

<資料の見方>

豊島区地域保健福祉計画 40～41 ページ抜粋

第4章
施策の内容

施策 1 すべての区民を対象にした重層的な支援

― 施策の目標 ―

地域が抱える複雑化・複合化した課題に対応できるよう、コミュニティソーシャルワーカー（CSW）*は、その機能を強化し、支援を必要とするすべての人の相談を受け止め、課題を整理し、必要な福祉サービスや専門機関へつなぎます。

また、住み慣れた自宅や地域で安心した日常を過ごせるよう、在宅生活を支える各種サービスや相談窓口の充実を図り、支援を必要とする人・家族の立場に立った切れ目のない支援を行っていきます。

取組方針 01 コミュニティソーシャルワーク*機能強化による一体的な支援

- 区内全域にわたって活動できるようにコミュニティソーシャルワーカー（CSW）*を8か所の区民ひろばに配置し、全世代を対象に、どんな相談事でも受けとめる体制を整えていきます。コミュニティソーシャルワーカー（CSW）*が配置されていない区民ひろばには、巡回相談窓口を開設するなど、区民にとってより身近な地域の相談先としての機能を高めます。
- コミュニティソーシャルワーカー（CSW）*は、地域住民や地域の社会資源と連携・協力して、支援を必要とする人への多角的な見守りやニーズの早期発見に向けて取り組むとともに、専門相談支援機関へのつなぎ役を果たします。

主要な施策の成果報告等掲載事業から
計画の取組方針と最も関連がある事業を転記

豊島区地域保健福祉計画に関連する事業の令和5年度実施状況一覧

施策	取組方針	令和5年度「主要な施策の成果報告」該当事業等	成果指標			達成度	平均評価	活動指標			達成度	平均評価			
			単位	R5 目標値	R5 実績値			達成率	単位	R5 目標値			R5 実績値	達成率	
① すべての区民を対象にした重層的な支援	コミュニティソーシャルワーク機能強化による一体的な支援	コミュニティソーシャルワーク事業	コミュニティソーシャルワーク事業の個別相談支援件数	件	13,000	10,158	78.1%	3	暮らしの何でも相談会	回	330	344	104.2%	4	
		コミュニティソーシャルワーク事業	「がらっと」（小園域における地域のプラットフォーム）の参加延人数	人	480	266	55.4%	2	「がらっと」（小園域における地域のプラットフォーム）の開催回数	回	48	34	70.8%	3	
			サロン活動等の立ち上げ・運営支援	回	96	104	108.3%	4	コミュニティソーシャルワーク事業の地域団体等支援・連携件数	件	2,400	2,777	115.7%	4	
		福祉包括化推進事業	福祉包括化推進部会の事例検討件数	件	48	11	22.9%	1	福祉包括化推進部会の開催回数	回	4	1	25.0%	1	
	② 地域生活を支える継続的な支援	コミュニティソーシャルワーク事業【再掲】	コミュニティソーシャルワーク事業の個別相談支援件数	件	13,000	10,518	80.9%	3	暮らしの何でも相談会	回	330	344	104.2%	4	
			終活サポート事業	生前契約等費用助成件数	件	6	0	0.0%	1	暮らしの何でも相談会	回	330	344	104.2%	4
			地域生活支援拠点コーディネート事業	事前登録者数	人	2	1	50.0%	2	暮らしの何でも相談会	回	330	344	104.2%	4
			発達障害者支援事業	窓口相談延数	件	440	414	94.1%	3	暮らしの何でも相談会	回	330	344	104.2%	4
			としま鬼子母神プロジェクト③ゆりかご・としま事業	協働のまちづくりに関する区民意識調査「妊娠・出産期からきめ細やかな支援がなされ、安心して子どもを産み育てることができる」について肯定的な回答をする割合	%	25.0	20.4	81.6%	3	ゆりかご面接実施率	%	70.0	89.7	128.1%	4
			としま鬼子母神プロジェクト③ゆりかご・としま事業	協働のまちづくりに関する区民意識調査「妊娠・出産期からきめ細やかな支援がなされ、安心して子どもを産み育てることができる」について肯定的な回答をする割合	%	25.0	20.4	81.6%	3	ゆりかご面接実施率	%	70.0	89.7	128.1%	4

達成率から達成度を算出し
取組方針ごとの平均評価を算出
(評価方法は参考資料 3-1 参照)