て支援センター等が2階に位置している場合、エレベーターを必ず設置するなど対策してほしい。
 - 街づくり面では大塚のソープを潰して欲しいのと、池袋駅を東から西へ突っ切れる道を増やして欲しい。西武をぶち抜いて、コンコースとかどうでしょうか。
 - 所得制限でさまざまな経済的支援を受けられていないので、せめて環境整備で政治、行政による支援を実感できるようにしてほしい。
 - 豊島区は南北移動が充実していないと感じます。区民のニーズは多いが外部の方は使わないので儲からない、といったエリアを補填するのが行政のコミュニティバスだと思います。ぜひ、各所にコミュニティバスを検討いただきたいです。それが子育ての一助にもなるはずです。
 - 西側と東側の行き来が大変。ベビーカーや子供乗せ自転車にはとても不便です。土日はエレベーターに行列ができています。
 - 池袋周辺だけでなく、区全体にも予算を使ってほしいです。
 - 池袋駅の西口、マルイが無くなってつまらなくなってしまうので再開期待しています。
 - 期日前投票に行ったとき、今まで西武池袋7Fの催事場で行われていたのに、今年は別館2Fに移ったため、双子ベビーカーでは通れない場所があり、行くのにとても苦労した。次回も別館で行われるならもう行きたくない。地上から池袋駅に降りるエレベーターが西武池袋かタカセの前にあるエレベーターからでないかと降りられない。街の作りとして弱者にとってはとても不便。街づくり担当者には、一度、車椅子やベビーカーを使って実際に歩いてもらいたい。
 - 難しいかもですが、ベビーカーでの移動でエレベーターが必須になるので、広めのエレベーターか数を増やしてもらえると助かる（特に駅、土日が混みます）
- の負担は軽減できない。外国人の集団が多くて、住みにくいと感ずることもある。
 - 幼稚園の通学路に朝、車が狭い道に入ってきて危ないので通学時間は通行止めにしてほしい。往断歩道を渡る時、止まらない車が多いのでとりまわってほしい。
 - しつけが適切か悩みます、通学路が危ない、怖い、車・バイク・バス自転車。
 - 自宅近くなのですが、ファミリーマート豊島高田一丁目店前の道は、細い道にもかかわらず自動車の交通量が多め、かつスピードを出した車が多いです。スポーツクラブルネサンスや保育園が周囲にあり、子どもがよく歩く道なので危ないと感じています。ガードレールをつけるなど対策を検討いただけると幸いです。
 - 歩道を走行する自転車が多く、歩行者として危険を感じることがあります。自転車用のレーンがあるといいなと思います。
 - 公園のトイレの女性用がなくなり、だれでもトイレになっている事が防犯の面でも、とても不安を感じます。子供や自分が使おうとするトイレから男性が出て来たりすると、使うのをためらいます。だれでもトイレだと、もし変な人がかくれていたら…や、自分の使用、子供の使用中になにかあるのでは?と不安に思います。
 - 都心なので難しいと思いますが、駅周辺の安全対策、騒音、たばこ等子どもを長い目でこの場所で育てたいかどうか、不安を感じます。安全でのびのびと広い公園があるところがよいなと思います。地域の人々とのつながりも重視します。
 - 公園や保育園、区民ひろばもきれいで、使いやすく整備していただきありがとうございます。大変助かっています。今後もよろしく願い致します。自転車で乗りながら(歩道で)タバコをすっている人がおり、灰や煙、ハンドル操作など心配です。子どもと歩いているので…。
 - 治安が悪いため、夕方下校するようになったら不安。
 - 保育園の拡充や育休中も退園にならない等、とても有難くこれからも住み続けたいと思っています。都心なので仕方ないとは思っていますが、子供をつれて道を歩くのが危ないことが欠点かと思っています。
 - マナーの悪い自転車が多く、子供との外出時にドキッとすることがある。(信号ムシする自転車、歩道を速いスピードで走る、並んで走る、歩道なのに自転車優先のようにふるまう等)ママチャリ(子供をのせてる)でもマナー悪い人がいる。
 - 自転車の取りしまりをしてほしいです。豊島区はママチャリが歩道をすごいスピードで我が物顔で走っていて怖いです。同じ親として日々忙しいし、大変な気持ちは分かりますがベビーカーを押

