

区立駐輪場利用者アンケート調査 自由回答について

● サービスへの感謝・満足

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	いつも安心して駐輪場を利用しています。ありがとうございます。赤字経営と記載がありまして気になりましたのでコメント失礼します。機械化を進めて人件費を削減出来ないでしょうか？改札式にすれば当日の札貼りは不要になります。ご利用様は顔認証式、又はSuica等で入場してもらい時間管理による退所時の決済が可能と思われます。区の雇用条件（最低雇人数等）があれば知識不足で申し訳ありません。なるべく今のままの料金で利用しただけでお願いします。
①池袋駅	池袋駅西第二	Suica対応、新札対応にいただきありがとうございますホテルアイル近くの駐輪場はラックの数が多いものの充分ではないので、東京芸術劇場などの敷地にも置けるようにしていただけるととてもありがたいです。また、Esola池袋近くの駐輪場周辺は夜間に路上喫煙や路上飲酒、不法投棄等が多発しており、不愉快な目にあった事も少なくございません対応していただけますと幸いです昨今の情勢より値上げも致し方無しと考えております何卒宜しくお願い申し上げます
①池袋駅	池袋駅南	いつもありがとうございます稀にスタンドがないタイプの自転車の方に端に停めたはずの自転車がずらされたり（スタンドが無い場合はしに止める方）します仮に値上げの場合Uberの方のバックやある程度自転車種別にしていただくとよいかと思います
①池袋駅	池袋六ツ又陸橋	いつも便利に利用させて頂いております。最近ようやくSuica決済に対応し助かります。ありがとうございます。最初の方の設問で区と町名を回答しましたが、自宅を答えてしまいました。駐輪場でしたら豊島区東池袋3です。要望ですが、毎年4月になると一時的に利用者が増えて停められなくなることが多いです。一時的に駐輪場の数を増やすなど難しいでしょうか。
②大塚駅	大塚駅南	とてもよくして頂いていると思います。たまに通った時に見るくらいなのですが、大塚駅周辺の野外駐輪場の管理をなさってるご高齢の方々が、雨の日や暑い日、寒い日に安全で居られるのか心配になることがあります。パラソルだけ設置された場所にいらっしゃるようにお見受けします。
④駒込駅	駒込駅北	いつも安全で綺麗にしてあってとても助かっています。地下の駐輪場はやや使いにくいですが、致し方ないと思っています。現在使用していて不便はさほど感じないので、少し値上がりは仕方ないと思うので、今のサービスを維持していただけたらと思います。
⑤板橋駅・下板橋駅	下板橋自転車置場	いつも利用させていただきありがとうございます。駅近くに駐輪場を設置していただき助かります。利用時に気になっているのですが、ずっと同じ自転車(電動バイク?)が同じ位置に朝晩いつ見ても置いてあります。盗難自転車でないか気になります。長期間出し入れなしに利用され続けている自転車は把握して対処されているのでしょうか？
⑥目白駅	目白駅西	目白西駐輪場は屋根もあり、管理人さんが管理してくださっており安心感がある。駅にも近くとてもよい。自転車をおく間隔も、むやみにスペースを開けるためにつめるのではなく、ちょうど自転車が出せるぞという絶妙な間隔でつめて置いてくださるので素晴らしいと思う。いつもありがとうございます。
⑥目白駅	目白駅東	いつもありがとうございます。駐輪場内でのトラブル(物がとられた、壊された等)もなく、安心して預けられています。目白駅とても近いので、大変便利で、ありがたいです。このご時世、値上がりはやむを得ないと思っています。電動自転車の利用が増えたからなのか、電動自転車用に用意してくださっている駐輪場(ラック外の平らな場所)に止められないことがあります。また、朝駐輪しに来ると、電動スロープ横の電動自転車用の場所に三角コーンが置いてあって「これ以上置けません、ということかな?」と思って別の場所に止めるのですが、帰り(夕方?)になって取りに戻ると朝よりずっとたくさんの自転車(子乗せ付き自転車?)が電動スロープ横に止めてあって、ちょっと複雑な気持ちです。
⑦高田馬場駅	神田川第一	駐輪場があってとても助かっています。ぜひ維持、継続して欲しいです。神田川側の階段のある空き地部分がしばらく何も利用されていないので、そこも合わせて整備し直したら、利用者も増え利便性も高まると思います。
⑦高田馬場駅	神田川第一	お疲れ様です。神田川第一登録制自転車置場を格安で利用させて頂いて助かってます。然しながら…ココの駐輪場には、数年前より捨て廃棄バイク含む2台あり！尚且、毎日常習不法駐輪のバイク&自転車が隣接の新宿区より流れてきて…多数有り迷惑してます。廃棄バイクの速やかな撤去常習不法駐輪対策を早急にして下さい。隣接の新宿区は不法駐輪対策（不法駐輪撤去!!の派手な看板設置）を積極的にやっていると思いますので参考にしてみても？
⑦高田馬場駅	神田川第一	とても気持ちよく利用させていただいてます。スタッフの方も元気に挨拶されて、気持ちが良いです。年間契約させて頂いてますが、多少の値上げは止む得ないと考えます。(現行より1?2割程度)よろしく願いいたします。
⑨千川駅	千川駅西	日々利用させていただいております。ありがとうございます。長崎神社のお祭りの際に、神事なので仕方ないとは承知しながらも、デイリーの駐輪場が一定期間撤去され、なくなってしまうのが、かなりの台数を置けなくなってしまうのでちょっと大変かな、と毎年感じてしまいます…。なにか代用の対策ができるのなら、定期の場所に無断置きや、放置自転車がなくなるのではないかな?と思っております。難しいとは承知ですが、なにか案があればお願いいたします。
⑨千川駅	千川駅南	いつも本当に助かっています。千川駅南のスタッフの皆さんにずっと見守って来ていただきました。学生時代から会社員、子どもが赤ちゃんの頃から成人した今は2人でお世話になっています。地域の拠り所、社会資源としても欠くべき存在だと思います。これからもお世話になりたいので、無くさないでください。よろしく願いいたします。
⑨千川駅	千川駅北第一	働いている方々が優しく、色々と気を利かせて下さることもあり感謝しております。色々と事情はあるかと思いますが、千川の駐輪場は10時前後でいっぱいになっていることもあるので、もう少し停められる数が増えると嬉しいです。
⑨千川駅	千川駅北第一	係の方が色々整備をしているので、気持ちよく使わせていただいています。元気に声を掛けていただき（挨拶等）、気持ちよく出勤できます。いつも、ありがとうございます。料金は安い方が良いですが、赤字ということなら、多少の値上げはしかたないのかな…と思いました。
⑨千川駅	千川駅北第一	いつもありがとうございます。区内在住・区内在勤の人との価格の差がなくなると嬉しいです。また、今、駐輪場の券売機が、旧札・旧500円玉しか使えず、不便です。更新しようと思っても、旧札が揃わないときがあります。
⑨千川駅	千川駅路上	?利用料金の値上げは致し方がないが、現在残業になると一分でも遅れれば一日300円なので、50円値上げされると一日450円となり流石に利用を躊躇う…。長時間利用者には多少割引があれば嬉しい。?こすい区民がおおい(笑)わざとバーに触れないように停めて料金が発生しないようにしているこすい区民をよく見かける(笑)値上げの前にこのような区民の対策をしては??以前、機械の接触不良で硬貨や紙幣で支払えなくなり管理者に電話したことがあったが、ご丁寧に対応いただき、当時の利用料金も免除された。ありがとうございました。
⑩要町駅	要町駅路上	●数ヶ月前までは現金のみ(旧紙幣のみ)で不便でしたが、交通IC対応可能になり、とても便利になりました！ありがとうございます！●追加サービスは不要なので、台数を増やして欲しいです。●自転車はエコな乗り物なので、もっと普及するべき。駐輪場の料金は据え置きしていただきたい。
⑪東池袋駅	東池袋(2箇所)	現在東池袋の路上駐輪場を使用していますが、最近一部のスペースが使えなくなったしわ寄せなのか、私が使っていた駐輪スペースが満車で止められなくなり、駐輪スペース横の空間を使わざるを得なくなっています。多少金額が上がっても構わないので、確実に停められるようにしていただきたいと思っています。
⑭西巣鴨駅	西巣鴨駅	職場で駐輪場使用代金を出してもらえらる仕組みがあると嬉しい、現在使用している駐輪場はとても快適で、スタッフの方もとても親切で良い方々なので、安心して了解させて頂いてます。日々ありがとうございます。
⑮落合南長崎駅	南長崎	管理いただいているスタッフさんのホスピタリティに差がある。●さんは最高。●さんは頼もしい。●さんは理解力が高い。●さんは大好き。一方、●さんは不快。スタッフの皆様、いつもありがとうございます！

● 施設の不足・拡充要望

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西第二	西池袋に住んで半世紀ですが、とにかく駐輪場が少なすぎる。池袋西口公園に大きなスペースいくらでもありますよね。マルイ裏の20台ぐらいの駐輪場が無くなったので、芸術劇場裏の駐輪場の競争が激しくなってます。大塚も駐輪場が少ないですよね。駅前に不必要な変な塔を建てるなら駐輪場にして欲しかったな。高野区長は最後の最後に自分の証しを遺していった。
①池袋駅	池袋駅西第二	駐輪場の料金が上がったから、路上駐輪が増えるだけだと思う。回収の件費や費用に使うくらいなら、駐輪場を増やして手厚くした方が路上駐輪は減ると思う。買い物に行ったら、店の前に横付けは基本だと思う。本来、店が客の為に駐輪場を用意するべきなのに、店から離れた有料の駐輪場に自腹で止めて歩いて店まで移動して買い物してるだけでも区民は充分、区に協力してると思う。
①池袋駅	池袋六ツ又陸橋	駐輪場をもっと増やして欲しい。大型よりも小型で分散してくれると、目的地に近いところで止められるので助かる。北区の場合は駐輪禁止の場所への駐輪はバンバン撤去する事で、放置自転車がかなり減ったと思うが駐輪場が足りていない印象がある。豊島区についてはよく知らないが、駐輪場が多い印象がある。また、よく利用する駐輪場は土日は止めやすくて助かっている。ただ、目的地まではやや歩くので料金は上がっても良いので池袋駅東口周辺にあると嬉しい。
②大塚駅	大塚駅南	大塚駅周辺は駅周辺に駐輪場充実していつでも駐輪できて助かっています。巣鴨駅周辺の駐輪場はいつも満車の事が多く何箇所も駐輪場を探ることが多く困っております。料金が上がってしまっても、駐輪場を増やしていただけるとありがたいです。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	路上駐輪を規制するのだから駐輪場をもっと増やすべき。規制だけでは片手落ち。少なくとも、自転車を使わざるを得ない人には優先的に配分出来る位のキャパシティは作ってほしい。税金で運営するのだから多少の赤字はありだと思う。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	安全の為に路上駐輪を規制しているのだから、それに見合う施設をもっと増やすべきだと思う。自転車を使わざるを得ない人(お年寄りや障害者)には優先的に配分出来る位のキャパシティは作ってほしい。税金で運営するのだから少しの赤字はありだと思う。
⑥目白駅	目白駅東	駐輪場は足りない場所が結構あります。マルイがなくなってから、北の方へ停めるところがないし、あっても子供のせ電動ママチャリが入るところは少なく、困ることがあります。雑司ヶ谷も少し駐輪場ができましたが、道路工事に合わせて、駐輪場の整備もお願いしたいです。
⑦高田馬場駅	神田川第一	駐輪場があつても助かっています。ぜひ維持、継続して欲しいです。神田川側の階段のある空き地部分がしばらく何も利用されていないので、そこも合わせて整備し直したら、利用者も増え利便性も高まると思います。
⑨千川駅	千川駅北第一	働いている方々が優しく、色々と気を利かせて下さることもあり感謝しております。色々事情はあるかと思いますが、千川の駐輪場は10時前後でいっぱいになっていることもあるので、もう少し止められる数が増えると嬉しいです。
⑨千川駅	千川駅路上	要町の駐輪場が少ないので増やして欲しい。いつも止められませんが、千川の有人駐輪場は、時間が遅いと自動販売機精算もできなくなり、現金をおじさんに渡すしかなくなるので、現金を持っていないときなどとても困ります。
⑩要町駅	要町駅北	要町駅北自転車駐車場の収容台数を増やしてほしい。(抽選での落選は困る)そんなに利用しない月もあるため、そういった月は月額料金を払いたくない。現行のルールだとあまり利用しない月だとしても月額を払わないと翌月以降月極利用ができなくなるため。
⑩要町駅	要町駅北	店の軒先や、個人宅の前、でも、LEMONや、LE EPは、使っている。区営駐輪も小規模でも増やせるのではないかな？広い歩道も使えると思う。とにかく、自転車使用は、できないと困る。駐輪場を増やして欲しい。抽選で落とさないで欲しい。お願い致します。
⑩要町駅	要町駅路上	●数ヶ月前までは現金のみ(旧紙幣のみ)で不便でしたが、交通IC対応可能になり、とても便利になりました！ありがとうございました！●追加サービスは不要なので、台数を増やして欲しいです。●自転車はエコな乗り物なので、もっと普及するべき。駐輪場の料金は据え置きしていただきたい。
⑩要町駅	要町駅路上	区営の所は地下に行けないうちに行けなかつたり駅から距離があつたりでチャイルドシート付きチャリの出し入れが大変で使わない。歩道にある駐輪場を使っているが数が兎に角足りない。あっても思いやりゾーンの部分に小さい自転車が停まったりしてハンドルの形によりぶつかってしまったり大きいママチャリが入らなかつたりする。駐輪数を増やして欲しい
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	屋外で歩道にあるラック式の駐輪場をもっと増やして欲しいと思う。今ある駐輪場は駅まで少し歩いたり、地下にあつたりと、面倒で、利用を躊躇うものが多い。ちょっとした買い物の時はとても不便。新宿区靖国通りにあるような駐輪場と同様のものがあれば便利です。
⑬新大塚駅	新大塚駅路上	とにかく停める場所が少ない。駅前に全く空きがなく、仕方なく利用予定の施設の下に30分だけ停めていたら勝手に回収されていた。回収された際に特に連絡や貼り紙はなく、盗難を疑うレベル。翌日も朝から出勤で使う予定があつたのに上記のように連絡皆無のため強い怒りが湧いた。赤字運営は住民として思うところはあるが、現状駐輪場のキャパも数も足りておらず、短時間でも路上駐輪をすれば勝手に回収される現状では同情しにくい。

