



政策経営部  
広報課

広報  
グループ

令和7年度採用  
吹野 花菜  
Fukino Hanana



## Q 豊島区の志望動機を教えてください

以前から豊島区を訪れる機会が多くあり、実際にまちを歩く中で先進的な取組みのほか、区民目線に立った施策が多く推進されていることに魅力を感じ、志望しました。

## Q 働く前と後でギャップはありましたか？

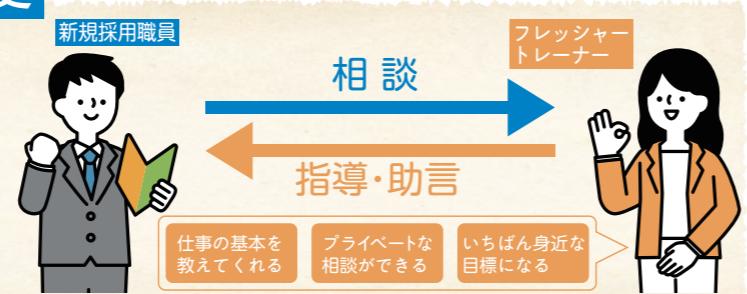
公務員は、ルーティンワークが多いイメージが強かったのですが、実際には自由なアイデアを活かせる仕事が多いことにギャップを感じました。働いていて日々刺激を受けています。また、豊島区が関わっているイベントや取組み、施設などが想像以上にたくさんあり、基礎自治体が地域に与える影響や規模の大きさに驚きました。

## 新規採用職員向けの制度

新規採用職員を支える、いちばん身近な先輩

### 1 フレッシャートレーナー制度

豊島区では、新規採用職員一人ひとりに、比較的年齢の近い先輩職員がフレッシャートレーナーとして寄り添い、仕事に慣れるサポートをします。基本的な仕事の進め方からプライベートなことまで相談できる、いちばん身近な存在です。



豊島区のルーキーズ

# 1年目事務職 職員の1日



## 仕事の内容

「広報としま」の編集・発行業務を担当しています。広報紙に掲載するインタビューのため、外部への取材や撮影のほか、校正作業をしています。たくさんの課とやり取りしながら、作業を進めいくため、コミュニケーション力や調整力が必要です。また、広報紙の発行を通して、豊島区の情報をいち早く知ることができます。とてもやりがいのある仕事です。

## ▶▶私の1日

08:30	始業	パソコンを立ち上げて、メールと1日のスケジュールを確認します。
09:00	校正作業	誤字・脱字がないか全てのページをくまなく確認します。区民の皆さん読みやすいようにデザインやレイアウトに気を配りながら校正を進めます。
10:00	原稿準備	担当の課に確認してもらうための原稿を用意します。多いときには80枚近い原稿の量になることも。
12:00	お昼休み	同期と近くの公園や休憩室でお昼ご飯を食べます。区役所周辺には美味しいご飯屋さんがたくさんあるので、月2~3回のペースで外へランチに行きます。
13:00	企画会議	特集記事に係する他の課の職員や委託先の業者と打ち合わせをします。どのような紙面にするのかアイデアを出し合い、方向性を固めています。
15:00	取材	最新号の取材に行きます。取材を通して豊島区について知見を広げることができます。
17:15	終業	デスクの上を整理してから帰ります。お疲れ様でした!

## 仕事の内容

事業グループの業務は、小・中学校での環境教育や環境意識の啓発に関するイベントの実施、省エネ機器を導入した方への助成金業務など、多岐にわたります。イベントの準備や打ち合わせは大変なこともありますが、その分、大きな達成感を得られます。また、学校や企業、NPO法人など様々な立場の人と関わることができる点もこの仕事のやりがいの1つです。

## ▶▶私の1日

08:30	始業	メールの確認と、1日のToDoリストを作成します。
09:30	環境教育授業立ち会い	豊島区では様々な環境教育を実施しています。今日は小学校で実施している環境教育の授業に立ち会います。
10:30	イベントの準備	土日に実施するイベントの打ち合わせやチラシの作成、関係者とのメールのやり取りなどをします。
12:00	お昼休み	休憩室などで同期とお弁当を食べます。
13:00	ホームページやSNSの編集	自分の担当している事業のホームページやSNSの更新を行います。多くの人に見てもらえるよう日々工夫しています。
15:00	助成金業務の受付と審査	省エネ機器導入に関する助成金申請について、窓口での受付や書類の確認などの審査をします。間違がないよう丁寧に進めています。
17:15	終業	次の日の予定を確認して、退勤します。



業務への理解、同期との絆を深める

### 2 研修制度

基本的なビジネススキルから公務員ならではの実務まで、新規採用職員には様々な研修の機会があります。その他にも受講したい研修を選ぶ「選択研修」や自分のペースで受講する「e-ラーニング」などがあり、講義から体験型の研修まで幅広く用意しています。



環境清掃部  
環境政策課

事業  
グループ

令和7年度採用  
大塚 陸翔  
Otsuka Rikuto



## Q 仕事でやりがいを感じるのはどんな時ですか？

作成した環境情報誌やポスターを見てくれたり、イベント等でクイズを解いてもらったりした時です。自分が作ったものを多くの方に見てもらえる機会は貴重なのでうれしく思います。他にも助成金について説明した際やイベントで、参加した方から「ありがとう」と言ってもらえるとやりがいを感じます。

## Q 窓口業務でどんなことを意識していますか？

省エネ機器の導入に関する助成金業務で窓口対応があります。助成要件など難しいことが多いので、寄り添いながらしっかりと話を聞きつつ、わかりやすい説明ができるように心がけています。



「まち歩き研修」

新規採用職員はグループごとに区内各地をまわり、成果発表を行います。豊島区の知識を深めながら、同期と仲良くなれる研修です。

