

## 豊島区立図書館利用者アンケート結果

### 1. 調査の目的

図書館運営の改善や区民の読書活動の推進の参考とするため、アンケート調査を実施する。来館者だけでなく、より多くの方から意見を徴すべくWEBでの回答も可能とした。

### 2. 実施期間

令和6年11月15日～12月6日

### 3. 対象施設

#### 【直営館】

豊島区立中央図書館  
豊島区立巣鴨図書館  
豊島区立千早図書館

#### 【指定管理館】

豊島区立駒込図書館  
豊島区立上池袋込図書館  
豊島区立池袋図書館  
豊島区立目白図書館

※指定管理者 名称:株式会社図書館流通センター

### 4. 実施方法

#### 【一般(中学生以上)】

- ・紙およびWebで実施
- ・アンケート用紙の館内設置及びカウンターでの手渡し
- ・窓口貸出時に、アンケートページの二次元コードを印刷したチラシを配布

#### 【小学生】

- ・紙およびWebで実施
- ・アンケート用紙の館内設置及びカウンターでの手渡し
- ・窓口貸出時に、アンケートページの二次元コードを印刷したチラシを配布
- ・区立小学校を通して、全児童へアンケートページの二次元コードを印刷した案内を配付

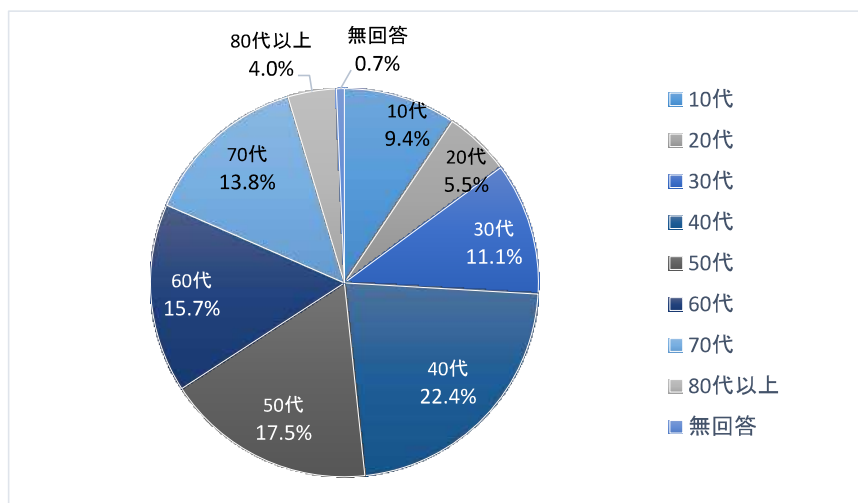
### 5. 回答数

|     |        |
|-----|--------|
| 一般  | 2587 件 |
| 小学生 | 2014 件 |

## 【一般(中学生以上)版】

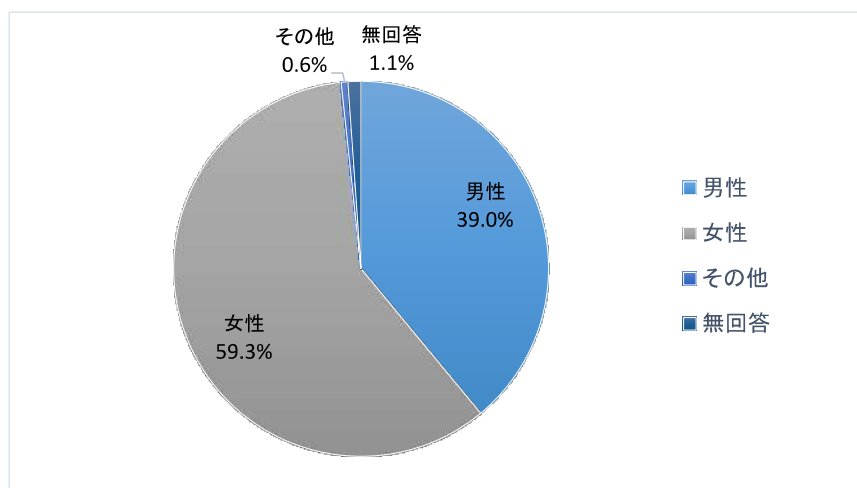
### A.ご自身のことについて

#### (1)年齢



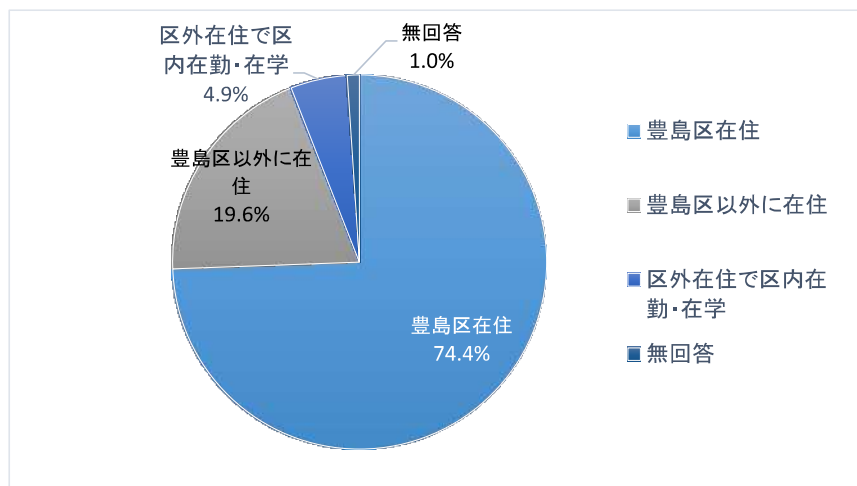
「40代」が22.4%で最も多く、「20代」が5.5%で最も少ない。「10代」は9.4%で昨年度の5.5%より少し増加した。

#### (2)性別



「女性」が59.3%で最も多く、過半数を超える結果となった。

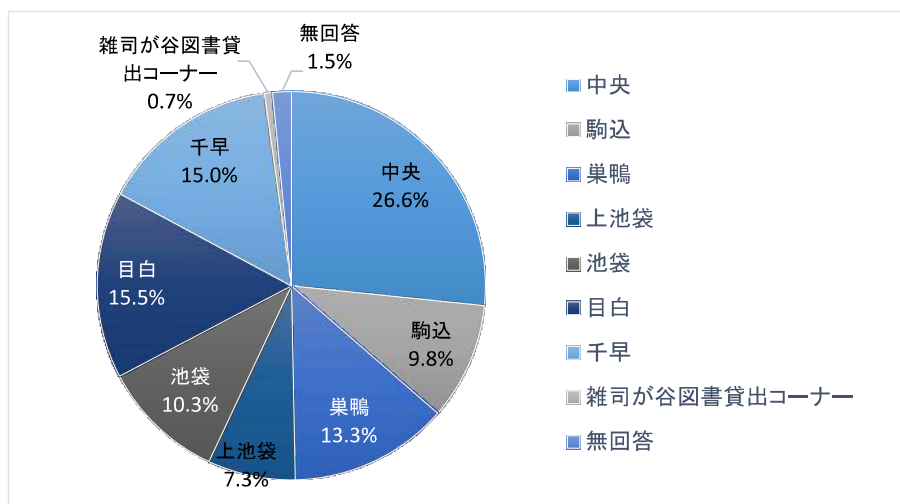
#### (3)住所



「豊島区在住」が74.4%、「区外在住」が19.6%で、7割以上が区内在住者の利用となっている。

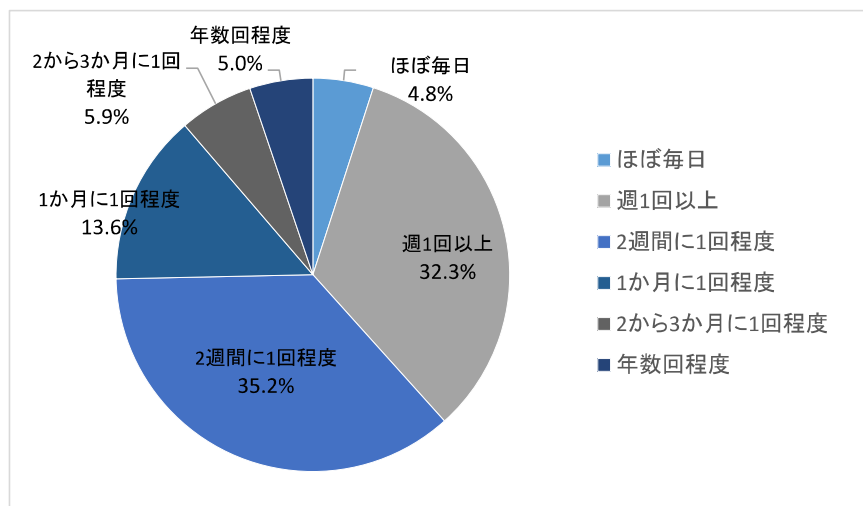
## B.ご自身のよく利用する図書館について

### (1)よく利用する図書館



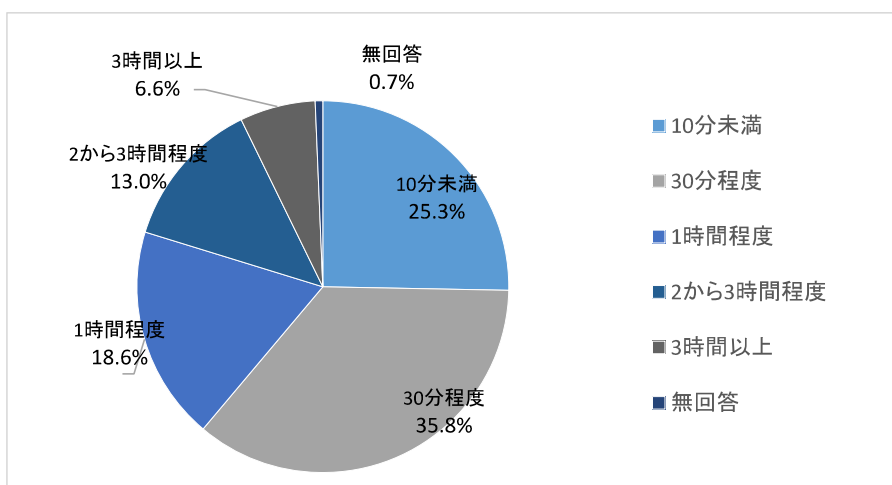
「中央」が26.6%で最も多く、次いで「目白」の15.5%、「千早」の15.0%となっている。昨年度に比べて「目白」の利用率が最も増加している。