● スタッフ対応・体制

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	値上げするよりも従業員を減らして人件費削減する方が先だと思います。4?5人が事務所の中でただぼーっと座っている光景をよく目にします。駐車違反車両搬入の際も、待機従業員総出でのバケツリレーのような作業が本当に必要なか甚だ疑問です。
①池袋駅	池袋駅南	池袋駅周辺は駐輪場が少なく、駅前から歩かないと停められないのが不便です。西武百貨店中など、駅に停められるととても便利です。ウイロード下もキツキツで正直しんどいです。南池袋駅の駐輪場を利用することが多いですが、係の方がみんないい方で、防犯も安心なので、今後もよろしく願いいたします。
①池袋駅	池袋駅南	スタッフの方たちはいつも気持ちよく挨拶してくださり、対応も良い方が多いです。でも夕方以降のスタッフの方で立っているのが辛いのか、止めてある自転車に手を置いて、体重をかけて寄りかかっている方を見かけたりしました。それが自分の自転車だと正直あまり良い気分ではありません。できれば、必要以上に自転車に触ってほしくないです。
①池袋駅	池袋駅南	赤字経営なのは分かりましたが値段を上げると違法駐輪が増えるのは目に見えています。駅近の駐輪場は利便がいいので値段を上げて致し方ないと思いますが離れた駐輪場は価格据え置きでも良いのかと思います。私が利用している南池袋駐輪場は夜間は警備会社の方がいらっしゃるんですが、朝行くと高齢の方がいらっしゃるってとても爽やかな挨拶をしてくれ、顔も覚えてくれていてとても気持ちよく利用させていただいています。
①池袋駅	池袋駅南	現在は安く定期利用できているのでとても助かっているが、値上げ幅によっては利用しづらくなってしまおうかなと思う。私個人としては自転車を暗い時間帯に出すことはないが、管理人さんがいて安心して利用できている人は沢山いると思うので、できる限り今の状態を続けてもらえると助かる。
①池袋駅	池袋駅北	・日中シルバースタッフ多すぎ（人件費かかりすぎ）・値上げの前に自転車撤去業にかけている費用の削減や区財源の使い道の検討など、できることたくさんありそうですが！先日区役所を訪れた際も、案内係の札を下げたつたつだけのスタッフの多いこと。もっと見直ししてください！！
②大塚駅	大塚駅南	とてもよくして頂いていると思います。たまに通った時に見るくらいなのですが、大塚駅周辺の野外駐輪場の管理をなさってるご高齢の方々が、雨の日や暑い日、寒い日に安全で居られるのか心配になることがあります。パラソルだけ設置された場所にいらっしゃるようにお見受けします。
②大塚駅	大塚駅南	いつも自転車の整理整頓をしていただきありがとうございます。人件費にお金がかかるのでしょうか？朝は、かなり多くの利用者がいると思います。利用者が多い時間は、整頓をする方が必要かと思いますが、夜間などは、配置されなくても良いかと思いますが。19時以降は、支払いができないなど不便さを感じます。電子決済ができるなど考慮していただきたい。
②大塚駅	大塚駅南	シルバー人材？の方の対応がいい方と、そうじゃない方がいます。いい方達はあえて記入はしません。そうじゃない方の意見と階段を利用する側の意見を記入します。私は普段エレベーターは使わず階段を利用していますが、階段を利用している人には、挨拶はなかなかしません。気がつかないのか、メインがエレベーターみたいなのか？エレベーターを利用している方々には挨拶している姿を見るといやな気持ちになります。大体がエレベーターメインなのか？4月の更新結果はエレベーター乗る脇に更新結果報告がされているようで、階段側にははられていないのはどうしてですか？エレベーターメインなら、階段側を利用する側から言わせて貰うと納得いかない！挨拶しない係員数名は一時、階段の踊り場で携帯をいじる姿をみかけ、楽しく話、挨拶しない！あなた方の仕事は何？って思いました。いちぶのいいお年の人生の先輩達のそーいう姿をみると、あきれます。1人の方は偉そうに挨拶しないでいたり、携帯触ったり、もー一人は目が合えば仕事をする風になっているし不愉快な気持ちになります。私だけ？と思う時がありますが、そんなんじゃないと思う時しばしばです。改善求めます。
②大塚駅	大塚駅北口第二	大塚駅前の駐輪場は、スタッフ不在のため喫煙者や、ゴミ散乱が見受けられます。また以前、後輪がパンクしており自転車屋に行ったら「今日は駅前駐輪場でのパンクが多い」と言われました。何か対策をしていただきたいです。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	いつも自転車を綺麗に整理して並べてくださってありがたいのですが、時々、まだ駐輪スペースに余裕があるのに隣の自転車とびったりくっつけて整理されている時、出しにくさを感じます。特に隣がスタンドが1つの自転車だと倒れやすいので引っかかりやすいのを気遣います。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	夜間管理人さんがいないことが、女性にとっては怖いのです。特に若い女の子は二階や地下は袋小路になってしまうので対策してほしいです。ふるさと納税で駐輪場が値引きされたら、割引チケットがあったら良いと思います。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	まず、利用者の負担を増やすのではなく、管理者の人数を減らして下さい。巣鴨駅南口は特に、スペースが空いているのに一時利用の方をよく断ります。人を置くのであれば行政で入る自転車の数の制限しないで、その管理人に臨機応変にスペースを確保し、出来るだけ多くの一時利用者が利用出来るよう努力させて下さい。ぼーっとしている管理人も多いです。何のために人件費をかけているのですか？もっと効率的に一時利用者の自転車を止めることができるよう改善を求めます。
④駒込駅	駒込駅北	豊島区の中で一番使いやすいのは巣鴨駅近くの立体駐輪場管理人さんたち皆さんいい人だし声かけもありがたい（駒込の人も優しい）地下の移動より地上で置けるのがありがたい駒込のもう1つの改札の方の駐輪場にも当日に置けたらいいのにと強く思う
④駒込駅	駒込駅北	赤字なのは知りませんでした。この地域では自転車は欠かせない移動手段です。運転マナーや店先の駐輪も気をつけています。駅前に自転車が並んでいる景観より、地下駐輪場の方がわたしは好きです。管理人さんと挨拶を交わせるのが気持ちいいです。
⑥目白駅	目白駅西	目白西駐輪場は屋根もあり、管理人さんが管理してくださっており安心感がある。駅にも近くとてもよい。自転車をおく間隔も、むやみにスペースを開けるためにつめるのではなく、ちょうど自転車が出せるぞという絶妙な間隔でつめて置いてくださるので素晴らしいと思う。いつもありがとうございます。
⑥目白駅	目白駅東	目白駅前の地下駐輪場を利用しています。赤字運営とのことですがここから人手をかせぎすぎだと思います。支払いのところでは一人いれば十分かと。また、基本良い方ばかりですが、ごく稀に難癖をつけてこられる方がいます。支払いのときに近くで自転車を停めて支払い処理しようとしたところ、ここまで来いと言われました。歩いて3-5歩くらいのところで言われました。前には先に支払いをしている人もいたので何らかしなところはなかったと思います。初め意味がわからなかったの、どういう意味ですか？あそこにおいたのがいけなかったということですか？と聞いたのに何も答えてもらえませんでした。大多数は感じの良いスタッフなのに、ごく一部の変なスタッフのせいで駐輪場を使う気がなくなり、悲しい気持ちになります。
⑦高田馬場駅	神田川第一	神田川沿いの駐輪場を利用しております。管理人の人より防犯カメラの設置をお願いします①テーブルが置いてあり飲酒する人がいたり(立ち飲み屋状態)②近隣事務所の喫煙所 [redacted] の従業員喫煙所 になっていたり③夕方から飲食店店主の無断駐輪場 [redacted] の店主なのか？月曜日以外の日 駐輪場に2台16時頃から 無断で駐輪している人がいる管理していない人が不在な時間があるのがわかっているため駐輪場に防犯カメラの設置をお願いしたい

● スタッフ対応・体制（前頁の続き）

エリア	施設名称	回答
⑨千川駅	千川駅西	定期利用者で毎月のステッカーを貼っていないのに駐輪し続けている自転車がある。ちゃんと利用料を払っている者がバカを見て不公平。管理人はしっかり取り締まるべき。また更新料の支払い自販機もいまだに旧札しか使えず、現金のみなのは時代遅れ、ありえない。仕方なく使っている感じで管理やサービスは最低レベル。
⑨千川駅	千川駅南	いつも本当に助かっています。千川駅南のスタッフの皆さんにずっと見守って来ていただきました。学生時代から会社員、子どもが赤ちゃんの頃から成人した今は2人でお世話になっています。地域の拠り所、社会資源としても欠くべき存在だと思います。これからもお世話になりたいので、無くさないでください。よろしく願いいたします。
⑨千川駅	千川駅南	千川駅南駐輪場の係員の態度が悪い。上段に自転車を上げるのを依頼すると露骨に嫌な顔をしたり、自分で上げるように言われる。他方、女性に対しては入口で受け取り、係員が上げる旨積極的に案内している。数年前に区に男女関係なく駐輪補助してもらえることを確認したのに改まらない。
⑨千川駅	千川駅南	管理人の方には、毎日大変お世話になっており、出し入れをしやすいように配置して頂いたり、とても配慮が行き届いていて、気持ち良く利用できます。支払いが、今は現金のみのため、キャッシュレス決済が出来るようになると、とても助かります。
⑨千川駅	千川駅北第一	場内を子供乗せ電動自転車を走行している人がかなり多い。管理人は全く注意をせず、ニコニコしているだけ。管理人の人数多いわりに役に立たないので人件費を減らすべき。値上げはそのあとにしてほしい。3人も4人もいらぬ。
⑨千川駅	千川駅北第一	駐輪場内は手押しで退出するルールになっていても乗車している人が多数見られるが、管理人が注意していないT字ハンドルは上段に駐輪することになっているのに下段を使用している人が多数いる上段から取り出す時にハンドルが引っかかる時があり危険なので注意すべき
⑨千川駅	千川駅北第一	働いている方々が優しく、色々と気を利かせて下さることもあり感謝しております。色々事情はあるかと思いますが、千川の駐輪場は10時前後でいっぱいになっていることもあるので、もう少し停められる数が増えると嬉しいです。
⑨千川駅	千川駅北第一	赤字なのであれば、係員を減らしては？日中4人近くいる時がありますが、うち2人くらいはだべってるだけです。高齢者の雇用の観点もあるとは思いますが、その費用を値上げという形で現役世代に負担させるのはおかしいのでは？代金の支払いとたまにある定期の更新さえできれば良いのだから、1人+自動支払機(キャッシュレス対応)で十分では？なんなら無人でも良いくらい。時々見回りに人をお願いするにしても、隣のLIFEにも区で雇ってる高齢者がおり、暇そうにしているので、その人たちに見回りして貰えば良いのでは？それと、区外が高すぎるのではと思います。回数券の方が安いとはこれいかに。
⑨千川駅	千川駅北第一	駐輪場に停める場合、自転車が傷つくのは暗黙の了解。それは仕方ないと思うが、そもそも停められる台数が少なくなった。傷ついてさらに台数が少ないのは困る。また、日中のスタッフの皆様はとても感じが良く、朝に元気をもらえて有り難いが、夜のスタッフはモラハラかと思う対応が過去にたため会話しな。
⑩要町駅	要町駅北	定期利用者だけの駐輪場を利用しているが、管理人が引き上げた後の時間や土日などに、定期契約をしていない自転車がとめられているのを見かけます。管理人が常駐していない駐輪場の出入りについて、改善を求めたいです。
⑩要町駅	要町駅北	子育て世帯 保育園送迎者、小学校低学年や学童利用者は割引制度を導入して欲しい。更新時の窓口時間が19:00までが不便である。更新手続き等はDX化を進めてほしい。北駐輪場にいつも朝に対応して頂いている管理人さんは、清掃、駐輪整理、丁寧に挨拶して頂けるなど、非常に好印象で頭が下がります。一方、更新窓口の管理人さんは、人によるが対応も横柄であり、新札が使えない機械のため両替をお願いしたところ、旧札をもってないのか？と言わんばかりの不満な表情と態度で対応され、とても不快な思いをしました。管理人さんへの再教育と今後トラブル回避のため防犯カメラでやり取りの記録をとることを提案します。新札が使えないならQR決済の導入であれば機械を入れ替えるより安価だと思います。
⑩要町駅	要町駅路上	二割ぐらいの自転車が、鍵が反応する手前に止め無料で不正駐車している。子供の椅子をつけたママチャリがとくに多い。監視員が全部の自転車を前に押して駐車料金を発生させれば、かなりの収入になり赤字解決出来ると思う。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	こんなアンケート作ってないで2台繋いである自転車をさっさと撤去してください赤字を増やしてまでやる意味はない、以前ルールもやり方も変えないと言い切ったからには約束守ってください鳥の糞対策しないと使える場所が限られる
⑭西巣鴨駅	西巣鴨駅	西巣鴨駐輪場を利用していますが、威圧的な態度で、室内の明日に座ったままの管理員が1名おり、とても不快になります。たまに出てくるとかもありますが、挨拶もせず態度がとても横柄です。当初、駐輪場のことで質問した時、腕組みをしながらとても威圧的な対応で、定期で借りるのを躊躇しました。それ以外の方は、本当に本当に良い方です。
⑮落合南長崎駅	南長崎	スタッフがシルバーの方がほとんどで、回数券を購入する際にいつも時間がかかり、預かり金額も見間違えたり、お釣りを渡したと思いつい入りする方もいて対応に困る時が良くある。シルバー人材を否定するわけではないがあまりにもシルバーの方ばかりなものな気がします。
⑯北池袋駅	北池袋置場（無料）	いつもお世話になっています。北池袋はシルバー人材の方？の整備で助かっています。放置自転車のような自転車も一定数あります。期間を決めて撤去していただきたいです。街に放置自転車もが溢れても困るので、赤字かもしれませんが、整備していただくととても助かります。

