

豊島区 ケアマネジャー調査のお願い (案)

日頃より、豊島区の介護保険事業にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
豊島区では、第10期介護保険事業計画（令和9～11年度）を策定するにあたり、区内居宅介護支援事業所のケアマネジャーの方に業務の現状やご意見等をおうかがいするアンケート調査を実施いたします。

この調査票は、豊島区内の居宅介護支援事業所のケアマネジャー全員の方に送付しています。この調査結果は、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和7年MM月 豊島区 福祉部 介護保険課

記入上の注意

回答方法は「①アンケート用紙で回答」と「②WEBで回答」があります。
令和7年11月1日現在の状況で、いずれか一方の方法でお答えください。

【①アンケート用紙で回答】

1. 濃い鉛筆または黒のボールペンで記入してください。
2. ○印は、番号を囲むように濃くつけてください。（例：1・②・3）。
3. 「その他」を選択された場合は（ ）内に具体的内容を記入してください。
4. 調査票や封筒にあなたのお名前やご住所などを書かないでください。
5. ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に封入し、

令和7年MM月DD日（@）までにご返送ください。

【②WEBで回答】

1. パソコン、タブレット、スマートフォンで下記のURLか、二次元バーコード（QRコード）から回答画面にアクセスいただき、IDを入力の上画面の指示に従って回答してください。

■URL :

URL挿入予定

■二次元バーコード

■ID :

※重複回答の確認のための番号となり、個人を特定するものではありません。

二次元コード
挿入予定

この調査に関するお問い合わせは、以下の担当までお願いいたします。

【調査についての問合せ先】

豊島区 福祉部 介護保険課 電話：03-3981-1942（直通）
（平日8：30～17：00）

1. ご本人様について

問1 あなたの令和7年11月1日現在の年齢をお答えください。(ひとつだけ○)

1 20歳代	2 30歳代	3 40歳代
4 50歳代	5 60歳代	6 70歳代以上

問2 あなたはケアマネジャー以外にどのような保健医療福祉関係の資格をお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

1 医師	2 歯科医師	3 薬剤師
4 保健師	5 看護師、准看護師	6 理学療法士
7 作業療法士	8 歯科衛生士	9 管理栄養士
10 社会福祉士	11 介護福祉士	12 精神保健福祉士
13 社会福祉主事	14 ホームヘルパー	15 その他 ()

問3 あなたは、令和7年11月1日現在、ケアマネジャー業務に従事してどれくらいの経験がありますか。転職などを行っている場合は、前職なども含めた合計期間でお答えください。(ひとつだけ○)

1 1年未満	2 1年以上3年未満	3 3年以上5年未満
4 5年以上10年未満	5 10年以上15年未満	6 15年以上

問4 あなたは、現在、主任ケアマネジャーの資格を持っていますか。(ひとつだけ○)

1 持っている	➡ 問5へ
2 持っていない(資格取得を希望する)	
3 持っていない(資格取得を希望しない)	➡ 問4-1へ

問4-1 【問4で、「3」に回答した方のみにおうかがいします。】
資格取得を希望しない理由は何ですか。(ひとつだけ○)

1 経験年数、能力が足りないから
2 研修や役割が負担
3 個人としてメリットが感じられない
4 主任ケアマネジャーの必要性が分からない
5 その他 ()

2. サービス基盤について

問5 あなたが現在豊島区でケアプラン作成を担当している人数をご記入ください。
(数値を記入)

種類	人数
① 介護プラン	(人)
② 介護予防プラン	(人)
③ 介護予防ケアマネジメント	(人)

問6 あなたが担当している利用者の中で、ご自宅にお住まいの方のうち、現在のサービス利用では、在宅生活の維持が難しくなっている方はいますか。(ひとつだけ○)

1 いる	➡ 問6-1へ	2 いない	➡ 問7へ
------	---------	-------	-------

問6-1 【問6で、「1」に回答した方のみにおうかがいします。】

現在のサービス利用では、在宅生活の維持が難しくなっている理由はどれですか。※複数のケースがある場合、あなたが特に困難であると考える1つのケースについてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

① 本人の意向等に関する理由

1 本人が、一部の居宅サービスの利用を望まないから 2 生活不安が大きいから 3 居住環境が不便だから 4 本人が介護者の負担の軽減を望むから 5 費用負担が重いから 6 その他 () 7 該当しない

② 家族等介護者の意向・負担等に関する理由

1 介護者の介護に係る不安・負担量の増大 2 介護者が、一部の居宅サービスの利用を望まないから 3 家族等の介護等技術では対応が困難 4 費用負担が重いから 5 家族等の就労継続が困難になりはじめたから 6 本人と家族等の関係性に課題があるから 7 その他の家族等介護者の意向 () 8 該当しない