### (2)来館頻度



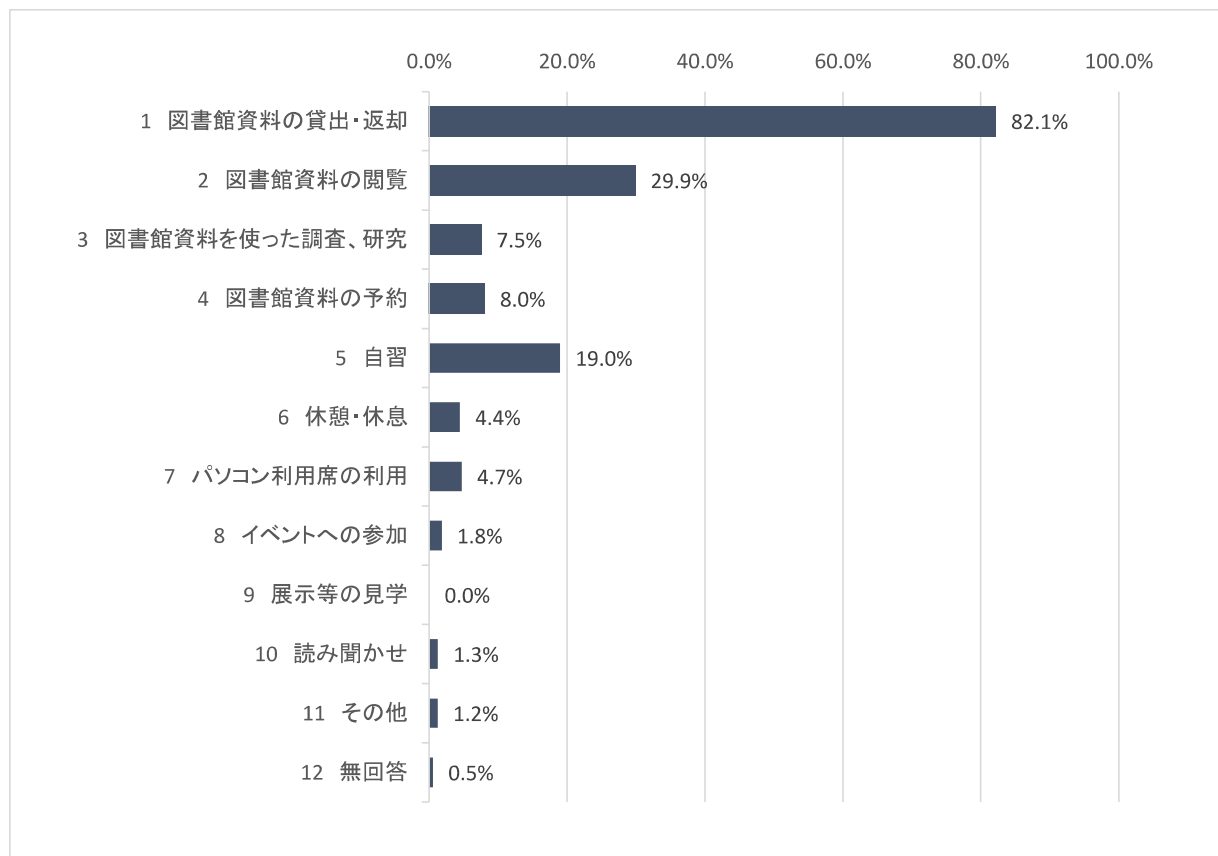
「2週間に1回程度」が35.2%と最も多く、次いで「週1回以上」が32.3%となっている。資料の貸出期限が15日間であるため、貸出・返却の周期で来館する利用者が多いと推測される。

### (3)平均的な滞在時間



「30分程度」が35.8%で最も多く、次いで「10分未満」が25.3%となっている。6割が1時間未満の利用となっており、短時間利用者が多い傾向がみられる。

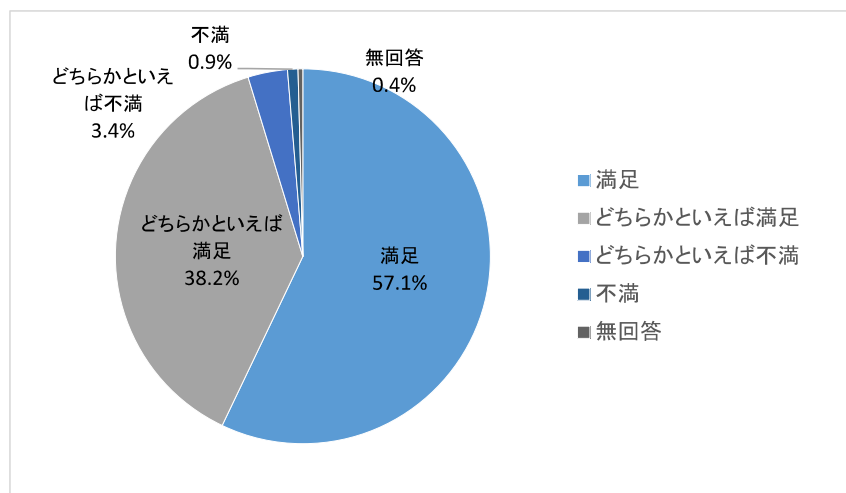
(4)よく利用する目的(複数選択可)



「図書館資料の貸出・返却」が最も多い。「イベントへの参加」「展示等の見学」はいずれも10%に満たない割合となっており、企画事業を目的とした利用率は低くなっている。

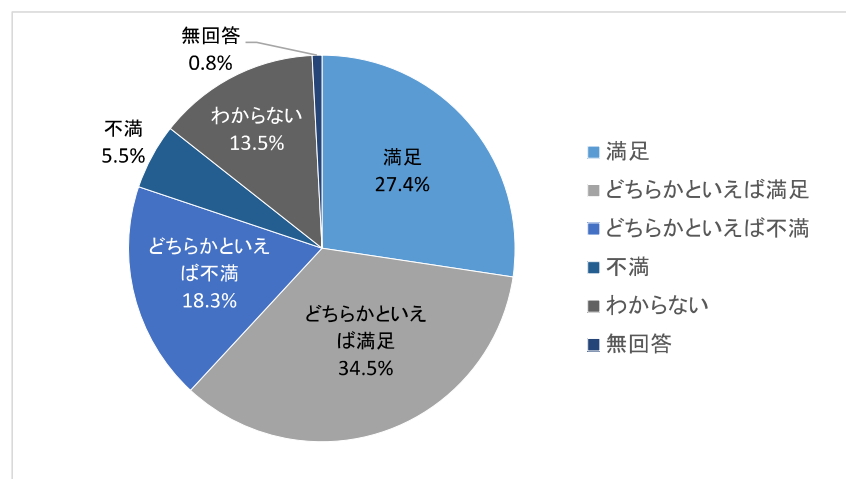
## C.館内(施設、設備、管理など)満足度

### (1) 図書館の雰囲気、居心地



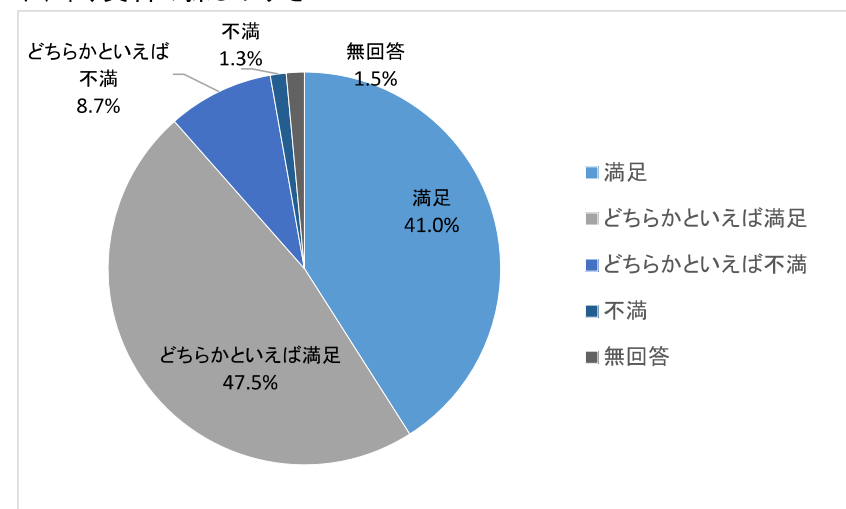
「満足」が57.1%、「どちらかといえば満足」が38.2%となっており、9割以上が雰囲気や居心地に満足している。

### (2) 座席数



「満足」が27.4%、「どちらかといえば満足」が34.5%となっており、約6割が満足しているという結果になった。一方で「どちらかといえば不満」が18.3%、「不満」5.5%となっており、約2割は閲覧席が足りていないと感じている。

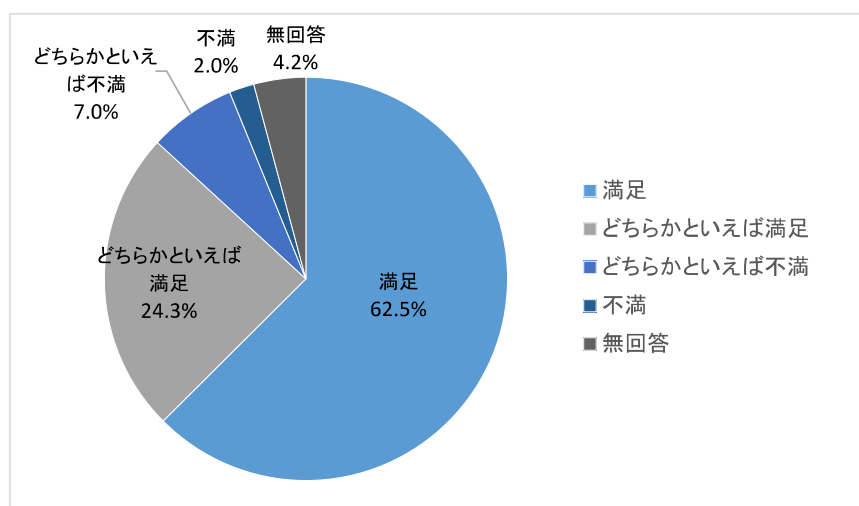
### (3) 本、資料の探しやすさ



「満足」が41.0%、「どちらかといえば満足」が47.5%となっており、8割以上が本、資料を探しやすいと感じている。一方で「どちらかといえば不満」が8.7%、「不満」が1.3%となっており、1割は探しづらいと感じていることがわかった。

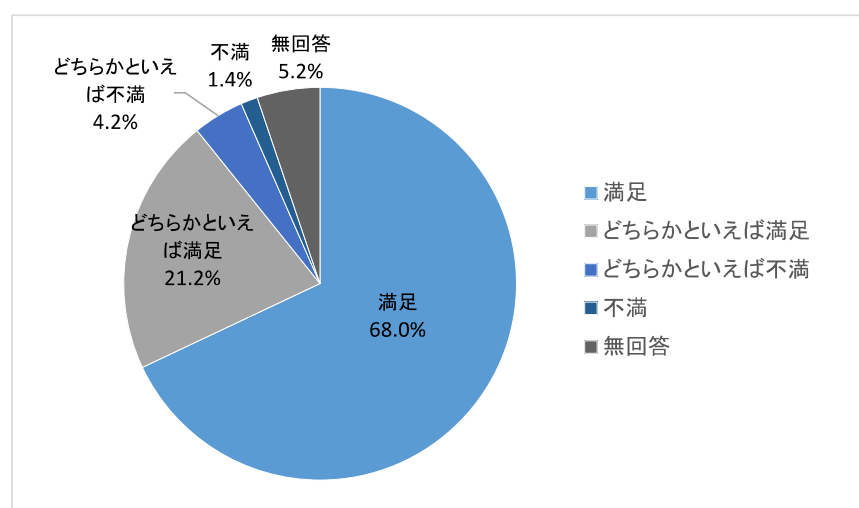
## D.図書館サービスについて

### (1)開館時間について



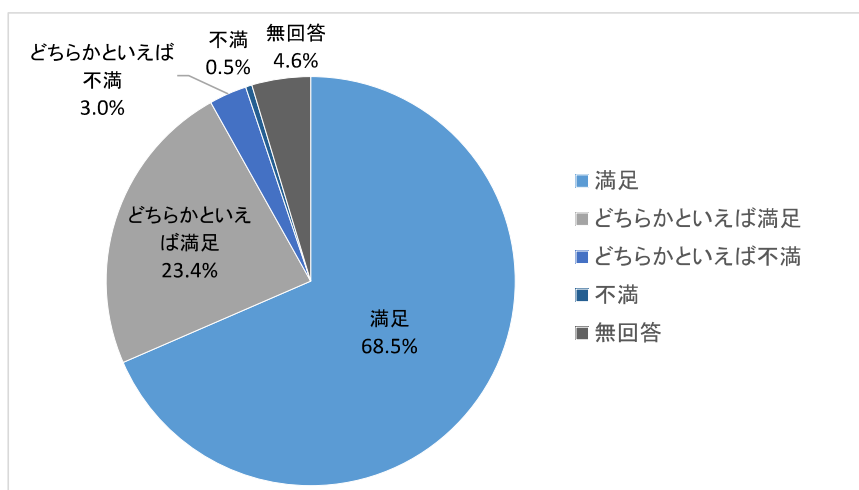
「満足」が62.5%、「どちらかといえば満足」が24.3%となっており、8割以上が開館時間に満足している。