● 環境、清潔

エリア	施設名称	回答
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	現在年間登録をしています。赤字とは言いますが、しっかりと年間費用を払ってます。現在の駐輪先は鳩のフンみれで下は汚く、上からはたまに降ってきます。利用場所の1/4がその状況でみなさん置かなく、他の場所が詰り状態で非常に置きにくい。現段階でも管理がきちんとしてないので、値上げは反対です。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	東池袋駅の駐輪場を利用しています。高架下の鳩のフン被害のため、そこらは皆さん停めておらずガラガラに空いています。逆に駅のエレベーター付近の駐輪場が満車以上に駐輪されていて、帰宅時には取り出せないこともしばしばあります。高架下を有効的に利用するためにもハト対策をした方がよろしいと思います。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	高速道路高架下が鳩のフンだらけで、避けて駐輪しているためスペースが大変もったいない状況。他が詰り詰りになっている。路面の掃除はできないか？区役所のシルバー人材センターの手の空いている人が掃除や見回りをしたら、と思う。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	①駐輪スペースに鳥の糞（跡）がたくさんあり、誰も止められない箇所があって困っている。格安で利用しているが一応料金を払っているのでメンテナンスして欲しい。②自転車に乗ったまま駐輪スペースに入って来る人が散見される。危ないので注意喚起して欲しい。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	こんなアンケート作ってないで2台繋いである自転車をさっさと撤去してください赤字を増やしてまでやる意味はない、以前ルールもやり方も変えないと言い切ったからには約束守ってください鳥の糞対策しないと使える場所が限られる
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	今年の4月より区役所近くの定期駐輪場（東池袋の高速高架下）を利用し始めた者です。今回のアンケートは定期利用者向けなのかと思ったら、一時利用向けの内容が多かったなと思いつつ、一時利用については初回2時間無料などはありがたいなと思っています。以下、ピンポイントで恐縮ですが、自分が利用している場所でのご意見も読んでもらえると幸いです。冒頭に書いたように高架下の駐輪場区画を使っているのですが、一部分が鳥の糞だらけで実質使えないような場所があります。自分を含め駐輪する時間が遅めの人たちは、必要以上に自転車の移動などをして無理矢理止めているイメージがあります。高速道路のパイプ？ようなところをハトが溜まり場になってしまっていると思うのですが、どうにかならないものでしょうか。外なのに実質屋根ありで安かったり、パイプの管轄的に首都高速さんだったりという理由があるのかもしれないのですが、利用者としては不便を感じています。実質的に駐輪スペースがないに等しいので、駐輪想定台数などにも反映させた方がいいのではないかと考えてしまいます。いつかご意見をお伝えしたいと思っていたので、こういうアンケートはありがたかったです。引き続き利用したいので、何卒よろしくお祈りします。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	数年間、東池袋ライズアリーナ近くの（高速の下）駐輪場を年契約で利用させて頂いてます。年々鳩の糞被害が酷くなってきて、止められる場所が減ってきています。年間利用料が数千円上がっても構わないので、鳩の糞対策をしていただきたいです。どうぞよろしくお願い申し上げます。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	登録制を使っています。年間6,000円は安くありがたいけど、立地を考えればもう少し高くても納得できます。1日同じ時間コインパーキングに停めたらなら200円くらいのところ月額500円は安すぎかと。倍くらい取ってもいいくらいではないでしょうか。あと、東池袋登録制の区役所寄りの置き場の鳩のフンはなんとかありませんか？あれのせいで何台分かのスペースが使えずもったいないと思います。
⑮落合南長崎駅	南長崎	落合南長崎を利用してます。質問にもありましたが精算機はIC使えるようにしてほしい。そして、混み合う時あるので早く清算できるきかいが2台あると良いなと思います。帰りに通る階段のところ水捌け悪くて雨降ると沼ができてます。直して欲しい。

● 安全・防犯対策

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅南	池袋駅周辺は駐輪場が少なく、駅前から歩かないと停められないのが不便です。西武百貨店中など、駅に停められるととても便利です。ウイロード下もキツキツで正直しんどいです。南池袋駅の駐輪場を利用することが多いですが、係の方がみんないい方で、防犯も安心なので、今後もよろしく願いいたします。
②大塚駅	大塚駅南	いつも係の方がいらっしゃるので防犯面も安心して利用できます。夜遅くなる時も安心です。毎月の代金の支払いを、半年単位や数ヶ月単位でまとめて支払いが選べるようになると嬉しいです。また、支払い可能時間が19:00までなのですがそれを伸ばして欲しいです。
②大塚駅	大塚駅北口第二	タイヤを誰かにパンクさせられたことが2回あります。（自転車屋に横から切られていると言われました）防犯面が非常に不安です。複数そのような事例があると自転車屋もいって、その時も同様の自転車が修理にだされているほどでした。修理した領収書を持って警察にも伝えましたが、パンクさせられたその場で警察を呼ばないと被害届を出せないといわれ、泣き寝入り状態です。防犯カメラなどの対応をぜひお願いしたいです。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	防犯の為、持参したチェーンタイプの鍵を繋ぐための設備があるといいです。また、ラック式の場合は隣と距離が近すぎて、ぶつかり、自転車が傷だらけになります。車ならおごとなのに、自転車はどうしても軽くみられがちです。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	現在使用しているタワータイプの駐輪場に満足しています。雨には濡れない、誰にも触られることなく防犯性もある。駐輪場のスタッフの方もいつも元気に挨拶してくださり、こちらも元気になります。外で暑かったり寒かったりするので、スタッフの方の体調が心配です。
⑥目白駅	目白駅西	以前、自転車のタイヤにイタズラをされた可能性があります。そのあたりも、安心して利用できるようにして欲しいです。定期的に見回ることや、防犯カメラでのチェックなど。今もしているのかもしれませんが、もう少し強化して欲しいです。
⑦高田馬場駅	神田川第一	神田川沿いの駐輪場を利用しております。管理人の人より防犯カメラの設置をお願いします①テーブルが置いてあり飲酒する人がいたり(立ち飲み屋状態)②近隣事務所の喫煙所 の従業員喫煙所 になっていたり③夕方から飲食店店主の無断駐輪場 の店主なのか？ 月曜日以外の日 駐輪場に2台16時頃から 無断で駐輪している人がいる管理していない人が不在な時間があるのがわかっているため駐輪場に防犯カメラの設置をお願いしたい
⑧椎名町駅	椎名橋	椎名町駅の駐輪場は線路を挟んで2ヶ所ありますがなぜ契約した片方しか止められないのか？と思う。台数制限があるかとは思いますが、満車で止められないってことにはなっていないと思う。同じ椎名町駅なのに時々面倒を感じる同じ料金だからどちらも止められると助かります。窓口で更新や毎月の定期支払いは高齢者だけに、手続きが遅くて困る。目白駅のように全てキャッシュレスにしてください。管理表から個人を探し出すシールを探し出すお金の出入れ全てにおいて1人でやっているから慣れてないのかと思えば、どうだったかな？とちゃんとできてるのか？と不安にもなる。今時、高齢者にお金を管理させておくのはいかなものでしょうか？防犯の面でも心配ではないですか？人件費かけて駐輪場代が上がるならキャッシュレスにして欲しい。タイヤ、コスパを検討して欲しい。高齢者の雇用は必要だと思いますがいなくていいところ、必要なところを区別して派遣するのも必要だと思います。
⑧椎名町駅	椎名橋	中学生の娘が定期で利用させていただいていますが、4月に自転車のサドルに白濁さしたドロっとした液体がかけられていました。駐輪場のスタッフの方に防犯カメラがあるか伺ったところ、無い、他にも悪質な悪戯があるとのこと。通学で？日使う場所なので、大きな事件に繋がらないか心配です。抑止力の意味でも、防犯カメラの設置は有効だと考えます。ぜひ防犯カメラの設置をお願いいたします。
⑨千川駅	千川駅路上	通路にバイクが不法に駐車されていたり、利用者ではないグループが座り込んでゲームをしたり騒いだりしていることがある。いささか治安が悪い。勝手にパスワードを設定されて、自転車を取り出せなくされたこともある。どうにかならないものか。
⑩要町駅	要町駅北	子育て世帯 保育園送迎者、小学校低学年や学童利用者は割引制度を導入して欲しい。更新時の窓口時間が19:00までが不便である。更新手続き等はDX化を進めてほしい。北駐輪場にいつも朝に対応して頂いている管理人さんは、清掃、駐輪整理、丁寧に挨拶して頂けるなど、非常に好印象で頭が下がります。一方、更新窓口の管理人さんは、人によるが対応も横柄であり、新札が使えない機械のため両替をお願いしたところ、旧札をもってないのか？と言わんばかりの不満な表情と態度で対応され、とても不快な思いをしました。管理人さんへの再教育と今後トラブル回避のため防犯カメラでやり取りの記録をとることを提案します。新札が使えないならQR決済の導入であれば機械を入れ替えるより安価だと思います。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	いつもお世話になっております。今は東池袋駅前の駐輪場を利用しております。普段管理者がいないからか、自転車のカゴにゴミを置かれたことが数回あります。対策をとっていただければありがたく存じます。よろしく願いいたします。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	今使用している駐輪場は・スタッフもおらず防犯が心配。・屋根がない。・アスファルトが凹んでいて、水たまりがひどく靴がびしょ濡れになる。等から、値上げは考えられない。巣鴨駅西友そばの駐輪場のように、多くの親切なスタッフがおり防犯も心配ない駐輪場なら、値上げも納得です。

