

東部高齢者総合相談センター 駒込サブセンター(こまごめ相談室) の相談件数について

1 設置目的

東部高齢者総合相談センター圏域内にて、地理的に相談につながりにくい駒込地域に新たな相談窓口を令和7年度から設置し、区民の利便性を高めるとともに機能強化を図っている。

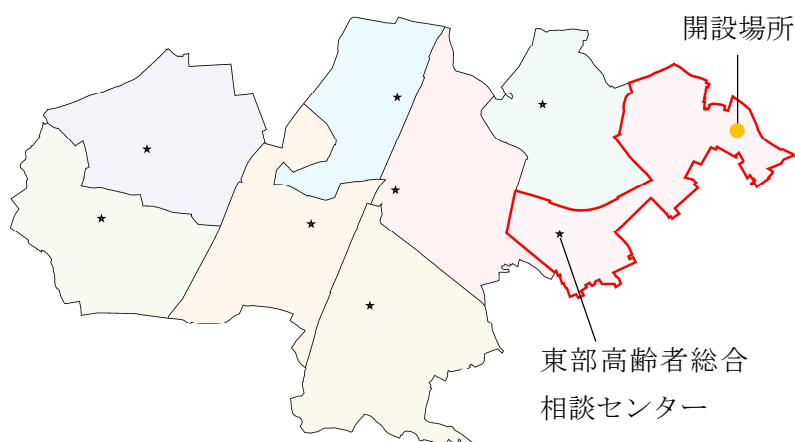
2 開設日時

月～金（祝日、年末年始、区民ひろば休館日を除く）9時～16時30分

※時間外は東部高齢者総合相談センター、夜間緊急・休日電話相談窓口と連動

3 開設場所

豊島区駒込2-2-4 区民ひろば駒込内



区民ひろば駒込内へ開設

※色分けは各センター圏域、★はセンター所在地を表す



4 相談件数(令和7年4月～令和8年1月)

相談方法

| | 東部 | |
|------------|-------|------|
| | | こまごめ |
| 来所 | 1,769 | 480 |
| 電話 | 4,016 | 390 |
| 訪問 | 459 | 13 |
| メール・郵送・FAX | 56 | 8 |
| その他 | 107 | 20 |
| 計 | 6,407 | 911 |

主たる相談者

| | 東部 | |
|---------|-------|------|
| | | こまごめ |
| 本人 | 1,569 | 287 |
| 家族等 | 2,034 | 446 |
| 地域住民 | 93 | 15 |
| ケアマネジャー | 1,017 | 50 |
| 関係機関 | 1,582 | 94 |
| その他 | 112 | 19 |
| 計 | 6,407 | 911 |

町目別、月別相談者数

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 計 |
|-----|----|----|----|-----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 駒込1 | 11 | 21 | 20 | 21 | 13 | 21 | 47 | 11 | 22 | 21 | 208 |
| 駒込2 | 20 | 14 | 20 | 32 | 14 | 2 | 10 | 7 | 22 | 6 | 147 |
| 駒込3 | 7 | 15 | 8 | 14 | 12 | 8 | 9 | 14 | 22 | 23 | 132 |
| 駒込4 | 4 | 6 | 6 | 8 | 15 | 10 | 9 | 4 | 9 | 5 | 76 |
| 駒込5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 駒込6 | 17 | 4 | 6 | 16 | 12 | 33 | 19 | 13 | 29 | 26 | 175 |
| 駒込7 | 2 | 20 | 13 | 7 | 3 | 0 | 4 | 7 | 3 | 13 | 72 |
| その他 | 11 | 10 | 11 | 8 | 3 | 5 | 13 | 11 | 13 | 15 | 100 |
| 計 | 72 | 91 | 84 | 106 | 72 | 79 | 111 | 67 | 120 | 109 | 911 |