### (2)貸出点数について



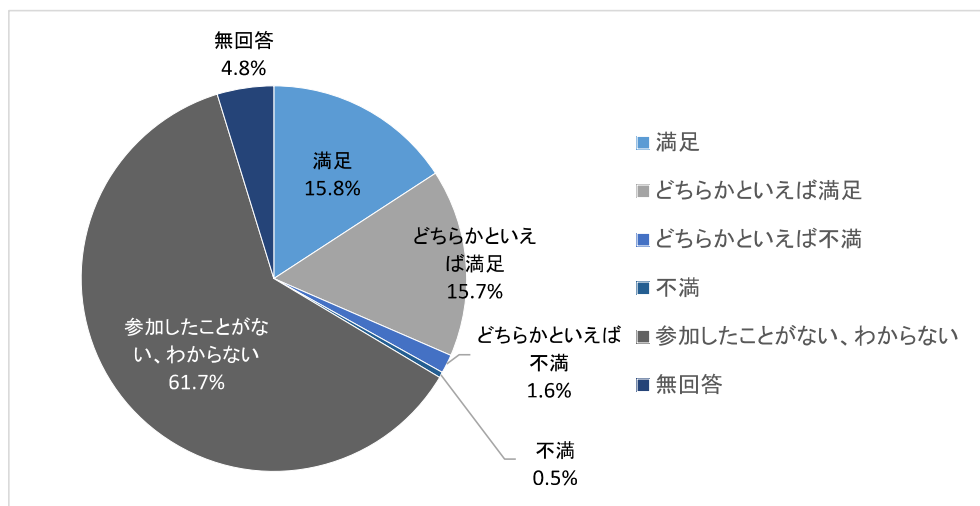
「満足」が68.0%、「どちらかといえば満足」が21.2%となっており、約9割が貸出点数に満足している。

### (3)職員の接遇や対応について



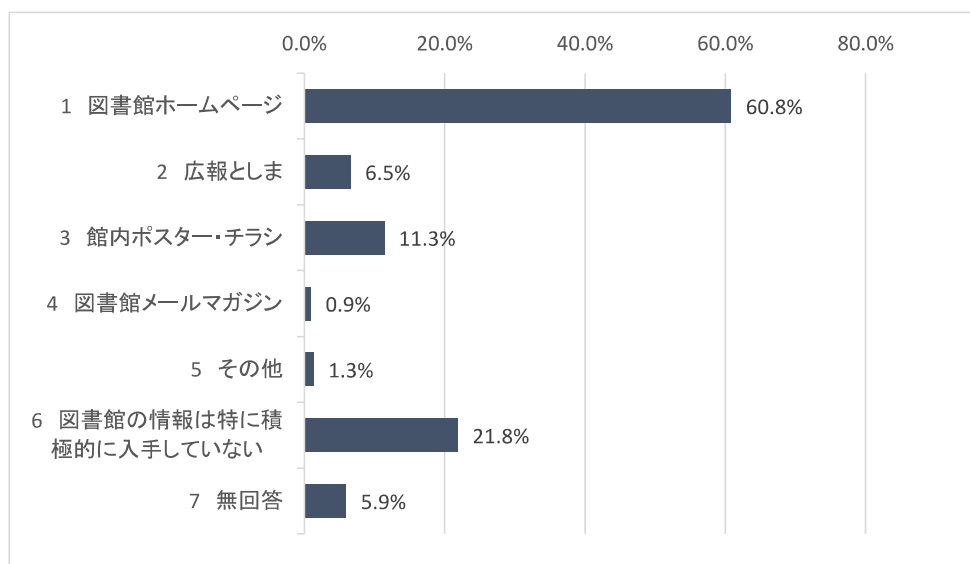
「満足」が68.5%、「どちらかといえば満足」が23.4%となっており、9割以上が職員の接遇や対応に満足している。

#### (4) 図書館の講座・講演会について



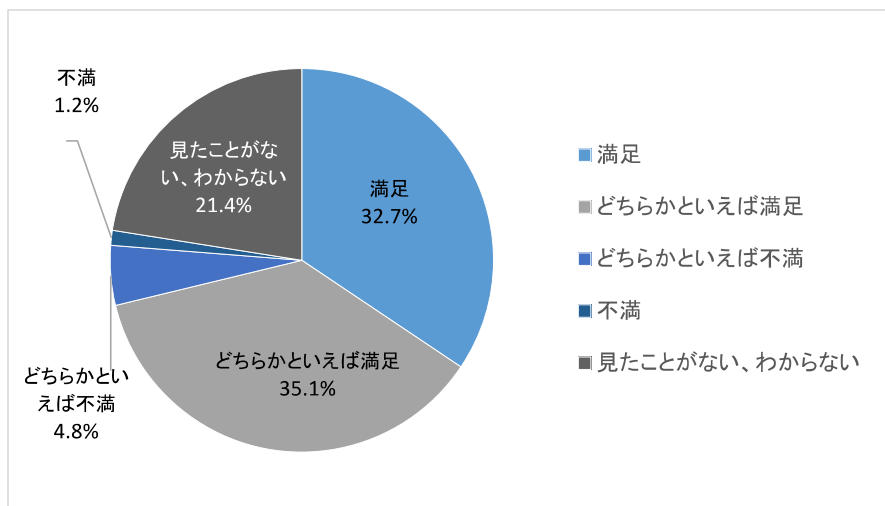
61.7%が「参加したことがない、わからない」と回答している。図書館を利用しているが、企画事業への参加はしていない、もしくは知らない利用者が多いことがうかがえる。

#### (5) 図書館に関する情報をどのように入手していますか



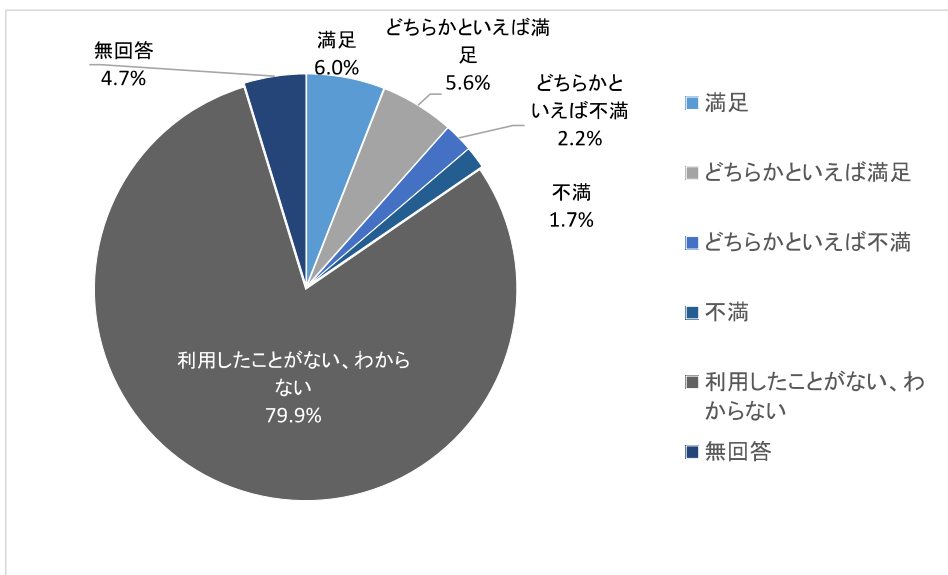
「図書館ホームページ」が6割を超えており最も多い。一方、約2割の利用者は「図書館の情報は特に積極的に入手していない」と答えている。

## (6) 図書館のホームページについて



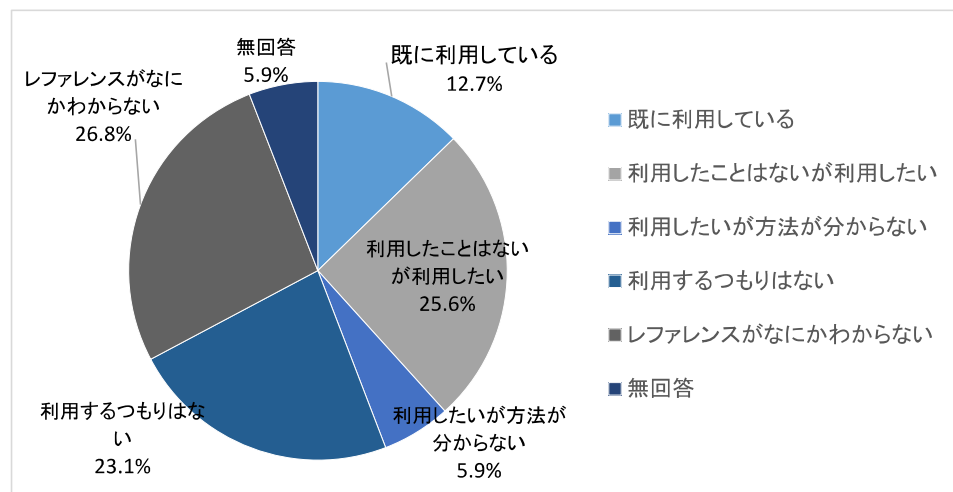
32.7%が「満足」、35.1%が「どちらかといえば満足」と回答しており、6割以上の利用者が図書館ホームページに満足している。一方で「見たことがない、わからない」が21.4%となっており、ホームページ(インターネット)を介さず図書館を利用している利用者が一定数いることがうかがえる。