● 料金設定

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	今のところ、板橋駅から池袋までの経路として、最もリーズナブルな手段として通勤に使っています。苦しい経営状況は分かりますが、税金は上がる一方手取り収入は上がらない昨今においては現状維持で経営して頂けると今後も利用すると思います。
①池袋駅	池袋駅西	いつも安心して駐輪場を利用しています。ありがとうございます。赤字経営と記載がありまして気になりましたのでコメント失礼します。機械化を進めて人件費を削減出来ないでしょうか？改札式にすれば当日の札貼りは不要になります。ご利用者は顔認証式、又はSuica等で入場してもらい時間管理による退所時の決済が可能と思われます。区の雇用条件（最低雇人数等）があれば知識不足で申し訳ありません。なるべく今のままの料金で利用したくお願いさせて頂きました。
①池袋駅	池袋駅西第二	池袋は再開発で将来車が駅のそばを通らなくなります自転車は環境にも優しく、便には乗り物です。駐輪場はセーブされていれば多くの方が利用すると思うので、駐輪場を無償で提供するような試作を考えてください。自動車の駐車料金を上げて、その分還元してもいいと思います
①池袋駅	池袋駅西第二	東京芸術劇場近くの駐輪場は、短時間利用に特化した料金設定にしても良いと思う。2時間まで無料、その後6時間毎に100円は安すぎると思うが、150円とか200円に値上げするのではなく、2時間まで無料、その後1時間毎に100円(上限あり)とか。長時間利用者を減らして、回転率を上げて欲しい。
①池袋駅	池袋駅西第二	駐輪場の料金が上がったら、路上駐輪が増えるだけだと思う。回収の人件費や費用に使うくらいなら、駐輪場を増やして手厚くした方が路上駐輪は減ると思う。買い物に行ったら、店の前に横付けは基本だと思ふ。本来、店が客の為に駐輪場を用意すべきなのに、店から離れた有料の駐輪場に自腹で止めて歩いて店まで移動して買い物してるだけでも区民は充分、区に協力してると思う。
①池袋駅	池袋駅東	区営の駐輪場は防犯面でも設備面でも安心して利用させていただくことが出来るので、率先して利用しています。料金も安く継続して使用しやすいので使っています。赤字経営であることは大変危惧いたしますが、なるべく大幅な値上げをせずに人件費を見直す等で安価な利用料を維持していただきたいです。シルバー人材センターの駐輪場スタッフさんは高齢者雇用の観点などからも必要なことなのだろうとは思いますが、手持ち無沙汰でウロウロされているおじさんが見受けられるので人数が多すぎるのではないかと、思うことがしばしばあります。
①池袋駅	池袋駅南	赤字経営なのは分かりましたが値段を上げると違法駐輪が増えるのは目に見えています。駅近の駐輪場は利便がいいので値段を上げて致し方ないと思いますが離れた駐輪場は価格据え置きでも良いのかと思います。私が利用している南池袋駐輪場は夜間は警備会社の方がいらっしゃいますが、朝行くと高齢の方がいらっしゃってとても爽やかな挨拶をしてくれ、顔も覚えてくれていてとても気持ちよく利用させていただいています。
①池袋駅	池袋駅南	毎月、窓口でわざわざ現金を支払ったり、シールを張り替えたり、というのが非常に手間と感じています。値上げしていいので、クレジットカードで自動的に決済される仕組みや、銀行口座から毎月引き落とされる仕組みにしてほしいです。赤字、とのことですが、支払いを自動化する事で、人件費は大幅に削減できるのではと思います。繰り返しますが、値上げをして構いませんので、支払いや更新を自動でできる仕組みにしてください。
①池袋駅	池袋駅南	公共施設の駐輪場は営利目的ではないはず。たとえ駐輪場で利益がないにしても、放置自転車が減ることによる経費削減や、緊急車両の往来が出来なくなるなどの問題解決に貢献しているはず。利益を出すために料金を上げることは大反対です。
①池袋駅	池袋駅北	お客様対応のいい人悪い人がいます。駐輪する時も、大きな自転車なので、近くに停めたらそんなに大きくないから奥に止めて…と。ママチャリも止まっているのに…とってしまいました。利用料金もタッチ式にして欲しいです。
①池袋駅	池袋駅北	・日中シルバースタッフ多すぎ（人件費かかすぎ）・値上げの前に自転車撤去業にかけている費用の削減や区財源の使い道の検討など、できることたくさんありそうですが！先日区役所を訪れた際も、案内係の札を下げたつたっただけのスタッフの多いこと。もっと見直してください！！
①池袋駅	池袋駅北	赤字運営というのは理解していますが、正直駐輪料金は高いと思いつつ利用させていただいているのでこれ以上の値上げは見送っていただきたいです。豊島区民へは大幅な値下げを行っているようですが、そちらを減らす形でご調整いただけるとありがたいです。
①池袋駅	池袋六ツ又陸橋	駐輪場をもっと増やして欲しい。大型よりも小型で分散してくれると、目的地に近いところで停められるので助かる。北区の場合は駐輪禁止の場所への駐輪はバンバン撤去する事で、放置自転車がかなり減ったと思うが駐輪場が足りない印象がある。豊島区についてはよく知らないが、駐輪場が多い印象がある。また、よく利用する駐輪場は土日は止めやすくて助かっている。ただ、目的地まではやや歩くので料金は上がっても良いので池袋駅東口周辺にあると嬉しい。
②大塚駅	大塚駅南	大塚駅南自転車駐車を定期利用させて頂いていますが、子連れで使用することが多いため、駅直結で屋根があり、スペースに余裕があるのが大変ありがたいです。無くなってしまうと大変困るので、多少の月額料金の値上げはやむを得ないかと思ふ。今後ともぜひよろしく願います。
②大塚駅	大塚駅南	大塚駅周辺は駅周辺に駐輪場充実していつでも駐輪できて助かっています。巣鴨駅周辺の駐輪場はいつも満車の事が多く何箇所も駐輪場を探すことが多く困っております。料金が上がってしまっても、駐輪場を増やしていただけるとありがたいです。
③巣鴨駅	巣鴨駅第三	万が一利用料金が上がった場合でも半年や長期継続の購入の場合はもう少し割安感のある価格にして欲しいです。現在利用中の巣鴨第三？駐輪場は設備としては悪くありません。もし可能であれば原付などは奥に停められるように変えて頂けるとありがたいです。
③巣鴨駅	巣鴨駅第三	駐輪場に関わる雇用もあるので、一概に値上げはするなどは言い切れませんが、昨今の情勢も鑑みてなるべく双方に沿う内容で検討していただきたい。値上げをするにしても、半年定期で購入すれば値上げ前よりも数百円ほどしか上げ幅がない等、利用側にもメリットがあるような案を検討していただきたい
③巣鴨駅	巣鴨駅北	区営なので致し方ないとは思いますが、区民と非区民の料金設定をもう少し見直してほしい。非区民高すぎ！あと、日中と夜間の従業員？の方々の連絡の引き継ぎが上手く行っていないことがあり、何十分も待たされたり、正直、嫌な思いを何回もした。言い方は非常に申し訳ないが『こっちはカネ払ってんのにその対応はなんなんだよ』って思っている。
③巣鴨駅	巣鴨駅北口白山通り	人件費は削減して値上げせず運営できる設備を確保してください。現状、毎日利用していますが、料金がかからないようにタイヤにロックをかけない置き方をしてズルして利用してる人を見かけます。また、ズルしようとしなくても駐輪間隔が狭く隣のハンドルに妨げられロックがかからない置き方になっているのも見かけます。
④駒込駅	駒込駅北	都営三田線・千石駅周辺の駐輪場は、屋根がないので、雨の日は利用が出来ず不便です。駐輪場料金は現在よりも大幅に値上げされても構わないので、JR駒込駅・大塚駅、都営三田線の春日駅のように屋根付きを希望します。駒込駅の駐輪場は営業開始から終了まで、有人なので安心して利用することができます。駒込駅駐輪場の窓口の方々は皆様、大変に感じが良く、ご親切なので、いつも気持ちよく利用させていただいております。今後も利用し続けたい駐輪場です。
④駒込駅	駒込駅北	いつも安全で綺麗にしてあってとても助かっています。地下の駐輪場はやや使いにくいですが、致し方ないと思っています。現在使用していて不便はさほど感じないので、少し値上がりは仕方ないと思うので、今のサービスを維持していただけたらと思います。
④駒込駅	駒込駅北	本人確認書類の提示を求めないと嘘の住所で月払い登録している人がいると思われる。その場合適正な料金が払われていないのでちゃんと確認して欲しい。近年、違法自転車と言われる、二輪バイクが自転車置き場として停められている。適正な料金を払っていないことになるし、そもそも違法なので、そういう自転車をとめられないようにして欲しい。

● 料金設定（前頁の続き）

エリア	施設名称	回答
⑥目白駅	目白駅東	駐輪場、管理する人は複数人はいないと思う。1人在駐で、他の人は定期的に回ってくるのか。通勤以外でも区の駐輪場をあちこち使うが、芸術劇場の脇は、人がいなくてもきちんと利用できる。困った時も電話ですぐに対応してもらえたい。西池袋の公園下、落合南長崎の地下道も管理の人が多すぎ。暇そう。人件費を減らしてから値上げを考えて欲しい。
⑦高田馬場駅	神田川第一	とても気持ちよく利用させていただいています。スタッフの方も元氣よく挨拶されて、気持ちが良いです。年間契約させてもらっていますが、多少の値上げは止む得ないと考えます。(現行より1?2割程度)よろしくお願ひいたします。
⑧椎名町駅	椎名橋	椎名町駅の駐輪場は線路を挟んで2ヶ所ありますがなぜ契約した片方しか止められないのか？と思う。台数制限があるかとは思いますが、満車で止められないってことにはなっていないと思う。同じ椎名町駅なのに時々面倒を感じる同じ料金だからどちらも止められると助かります。窓口で更新や毎月の定期支払いは高齢者なだけに、手続きが遅くて困る。目白駅のように全てキャッシュレスにしたい。管理表から個人を探し出すシールを探し出すお金の出し入れ全てにおいて1人でやっているから慣れてないのかと思えば、どうだったかな？とちゃんとできてるのか？と不安にもなる。今時、高齢者にお金を管理させておくのはいかにものなのでしょうか？防犯の面でも心配ではないですか？人件費かけて駐輪場代が上がるならキャッシュレスにして欲しい。タイプ、コスパを検討して欲しい。高齢者の雇用は必要だと思いますがいなくていいところ、必要なところを区別して派遣するのも必要だと思います。
⑧椎名町駅	椎名橋	豊島区に限ったことではありませんが山手線の駅など昔からあるところでは再開発の話でもない限り駐輪場の場所の確保が難しくなっていると思います。もし新たに駐輪場の新設が見込めるようなときは、区内一律料金ではなく需要に応じて料金に差があっても良いかと思ひます。特に池袋駅や高田馬場駅の豊島区エリアでは需要が高いと思うので需要と供給のバランスで価格決定してもよろしいかと思ひます。
⑨千川駅	千川駅西	アンケートが エレベーターやオートスロープ にするよ交通系電子マネーを使えるようにするよだから値上げせざるおえないよと言っているようです。現状無造作すぎる雨も凌げず、風邪の日には薙ぎ倒されているので改善してほしい。区外と区外の区別の料金は少し分かりますが…100円が150円に50円も上がるのは困りますいきなり50円も。1ヶ月にしたらいくら上がるのでしょうか？土地も上がって賃料がと文面がりました…利用者は給与が上がっている人ばかりではないです…平等で公平なご判断お願ひしたいです。
⑨千川駅	千川駅西	更新が毎月カード持参で現金でしかできないのが不便です。QR決済ができるようにしてほしい。ただその導入により費用がかかることで値上げになるくらいならこのまま現金のみで良いです。まとめて半年分や1年分の支払いはOKにしてほしいです。
⑨千川駅	千川駅西	最近はそのような事は減ったように思ひますが、利用料金の未払い者の駐輪が目立ちました。前々月のシールが貼られている自転車を見かける事が多かったです。月々きちんと支払いをしている人達からしたら残念な気持ちになります。
⑨千川駅	千川駅北第一	場内を子供乗せ電動自転車を行き来している人がかなり多い。管理人は全く注意をせず、ニコニコしているだけ。管理人の人数多いわりに役に立たないので人件費を減らすべき。値上げはそのあとにしてほしい。3人も4人もいない。
⑨千川駅	千川駅北第一	赤字なのであれば、係員を減らしては？日中4人近くいる時がありますが、うち2人くらいはだべってるだけです。高齢者の雇用の観点もあるとは思ひますが、その費用を値上げという形で現役世代に負担させるのはおかしいのでは？代金の支払いとたまにある定期的更新さえできれば良いのだから、1人+自動支払機(キャッシュレス対応)で十分では？なんなら無人でも良いくらい。時々見回りに人をお願ひするにしても、隣のLIFEにも区で雇っている高齢者がおり、暇そうにしているのだから、その人たちに見回りして貰えば良いのでは？それと、区外が高すぎるのではと思ひます。回数券の方が安いとはこれいかに。
⑨千川駅	千川駅北第一	係の方が色々と整備をしているので、気持ちよく使わせていただひています。元氣に声を掛けていただき（挨拶等）、気持ちよく出勤できます。いつも、ありがとうございます。料金は安い方が良いですが、赤字ということなら、多少の値上げはしかたないのかな…と思ひました。
⑨千川駅	千川駅路上	?利用料金の値上げは致し方がないが、現在残業になると一分でも遅れれば一日300円なので、50円値上げされると一日450円となり流石に利用を躊躇う…。長時間利用者には多少割引があれば嬉しい。?ごすい区民がおおい(笑)わざとパーに触れないように停めて料金が発生しないようにしているごすい区民をよく見かける(笑)値上げの前にこのような区民の対策をしては??以前、機械の接触不良で硬貨や紙幣で支払えなくなり管理者に電話したことがあったが、ご丁寧に対応いただき、当時の利用料金も免除された。ありがとうございます。
⑨千川駅	千川駅路上	区立駐輪場が赤字運営だとは知りませんでした。とはいえ値上げはしないで欲しいです。移動にお金がかかると、買い物意欲が下がります。駐輪場を整備してくれたお陰で、池袋周辺など、以前(20年くらい前)と比べて違法駐輪はとて減ったと感じます。税金を投入して良い案件なんだと思ひます。赤字運営に関しては、なんとか節約して持続可能な駐輪場運営をお願ひしたいです。
⑩要町駅	要町駅南	月極は利用していないため、料金のことは回答ナシです。料金は一律よりは、利用時間によって加算式にすると納得いきます。公立ではあるので、経済的弱者のことを考えるとちょうど良い塩梅で値上げを考えるべきだと思います。駐輪スペースがあることはとても助かっておりますので、ぜひ存続をお願ひしたいです。
⑩要町駅	要町駅南	質問で値上げする場合いくら金額を入力する項目がありましたが、そもそも人件費を削減した方がいいかと。毎朝2人もスタッフがいますが必要ないと思ひます。値上げする前に人件費を削るなど余計な経費見直ししてください。
⑩要町駅	要町駅北	要町駅北自転車駐車場の収容台数を増やしてほしい。(抽選での落選は困る)そんなに利用しない月もあるため、そういった月は月額料金を払いたくない。現行のルールだとあまり利用しない月だとしても月額を払わないと翌月以降月極利用ができなくなるため。
⑩要町駅	要町駅北	駐輪場のスタッフの方が品があり、丁寧にお仕事をする方で、毎朝「行ってらっしゃいませ。」と見送っていただけます。仕方がないとは思ひますが、駐輪場が狭くて、早い時間は自転車を取り出すのにひと苦労です。子育てしながら働く毎日ですので、保育園に子どもを預けて出勤する上で、自転車と駐輪場は必須です。豊島区への要望となってしまひますが、子育て支援として助成や優先的な月極利用があると大変有り難いです。
⑩要町駅	要町駅路上	●数ヶ月前までは現金のみ(旧紙幣のみ)で不便でしたが、交通IC対応可能になり、とても便利になりました！ありがとうございます！●追加サービスは不要なので、台数を増やして欲しいです。●自転車はエコな乗り物なので、もっと普及するべき。駐輪場の料金は据え置きしていただきたい。
⑩要町駅	要町駅路上	二割ぐらいの自転車が、鍵が反応する手前に止め無料で不正駐輪している。子供の椅子をつけたママチャリがとくに多い。監視員が全部の自転車を前に押して駐車料金を発生させれば、かなりの収入になり赤字解決出来ると思ひます。