1-17 交通安全・防犯

- 子育てしやすい街になってきていると感じます、色々支援はあっても、自分自身が子供を人へ頂ける不安が大きくて利用したいと思えないので自分

- している脇をママチャリがすごく勢いで通ります。
- ・ 朝の通学の電車が混み過ぎて、小さい子が危ない。埋もれて押されてしまう。女性小さい子供優先の車両に乗るが、1号車だけでは足りない。区として何か対応できることがあればと思ってしまう。
 - ・ 南大塚に住んでいますが、頻繁にケンカなどが起きたり歩きタバコや路地裏での喫煙多く治安が悪いと思います。
 - ・ ピザハットの配達自転車の運転が荒くてヒヤヒヤします。公園の近くや子どもが多いところでかなり飛ばしていて怖いです。
 - ・ 子供を遊ばせられる施設が近くになく家で過ごすことが多く、どのように遊びを増やしていいか困っています。近所では子供乗せ自転車を使用している方が多いですが抱っこ紐で前抱きをしたまま自転車に乗っている方が目立ちます。悲しい事故につながる前に広報対策をしたほうがいいのではと思います。
 - ・ 自転車が歩道を走るのが危ない。スピードを下げない、自転車が優先と勘違いしている人が多い。毎日子供と歩道を歩くとき、前、後ろと気にしながら歩く。疲れる。
 - ・ 狭い路地が多く、また車も頻繁に通るため子どもを連れて歩く事に不安を感じる。
 - ・ 歩道を走っている自転車と子どもが接触しそうになった事があり不安。
 - ・ 自転車が歩道をスピードを出して走っているのが怖いです。
 - ・ 大都市だけに、人や車が多く、公園はたくさんあっても小さな子供を安心して遊ばせられる環境だとは思えません。
 - ・ 子供を特別扱いする必要はないと思うが、子育てが難しい街だと思ふ公園等では禁止事項が多かったり遊具も安全を考慮してか遊具が少なくなってきたこと子供の泣いた際近所迷惑と言われたこと。車や自転車が多く歩道も狭いこと。
 - ・ 高齢者や子供は仕方ないが、歩道を歩いていると平気でスレスレのところを自転車が減速せずに通っていくので本当に危険。
 - ・ 車道の自転車走行について、2車線道路があまりに狭く、路上駐停車があったり、大きなバスの車道の幅ギリギリ走行もあり、子を乗せて走ったり子供に走らせたりすることにとっても危険を感じます。
 - ・ せまい住宅街の道路で速度のはやい自転車とぶつかりそうになったことが何度もある。大きい道路は歩道と自転車道で分かれていてとても過ごしやすい。
 - ・ タイヤが太い電動自転車、電動キックボードの方々が道の真ん中(歩道がないような道や、歩道も)をすごい勢いで通っているので、そのうち子どもが巻き込まれるのではと感じています。
 - ・ 子供を幼稚園に送迎する時に自転車を使用しています。豊島区だけに限らないですが、自転車が走行出来る安全な道が無いと感じます。
 - ・ 公園にゴミが落ちているのを子どもが拾うので、整備(美?)をお願いしたい。
 - ・ 池袋西口公園(グローバルリング)では浮浪者と思われる方達が将棋をしていたりするので、安心して子供を遊ばせることができない。
 - ・ 新宿区から引っ越して来ましたが、豊島区に住めてとても子育てはしやすいです。ただ高齢者の方、特に単身で住んでいる近隣住民でマナーの悪い方が何人かいます。子どもがいるので不安になる時があります。
 - ・ 区内の幼稚園、小学校の防犯、保育士や教員の性犯罪も対策して欲しいです。男性保育士は嫌悪感あります。家庭支援センターも職員さんが高齢でたまに不安を感じます。30~40代の人を増やして欲しいです。
 - ・ 区内は、公園が少ないが、それでも苦勞して準備して出掛けても、うっそうとしていて不気味、喫煙をするおじさんが多く、子供を遊ばせられない。老人の自転車の暴走が怖い。見知らぬ男の老人に子供が話しかけられる事が多く、老人のモラルの低下が困る。子育てには向いていない区だと感じる。公園のトイレをペイントされたようだが、それでも不気味で、子供には使わせられない。
 - ・ 歩道を走る自転車の取り締まりを強化してほしい。
 - ・ 子育てに関しては色々手厚くサポートいただいていると感じますが、やはり池袋エリアを中心に、治安や歩きタバコが気になります。必要な範囲でひきつづき取り締まりをお願いしたいです。
 - ・ 防犯のことを考えて子供に防犯ブザーを兼ねた携帯電話を配布してほしい。
 - ・ 自転車ユーザーへのマナー?向上の場をもうけてほしい。
 - ・ 大人も子供自転車のルールが守られていないように感じます。小学校などで基本的な自転車の交通ルールの指導の機会があるとよいのではと思っています。
 - ・ 目白通り沿いの自転車マナーが悪い。
 - ・ 池袋駅周辺の自転車が走りやすい道路、駐輪場の整備をしてほしい。
 - ・ イケバスをやめて、他区のようなコミュニティバスを通して欲しい。観光客向けのバスを区の税金