## (7) 電子書籍、電子図書館について



「利用したことがない、わからない」が79.9%で最も多くなっている。

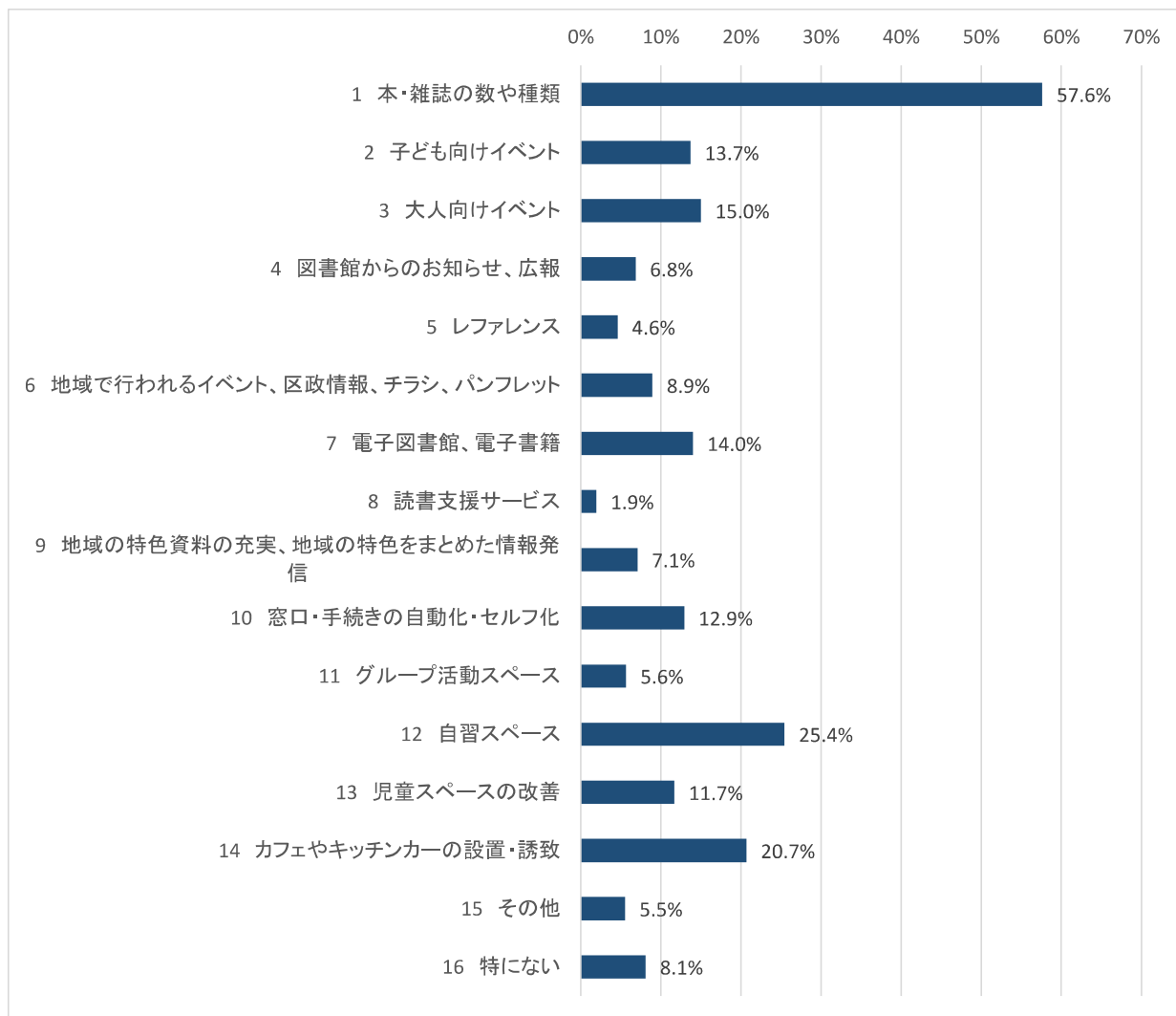
## (8) レファレンスの利用について



「レファレンスがなにかわからない」と答えた利用者が最も多く26.8%で、次いで「利用したことはないが利用したい」が25.6%となった。



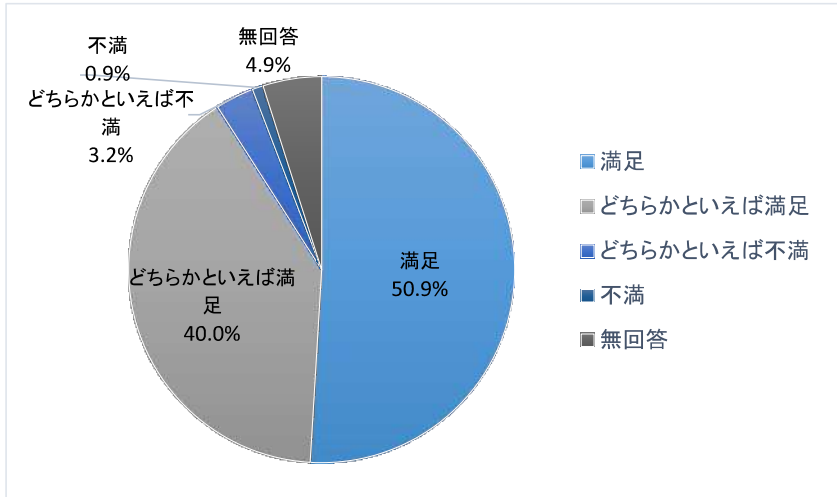
(9) 今後どのようなサービスの充実を希望するか(複数選択可)



「本・雑誌の数や種類」が57.6%で最も多くなっている。次いで「自習スペース」が25.4%、「カフェやキッチンカーの設置・誘致」が20.7%となった。上位3つの項目は昨年度と同じだが、割合は昨年度より多くなっている。

## E 総合評価、意見

### (1)「よく利用する図書館」のサービスに満足していますか



「満足」が50.9%、「どちらかといえば満足」が40.0%で、9割以上が満足しているという結果となった。

### (2)「よく利用する図書館」のサービスについて感想、お気づきの点、ご意見をおきかせください

#### 【主な意見】

##### 閲覧席

- ・たくさんの方が利用する図書館なのに席が少ない。5階の勉強席？など、手続きがいるのは面倒くさい。
- ・パソコン持込み席で、利用票がなく座席に人もいないのに使用状態になっている時が多々あり、使用したくても予約することになってしまう。利用終了の手続きをきちんと周知したり、使用時のルールを明確にしてほしい。
- ・閲覧席での利用者同士の継続的な会話（主に学生同士、親子間での図書館利用とは無関係な会話が目立ちます）が気になり、本に集中できないことがあり、改善されると嬉しいです。
- ・子供と座ってのんびり本が読めるスペースがあったら嬉しいです。
- ・座席数の増加
- ・以前は雑誌を読んだりゆっくりできましたが、最近は座席が少なく感じられ、ゆっくり出来なくなりました。私的にはテーブルはいらないので、簡易な椅子でいいので座れるところが多いとありがたいです。あとは予約制の座席があってもいいのでは？と思います。1時間とかでもいいので。
- ・目白図書館をよく使うのですが、子どもが読書できる席が少ないので、すぐにいっぱいになってしまいます。増やして欲しいです。
- ・巣鴨図書館が近くにあります。読書するスペースがあまりなく狭い印象です。もっと読書や自習できるスペースを充実させて、過ごしやすくしてほしいです。
- ・図書館に寝るために来ているのであろう人をたびたび見かける。そのような人は、座席を確保するのではなく、閲覧室内の椅子で長時間寝ている事が多い。利用者が声を掛けることは、トラブルにつながるため、長時間（1時間以上）の場合は、もっと声をかける事が必要だと思います。
- ・パソコンが使える自習室のスペースを多くしてください。
- ・地下の児童書コーナーは、明るくて机もあり、子供達が心地よく過ごせる良い空間だと思います。建物が大きくないので仕方がないと思いますが、本を手に取り読むスペースが限られているため、WEBで予約した本を借りることが主な利用手段です。大学図書館のように、座って本を広げ、閲覧できるスペースが増えるとありがたいです。

## 開館時間

- ・開館時間を9時にしてほしい。
- ・いつも職員の皆様丁寧かつテキパキと対応してくださって、とても気持ちよく利用できています。また夜10時まで利用できるのもとても助かります。ありがとうございます。
- ・土日祝日の閉館時間が19時だと助かります。
- ・朝を9時開館にしてほしい。逆に夜は22時ではなく21時閉館でもよいと思う。
- ・中央図書館は夜10時まで開館で駅からも近く仕事の帰りに使えて素晴らしいです。
- ・中央図書館の開館時間を10時から9時に早めてほしい→小さい子どもたちにとって少し遅く、夕方の開館時間が長くてあまり意味がないから。他の図書館が9時に開くのにな中央図書館だけ10時だと少し不便だから。
- ・土日の閉館時間をもっと遅くしてほしい。

## 資料関連

- ・予約、貸出点数を増やしてほしい。
- ・漫画の蔵書を増やしてほしい。
- ・絵本の並びが作者別で探しにくい。
- ・本の返却時に予約のない本はその場で再貸出してほしい。
- ・新刊本コーナーを作してほしい。
- ・人気本の冊数を増やしてほしい。

## 電子、システム

- ・Wi-Fiがすぐ切れてしまう、電波が弱い。
- ・リクエストをオンラインでできるようにしてほしい。
- ・図書の貸し借りがどの図書館でもできたり、図書の延長申請がWEBでできるなど利便性の高いサービスが多くて利用しやすい。
- ・電子書籍が少ない。電子書籍化を進めてほしい。
- ・電子図書を減らし、紙の図書を増やしてほしい。
- ・予約していた図書が複数冊一気に順番が回ってくる時があり、読み切れずに、楽しみにしていた本をあきらめることがある。 数番、予約順位を遅らせるシステムがほしい。
- ・予約した本を自分で選んで、貸し出しまで自分でできるシステムがあるとよい。

## マナー、接遇

- ・入館するといつもあいさつをしてくださりうれしいです。
- ・自習室(閲覧席)利用者の話し声がうるさい。巡回を増やしてほしい、注意をしてほしい。
- ・利用者と職員との会話が、声が大きくてうるさい。別室をもうけるか、防音の工夫をお願いしたい。
- ・閲覧席でおしゃべりをしている人(特に外国人)、じっとしていられない子ども、ノートパソコンのマウスをカチカチと音を立てている人、スマホなどのイヤホンから音が漏れている人などに職員の方が定期的にパトロールをして注意していただけるとありがたいです。
- ・カウンターのスタッフが話す声が大きくて、離れた場所にも聞こえてくるのはどうかと思います。

## 施設、設備

- ・本の除菌機を導入してほしい。
  - ・施設が古い。
  - ・返却ポストを駅の近くに設置してほしい。
  - ・トイレが古いのできれいになったらうれしい。
  - ・床カーペットなどが汚い。5年くらいで交換するのがよい。
- ・館内はいつも整頓され、きちんと清掃されていると感じています。スタッフの方が細かく気配りしてくださっているおかげだと感謝しています。
- ・パソコン利用席で明らかに空いている席を使用できず、職員に尋ねても融通のきかない返事しかなかった。そもそもパソコン利用席が少なすぎる。増やしてほしい。
- ・コンセントの使用、充電ができるようにしてほしい。

## 企画事業

- ・職員さんの推薦本を紹介する企画が大好きです！福袋みたいな感じで何が入ってるのかワクワクします。しかもお薦めしてるだけあって面白いです。DVDも週替わりでオススメしてくれるので参考にしています。大好きな萩尾望都先生のトークショーも図書館で情報を知って即応募し、参加させていただきました。年代問わず楽しめるイベントが盛りだくさんでありがたいです。
- ・子ども向けの図書館でのイベントをもっと増やしてほしい。
  - ・以前には大人向けのイベントが多々あったかと思います。コロナの際に激減して、再度何か面白いものなどあればと思います。
  - ・映画、落語などのイベントがないように思います。
  - ・豊島区在住の作家をフィーチャーするイベントなどを企画してほしい。