● 料金設定（前頁の続き）

エリア	施設名称	回答
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	現在年間登録をしています。赤字とは言いますが、しっかりと年間費用を払ってます。現在の駐輪先は鳩のフンまみれで下は汚く、上からはたまに降ってきます。利用場所の1/4がその状況でみなさん置かなく、他の場所が鯨詰め状態で非常に置きにくいです。現段階でも管理がきちんとしてないので、値上げは反対です。
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	民間運営になるとかなり高額料金になるので、区営のままお願いします。豊島区内に箱物やオブジェに数億使う様でしたら区営駐輪場の運営は赤字にならないと思いますがどうでしょうか？区民として税金を納めてますので、民間に丸投げでは無く良く考えて運営してください。
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	現在東池袋の路上駐輪場を使用していますが、最近一部のスペースが使えなくなったしわ寄せなのか、私が使っていた駐輪スペースが満車で止められなくなり、駐輪スペース横の空間を使わざるを得なくなっています。多少金額が上がっても構わないので、確実に止められるようにしていただきたいと思います。
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	①駐輪スペースに鳥の糞（跡）がたくさんあり、誰も止められない箇所があって困っている。格安で利用しているが一応料金を払っているのでメンテナンスして欲しい。②自転車に乗ったまま駐輪スペースに入って来る人が散見される。危ないので注意喚起して欲しい。
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	年間契約が6,000円なのはもう少し値上げしても良いと思います。8,000円?9,000円ぐらいでもよいのでは。ただ、止めたい時に止められないので、もう少しスペースを確保するか、対象者を絞ってほしい。
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	数年間、東池袋ライズアリーナ近くの（高速の下）駐輪場を年契約で利用させて頂いています。年々鳩の糞被害が酷くなってきて、止められる場所が減ってきています。年間利用料が数千円上がっても構わないので、鳩の糞対策をしていただきたいです。どうぞよろしくお願い申し上げます。
⑫雑司が谷駅	雑司ヶ谷	自転車か徒歩しか移動の選択肢がない、かつ自動車で行くほどの距離ではない移動をする身としては、駐輪場の値上げという自転車利用のハードルを上げかねない行為は賛同しかねる。料金を上げるのではなく、まずは2時間無料を1時間無料に縮めたり、シェアサイクルの運営会社と何かしら連携するなどして赤字を防ぐ策を取っていただけると助かる。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	例えば目白駅の地下駐輪場はあんなに人が必要でしょうか？千歳橋は無人で運営していますが、同様に巡回では運営は難しいのでしょうか。地価高騰は理解しますが、値上げ前提ではなく、運営方法について検討も同時に進めていただきたいです。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	路上の無断駐輪も多い中、駐輪場に停車する人に値上げを強いるべきではない。まじめが損をするのはおかしい。駐輪場内でもマナー斜め置きや思いやり優先スペースへの駐輪などマナーが悪い（千登世橋駐輪場）マナーの悪い所有者に注意すべき。対応している様子がない。目白の係員は自転車を並べに来てくれているようなので、大変な思いをしているはず。労いを。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	今使用している駐輪場は・スタッフもおらず防犯が心配。・屋根がない。・アスファルトが凹んでいて、水たまりがひどく靴がびしょ濡れになる。等から、値上げは考えられない。巣鴨駅西友そばの駐輪場のよう、多くの親切なスタッフがおり防犯も心配ない駐輪場なら、値上げも納得です。
⑮落合南長崎駅	南長崎	新宿区は豊島区民など、他の利用者を区別していませんが、豊島区は何かにつけて区民と区民以外で料金が違います。駐輪場やスポーツ施設など。仕方ないと思う部分もあるものの、正直不公平を感じます。利用者の大多数を占める豊島区民の利用料が格安過ぎて赤字なのであれば、母数の多い豊島区民の利用料をあげればよいのではないのでしょうか。

● 決済、手続

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	いつも安心して駐輪場を利用しています。ありがとうございます。赤字経営と記載がありまして気になりましたのでコメント失礼します。機械化を進めて人件費を削減出来ないでしょうか？改札式にすれば当日の札貼りは不要になります。ご利用様は顔認証式、又はSuica等で入場してもらい時間管理による退所時の決済が可能と思われます。区の雇用条件（最低雇人数等）があれば知識不足で申し訳ありません。なるべく今のままの料金で利用したくお願いさせていただきました。
①池袋駅	池袋駅西	いつも安心して利用させていただいています。外に停めるよりも雨風をしのげ、防犯も安心でき、とても助かっています。一つ、意見があるとすればペイペイなどのQR決済もあると更新時に現金を忘れてもスムーズに対処できるかな。と思います。これからも利用させていただきたいので更によい方向になることも嬉しいです。今後も宜しくお願い致します。
①池袋駅	池袋駅南	毎月、窓口でわざわざ現金を支払ったり、シールを張り替えたり、というのが非常に手間と感じています。値上げしていいので、クレジットカードで自動的に決済される仕組みや、銀行口座から毎月引き落とされる仕組みにしてほしいです。赤字、とのことですが、支払いを自動化する事で、人件費は大幅に削減できるのではと思います。繰り返しますが、値上げをして構いませんので、支払いや更新を自動でできる仕組みにしてください。
①池袋駅	池袋六ツ又陸橋	いつも便利に利用させて頂いております。最近ようやくSuica決済に対応し助かります。ありがとう御座います。最初の方の設問で区と町名を回答しましたが、自宅を答えてしまいました。駐輪場でしたら豊島区東池袋3です。要望ですが、毎年4月になると一時的に利用者が増えて止められなくなることが多いです。一時的に駐輪場の数を増やすなど難しいでしょうか。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	今はどうなっているかわかりませんが、かつて豊島区役所のホームページに掲載される定期の申込抽選発表が非常にわかりづらかった。トップページから当該サイトに辿り着くことが出来なかった。改善されたのでしょうか？
⑧椎名町駅	椎名橋	月ごとにいちいち時間制限のある事務所へ更新しに行くのがあまりにも効率が悪すぎる。この時代にネットで更新手続きができないのは時代遅れすぎる。区にしてもクレジットカード登録してもらっておけばとりっぱぐれがないのでは？
⑨千川駅	千川駅西	更新が毎月カード持参で現金でしかできないのが不便です。QR決済ができるようにしてほしい。ただその導入により費用がかかることで値上げになるくらいならこのまま現金のみで良いです。まとめて半年分や1年分の支払いはOKにしてほしいです。
⑨千川駅	千川駅南	管理人の方には、毎日大変お世話になっており、出し入れをしやすいように配置して頂いたり、とても配慮が行き届いていて、気持ち良く利用できます。支払いが、今は現金のみのため、キャッシュレス決済が出来ると、とても助かります。
⑨千川駅	千川駅北第一	千川北第一を利用しています。ラックが新しく変わり、以前よりもレールから車輪が落ちやすくなりました。上段に駐輪した際、下ろすときに車輪がレールから外れて自転車が低い位置から落下し、駆動部が壊れてしまいました。（修理に2万円かかりました。）今後のラック選定に、ご考慮いただくと嬉しいです。また決済について、券売機が新札に対応しておらず困っています。係員の方も苦慮されていてかわいそうです。
⑨千川駅	千川駅北第一	赤字なのであれば、係員を減らしては？日中4人近くいる時がありますが、うち2人くらいはだべってるだけです。高齢者の雇用の観点もあるとは思いますが、その費用を値上げという形で現役世代に負担させるのはおかしいのでは？代金の支払いとたまにある定期の更新さえできれば良いのだから、1人+自動支払機(キャッシュレス対応)で十分では？なんなら無人でも良いくらい。時々見回りに人をお願いするにしても、隣のLIFEにも区で雇ってる高齢者がおり、暇そうにしているので、その人たちに見回りして貰えば良いのでは？それと、区外が高すぎるのではと思います。回数券の方が安いとはこれいかに。
⑩要町駅	要町駅北	子育て世帯 保育園送迎者、小学校低学年や学童利用者は割引制度を導入して欲しい。更新時の窓口時間が19:00までが不便である。更新手続き等はDX化を進めてほしい。北駐輪場にいつも朝に対応して頂いている管理人さんは、清掃、駐輪整理、丁寧に挨拶をして頂けるなど、非常に好印象で頭が下がります。一方、更新窓口の管理人さんは、人によるが対応も横柄であり、新札が使えない機械のため両替をお願いしたところ、旧札をもってないのか？と言わんばかりの不満な表情と態度で対応され、とても不快な思いをしました。管理人さんへの再教育と今後トラブル回避のため防犯カメラでやり取りの記録をとることを提案します。新札が使えないならQR決済の導入であれば機械を入れ替えるより安価だと思います。
⑬新大塚駅	新大塚駅路上	定期利用していますが、毎月大塚駅に月額払いに行くのが面倒です。大塚駅は生活圏ではないので。しかも大塚駅の券売機は利用時間が19時までとなっており、平日仕事帰りに立ち寄って払うのも難しく、意思に反して支払いが遅れてしまうこともあります。年間払いやネット決済できると助かります。
⑮落合南長崎駅	南長崎	落合南長崎駅の駐輪場は、月極の更新が窓口対応なので、面倒だと思います。窓口対応も20時までなので、月末忙しいと更新漏れそうなきがたまにあります。3ヶ月毎更新等更新パターンが選べると窓口対応の方の業務削減にもつながると思います。
⑮落合南長崎駅	南長崎	月極の駐輪場を利用しています。①屋根がなく、雨ざらしで風が吹くと高確率で自転車が倒れてしまいます。②年単位ではやく、毎月毎の更新が負担です。働いていると窓口の営業時間に行くことが難しいため、年単位の契約か、もしくはスマホなどで窓口に行かなくても更新できるようにしてほしいです。

