

**【東京都委託事業】**  
**東京都高齢者・障害者権利擁護支援センター事業について**  
**(障害者権利擁護推進事業)**

**1. 相談支援事業《区市町村職員等相談支援事業》**

令和5年6月より、専門相談窓口を設置し、障害者虐待の防止・権利擁護対応に関する区市町村職員及び障害者虐待防止センター職員等への助言及び相談支援を行います。

虐待対応困難事例への対応等、法的な助言の必要がある場合には、弁護士による専門相談も実施します。また、障害者の権利擁護・虐待防止に係る体制整備支援を目的として、マニュアル作成や研修等に関する助言及び支援も行います(障害者権利擁護体制整備支援)。

具体的には、下記のような対応を行います。

- ※ 既に設置されている高齢者権利擁護支援センターと連携を図りながら事業を運営していくため「東京都高齢者・障害者権利擁護支援センター」として実施します。

**【対 象】**区市町村・障害者虐待防止センター等の障害者虐待対応機関職員

※一般都民からのご相談はお受けできません(紹介不可)。

**【対応方法】**電話／メール／来所・訪問／オンライン／資料送付

**(1) 専門相談窓口**

| 内容                                                                                                                            | 対応                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区市町村・障害者虐待防止センター等が行う次のような事例への対応に関するもの<br>① 権利擁護における支援困難等事例<br>例) 養護者による障害者虐待やセルフ・ネグレクト、消費者被害等<br>② 障害者福祉施設従事者等及び使用者による障害者虐待事例 | ① 個別の事例対応についての助言<br>② 他の区市町村・障害者虐待防止センター等での対応例や各種マニュアルにおいて整理されている内容、参考文献等の情報提供<br>③ 弁護士による専門相談(法的な助言が必要な場合)の調整(面接または電話等)<br>※面接の場合、原則、東京都所管課職員同席の下で実施<br>④ その他、必要に応じて関係機関へのつなぎ、連絡調整等 |

※ 必要に応じて、記録等をみながら、具体的にアドバイスを行う(事例検討会、ケース会議へのオブザーバー参加等)

**(2) 障害者権利擁護体制整備支援**

| 内容                                                                                                   | 対応                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 区市町村・障害者虐待防止センター等の権利擁護支援に必要な体制整備に関するもの<br>例)<br>・ 障害者虐待対応マニュアル・帳票類等の作成及び改訂<br>・ ネットワークの構築<br>・ 啓発活動等 | ① 体制整備の検討段階から実際の運営上の相談等に対する必要な助言<br>② 他の区市町村・虐待防止センター等の取組み例や参考文献等の情報提供<br>③ 啓発活動(地域での権利擁護・障害者虐待防止等普及啓発活動)に役立つ資料提供を行い、啓発活動の手段・方法・内容についての相談に関する助言<br>④ 講演会・研修会・事例検討等に係る相談に対する、資料提供、実施支援、企画等に関する助言および講師紹介・派遣等 |

**2. 研修事業:対象別に以下2つの研修を行います。※研修予定は変更する場合があります**

**(1) 東京都障害者虐待防止・権利擁護研修(障害者施設等職員コース)**

| 研修内容                                                                                                                                           | 研修予定                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 障害者虐待の問題について、障害者福祉施設等の管理者及び従事者の理解を深める講義及び演習を行う。<br>※ 受講後に所属内の伝達研修の実施を位置づけている(所属における障害者虐待防止・権利擁護研修実施の責任を担う方、障害者虐待防止・権利擁護責任者として研修企画・運営を担う方が主な対象) | 令和5年8月～9月<br>オンライン<br>講義(オンデマンド)<br>演習(ライブ配信) |

**(2) 東京都障害者虐待防止・権利擁護研修(障害者虐待防止センター等担当職員コース)**

| 研修内容                                                 | 研修予定      |
|------------------------------------------------------|-----------|
| 障害者虐待の問題について、区市町村の障害者虐待防止担当職員等の専門性の強化を図るための講義及び演習を行う | 令和6年1月 集合 |

【実施主体】東京都福祉障害者施策推進部企画課

【実施機関】(公財)東京都福祉保健財団 人材養成部 福祉人材養成室(東京都高齢者・障害者権利擁護支援センター)

【お問合せ先】 電話:(相談)03-6302-0316/(研修)03-6302-0394

mail:s-kenriyogo@fukushizaidan.jp (相談)

URL:https://www.fukushizaidan.jp/125shougaikenriyogo/