## 場としての図書館

- ・これからの図書館は、閲覧、貸出だけでなくいろいろな活動へのスペースを提供する役割が大きくなっていくと思います。すでにそういう計画はあるようですが、ぜひ集いやすい、開かれた多目的なスペースになるよう、お願いいたします。
- ・カフェや屋外、屋上など憩いの場を作っていただけたら、もっと足を運びそうな…利用する人も多くなると思います。
  - ・くつろぐスペース、軽食など。カフェを併設して頂きたいと思っています。
  - ・巣鴨図書館は巣鴨ガーデンという食農教育的取り組みがなされていて面白い。移動販売もありおもしろい。
- ・図書が置かれている棚の案内表示は、日本語だけでなく、少なくとも英語表記、できれば、中国語やハングルでも表示があった方がよいと思う。たとえば、日本文学 Japanese literatureのように。

## その他

- ・最近利用し始めたばかりです。それまでは文京区と北区の図書館が近いので利用していました。加えて、豊島区の図書館も利用始めたのですが、漫画、アニメ、アニメの原作系に強いと実感しています。さすが、中央図書館での収集に力を入れているだけのこととはあるなと思いました。漫画系は少ないだけでなく、他の書籍よりも廃棄が早いように感じています。特色ある豊島区図書館を目指していただけるありがたいです。
- ・予約受取・返却に特化した窓口を区内の随所、利便性の高い場所に設置してほしい。特に図書館が少ないエリアにはあると便利だと思います。隣接他区の図書館で補えるとしても、蔵書の揃え方などにも区それぞれ特色はあると思うので、豊島区の図書館をより積極的に利用できるようにしていただけると嬉しいです。
- ・中央図書館のエレベーターがいつも行列しています。閉館のときだけでも、階段で降りられるようにしていただけると混雑緩和になると思います。
- ・図書館自体にはとても満足しており職員さんも皆優しくありがたい。子供が靴を脱いで上げられるようなスペースがもっと広いとなりありがたいので、ぜひキッズスペースの移設含めて検討してもらえると嬉しい。

利用者アンケート【一般(中学生以上)版】 集計結果

|     |       |
|-----|-------|
| 回答数 | 2,587 |
|-----|-------|

A ご自身のことについて

(1)年齢

|         | 回答数   | 割合     |
|---------|-------|--------|
| 1 10代   | 243   | 9.4%   |
| 2 20代   | 142   | 5.5%   |
| 3 30代   | 286   | 11.1%  |
| 4 40代   | 579   | 22.4%  |
| 5 50代   | 453   | 17.5%  |
| 6 60代   | 407   | 15.7%  |
| 7 70代   | 356   | 13.8%  |
| 8 80代以上 | 104   | 4.0%   |
| 9 無回答   | 17    | 0.7%   |
|         | 2,587 | 100.0% |

(3)住所

|                | 回答数   | 割合     |
|----------------|-------|--------|
| 1 豊島区在住        | 1,925 | 74.4%  |
| 2 豊島区以外に在住     | 508   | 19.6%  |
| 3 区外在住で区内在勤・在学 | 127   | 4.9%   |
| 4 無回答          | 27    | 1.0%   |
|                | 2,587 | 100.0% |

B ご自身のよく利用する図書館について

(1)よく利用する図書館

|                | 回答数   | 割合     |
|----------------|-------|--------|
| 1 中央           | 689   | 26.6%  |
| 2 駒込           | 253   | 9.8%   |
| 3 巣鴨           | 343   | 13.3%  |
| 4 上池袋          | 189   | 7.3%   |
| 5 池袋           | 267   | 10.3%  |
| 6 目白           | 402   | 15.5%  |
| 7 千早           | 387   | 15.0%  |
| 8 雑司が谷図書貸出コーナー | 17    | 0.7%   |
| 9 無回答          | 40    | 1.5%   |
|                | 2,587 | 100.0% |

(3)平均的な滞在時間

|            | 回答数   | 割合     |
|------------|-------|--------|
| 1 10分未満    | 655   | 25.3%  |
| 2 30分程度    | 927   | 35.8%  |
| 3 1時間程度    | 481   | 18.6%  |
| 4 2から3時間程度 | 337   | 13.0%  |
| 5 3時間以上    | 170   | 6.6%   |
| 6 無回答      | 17    | 0.7%   |
|            | 2,587 | 100.0% |

(2)性別

|       | 回答数   | 割合     |
|-------|-------|--------|
| 1 男性  | 1,009 | 39.0%  |
| 2 女性  | 1,534 | 59.3%  |
| 3 その他 | 15    | 0.6%   |
| 4 無回答 | 29    | 1.1%   |
|       | 2,587 | 100.0% |

(2)来館頻度

|               | 回答数   | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| 1 ほぼ毎日        | 125   | 4.8%   |
| 2 週1回以上       | 836   | 32.3%  |
| 3 2週間に1回程度    | 911   | 35.2%  |
| 4 1か月に1回程度    | 352   | 13.6%  |
| 5 2から3か月に1回程度 | 153   | 5.9%   |
| 6 年数回程度       | 130   | 5.0%   |
| 7 数年に1回程度     | 38    | 1.5%   |
| 8 はじめて        | 30    | 1.2%   |
| 9 無回答         | 12    | 0.5%   |
|               | 2,587 | 100.0% |

(4)よく利用する目的(複数選択可)

|                  | 回答数   | 割合    |
|------------------|-------|-------|
| 1 図書館資料の貸出・返却    | 2,125 | 82.1% |
| 2 図書館資料の閲覧       | 773   | 29.9% |
| 3 図書館資料を使った調査、研究 | 195   | 7.5%  |
| 4 図書館資料の予約       | 208   | 8.0%  |
| 5 自習             | 491   | 19.0% |
| 6 休憩・休息          | 115   | 4.4%  |
| 7 パソコン利用席の利用     | 122   | 4.7%  |
| 8 イベントへの参加       | 47    | 1.8%  |

|          |    |      |
|----------|----|------|
| 9 展示等の見学 | 0  | 0.0% |
| 10 読み聞かせ | 33 | 1.3% |
| 11 その他   | 32 | 1.2% |
| 12 無回答   | 14 | 0.5% |

### C 館内(施設、設備、管理など)について

#### (1)図書館の雰囲気、居心地

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 1,477 | 57.1%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 988   | 38.2%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 88    | 3.4%   |
| 4 不満         | 23    | 0.9%   |
| 5 無回答        | 11    | 0.4%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

#### (2)座席数

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 708   | 27.4%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 893   | 34.5%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 473   | 18.3%  |
| 4 不満         | 142   | 5.5%   |
| 5 わからない      | 350   | 13.5%  |
| 6 無回答        | 21    | 0.8%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

#### (3)本、資料の探しやすさ

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 1,060 | 41.0%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 1,229 | 47.5%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 226   | 8.7%   |
| 4 不満         | 34    | 1.3%   |
| 5 無回答        | 38    | 1.5%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

### D 図書館サービスについて

#### (1)開館時間について

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 1,618 | 62.5%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 628   | 24.3%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 181   | 7.0%   |
| 4 不満         | 52    | 2.0%   |
| 5 無回答        | 108   | 4.2%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

#### (2)貸出点数について

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 1,759 | 68.0%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 549   | 21.2%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 109   | 4.2%   |
| 4 不満         | 36    | 1.4%   |
| 5 無回答        | 134   | 5.2%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

#### (3)職員の接遇や対応

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 1,772 | 68.5%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 605   | 23.4%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 77    | 3.0%   |
| 4 不満         | 13    | 0.5%   |
| 5 無回答        | 120   | 4.6%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

#### (4)図書館の講座・講演会について

|                   | 回答数   | 割合     |
|-------------------|-------|--------|
| 1 満足              | 409   | 15.8%  |
| 2 どちらかといえば満足      | 406   | 15.7%  |
| 3 どちらかといえば不満      | 41    | 1.6%   |
| 4 不満              | 12    | 0.5%   |
| 5 参加したことがない、わからない | 1,595 | 61.7%  |
| 6 無回答             | 123   | 4.8%   |
|                   | 2,586 | 100.0% |

#### (5)図書館に関する情報をどのように入手していますか

|                   | 回答数   | 割合    |
|-------------------|-------|-------|
| 1 図書館ホームページ       | 1,573 | 60.8% |
| 2 広報としま           | 169   | 6.5%  |
| 3 館内ポスター・チラシ      | 293   | 11.3% |
| 4 図書館メールマガジン      | 23    | 0.9%  |
| 5 その他             | 33    | 1.3%  |
| 6 図書館の情報は特に積極的に入手 | 565   | 21.8% |
| 7 無回答             | 153   | 5.9%  |

#### (6)図書館のホームページについて

|                 | 回答数   | 割合     |
|-----------------|-------|--------|
| 1 満足            | 847   | 32.7%  |
| 2 どちらかといえば満足    | 907   | 35.1%  |
| 3 どちらかといえば不満    | 124   | 4.8%   |
| 4 不満            | 31    | 1.2%   |
| 5 見たことがない、わからない | 554   | 21.4%  |
| 6 無回答           | 124   | 4.8%   |
|                 | 2,587 | 100.0% |

#### (7)電子書籍、電子図書館について

|                   | 回答数   | 割合     |
|-------------------|-------|--------|
| 1 満足              | 154   | 6.0%   |
| 2 どちらかといえば満足      | 145   | 5.6%   |
| 3 どちらかといえば不満      | 57    | 2.2%   |
| 4 不満              | 43    | 1.7%   |
| 5 利用したことがない、わからない | 2,066 | 79.9%  |
| 6 無回答             | 122   | 4.7%   |
|                   | 2,587 | 100.0% |

#### (8)レファレンスの利用について

|                   | 回答数   | 割合     |
|-------------------|-------|--------|
| 1 既に利用している        | 329   | 12.7%  |
| 2 利用したことはないが利用したい | 662   | 25.6%  |
| 3 利用したいが方法が分からない  | 152   | 5.9%   |
| 4 利用するつもりはない      | 597   | 23.1%  |
| 5 レファレンスがなにかわからない | 694   | 26.8%  |
| 6 無回答             | 153   | 5.9%   |
|                   | 2,587 | 100.0% |

(9) 今後どのようなサービスの充実を希望しますか(複数選択可)

|                     | 回答数   | 割合    |
|---------------------|-------|-------|
| 1 本・雑誌の数や種類         | 1,491 | 57.6% |
| 2 子ども向けイベント         | 354   | 13.7% |
| 3 大人向けイベント          | 388   | 15.0% |
| 4 図書館からのお知らせ、広報     | 177   | 6.8%  |
| 5 レファレンス            | 119   | 4.6%  |
| 6 地域で行われるイベント、区政情報  | 231   | 8.9%  |
| 7 電子図書館、電子書籍        | 362   | 14.0% |
| 8 読書支援サービス          | 50    | 1.9%  |
| 9 地域の特色資料の充実、地域の特色  | 183   | 7.1%  |
| 10 窓口・手続きの自動化・セルフ化  | 334   | 12.9% |
| 11 グループ活動スペース       | 146   | 5.6%  |
| 12 自習スペース           | 658   | 25.4% |
| 13 児童スペースの改善        | 302   | 11.7% |
| 14 カフェやキッチンカーの設置・誘致 | 535   | 20.7% |
| 15 その他              | 143   | 5.5%  |
| 16 特にない             | 209   | 8.1%  |
| 17 無回答              | 130   | 5.0%  |