● 利便性・使いやすさ

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	いつも安心して利用させていただいています。外に停めるよりも雨風をしのげ、防犯も安心でき、とても助かっています。一つ、意見があるとすればペイペイなどのQR決済があると更新時に現金を忘れてもスムーズに対処できるかな。と思います。これからも利用させていただきたいので更により方向になることも嬉しいです。今後も宜しく願い致します。
①池袋駅	池袋駅西第二	Suica対応、新札対応にいただきありがとうございますホテルアイル近くの駐輪場はラックの数が多いものの充分ではないので、東京芸術劇場などの敷地にも置けるようにしていただけるととてもありがたいです。また、Esola池袋近くの駐輪場周辺は夜間に路上喫煙や路上飲酒、不法投棄等が多発しており、不愉快な目にあった事も少なくございません対応していただけますと幸いです。昨今の情勢より値上げも致し方無しと考えております何卒宜しく願い申し上げます
①池袋駅	池袋駅南	南池袋公園脇の駐輪場を利用していますが、更新のスケジュールが決まってるなら機械で更新できる(大塚駅地下駐輪場のよう)にしてください。急いでいるので係員とコミュニケーション取りたくないですし時間がかかるのでとても億劫に感じる。
②大塚駅	大塚駅北口第二	普段使っている駐輪場。以前は現金しか使えず、特に新札になってから旧札しか使えない期間はとても不便でしたが、今は交通系ICカードが使える様になり、とても助かっています。駅に近く便利な場所にかかりの台数が停められる駐輪場があって有り難いと思っています。
④駒込駅	駒込駅北	いつも安全で綺麗にしてあってとても助かっています。地下の駐輪場はやや使いにくいですが、致し方ないと思っています。現在使用していて不便はさほど感じないので、少し値上がりは仕方ないと思うので、今のサービスを維持していただけたらと思います。
④駒込駅	駒込駅北	*自転車は通路に、はみ出て停められていて通路が狭くなって通行しづらい*自転車のスタンドが立てられていて、自転車が入れづらい*2段目のラックが完全に戻されていない時があり、危ない*場内自転車に乗って移動する人がいて、危ない
④駒込駅	駒込駅北	普段利用する駒込駅前駐輪場では上段ラックまで満車になっている状態はあまり見かけないが、アンケート結果で下段利用の回答が大半であっても、上段ラックを撤去しての駐輪台数削減には反対です。満車で駐輪出来ない状況は起きてほしくない。
⑥目白駅	目白駅東	いつもありがとうございます。駐輪場内でのトラブル(物がとられた、壊された等)もなく、安心して預けられています。目白駅ととても近いので、大変便利で、ありがたいです。このご時世、値上がりはやむを得ないと思っています。電動自転車の利用が増えたからなのか、電動自転車用に用意して下さっている駐輪場(ラック外の平らな場所)に止められないことがあります。また、朝 駐輪しに来ると、電動スロープ横の電動自転車用の場所に三角コーンが置いてあって「これ以上置けません、ということかな?」と思って別の場所に止めるのですが、帰り(夕方?)になって取りに戻ると朝よりずっとたくさんの自転車(子乗せ付き自転車?)が電動スロープ横に止めてあって、ちょっと複雑な気持ちです。
⑥目白駅	目白駅北	違法なモペットを止めている人がいるが、違法な乗り物を取り締まるためにも、そういった乗り物の駐輪は禁止にしてほしい。また、ベビーカーが雨に濡れない形で、止められるようになると助かる方が多いのではないかと。
⑨千川駅	千川駅北第一	千川北第一を利用しています。ラックが新しく変わり、以前よりもレールから車輪が落ちやすくなりました。上段に駐輪した際、下ろすときに車輪がレールから外れて自転車が高い位置から落下し、駆動部が壊れてしまいました。(修理に2万円かかりました。.) 今後のラック選定に、ご考慮いただけると嬉しいです。また決済について、券売機が新札に対応しておらず困っています。係員の方も苦慮されていてかわいそうです。
⑪東池袋駅	東池袋 (2箇所)	毎日自転車を利用するので、駅近くに、自転車置き場があるのは本当にありがたく、ないと非常に困ります。利用している東池袋駅の自転車置き場は空きがあったので、本当に助かっています。電動の空気入れがあると非常に嬉しいです。(練馬区平和台駅地下駐輪場は、駅改札と直結しており、電動空気入れもある時から設置され、便利でした。)
⑪東池袋駅	東池袋 (2箇所)	今年の4月より区役所近くの定期駐輪場(東池袋の高速高架下)を利用し始めた者です。今回のアンケートは定期利用者向けなのかと思ったら、一時利用向けの内容が多かったなと思いつつ、一時利用については初回2時間無料などはありがたいなと思っています。以下、ピンポイントで恐縮ですが、自分が利用している場所でのご意見も読んでもらえると幸いです。冒頭に書いたように高架下の駐輪場区画を使っているのですが、一部分が鳥の糞だらけで実質使えないような場所があります。自分を含め駐輪する時間が遅めの人たちは、必要以上に自転車の移動などをして無理矢理止めているイメージがあります。高速道路のパイプ?ようなところをハトが溜まり場になってしまっていると思うのですが、どうにかならないものなのでしょうか。外なのに実質屋根ありで安かったり、パイプの管轄的に首都高速さんだつたりという理由があるのかもしれないのですが、利用者としては不便を感じています。実質的に駐輪スペースがないに等しいので、駐輪想定台数などにも反映させた方がいいのではないかと考えてしまいます。いつかご意見をお伝えしたいと思っていたので、こういうアンケートはありがたかったです。引き続き利用したいので、何卒よろしく願いします。
⑪東池袋駅	東池袋 (2箇所)	バイクの駐輪場を安心安全に利用出来るようにしてほしいです。駐輪場に乗り入れ時歩道に段差があるので通れず、おりますが99%の方が横断歩道から歩道を通り駐輪場内に入っています。良いのでしょうか? せめて違反行為をさせない為にも歩行者の安全の為にも段差を解消して下さい。
⑮落合南長崎駅	南長崎	落合南長崎を利用してます。質問にもありましたが精算機はIC使えるようにしてほしい。そして、混み合う時あるので早く清算できるきかいが2台あると良いなと思います。帰りに通る階段のところ水捌け悪くて雨降ると沼ができてます。直して欲しい。

● 駐輪スペース・ラック

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	西池袋を利用していますが、ラック間に何台止められるのか、マニュアル化して職員の人に整列してほしい。いつも入口付近のスペースなどは「もっと整列してくればあと一台止められるのに」と思う事が多々あります。
①池袋駅	池袋駅東	池袋駅の東自転車駐車を定期で使っていますが、定期エリアのラックの間隔が均等でなく、車輪がラックに引っかかる形でかろうじて横に倒れずという状況が多々あります。元々ある上段のラックを一個おきに取り除いているようで、それが原因なのでしょうが、自転車に歪みがかたり傷がついたりしています。可能ならば加工して均等な間隔にさせていただけるとありがたいです。
①池袋駅	池袋駅南	池袋駅周辺は駐輪場が少なく、駅前から歩かないと止められないのが不便です。西武百貨店中など、駅に止められるととても便利です。ウイロード下もキツキツで正直しんどいです。南池袋駅の駐輪場を利用することが多いですが、係の方がみんないい方で、防犯も安心なので、今後もよろしく願いいたします。
②大塚駅	大塚駅南	大塚駅南自転車駐車を定期利用させて頂いていますが、子連れで使用することが多いため、駅直結で屋根があり、スペースに余裕があるのが大変ありがたいです。無くなってしまうと大変困るので、多少の月額料金の値上げはやむを得ないかと思えます。今後ともぜひよろしくお願いいたします。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	いつも自転車を綺麗に整理して並べてくださってありがたいのですが、時々、まだ駐輪スペースに余裕があるのに隣の自転車とぴったりくっつけて整理されている時、出しにくさを感じます。特に隣がスタンドが1つの自転車だと倒れやすいので引っかからないよう気を遣います。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	防犯の為、持参したチェーンタイプの鍵を繋ぐための設備があるといいです。また、ラック式の場合は隣と距離が近すぎて、ぶつかり、自転車が傷だらけになります。車ならおごとなのに、自転車はどうしても軽みられがちです。
③巣鴨駅	巣鴨駅南	子供を乗せるカゴ付きの電動自転車だが、自転車ラックに納まりにくく幅を取るため、隣とのスペースが狭くて出し入れに苦労しています。電動自転車用等のグループ分けで駐車できるようにしてほしい。駒込駅の上段ラックはほぼ使われていないので、顎や頭をぶつけてしまう事があるので、一部を残して撤去してほしい
③巣鴨駅	巣鴨駅南	まず、利用者の負担を増やすのではなく、管理者の人数を減らして下さい。巣鴨駅南口は特に、スペースが空いているのに一時利用の方をよく断ります。人を置くのであれば行政で入る自転車の数の制限しないで、その管理人に臨機応変にスペースを確保し、出来るだけ多くの一時利用者が利用出来るよう努力させて下さい。ぼーっとしている管理人も多いです。何のために人件費をかけているのですか？もっと効率的に一時利用者の自転車を止めることができるよう改善を求めます。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	幼児乗車可能自転車だと隣との幅が狭く止められなかったり、車輪が溝とピッタリすぎて止めづらい駐輪場があり、止める場所を選ぶ必要があります。設備の交換などをする際にこういった利便性も考慮して頂けると助かります。
④駒込駅	駒込駅北	*自転車が通路に、はみ出て止められていて通路が狭くなって通行しづらい*自転車のスタンドが立てられていて、自転車が入れづらい*2段目のラックが完全に戻されていない時があり、危ない*場内自転車に乗って移動する人がいて、危ない
⑥目白駅	目白駅西	目白西駐輪場は屋根もあり、管理人さんが管理してくださっており安心感がある。駅にも近くとてもよい。自転車をおく間隔も、むやみにスペースを開けるためにつめるのではなく、ちょうど自転車が出せるぞという絶妙な間隔でつめて置いてくださるので素晴らしいと思う。いつもありがとうございます。
⑥目白駅	目白駅東	いつもありがとうございます。駐輪場内でのトラブル(物がとられた、壊された等)もなく、安心して預けられています。目白駅ととても近いので、大変便利で、ありがたいです。このご時世、値上がりはやむを得ないと思っています。電動自転車の利用が増えたからなのか、電動自転車用に用意して下さっている駐輪場(ラック外の平らな場所)に止められないことがあります。また、朝駐輪しに来ると、電動スロープ横の電動自転車用の場所に三角コーンが置いてあって「これ以上置けません、ということかな?」と思って別の場所に止めるのですが、帰り(夕方?)になって取りに戻ると朝よりずっとたくさんの自転車(子乗せ付き自転車?)が電動スロープ横に止めてあって、ちょっと複雑な気持ちです。
⑧椎名町駅	椎名橋	止め方については、以前出す時に無理やり入れて自分の自転車が出しづらかったが、最近はある程度隙間があり出しやすくなったが、もう少し考えて止めて欲しいが、こちらとしても、朝隙間を作ったりして整理をしたり、あまりにも変な止め方をしたら、少し移動をし、わからせてます。
⑨千川駅	千川駅南	自転車は排気ガスも出さず小回りもきいて移動手段としては最高だと思いますので、あえて一つの形態にせずとも、隙間空間を活用して使えるようにしてほしい。なお、止める間隔をあと3cmずつ広げたら、もっと利用者は増えると思う。ハンドルが広い自転車の隣には実際は停めにくくて敬遠してしまうから。
⑨千川駅	千川駅北第一	千川北第一を利用しています。ラックが新しく変わり、以前よりもレールから車輪が落ちやすくなりました。上段に駐輪した際、下ろすときに車輪がレールから外れて自転車が高い位置から落下し、駆動部が壊れてしまいました。(修理に2万円かかりました。)今後のラック選定に、ご考慮いただけると嬉しいです。また決済について、券売機が新札に対応しておらず困っています。係員の方も苦慮されていかわりそうです。
⑨千川駅	千川駅北第一	当日利用のスペースが少なすぎる。定期にしたいが豊島区外在住であり、月に最大でも16回しか利用しないため定期にしたほうが高額になってしまい定期利用に切り替えることができない。当日利用スペースを増やすか、豊島区外の住民向け定期代を見直してほしい。
⑩要町駅	要町駅路上	ラックの左右の幅が狭い。昔の自転車の基準で作られてる印象。最近の子乗せ自転車の前のカゴと雨のカバーなどかなり高張る。あと保育園の送った後自転車を止めて電車通勤してるのか、そのような自転車がが多い。ラックの幅をひろげてほしい。ミラーを曲げられたり、ブレーキのケーブルの留め具が外れたり、多分隣の自転車による被害を何回か受けたことがある

● 駐輪スペース・ラック（前頁の続き）

エリア	施設名称	回答
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	今年の4月より区役所近くの定期駐輪場（東池袋の高速高架下）を利用し始めた者です。今回のアンケートは定期利用者向けなのかと思ったら、一時利用向けの内容が多かったなと思いつつ、一時利用については初回2時間無料などはありがたいなと思っています。以下、ピンポイントで恐縮ですが、自分が利用している場所でのご意見も読んでもらえると幸いです。冒頭に書いたように高架下の駐輪場区画を使っているのですが、一部分が鳥の糞だらけで実質使えないような場所があります。自分含め駐輪する時間が遅めの人たちは、必要以上に自転車の移動などをして無理矢理止めているイメージがあります。高速道路のパイプ？ようなところをハトが溜まり場になってしまっていると思うのですが、どうにかならないものなのでしょうか。外なのに実質屋根ありで安かったり、パイプの管轄的に首都高速さんだったりという理由があるのかもしれないのですが、利用者としては不便を感じています。実質的に駐輪スペースがないに等しいので、駐輪想定台数などにも反映させた方がいいのではないかと考えています。いつかご意見をお伝えしたいと思っていたので、こういうアンケートはありがたかったです。引き続き利用したいので、何卒よろしくをお願いします。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	登録制を使っています。年間6,000円は安くありがたいけど、立地を考えればもう少し高くても納得できます。1日同じ時間コインパに停めたらなら200円くらいのところ月額500円は安すぎかと。倍くらい取ってもいいくらいではないでしょうか。あと、東池袋登録制の区役所寄りの置き場の鳩のフンはなんとかなりませんか？あれのせいで何台分かのスペースが使えずもったいないと思います。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	路上の無断駐輪も多い中、駐輪場に停車する人に値上げを強いるべきではない。まじめが損をするのはおかしい。駐輪場内でもマナー斜め置きや思いやり優先スペースへの駐輪などマナーが悪い（千登世橋駐輪場）マナーの悪い所有者に注意すべき。対応している様子がない。目白の係員は自転車を並べに来てくれたりするので、大変な思いをしているはず。労いを。
⑭西巣鴨駅	新庚申塚路上	今の駐輪場が、タイヤ止めなのかわからないが、ちょうど後輪を停める場所が、少し高くなっているため、子ども乗せ自転車を駐輪するとバランスを崩してしまうので、停めにくい。交互に高さが変わっているが、高いと子ども乗せ自転車は止められないので、全て同じ高さで良いと思っている