③ 本人の状態等に関する理由

1 必要な身体介護の増大	➡ 問6-2へ
2 認知症の症状の悪化	➡ 問6-3へ
3 医療的ケア・医療処置の必要性の高まり	➡ 問6-4へ
4 必要な生活支援の発生・増大	➡ 問6-5へ
5 その他 ()	
6 該当しない	

問6-2 【問6-1の③で、「1」に回答した方のみにおうかがいします。】
 生活の維持が難しくなっている要因となっている具体的な身体介護は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 見守り・付き添い	2 移乗・移動
3 食事摂取	4 排泄(日中)
5 排泄(夜間)	6 入浴
7 更衣・整容	8 その他 ()

問6-3 【問6-1の③で、「2」に回答した方のみにおうかがいします。】
 生活の維持が難しくなっている要因となっている具体的な認知症の症状は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 家事に支障がある	2 一人での外出が困難
3 薬の飲み忘れ	4 金銭管理が困難
5 意欲の低下	6 徘徊がある
7 暴言・暴力などがある	8 強い介護拒否がある
9 深夜の対応	10 近隣住民等とのトラブル
11 その他 ()	

問7 あなたは、ケアマネジャーの立場から、高齢者が安心して生活するために、どのようなサービスをより充実させることが重要だと考えますか。
(重要だと思うもの3つまでに○)

【訪問系】

- | | |
|------------|---------------|
| 1 訪問介護 | 2 訪問入浴介護 |
| 3 訪問看護 | 4 訪問リハビリテーション |
| 5 居宅療養管理指導 | |

【通所系】

- | | |
|--------|---------------|
| 6 通所介護 | 7 通所リハビリテーション |
|--------|---------------|

【短期入所系】

- | | |
|------------|------------|
| 8 短期入所生活介護 | 9 短期入所療養介護 |
|------------|------------|

【貸与】

- 10 福祉用具貸与

【地域密着型】

- | | |
|------------------|---------------------|
| 11 夜間対応型訪問介護 | 12 認知症対応型通所介護 |
| 13 地域密着型通所介護 | 14 小規模多機能型居宅介護 |
| 15 看護小規模多機能型居宅介護 | 16 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 17 認知症対応型共同生活介護 | |

【施設等】

- | | |
|----------------|--------------|
| 18 特定施設入居者生活介護 | 19 特別養護老人ホーム |
| 20 介護老人保健施設 | 21 介護医療院 |

問8 あなたは、ケアマネジャーとして、地域密着型サービスの利用や介護保険施設の入所を検討する時に、区内に不足していると感じるサービス及び施設はありますか。
(重要だと思うもの3つまでに○)

【地域密着型】

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 夜間対応型訪問介護 | 2 認知症対応型通所介護 |
| 3 地域密着型通所介護 | 4 小規模多機能型居宅介護 |
| 5 看護小規模多機能型居宅介護 | 6 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 |
| 7 認知症対応型共同生活介護 | |

【施設等】

- | | |
|---------------|-------------|
| 8 特定施設入居者生活介護 | 9 特別養護老人ホーム |
| 10 介護老人保健施設 | 11 介護医療院 |

問9 あなたが担当する利用者のうち、居宅療養管理指導を利用している方はいますか。
(ひとつだけ○)

1 いる	➡ 問9-1へ	2 いない	➡ 問10へ
------	---------	-------	--------

問9-1 【問9で、「1」に回答した方のみにおうかがいします。】
当該利用者の居宅療養管理指導をケアプランに記載していますか。
(ひとつだけ○)

1 利用者全員のケアプランに記載している	➡ 問10へ
2 半数以上の利用者のケアプランに記載している	
3 半数未満の利用者のケアプランに記載している	➡ 問9-2へ
4 ケアプランに記載していない	

問9-2 【問9-1で、「2」～「4」に回答した方のみにおうかがいします。】
居宅療養管理指導をケアプランに記載していない主な理由を教えてください。
(ひとつだけ○)

1 手間がかかる
2 サービス利用の効果・メリットがない
3 サービスを提供している事業者から情報提供がない
4 利用者・家族がケアプランへの記載を希望していない
5 その他 ()

問10 あなたが担当する利用者のうち、保険外サービスを利用している方はいますか。
(ひとつだけ○)

1 いる	➡ 問10-1へ	2 いない	➡ 問11へ
------	----------	-------	--------

問10-1 【問10で、「1」に回答した方のみにおうかがいします。】
当該利用者の保険外サービスをケアプランに記載していますか。
(ひとつだけ○)

1 利用者全員のケアプランに記載している	➡ 問11へ
2 半数以上の利用者のケアプランに記載している	
3 半数未満の利用者のケアプランに記載している	➡ 問10-2へ
4 ケアプランに記載していない	