E 総合評価、意見

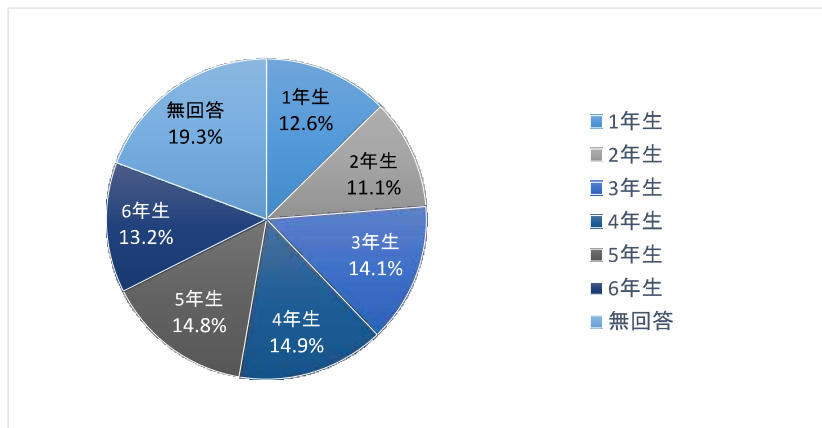
(1)「よく利用する図書館」のサービスに満足していますか

|              | 回答数   | 割合     |
|--------------|-------|--------|
| 1 満足         | 1,318 | 50.9%  |
| 2 どちらかといえば満足 | 1,035 | 40.0%  |
| 3 どちらかといえば不満 | 83    | 3.2%   |
| 4 不満         | 24    | 0.9%   |
| 5 無回答        | 127   | 4.9%   |
|              | 2,587 | 100.0% |

## 【小学生版】

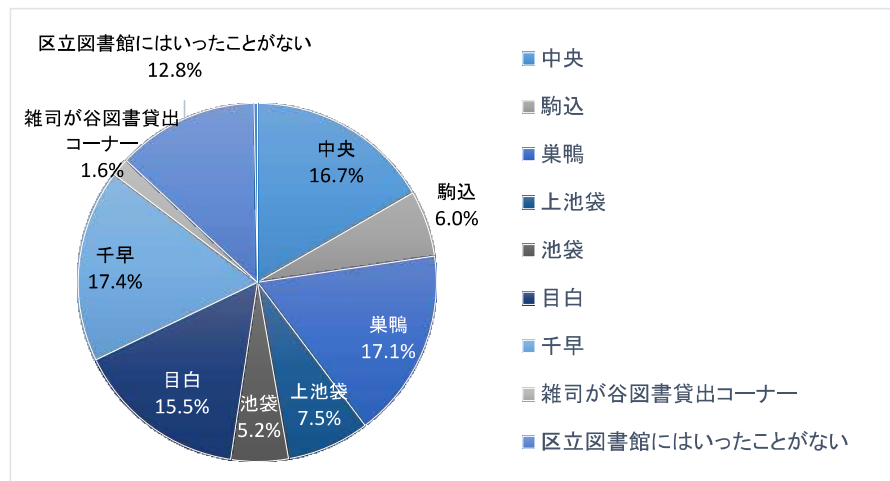
### A あなたのことについて

#### (1) 学年をおしえてください



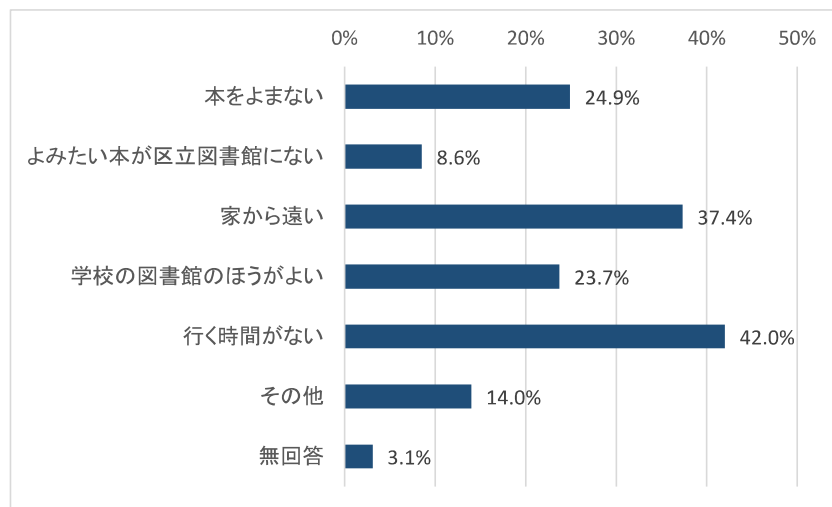
「4年生」が14.9%で最も多く、「2年生」が11.1%で最も少なくなっている。

#### (2) よくいく区立図書館はどこですか



「千早図書館」が17.4%で最も多く、次いで「巣鴨図書館」で17.1%、「中央図書館」が16.7%となった。

#### (2)で「9区立図書館にはいったことがない」とこたえた人に質問です。理由を教えてください(いくつでも)



「行く時間がない」が最も多く42.0%となっている。次いで「家から遠い」が37.4%、「本を読まない」が24.9%だった。「その他」では「他区の図書館のほうが行きやすい」「購入している」「面倒くさい」といった回答があった。



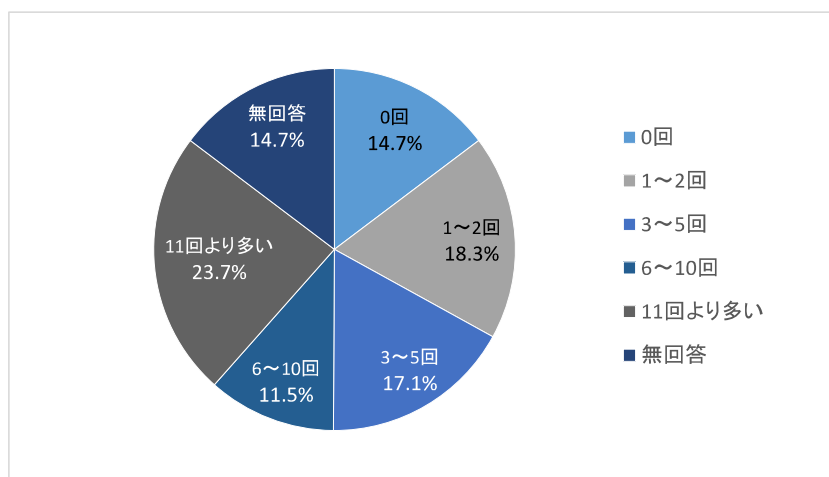
(3)行ってみたい図書館は、どんな図書館ですか

【主な意見】

- ・読みたい本が全部そろっている図書館
- ・きれいで明るい図書館
- ・イベントがたくさんある図書館
- ・〇〇(好きな本のジャンル、シリーズ、具体的な本の名前など)がたくさんある図書館
- ・おしゃれな図書館
- ・わくわくして、楽しいことがたくさんある図書館
- ・国立こども図書館みたいに、たくさん本がある。大人とか中学生高校生で席が埋まっているから、小学生専用とか、中学生専用席とかがあったら、みんな周りの目を気にせず使えそう。
- ・広い図書館、学習する場所がちゃんと分けられていて、静かで集中できるところ。
- ・色んな本がたくさんあって人気な本は何冊か同じのがあり、お茶とか、ゆっくりしながら本を読める図書館。カフェみたいな図書館。
- ・日本のすべての本がある図書館
- ・ロフトがあって、季節の本棚で囲まれていて、たくさんの蔵書があり靴を脱いでまったりとくつろげる場所があり、ブックカフェもついていて本好きが集まれる場所。それに本棚がある階一階一階に螺旋階段があって真ん中がくり抜かれていて、駅からも近く外国語の本もあり、本の説明コーナーもあり、外国人観光客も日本人も楽しく気軽に利用できる図書館。それに洋風の暖炉付きロフトと、和風の和室などに分かれているいろいろな読めるスペースが有る図書館。
- ・優しい司書さんがいて楽しく安全で本の種類が分かりやすい場所がいい。

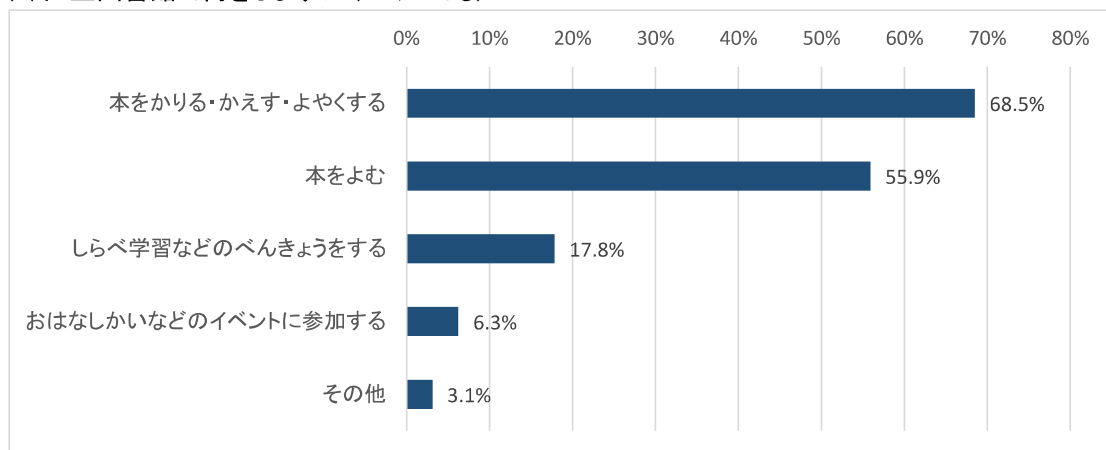
## B 区立図書館について

(1)4月から今日までの間に、どのくらい区立図書館にいきましたか



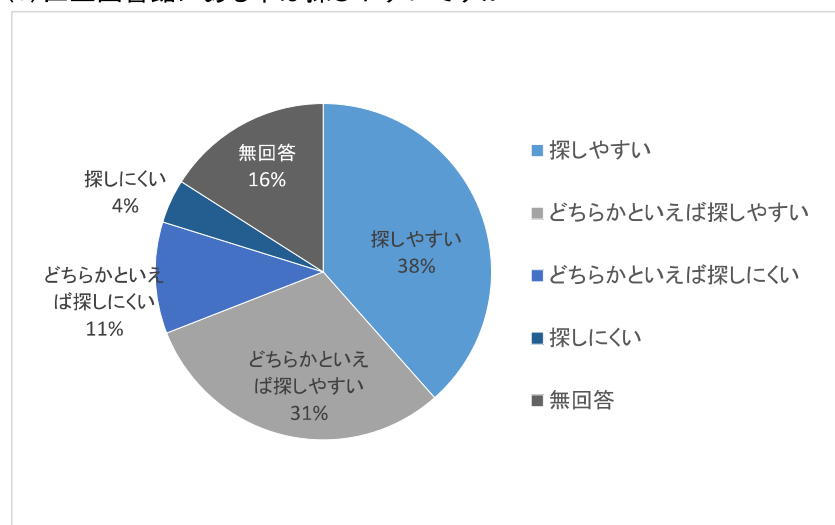
「11回より多い」が23.7%で最も多く、「6～10回」が11.5%で最も少ない結果となった。