● 特殊自転車対応

エリア	施設名称	回答
③巢鴨駅	巢鴨駅北	幼児乗車可能自転車だと隣との幅が狭く停められなかったり、車輪が溝とピッタリすぎて停めづらい駐輪場があり、停める場所を選ぶ必要があります。設備の交換などをする際にこういった利便性も考慮して頂けると助かります。
⑥目白駅	目白駅東	子供を乗せる椅子のついた自転車の隣は駐輪が大変です。スポーティーな自転車で片側にしかストッパーのないタイプは、隣に来ると足を怪我することもあって倒れてきたりして嫌いです。ある程度種類別に置けたらいいのと思います。ものすごくタイヤの分厚い大きなタイプは駐輪されると困ります。
⑥目白駅	目白駅東	駐輪場は足りない場所が結構あります。マレイがなくなってから、北の方へ停めるところがないし、あっても子供のせ電動ママチャリが入るところは少なく、困ることがあります。雑司ヶ谷も少し駐輪場ができましたが、道路工事に合わせて、駐輪場の整備もお願いしたいです。
⑥目白駅	目白駅北	違法なモペットを止めている人がいるが、違法な乗り物を取り締まるためにも、そういった乗り物の駐輪は禁止してほしい。また、ベビーカーが雨に濡れない形で、停められるようになると助かる方が多いのではないかと。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	区の掃除の三輪のバイクは車体が大きいので、駐輪場の手前の一角の区画か奥の一角にまとめて置いて欲しい。（東池袋のバイク置場）あと、駐輪のシールなしや無断利用の確認を定期的にシルバー人材の方に行ってもらいたい。もちろん予算の関係があるので、抜き打ち程度で構わないと思います。

● 不正利用防止策

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅南	①電動自転車のマナーが悪い。子ども親も乗せたまま入出庫して平然としている。誰も注意しない。②自転車の鍵穴に接着剤をいれられた。③ナンバー付きのモペットが駐輪場から出て来たことがある。モペットの区別がついていない。④電動自転車の間自転車をつまられて出せない。
⑦高田馬場駅	神田川第一	神田川沿いの駐輪場を利用しております。管理人の人より防犯カメラの設置をお願いします①テーブルが置いてあり飲酒する人がいたり(立ち飲み屋状態)②近隣事務所の喫煙所 [redacted] の従業員喫煙所 になっていたり③夕方から飲食店店主の無断駐輪場 [redacted] の店主なのか？ 月曜日以外の日 駐輪場に2台16時頃から 無断で駐輪している人がいる管理していない人が不在な時間があるのがわかっているため駐輪場に防犯カメラの設置をお願いしたい
⑦高田馬場駅	神田川第一	久しぶりに、今年度神田川の登録をしました。朝だけける以前の方は、少し、自転車をつまったり、止めやすくしてくださっていたかと思うのですが、現在は、見るだけに感じるのですが、それは私の行く時間だから、なのかな？と疑問に思っていました。少し整理させてくれたら止めやすいのにな、と思う場所とかありましたが、それは、今は自転車に触ると怒る人がいたりする、からでしょうか？また、途中で記入しましたが、不正に止まっているバイク（こわれているかと）を、撤去してほしいです。
⑨千川駅	千川駅西	月極めで契約しています更新していない人が停めている事やそもそも契約してなくシールのない自転車があるので、その点しっかり管理して欲しいと思います。そういう自転車は時間貸しのラックは移動しても良いと思います。更新時に新札が使えなく、管理の方が旧札へ交換して下さいますが、大変そうで気の毒だと思います。
⑨千川駅	千川駅西	日々利用させていただいております。ありがとうございます。長崎神社のお祭りの際に、神事なので仕方ないとは承知しながらも、デイリーの駐輪場が一定期間撤去され、なくなってしまうのが、かなりの台数を置けなくなってしまうのでちょっと大変かな、と毎年感じてしまいます…。なにか代用の対策ができるのなら、定期の場所に無断置きや、放置自転車がなくなるのではないかな？と 思っております。難しいとは承知ですが、なにか案があればお願いいたします。
⑨千川駅	千川駅路上	通路にバイクが不法に駐車されていたり、利用者ではないグループが座り込んでゲームをしたり騒いだりしていることがある。いささか治安が悪い。勝手にパスワードを設定されて、自転車を取り出せなくされたこともある。どうかならないものか。
⑩要町駅	要町駅路上	二割ぐらいの自転車が、鍵が反応する手前に止め無料で不正駐車している。子供の椅子をつけたママチャリがとくに多い。監視員が全部の自転車を 前に押して駐車料金を発生させれば、かなりの収入になり赤字解決出来ると思う。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	東池袋駅の前の駐輪場ですが、強引に駐輪している方がいて、取り出し辛かったりすることが多々あったり、契約していない自転車があたりしているのをよく見ます。特に、契約していない自転車は取り除いて欲しいです。張り紙だけで、済ませるなら契約している人が馬鹿みたいですね。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	東池袋のバイク駐輪場を利用していますが、帰りに自転車が置かれている事があります。毎回同じ自転車です。シールのないバイクも置いてあることがあります。朝だけではなく夕方も見回りに来られた方がいいのでは無いかと思います。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	こんなアンケート作ってないで2台繋いである自転車をさっさと撤去してください赤字を増やしてまでやる意味はない [redacted]、以前ルールもやり方も変えないと言い切ったからには約束守ってください鳥の糞対策しないと使える場所が限られる
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	区の掃除の三輪のバイクは車体が大きいので、駐輪場の手前の一角の区画か奥の一角にまとめて置いて欲しい。（東池袋のバイク置場）あと、駐輪のシールなしや無断利用の確認を定期的にシルバー人材の方に行ってもらいたい。もちろん予算の関係があるので、抜き打ち程度で構わないと思います。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	路上の無断駐輪も多い中、駐輪場に停車する人に値上げを強いるべきではない。まじめが損をするのはおかしい。駐輪場内でもマナー斜め置きや思いやり優先スペースへの駐輪などマナーが悪い（千登世橋駐輪場）マナーの悪い所有者に注意すべき。対応している様子がない。目白の係員は自転車を並べに来てくれたりするので、大変な思いをしているはず。労いを。
⑮落合南長崎駅	南長崎	一時利用で駐輪場を利用してあり有人の駐輪場である。出庫と共に精算のはずだが先に一時利用の駐車券をスタッフに渡して出庫前精算するマナーの悪い人がいる。スタッフもそれを止めないのであれば無人のロッカー方式にして人件費を削減してもよいと思う。

● 利用ルール・マナー

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西第二	Suica対応、新札対応にいただきありがとうございますホテルアイル近くの駐輪場はラックの数が多いものの充分ではないので、東京芸術劇場などの敷地にも置けるようにしていただけるととてもありがたいですまた、Esola池袋近くの駐輪場周辺は夜間に路上喫煙や路上飲酒、不法投棄等が多発しており、不愉快な目にあった事も少なくございません対応していただけますと幸いです昨今の情勢より値上げも致し方無しと考えております何卒宜しくお願い申し上げます
①池袋駅	池袋駅南	①電動自転車のマナーが悪い。子ども親も乗せたまま入出庫して平然としている。誰も注意しない。②自転車の鍵穴に接着剤をいれられた。③ナンバー付きのモペットが駐輪場から出て来たことがある。モペットの区別がつかない。④電動自転車の間自転車をつまられて出せない。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	【大塚北口 第4A】月極駐輪場を長く利用しておりますが、一番左エリアに利用者以外が立ち入り、立ち小便の跡が毎日のようにあります。注意貼り紙をしても、小便が通路や自転車の方まで広がっていることもあります。監視カメラを設置する等の対策はできないでしょうか？あと、そのエリアにある区切りの低い壁のような所に、目の前にある焼肉店が我が物顔で洗ったマットを干して、利用者に影響はないがいかげなものかと思ひます、（その土地の権利関係があったら知りませんが、）
④駒込駅	駒込駅北	赤字なのは知りませんでした。この地域では自転車は欠かせない移動手段です。運転マナーや店先の駐輪も気をつけています。駅前に自転車が並んでいる景観より、地下駐輪場の方がわたしは好きです。管理人さんと挨拶を交わせるのが気持ちいいです。
⑦高田馬場駅	神田川第一	神田川沿いの駐輪場を利用しております。管理人の人より防犯カメラの設置をお願いします①テーブルが置いてあり飲酒する人がいたり(立ち飲み屋状態)②近隣事務所の喫煙所 [redacted] の従業員喫煙所 になっていたり③夕方から飲食店店主の無断駐輪場 [redacted] の店主なのか？ 月曜日以外の日 駐輪場に2台16時頃から 無断で駐輪している人がいる管理してない人が不在な時間があるのがわかっているため駐輪場に防犯カメラの設置をお願いしたい
⑨千川駅	千川駅北第一	駐輪場内は手押しで退出するルールになっていても乗車している人が多数見られるが、管理人が注意していないT字ハンドルは上段に駐輪することになっているのに下段を使用している人が多数いる上段から取り出す時にハンドルが引っかかる時があり危険なので注意すべき
⑨千川駅	千川駅北第二	強風の日に自転車が倒れ、起こすのに苦労することがあります。前輪をはめて倒れなくするタイプの自転車置きを全駐輪場に設置して下さると嬉しいです。また、自転車が倒れるのを防止するためか、フェンスに自転車をもたせかけるように平行に自転車を停めたまま長期放置する利用者が多いのも気になります。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	2025年の春から東池袋四丁目電停三ノ輪橋方面前の駐輪場が、告知なく使用禁止になりました。特に、利用者を削減するとは聞いておらず、止められなくなった自転車で周りの駐輪場が混雑し困っています。復活させるか、別の場所の駐輪場の拡充をお願いします。赤字経営とのことなので、建設費維持費がかかり、利用者負担が増え、利便性も低下する大型の施設は絶対に不要です。今までどおり広い歩道や、自治体所有の空き地を利用して、駐車マナーの徹底を啓蒙してください。よろしくお願いします。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	東池袋駅前の駐輪場ですが、強引に駐輪している方がいて、取り出し辛かったりすることが多々あったり、契約していない自転車があたりしているのをよく見ます。特に、契約していない自転車は取り除いて欲しいです。張り紙だけで、済ませるなら契約している人が馬鹿みたいですね。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	路上の無断駐輪も多い中、駐輪場に停車する人に値上げを強いるべきではない。まじめが損をするのはおかしい。駐輪場内でもマナー斜め置きや思いやり優先スペースへの駐輪などマナーが悪い（千登世橋駐輪場）マナーの悪い所有者に注意すべき。対応している様子がない。目白の係員は自転車を並べに来てくれていたりするので、大変な思いをしているはず。労いを。
⑮落合南長崎駅	南長崎	一時利用で駐輪場を利用してあり有人の駐輪場である。出庫と共に精算のはずだが先に一時利用の駐車券をスタッフに渡して出庫前精算するマナーの悪い人がいる。スタッフもそれを止めないのであれば無人のロッカー方式にして人件費を削減してもよいと思う。