で運用しないで欲しい。乗ったこと一度もないです。

- ・子どもの遊び場や保育施設の充実など、子ども達のための努力をありがたく感じる一方、地域の治安への不安は未だに払拭されることがありません。住民やお店のマナー（歩きたばこ、不法投棄、ポイ捨てなど）も他の区と比べて大変悪いと感じます。防犯パトロールや取り締まりの強化を望んでおります。
- ・電動キックボードのポートが増え、利用している人も増えている。狭い道路でスピードをだして走行しているのを見かけると、子供の一人歩きがますます心配になる。ルール of の徹底をしてほしい。
- ・南大塚在住、公園などの公共施設の整備が進んでいるため子育て世代にはありがたいと感じる一方で、池袋や大塚など治安が不安な地域も残る。日中でも異臭を感じることもある他、大塚駅周辺の鳩の多さ（糞の放置）で子どもとの散歩中に何度も危険を感じるがあった。実際に人間慣れた鳩が低空飛行し、鳩との接触を回避するため転倒した子どもを見かけたこともある。早急に対応いただきたい。
- ・遊び場を増やすとともにマナーの周知徹底を進めてほしい。ルールを破るのは張り紙を理解できない人たちなので、その場で嚴重注意や罰金等もっとはっきりとした対応をとってほしい。また区内どここのファーストフード店の前でも宅配業者がたむろして中には飲酒しながら自転車にまたがって待機している人もいるので、警察と連携して整備してほしい。
- ・これ以上の治安悪化がないようにしていただきたいです。
- ・駐輪場もママチャリをとめるのには狭いタイプも多く、満車で停められないところも多いので増やしてほしいと思います。
- ・区民ひろばで遊ぶ時期を過ぎたので公園で遊ばせていますが、昼からアルコールを飲んでいる方も多くみられ、遊ばせるのが怖い時があります。
- ・性犯罪防止のための取り組みを区としてやってほしいです。国のDBSが全然進まず、子供が犠牲になり子供を食い物にする性犯罪者が蔓延しています。区でできることで良いのでやって欲しいです。
- ・いつもありがとうございます、娘は0歳、長男は5歳ですが今までのところとても育てやすい地域だとおもいます。長期の視点では繁華街の治安の整備を継続していただけると安心できます。
- ・スクールゾーンを守っていない車が多く、時々警察が取り締まりをしているが取り締まりの有無が分かりやすいため、取り締まりがない日はほぼ守られていないので、もう少し抑止力のある取り締まりをしてほしい。

- ・途中の設問でも答えたが、自転車・電動キックボードの運転マナーが非常に悪いと感じる。子供に歩道を歩かせるのが怖い。何かしらの対策を講じてほしい。
- ・公園が整備され、遊べる場所が増えてきたこと、親子で参加できるイベントの開催、音楽や伝統芸能に触れる機会が沢山あることは、子育てしている中でとてもありがたいと思います。去年くらいまで、子育てしやすい環境になっていると感じていました。しかし、最近では、「日頃感じていること」にもありますが、子どもを1人で歩かせるには不安面もあります。不審者情報、危ない人情報は仲の良い保護者同士で共有していますが、地域ではできていないと思います。人を増やすのであれば、安全面にも配慮いただけたら、子育てしている身としてはありがたいです。
- ・道路が狭すぎる上にスピードを出すトラック、商業車が多数。近道、通り道なのかもしれませんがガードレールもない道で白線だけの境目、子供は危ない。毎日、不安で仕方ないです。

1-18 路上喫煙対策

- ・路上喫煙があまりにも多い。ちゃんと取り締まってほしい。
- ・歩きタバコが多い。大塚駅前で、拡声器で何かよびかけているが、音が割れて全く聞こえない、無駄な人員を割かないでほしい。
- ・道が汚い(犬のふんなど)たばこの煙が多い。
- ・公園で喫煙する人がいるのが気になります。歩きタバコも多く、ベビーカーをおしているとすれちがうときにヒヤッとすることが時々あるのがなくなるとういと思います。
- ・歩きタバコ、道でのタバコをやめてほしい。子供の目線(高さ)なので風で飛んできたり、あぶない。歩道でも、自転車危ない。
- ・豊島区は歩きタバコ、路上タバコをしている人が多く、子どもが歩く道で吸っているととても困っています。喫煙所をもっと増やしてほしいです。公園を喫煙場所としている人も多く安心して遊ばせません。
- ・問29のタバコ問題。歩きタバコが多いのと、ポイ捨てが多く不安を感じる。
- ・歩きタバコしている人がとても多い。一度区の子供相談に相談(子育ての事で)したがあまりよい対応ではなく、それ以来利用していない。区の施設はキレイでとてもよい。いつも感謝しています。
- ・公園が充実しているが、ホームレスやタバコを吸っている人がいて残念。
- ・豊島区立巣鴨公園の中や隣の道路でのタバコが気になります。路上にタバコ禁止の旨が書かれてい