(2)区立図書館で何をしますか(いくつでも)



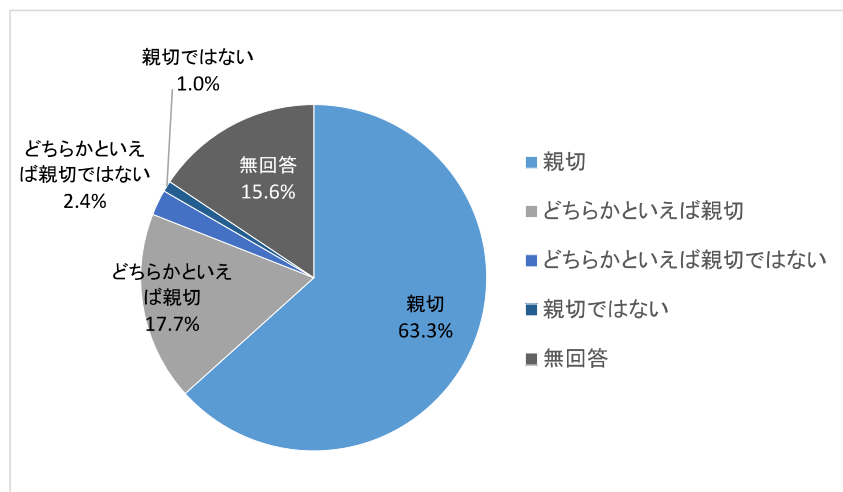
「本をかりる・かえす・よやくする」が68.5%で最も多い。「おはなしかいなどのイベントに参加する」は6.3%で最も低い結果となった。「その他」の回答としては、「自習や勉強をする」「友達と勉強をする」「学校や塾の宿題」などの回答がもっとも多く、「親の付き添い」などの回答もあった。

(3)区立図書館にある本は探しやすいですか



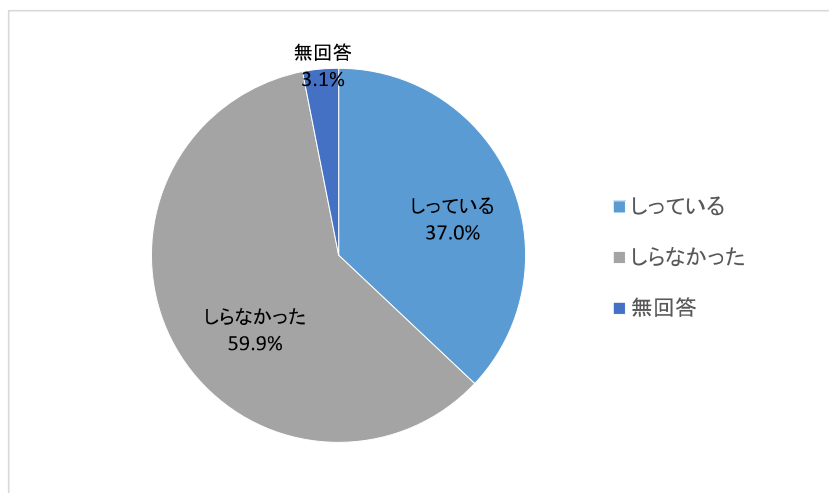
「探しやすい」「どちらかといえば探しやすい」が合わせて6割を超えており、半数以上が探しやすいと感じている。

(4) 区立図書館の人は親切ですか



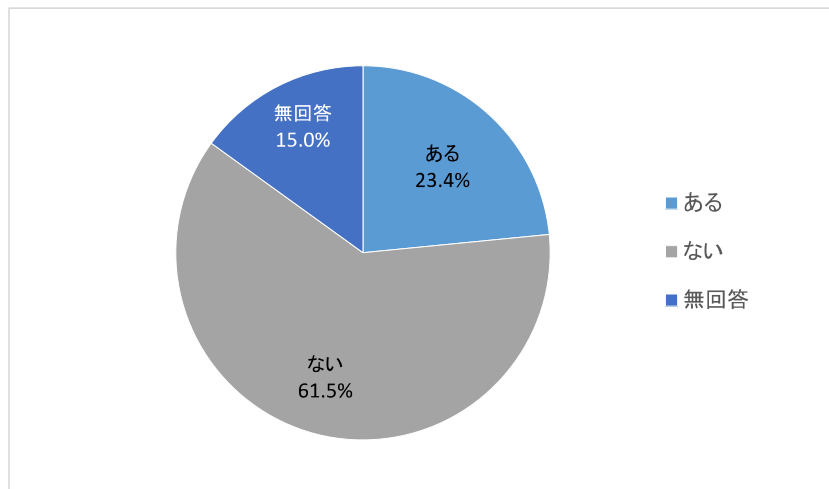
「親切」が63.3%、「どちらかといえば親切」が17.7%となっており、約8割が親切だと感じている。

(5) 区立図書館の人が本についての相談にのってくれることをしていますか



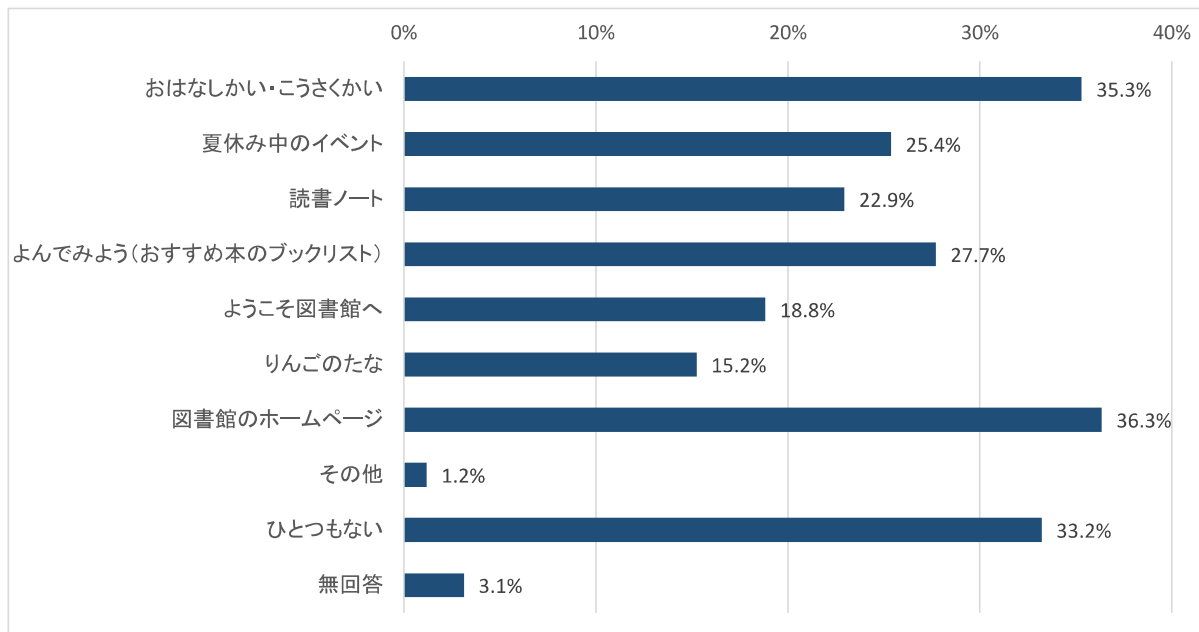
「知っている」が37.0%、「しなかった」が59.9%となっており、約6割が本についての相談にのってくれることを知らないという結果となった。

(6) 区立図書館の人に本についての相談や質問をしたことがありますか



「ない」が61.5%で6割を超えている。(5)との比較により、本についての相談にのってくれることは知っているが、実際に利用したことはない児童がいることがうかがえる。

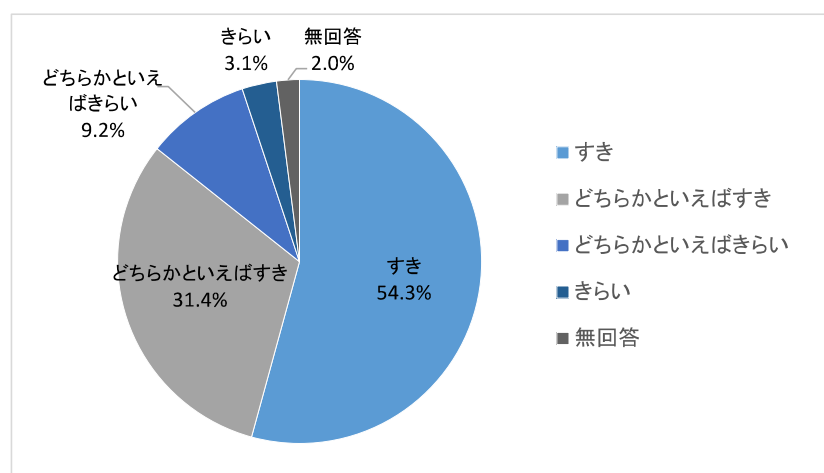
(9)区立図書館のイベントで参加したことがあるもの、区立図書館について知っているものはありますか(いくつでも)



「図書館のホームページ」が36.3%で最も多く、次いで「おはなしかい・こうさくかい」が35.3%という結果となった。一方「ひとつもない」と答えた児童が33.2%おり、児童への図書館に関する情報発信や企画事業が今後の課題といえる。

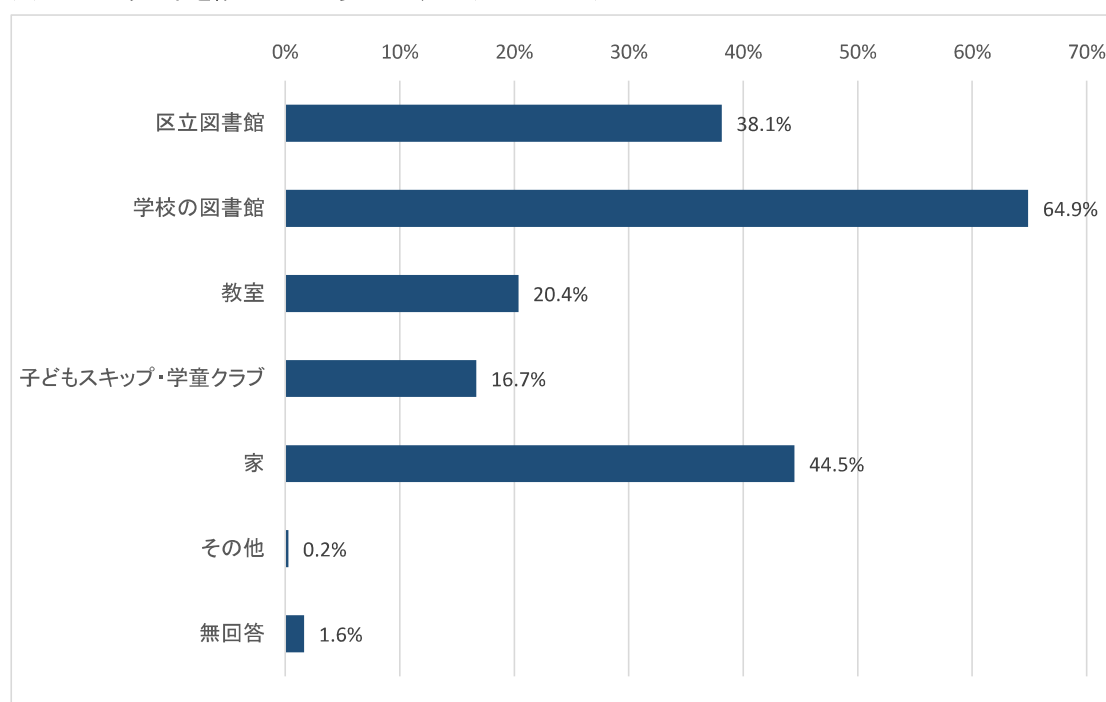
## C 読書について

### (1)本を読むことが好きですか



「好き」が54.3%、「どちらかといえば好き」が31.4%となっており、8割以上が本を読むことが好きと回答した。

### (3)どこにある本を読むことが多いですか(いくつでも)



「学校の図書館」が64.9%で最も多く、次いで「家」が44.5%、「区立図書館」は38.1%と全体の4割に満たない結果となった。

くりつとしょかんへお願いしたいことや、やってほしいイベントを書いてください

#### 【主な意見】

##### 閲覧席

- ・図書館で勉強しやすくしてほしい。大人や中学生用の勉強場所は行きづらい。小学生用の勉強場所はうるさい人がいる。小学生が集中して勉強できる場所がない。
- ・もっと勉強または自主学習用のスペースをとってほしいです。