問10-2 【問10-1で、「2」～「4」に回答した方のみにおうかがいします。】
 保険外サービスをケアプランに記載していない主な理由を教えてください。
 (ひとつだけ○)

- | |
|--|
| 1 手間がかかる |
| 2 サービス利用の効果・メリットがない |
| 3 利用者・家族から情報提供がなく、サービスを提供している事業者がわからない |
| 4 利用者・家族がケアプランへの記載を希望していない |
| 5 その他 () |

3. 質の確保について

問11 介護保険制度は3年ごとに大きな改正がありますが、改正内容をどのように学んでいますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1 国や都などの研修に参加 | 2 自主的な勉強会 |
| 3 区が主催する研修や連絡会等に参加 | 4 民間の外部研修に参加 |
| 5 高齢者総合相談センター主催の研修に参加 | 6 インターネットの活用 |
| 7 介護報酬に関する解釈本を読む | 8 その他 () |

問12 あなたはどれくらいの頻度で研修に参加していますか。(それぞれひとつだけ○)

区主催の研修	1 月に1回程度	2 3か月に1回程度
	3 半年に1回程度	4 年に1回程度
	5 参加していない	
地域の職能団体（医師会等）が主催する研修	1 月に1回程度	2 3か月に1回程度
	3 半年に1回程度	4 年に1回程度
	5 参加していない	
事業所や同一法人が主催する研修	1 月に1回程度	2 3か月に1回程度
	3 半年に1回程度	4 年に1回程度
	5 参加していない	
その他の団体が主催する研修 (団体：_____)	1 月に1回程度	2 3か月に1回程度
	3 半年に1回程度	4 年に1回程度
	5 参加していない	

問13 あなたがこれまで受けた研修の中で、特に業務に役立った内容は何か。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1 介護保険等の制度に関する情報 | 2 相談対応スキルに関する研修 |
| 3 アセスメントスキルに関する研修 | 4 プランニングスキルに関する研修 |
| 5 医療に係る知識に関する研修 | 6 現場でのケアの提供に係るスキルに関する研修 |
| 7 保健予防に関する研修 | 8 リハビリテーションに関する研修 |
| 9 多職種連携に関する研修 | 10 自立支援に関する研修 |
| 11 その他 () | |

問14 あなたが、ケアマネジャーの質の向上を図るために必要だと思うことは何か。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1 レベルや経験年数に応じた研修 | 2 事務所でのOJT（職場研修） |
| 3 ベテランのケアマネジャーによる指導 | 4 事例を使った検討会 |
| 5 チームワークの向上 | 6 風通しの良い職場環境 |
| 7 個人の意識の向上 | 8 主任ケアマネジャーの質の向上 |
| 9 その他 () | |

問15 あなたの所属する事業所におけるケアマネジャーの質の向上における課題は何か。
(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-----------------------------|
| 1 レベルや経験年数に応じた研修がない |
| 2 事務所でのOJT（職場内研修）の体制が整っていない |
| 3 講師、内容、費用等の面で魅力的な研修内容がない |
| 4 地域の課題を把握しきれていない |
| 5 職場での人間関係 |
| 6 業務多忙のため、研修を受講する時間がない |
| 7 その他 () |

4. 各種連携・調整について

問16 あなたは利用者・家族との連絡や医療機関・他事業者との多職種連携において ICT を利用していますか。（ひとつだけ○）

1 毎回 ICT を利用している	➡ 問17へ
2 ICT の利用はケースバイケースである	➡ 問16-1へ
3 ほとんど ICT を利用していない	
4 全く ICT を利用していない	

※ICT とはスマートフォンやタブレット等を利用して、情報を入力、電子化してやりとりするツールのことです。例) MCS (メディカルケアステーション) など

問16-1 【問16で、「2」～「4」に回答した方のみにおうかがいします。】
あなたがICTを利用しない理由は何ですか。（ひとつだけ○）

1 ICT の操作方法がわからない	2 ICT 以外の方法で十分である
3 システムの導入にお金がかかる	4 ICT で個人情報を扱うのが不安
5 所属事業所が ICT 化を進めていない	6 相手が ICT を利用していない
7 その他 ()	

問17 あなたは、サービス提供事業所に関する情報収集や連絡・調整はどのようにしていますか。（あてはまるものすべてに○）

1 サービス提供事業所のパンフレット等の収集
2 サービス提供事業所のホームページを閲覧
3 地域単位の事業所情報誌等を閲覧
4 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）からの情報収集
5 他のサービス事業所との定期的な連絡会などに参加
6 ケアプラン作成に必要な部分のみ、近隣にある特定の事業所に対し電話・ICT 等によって直接問合せ・連絡・調整
7 サービス提供は原則同一法人内で行うため、その他の事業所との連絡をとる機会はない
8 ケアマネジャー同士の情報交換・口コミ
9 事業所が営業に来るとき
10 利用者からの情報や意見・要望
11 その他 ()

