■区からの郵送物に関するアンケート結果について

資料7－4

○調査概要

調査対象者：豊島区在住の身体障害者手帳１級（視覚）所持者
抽出数：127人
回収数：　62人（回収率：48.8%）　※62人中8人は墨字が読めるため、N＝54人とする。
調査期間：令和６年４月１１日（木）～令和６年５月１０日（金）

○調査内容

・墨字が読めるかどうか。
・文字を読む際に、現在使用しているものは何か。
・区からの郵送物（封筒）につけてほしいものは何か。

詳細は参考資料

○調査結果

◆回答者年齢

年齢	人数	年齢	人数
10代以下	8	60代	7
20代	1	70代	17
30代	1	80代	12
40代	3	90代以上	5
50代	8		

◆文字を読む際に、現在使用しているものは何か。

利用しているもの	利用有	利用無	利用率
点字	19	35	37%
音声コード	9	45	18%
ガイドヘルパー	33	21	65%

N=54

次ページへ続く→

■区からの郵送物に関するアンケート結果について

〇調査結果

◆区からの郵送物（封筒）につけてほしいものは何か。

利用しているもの×つけてほしいもの		つけてほしいもの				
		点字	音声コード	エンボス加工	必要ない	合計
利用しているもの	①点字のみ	3	0	0	0	3
	②音声コードのみ	0	1	0	1	2
	③ガイドヘルパーのみ	1	0	5	10	16
	④点字+音声コード	0	1	0	0	1
	⑤点字+ガイドヘルパー	8	1	1	1	11
	⑥音声コード+ガイドヘルパー	0	2	0	1	3
	⑦点字+音声コード+ガイドヘルパー	1	1	0	0	2
	⑧どれも利用無	1	2	2	9	14
合計		14	8	8	22	52
パーセンテージ		27%	15%	15%	42%	100%

■区からの郵送物に関するアンケート結果について

〇調査結果

◆区からの郵送物（封筒）につけてほしいものは何か。

年齢×つけてほしいもの		つけてほしいもの				
		点字	音声コード	エンボス加工	必要ない	合計
年齢	10代以下	1	2	0	4	7
	20代	0	1	0	0	1
	30代	0	0	1	0	1
	40代	1	0	0	1	2
	50代	2	1	1	1	5
	60代	2	1	2	1	6
	70代	6	2	1	7	16
	80代	2	1	2	4	9
	90代以上	0	0	1	4	5
合計		14	8	8	22	52