● 運営・管理の改善

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	池袋駅西	いつも安心して駐輪場を利用しています。ありがとうございます。赤字経営と記載がありまして気になりましたのでコメント失礼します。機械化を進めて人件費を削減出来ないでしょうか？改札式にすれば当日の札貼りは不要になります。ご利用者は顔認証式、又はSuica等で入場してもらい時間管理による退所時の決済が可能と思われる。区の雇用条件（最低雇人数等）があれば知識不足で申し訳ありません。なるべく今のままの料金で利用したくお願いさせて頂きました。
①池袋駅	池袋駅東	区営の駐輪場は防犯面でも設備面でも安心して利用させていただくことが出来るので、率先して利用しています。料金も安く継続して使用しやすいので使っています。赤字経営であることは大変危惧いたしますが、なるべく大幅な値上げをせずに人件費を見直す等で安価な利用料を維持していただきたいです。シルバー人材センターの駐輪場スタッフさんは高齢者雇用の観点などからも必要なことなのだろうとは思いますが、手持ち無沙汰でウロウロされているおじいさんが見受けられるので人数が多すぎるのではないかと、思うことがしばしばあります。
①池袋駅	池袋駅南	赤字経営なのは分かりましたが値段を上げると違法駐輪が増えるのは目に見えています。駅近の駐輪場は利便がいいので値段を上げてでも致し方ないと思いますが離れた駐輪場は価格据え置きでも良いのかと思います。私が利用している南池袋駐輪場は夜間は警備会社の方がいらっしゃいますが、朝行くと高齢の方がいらっしゃってとても爽やかな挨拶をしてくれ、顔も覚えてくれていてとても気持ちよく利用させていただいています。
①池袋駅	池袋駅南	毎月、窓口でわざわざ現金を支払ったり、シールを張り替えたり、というのが非常に手間と感じています。値上げしていいので、クレジットカードで自動的に決済される仕組みや、銀行口座から毎月引き落とされる仕組みにしてほしいです。赤字、とのことですが、支払いを自動化する事で、人件費は大幅に削減できるのではと思います。繰り返しますが、値上げをして構いませんので、支払いや更新を自動でできる仕組みにしてください。
①池袋駅	池袋駅北	赤字運営というのは理解していますが、正直駐輪料金は高いと思いつつ利用させていただいているのでこれ以上の値上げは見送っていただきたいです。豊島区民へは大幅な値下げを行っているようですが、こちらを減らす形でご調整いただけるとありがたいです。
②大塚駅	大塚駅北口第二	大塚駅前の駐輪場は、スタッフ不在のため喫煙者や、ゴミ散乱が見受けられます。また以前、後輪がパンクしており自転車屋に行ったら「今日は駅前駐輪場でのパンクが多い」と言われました。何か対策をしていただきたいです。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	路上駐輪を規制するのだから駐輪場をもっと増やすべき。規制だけでは片手落ち。少なくとも、自転車を使わざるを得ない人には優先的に配分出来る位のキャパシティは作ってほしい。税金で運営するのだから多少の赤字はありだと思う。
③巣鴨駅	巣鴨駅北	安全の為に路上駐輪を規制しているのだから、それに見合う施設をもっと増やすべきだと思う。自転車を使わざるを得ない人(お年寄りや障害者)には優先的に配分出来る位のキャパシティは作ってほしい。税金で運営するのだから少しの赤字はありと思う。
④駒込駅	駒込駅北	本人確認書類の提示を求めないと嘘の住所で月払い登録している人がいると思われる。その場合適正な料金が払われていないのでちゃんと確認して欲しい。近年、違法自転車と言われる、二輪バイクが自転車置き場として停められている。適正な料金を払っていないことになるし、そもそも違法なので、そういう自転車をとめられないようにして欲しい。
⑤板橋駅・下板橋駅・新板橋駅	下板橋自転車置場	いつも利用させていただきありがとうございます。駅近に駐輪場を設置していただけて助かります。利用時に気になっているのですが、ずっと同じ自転車(電動バイク?)が同じ位置に朝晩いつ見ても置いてあります。盗難自転車でないか気になります。長期間出し入れなしに利用され続けている自転車は把握して対処されているのでしょうか？
⑦高田馬場駅	神田川第一	久しぶりに、今年度神田川の登録をしました。朝だけいる以前の方は、少し、自転車をつめたり、止めやすくして下さっていたかと思うのですが、現在は、見るだけに感じるのですが、それは私の行く時間だから、なのかな？と疑問に思っていました。少し整列させてくれたら止めやすいのにな、と思う場所とかありましたが、それは、今は自転車に触ると怒る人がいたりする、からでしょうか？また、途中で記入しましたが、不正に止まっているバイク(こわれているかと)を、撤去してほしいです。
⑨千川駅	千川駅西	月極めで契約しています更新していない人が停めている事やそもそも契約してなくシールのない自転車があるので、その点しっかり管理して欲しいと思います。そういう自転車は時間貸しのラックは移動しても良いと思います。更新時に新札が使えなく、管理の方が旧札へ交換して下さいますが、大変そうで気の毒だと思います。
⑨千川駅	千川駅南	自転車を多く駐輪しているため、無理矢理整頓しているのか、退出時に自転車が歪んでしまっていることがあります。シルバーの方が一生懸命並べてくれてありがたいのですが、駐輪場のキャパに比べて自転車が多いように思います。駐輪場の抽選に関してですが、審査の基準など公開してほしいです。月1回か2回しか使わない方が当選し、毎日高校に通学する子供が落選しました。また抽選の様子ですが、パソコンにてランダムに番号を出しているのでしょうか。方法も公開してほしいです。
⑨千川駅	千川駅北第一	赤字なのであれば、係員を減らしては？日中4人近くいる時がありますが、うち2人くらいはだべってるだけです。高齢者の雇用の観点もあるとは思いますが、その費用を値上げという形で現役世代に負担させるのはおかしいのでは？代金の支払いとたまにある定期の更新さえできれば良いのだから、1人+自動支払機(キャッシュレス対応)で十分では？なんなら無人でも良いくらい。時々見回りに人をお願いするにしても、隣のLIFEにも区で雇ってる高齢者がおり、暇そうにしているので、その人たちに見回りして貰えば良いのでは？それと、区外が高すぎるのではと思います。回数券の方が安いとはこれいかに。
⑨千川駅	千川駅北第一	係の方が色々整備をしているので、気持ちよく使わせていただいています。元気に声を掛けていただき(挨拶等)、気持ちよく出勤できます。いつも、ありがとうございます。料金は安い方が良いですが、赤字ということなら、多少の値上げはしかたないのかな…と思いました。
⑨千川駅	千川駅路上	区立駐輪場が赤字運営だとは知りませんでした。とはいえ値上げはしないで欲しいです。移動にお金がかかると、買い物意欲が下がります。駐輪場を整備してくれたお陰で、池袋周辺など、以前(20年くらい前)と比べて違法駐輪はとて減ったと感じます。税金を投入して良い案件なんだと思います。赤字運営に関しては、なんとか節約して持続可能な駐輪場運営をお願いしたいです。
⑩要町駅	要町駅路上	二割ぐらいの自転車が、鍵が反応する手前に止め無料で不正駐車している。子供の椅子をつけたママチャリがとくに多い。監視員が全部の自転車を前に押して駐車料金を発生させれば、かなりの収入になり赤字解決出来ると思う。

● 運営・管理の改善（前頁の続き）

エリア	施設名称	回答
⑩東池袋駅	東池袋（2箇所）	現在年間登録をしています。赤字とは言いますが、しっかりと年間費用を払ってます。現在の駐輪先は鳩のフンまみれで下は汚く、上からはたまに降ってきます。利用場所の1/4がその状況でみなさん置かなく、他の場所が鯨詰め状態で非常に置きにくいです。現段階でも管理がきちんとしてないので、値上げは反対です。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	2025年の春から東池袋四丁目電停三ノ輪橋方面前の駐輪場が、告知なく使用禁止になりました。特に、利用者を削減するとは聞いておらず、止められなくなった自転車で周りの駐輪場が混雑し困っています。復活させるか、別の場所の駐輪場所の拡充をお願いします。赤字経営とのことなので、建設費維持費がかかり、利用者負担が増え、利便性も低下する大型の施設は絶対に不要です。今までどおり広い歩道や、自治体所有の空き地を利用して、駐車マナーの徹底を啓蒙してください。よろしくお願いします。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	民間運営になるとかなり高額料金になるので、区営のままお願いします。豊島区内に箱物やオブジェに数億使う様でしたら区営駐輪場の運営は赤字にならないと思いますがどうでしょうか？区民として税金を納めてますので、民間に丸投げでは無く良く考えて運営してください。
⑫雑司が谷駅	雑司ヶ谷	自転車か徒歩しか移動の選択肢がない、かつ自動車で行くほどの距離ではない移動をする身としては、駐輪場の値上げという自転車利用のハードルを上げかねない行為は賛同しかねる。料金を上げるのではなく、まずは2時間無料を1時間無料に縮めたり、シェアサイクルの運営会社と何かしら連携するなどして赤字を防ぐ策を取っていただけると助かる。
⑬落合南長崎駅	南長崎	新宿区は豊島区民など、他の利用者を区別していませんが、豊島区は何かにつけて区民と区民以外で料金が違います。駐輪場やスポーツ施設など。仕方ないと思う部分もあるものの、正直不公平を感じます。利用者の大多数を占める豊島区民の利用料が格安過ぎて赤字なのであれば、母数の多い豊島区民の利用料をあげればいいのではないのでしょうか。
⑭北池袋駅	北池袋置場（無料）	赤字経営だとは知りませんでした。利便性がある場所なので有料にするのがベストかと思います。データは持っていると思われませんが同じ自転車を継続的にご利用されている方が5分の1はいらっしゃると思います。私物化しております。是正して有効活用を望みます。

● 設備の立地・構造

エリア	施設名称	回答
②大塚駅	大塚駅南	大塚駅南自転車駐車を定期利用させて頂いていますが、子連れで使用することが多いため、駅直結で屋根があり、スペースに余裕があるのが大変ありがたいです。無くなってしまうと大変困るので、多少の月額料金の値上げはやむを得ないかと思います。今後ともぜひよろしくお願いいたします。
④駒込駅	駒込駅北	都営三田線・千石駅周辺の駐輪場は、屋根がないので、雨の日は利用が出来ず不便です。駐輪場料金は現在よりも大幅に値上げされても構わないので、JR駒込駅・大塚駅、都営三田線の春日駅のように屋根付きを希望します。駒込駅の駐輪場は営業開始から終了まで、有人なので安心して利用することができます。駒込駅駐輪場の窓口の方々皆様、大変に感じが良く、ご親切なので、いつも気持ちよく利用させていただいております。今後も利用し続けたい駐輪場です。
④駒込駅	駒込駅北	赤字なのは知りませんでした。この地域では自転車は欠かせない移動手段です。運転マナーや店先の駐輪も気をつけています。駅前に自転車が並んでいる景観より、地下駐輪場の方がわたしは好きです。管理人さんと挨拶を交わせるのが気持ちいいです。
⑪東池袋駅	東池袋（2箇所）	今年の4月より区役所近くの定期駐輪場(東池袋の高速高架下)を利用し始めた者です。今回のアンケートは定期利用者向けなのかと思ったら、一時利用向けの内容が多かったなと思いつつ、一時利用については初回2時間無料などはありがたいなと思っています。以下、ピンポイントで恐縮ですが、自分が利用している場所でのご意見も読んでもらえると幸いです。冒頭に書いたように高架下の駐輪場区画を使っているのですが、一部分が鳥の糞だらけで実質使えないような場所があります。自分含め駐輪する時間が遅めの人たちは、必要以上に自転車の移動などをして無理矢理止めているイメージがあります。高速道路のパイプ？ようなところをハトが溜まり場になってしまっていると思うのですが、どうにかならないものでしょうか。外なのに実質屋根ありで安かったり、パイプの管轄的に首都高速さんだったりという理由があるのかもしれないのですが、利用者としては不便を感じています。実質的に駐輪スペースがないに等しいので、駐輪想定台数などにも反映させた方がいいのではないかと思います。いつかご意見をお伝えしたいと思っていたので、こういうアンケートはありがたかったです。引き続き利用したいので、何卒よろしくお願いいたします。
⑫雑司が谷駅	千登世橋	今使用している駐輪場は・スタッフもおらず防犯が心配。・屋根がない。・アスファルトが凹んでいて、水たまりがひどく靴がびしょ濡れになる。等から、値上げは考えられない。巣鴨駅西友そばの駐輪場のように、多くの親切なスタッフがおり防犯も心配ない駐輪場なら、値上げも納得です。
⑮落合南長崎駅	南長崎	月極の駐輪場を利用しています。①屋根がなく、雨ざらしで風が吹くと高確率で自転車が倒れてしまいます。②年単位ではやく、毎月毎の更新が負担です。働いていると窓口の営業時間に行くことが難しいため、年単位の契約か、もしくはスマホなどで窓口に行かなくても更新できるようにしてほしいです。

● 他交通手段との比較

エリア	施設名称	回答
①池袋駅	ウイロード	駐輪場の賃料は区で買い上げてほしい。または駅から遠い人に自転車を使わせないようにするならばバスの本数や、(バスを小さくコンパクトにして)時間を遅くまで走らせてもらいたい。女性には夜道を歩くのは怖すぎます
⑦高田馬場駅	神田川第一	以前、新宿区立の駐輪場を利用している時があったが、途中で民間経営に変わり、年間駐輪代が倍以上になった。今は豊島区立に変え、雨ざらしのスペースですが、満足しています。エコな乗り物として推奨されていますし、豊島区には頑張ってもらってほしいです。
⑨千川駅	千川駅南	自転車は排気ガスも出さず小回りもきいて移動手段としては最高だと思いますので、あえて一つの形態にせずとも、隙間空間を活用して使えるようにしてほしい。なお、停める間隔をあと3cmずつ広げたら、もっと利用者は増えると思う。ハンドルが広い自転車の隣には実際は停めにくくて敬遠してしまうから。

● その他アイデア等

エリア	施設名称	回答
⑩要町駅	要町駅北	駐輪場のスタッフの方が品があり、丁寧にお仕事をする方で、毎朝「行ってらっしゃいませ。」と見送っていただきます。仕方がないとは思いますが、駐輪場が狭くて、早い時間は自転車を取り出すのにひと苦労です。子育てしながら働く毎日ですので、保育園に子どもを預けて出勤する上で、自転車と駐輪場は必須です。豊島区への要望となってしまいますが、子育て支援として助成や優先的な月極利用があると大変有り難いです。
⑫雑司が谷駅	雑司ヶ谷	自転車か徒歩しか移動の選択肢がない、かつ自動車で行くほどの距離ではない移動をする身としては、駐輪場の値上げという自転車利用のハードルを上げかねない行為は賛同しかねる。料金を上げるのではなく、まずは2時間無料を1時間無料に縮めたり、シェアサイクルの運営会社と何かしら連携するなどして赤字を防ぐ策を取っていただけると助かる。