##### 資料関係

- ・もう少し本を見つけやすくしてほしいです。また、本の種類も増やしてほしいです。
- ・新しい本を増やしてほしい。
- ・漫画を増やしてほしい。
- ・本の予約をしやすくしてほしい。

- ・図書館のどこにどんな本があるか、すぐわかるように誰でも手に取れるようなパンフレットのようなものを作って欲しい。
- ・ほかの図書館にはなかなかないめずらしい本が読みたいです。
- ・参考書も少し置いてほしい。
- ・ネットで本を借りられて、借りた本を送ってくれるようなサービスがあったらもう少し本を借りる。家から図書館が遠い。
- ・本を検索するためのPCの使い方のマニュアルをおいておいてほしい。
- ・借りられることの多い本を紹介する掲示板を作ってほしい。人気のある本が知りたい。

## 企画事業

- ・絵本を作る会、自分でオリジナルの本を作る会
- ・スタンプラリー
- ・おはなし会
- ・読書感想文コンクール、読書感想文の書き方を教えるイベント、作文講座
- ・ビンゴゲーム
- ・ぬいぐるみお泊り会
- ・図書館員のお仕事体験
- ・お楽しみ袋、本の福袋、ラッキーパック
- ・高学年が楽しめるイベントをしてほしい。
- ・本を読む大切さなどを説明するイベント
- ・区立図書館本大賞
- ・本を読んだ数が多い人に景品があるイベント
- ・本を楽しく読むためにいろんな本の紹介をしてほしい
- ・本を何冊読めるか(期限をきめて)のイベントを作りたいです。また、本を読み終わったあとに感想など書いて図書館の掲示板などに参加した人達の感想をはりたいです！
- ・借りられている本のランキング
- ・ハロウィンイベント
- ・おすすめの本をしてくれる図書館があったら良いな。ぼくが興味がありそうな本を教えて欲しい。
- ・映画上映
- ・図鑑などで知ったことを紙に書くイベントをやってほしいです。
- ・好きな本をみんなで紹介し合うイベント、ビブリオバトル
- ・外で本を読む青空図書館みたいなもの。ワゴン車も出てご飯を食べながら本を読む。本が汚れたらダメだから食べるときは見ないけど、ちょっとランチできたりするキッチンカーイベント。外に芝引いてちょっとゴロゴロしながら本を読んだりするイベント。
- ・借りられる期間を長くするイベント
- ・プラス5冊借りられる週間

## 施設、設備

- ・きれいで、本がどこにあるかわかりやすくしてほしいのと、静かで勉強がしやすい場所を作って欲しいのと、できるだけ優しくしてほしい。
- ・建物をきれいにしてほしい。
- ・電気をもう少し明るくしてほしい。
- ・ユニバーサルデザインとカラフルな館内の彩り、清潔感を意識して館内を改めてほしい。
- ・返却ボックスがほしい。千早も目白も自転車で行けない。
- ・図書館の中がどうなっているかわかるようにしてほしい。

## マナー、接遇

- ・司書さんがもっと態度のよい感じのいい人になってほしい
- ・もう少し親切に接してほしい
- ・親切でない人が多いので優しくて親切な人が増えてほしい。

## その他

- ・本棚の間でかくれんぼをしていたり、走り回ったり大声をだしている人がいるのでそういう人を減らしてほしいです。
- ・個室があると、回りを気にせず、本が読めるので、赤ちゃんも寝かせられる位の広さの個室が欲しいです。兄弟姉妹がいる人には、通いやすくなります。
- ・重々しい雰囲気で声をかけるのが難しいので、名札や各場所に「気軽に声をかけてね」とか、「夏休みの調べ学習を手伝います」と書いてほしいです。
- ・特にないです。いつもありがとうございます！
- ・ほとんどやってもらっているから、やってほしいイベントはない。
- ・図書館がなくならないようにしてほしい
- ・わたしは本が大好きなので、区りつ図書館の人が毎日えがおでいてくれるとうれしいです。

利用者アンケート【小学生版】 集計結果

|     |       |
|-----|-------|
| 回答数 | 2,014 |
|-----|-------|

A あなたのことに  
(1) 学年をおしえてください

|     | 回答数   | 割合     |
|-----|-------|--------|
| 1年生 | 254   | 12.6%  |
| 2年生 | 224   | 11.1%  |
| 3年生 | 284   | 14.1%  |
| 4年生 | 300   | 14.9%  |
| 5年生 | 299   | 14.8%  |
| 6年生 | 265   | 13.2%  |
| 無回答 | 388   | 19.3%  |
|     | 2,014 | 100.0% |

(2) よくいく区立図書館はどこですか

|                   | 回答数   | 割合     |
|-------------------|-------|--------|
| 1 中央              | 336   | 16.7%  |
| 2 駒込              | 120   | 6.0%   |
| 3 巣鴨              | 344   | 17.1%  |
| 4 上池袋             | 151   | 7.5%   |
| 5 池袋              | 104   | 5.2%   |
| 6 目白              | 312   | 15.5%  |
| 7 千早              | 351   | 17.4%  |
| 8 雑司が谷図書貸出コーナー    | 33    | 1.6%   |
| 9 区立図書館にはいったことがない | 257   | 12.8%  |
| 10 無回答            | 6     | 0.3%   |
|                   | 2,014 | 100.0% |

B 区立図書館について

(1) 4月から今日までの間に、どのくらい区立図書館にいきましたか

|           | 回答数   | 割合     |
|-----------|-------|--------|
| 1 0回      | 296   | 14.7%  |
| 2 1～2回    | 369   | 18.3%  |
| 3 3～5回    | 344   | 17.1%  |
| 4 6～10回   | 231   | 11.5%  |
| 5 11回より多い | 478   | 23.7%  |
| 6 無回答     | 296   | 14.7%  |
|           | 2,014 | 100.0% |

(3) 区立図書館にある本は探しやすいですか

|                 | 回答数   | 割合     |
|-----------------|-------|--------|
| 1 探しやすい         | 775   | 38.5%  |
| 2 どちらかと言えば探しやすい | 616   | 30.6%  |
| 3 どちらかといえば探しにくい | 216   | 10.7%  |
| 4 探しにくい         | 85    | 4.2%   |
| 5 無回答           | 322   | 16.0%  |
|                 | 2,014 | 100.0% |

(5) 区立図書館の人が本についての相談にのってくれることをしていますか (6) 区立図書館の人が本についての相談や質問をしたことがありますか

|          | 回答数   | 割合     |
|----------|-------|--------|
| 1 している   | 746   | 37.0%  |
| 2 しらなかった | 1,206 | 59.9%  |
| 3 無回答    | 62    | 3.1%   |
|          | 2,014 | 100.0% |

(2) 「9区立図書館にはいったことがない」とこたえた人に質問です  
理由を教えてください(いくつでも)

|                  | 回答数 | 割合   |
|------------------|-----|------|
| 1 本をよまない         | 64  | 3.2% |
| 2 よみたい本が区立図書館にない | 22  | 1.1% |
| 3 家から遠い          | 96  | 4.8% |
| 4 学校の図書館のほうがよい   | 61  | 3.0% |
| 5 行く時間がない        | 108 | 5.4% |
| 6 その他            | 36  | 1.8% |
| 7 無回答            | 8   | 0.4% |

(2) 区立図書館で何をしますか(いくつでも)

|                    | 回答数   | 割合    |
|--------------------|-------|-------|
| 1 本をかりる・かえす・よやくする  | 1,379 | 68.5% |
| 2 本をよむ             | 1,126 | 55.9% |
| 3 しらべ学習などのべんきょうをする | 359   | 17.8% |
| 4 おはなしかいなどのイベントに参加 | 126   | 6.3%  |
| 5 その他              | 63    | 3.1%  |
| 6 無回答              | 314   | 15.6% |

(4) 区立図書館の人は親切ですか

|                  | 回答数   | 割合     |
|------------------|-------|--------|
| 1 親切             | 1,275 | 63.3%  |
| 2 どちらかと言えば親切     | 356   | 17.7%  |
| 3 どちらかといえば親切ではない | 48    | 2.4%   |
| 4 親切ではない         | 20    | 1.0%   |
| 5 無回答            | 315   | 15.6%  |
|                  | 2,014 | 100.0% |

|       | 回答数   | 割合     |
|-------|-------|--------|
| 1 ある  | 472   | 23.4%  |
| 2 ない  | 1,239 | 61.5%  |
| 3 無回答 | 303   | 15.0%  |
|       | 2,014 | 100.0% |



(7) 区立図書館について知っているものはありますか(いくつでも)

|                        | 回答数 | 割合    |
|------------------------|-----|-------|
| 1 おはなしかい・こうさくかい        | 711 | 35.3% |
| 2 夏休み中のイベント            | 511 | 25.4% |
| 3 読書ノート                | 462 | 22.9% |
| 4 よんでみよう(おすすめ本のブックリスト) | 558 | 27.7% |
| 5 ようこそ図書館へ             | 379 | 18.8% |
| 6 りんごのたな               | 307 | 15.2% |
| 7 図書館のホームページ           | 732 | 36.3% |
| 8 その他                  | 24  | 1.2%  |
| 9 ひとつもない               | 669 | 33.2% |
| 10 無回答                 | 63  | 3.1%  |

C 読書について

(1) 本を読むことが好きですか

|               | 回答数   | 割合     |
|---------------|-------|--------|
| 1 すき          | 1,093 | 54.3%  |
| 2 どちらかといえばすき  | 632   | 31.4%  |
| 3 どちらかといえばきらい | 186   | 9.2%   |
| 4 きらい         | 62    | 3.1%   |
| 5 無回答         | 41    | 2.0%   |
|               | 2,014 | 100.0% |

(2) どこにある本を読むことが多いですか(いくつでも)

|                 | 回答数   | 割合    |
|-----------------|-------|-------|
| 1 区立図書館         | 768   | 38.1% |
| 2 学校の図書館        | 1,307 | 64.9% |
| 3 教室            | 410   | 20.4% |
| 4 子どもスキップ・学童クラブ | 336   | 16.7% |
| 5 家             | 896   | 44.5% |
| 6 その他           | 5     | 0.2%  |
| 7 無回答           | 33    | 1.6%  |