問18 あなたは、現在、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）との連携は取れていますか。（ひとつだけ○）

1 十分連携が取れている	➡ 問19へ
2 連携の取れる内容と取れない内容がある	➡ 問18-1へ
3 連携が取れていない	
4 どちらともいえない	
5 連携を取る必要性を感じていない	

問18-1 【問18で、「2」～「5」に回答した方のみにおうかがいします。】
 現在、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）と連携が取れない理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1 包括の役割がよくわからない
2 包括の担当者と話す機会が少ない
3 連携の取り方がわからない
4 自分の業務が忙しい
5 包括の職員が忙しい
6 包括ごとに職員のレベルや対応に違いがある
7 その他（ ）

問19 あなたが、高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）に、今後、特に期待する役割は何ですか。（3つまで○）

- | | |
|----|---|
| 1 | 自立支援を目的とした介護予防ケアマネジメントに関する指導・相談の役割 |
| 2 | 地域づくりにおける推進的な役割 |
| 3 | 主治医との連携の役割 |
| 4 | 介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談の役割 |
| 5 | 支援困難事例への個別指導・相談の役割 |
| 6 | 地域における介護支援専門員のネットワークづくりの役割 |
| 7 | 多職種協働・連携による包括的・継続的ケアマネジメント支援の役割 |
| 8 | 地域の総合相談窓口としての役割 |
| 9 | 実態把握等による要介護高齢者の早期発見と対応の役割 |
| 10 | 高齢者虐待防止・権利擁護の役割 |
| 11 | 介護保険に該当しない課題のある家族への対応や引継ぎ |
| 12 | その他（ ） |
| 13 | 特になし |

問20 あなたは、現在、医療機関との連携は取れていますか。（ひとつだけ○）

1	十分連携が取れている	➡ 問21へ
2	連携の取れる内容と取れない内容がある	➡ 問20-1へ
3	連携が取れていない	
4	どちらともいえない	
5	連携を取る必要性を感じていない	

問20-1 【問20で、「2」～「5」に回答した方のみにおうかがいします。】
 現在、医療機関と連携が取れない理由は何ですか。
 （あてはまるものすべてに○）

- | | | | |
|---|---|---|----------------|
| 1 | 自分自身に医療的な知識が不足している | 2 | 医療従事者と話す機会が少ない |
| 3 | 連携の取り方がわからない | 4 | 医療従事者が忙しい |
| 5 | その他（ ） | | |

問29 あなたは、ケアマネジャー業務を行う上で、どのようなことが課題となっていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 区の介護保険サービスの種類が少ない
- 2 区の介護保険外サービスの種類が少ない
- 3 サービス事業者に関する情報が少ない
- 4 利用者及び家族がサービスの必要性を理解していない
- 5 忙しくて利用者の意見・要望を聞き調整する時間が充分取れない
- 6 支援困難事例のケアマネジメントの方法がわからない
- 7 認知症ケアの方法がわからない
- 8 医療機関との連携がうまく取れない
- 9 高齢者総合相談センター（地域包括支援センター）との連携がうまくいかない
- 10 区との連携がうまくいかない
- 11 相談する人が身近にいない
- 12 所属法人の関連事業者のサービス提供に偏る
- 13 記録など書類の量が多く負担となっている
- 14 利用者に制度が十分理解されていない、理解いただくのが負担
- 15 介護保険サービスを組み込まないインフォーマルサービス等だけのケアプラン調整が、介護報酬で評価されない
- 16 介護保険に該当しない課題のある家族への対応先がわからない
- 17 その他（)

問30 ケアマネジャー業務の中で、どのようなことに負担感を感じますか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 利用者や家族に対する業務内容の説明と同意
- 2 利用者の状態像に関するアセスメント
- 3 サービス担当者会議の開催・調整
- 4 ケアプラン原案に対する利用者・家族の同意
- 5 ケアプランの交付（書類の作成など）
- 6 状況確認のための毎月の家庭訪問・面接
- 7 主治医や医療機関と連絡調整
- 8 利用者や事務所の苦情対応
- 9 地域ケア会議への参加
- 10 介護報酬請求事務
- 11 夜間や休日の相談対応
- 12 ケアマネジャー業務以外の相談や頼まれごと
- 13 利用者本人と家族の意向が異なる場合の調整
- 14 利用者の経済的問題等の相談
- 15 認知症等の利用者にかかわること
- 16 入所・入院先の相談手配
- 17 介護保険では対応できない同居家族の問題
- 18 その他（）
- 19 特に負担に感じることはない

